



LAPORAN DAN TINDAK LANJUT  
INDEKS KEPUASAN MAHASISWA  
TA 2023/2024 GANJIL

---

**POLITEKNIK BINTAN CAKRAWALA**

**LAPORAN DAN TINDAK LANJUT  
INDEKS KEPUASAN MAHASISWA  
TA 2023/2024 GANJIL**

**LEMBAR PENGESAHAN**

Lagoi, 26 Februari 2024

Kepala Biro Administrasi Akademik  
dan Administrasi Mahasiswa



Dodi Setiawan, M.S.I.

Kepala Lembaga  
Penjaminan Mutu



Dr. Hary Jocom, M.Si.

Wakil Direktur  
Akademik



Welli Braham Kurniawan, M.Par.

Mengetahui,

Direktur Politeknik Bintang Cakrawala



Emilia Ayu Dewi Karuniawati, S.Pd., M.Par.

## **KATA PENGANTAR**

Dengan memanjatkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, pengukuran kuesioner indeks kepuasan mahasiswa terhadap 4 aspek yaitu Aspek Reliability (Kehandalan Dosen Dalam Perkuliahan), Aspek Responsiveness (Sikap Tanggap Dosen), Aspek Assurance (Jaminan/Perlakuan Pada Mahasiswa), dan Aspek Emphaty (Pemahaman Terhadap Kepentingan Mahasiswa), telah diselesaikan dan dapat dilaporkan. Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini, dari mulai awal penyusunan instrumen sampai tersusunnya Laporan Evaluasi Indeks Kepuasan Mahasiswa Tahun Akademik Ganjil 2023/2024. Ucapan terimakasih kami sampaikan setinggi-tingginya kepada:

1. Ketua Yayasan Bintang Resorts, yang telah banyak memberikan dukungan baik moril maupun materil dalam pelaksanaan kegiatan belajar mengajar di lingkungan Politeknik Bintang Cakrawala
2. Direktur Politeknik Bintang Cakrawala, yang telah banyak memberikan dukungan baik moril maupun materil dalam pelaksanaan kegiatan ini
3. Kepala Lembaga Penjaminan Mutu, yang telah membantu dalam memberikan masukan dan penyebaran instrumen kuesioner terhadap mahasiswa
4. Kepala Badan Akademik dan Administrasi Mahasiswa, yang telah membantu dalam memberikan masukan dan penyebaran instrumen kuesioner terhadap mahasiswa

Pelaksanaan dan penyusunan laporan evaluasi kepuasan mahasiswa ini tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap masukan dari setiap sivitas akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan acuan dalam perbaikan pelaksanaan pengukuran kepuasan mahasiswa periode yang akan datang

Lagoi, 26 Februari 2024

Welli Braham Kurniawan, S.ST., M.Par  
Wakil Direktur Akademik Politeknik Bintang Cakrawala

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Maksud dan Tujuan**

Maksud kegiatan survey untuk kepuasan mahasiswa adalah sebagai acuan dan standar bagi Politeknik Bintang Cakrawala dalam penyusunan Indeks Kepuasan Mahasiswa (IKM) terhadap Aspek Reliability (Kehandalan Dosen Dalam Perkuliahan), Aspek Responsiveness (Sikap Tanggap Dosen), Aspek Assurance (Jaminan/Perlakuan Pada Mahasiswa), dan Aspek Emphaty (Pemahaman Terhadap Kepentingan Mahasiswa). Tujuan kegiatan survey ini untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa dan mengetahui kinerja pelayanan Politeknik Bintang Cakrawala.

### **1.2. Sasaran**

Sasaran dalam pelaksanaan survey ini adalah:

- a. Mendorong partisipasi mahasiswa sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
- b. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan; dan
- c. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan terhadap mahasiswa

### **1.3. Ruang Lingkup**

Ruang lingkup survey kepuasan mahasiswa ini meliputi 4 aspek penilaian yaitu:

- a. Aspek Reliability (Kehandalan Dosen Dalam Perkuliahan)
- b. Aspek Responsiveness (Sikap Tanggap Dosen)
- c. Aspek Assurance (Jaminan/Perlakuan Pada Mahasiswa), dan
- d. Aspek Emphaty (Pemahaman Terhadap Kepentingan Mahasiswa)

### **1.4. Instrumen Pengukuran dan Nilai Skoring**

Instrumen pengukuran tingkat kepuasan Mahasiswa terhadap keempat aspek diatas adalah melalui lembar kuesioner yang terdiri dari 15 pernyataan yaitu, 7 pernyataan tentang Aspek Reliability (Kehandalan Dosen Dalam Perkuliahan), 2 pernyataan tentang Aspek Responsiveness (Sikap Tanggap Dosen), 3 pernyataan tentang Aspek Assurance (Jaminan/Perlakuan Pada Mahasiswa), dan 3 pernyataan tentang Aspek Emphaty

(Pemahaman Terhadap Kepentingan Mahasiswa). Nilai pernyataan dalam Instrumen kuesioner ini terdiri dalam skala 1-4. Nilai skala 1 adalah nilai terendah dalam rentang ini responden merasa tidak puas terhadap pernyataan yang ada dalam kuesioner. Nilai skala 2 adalah memuaskan, responden merasa puas dengan pernyataan yang ada dalam kuesioner. Nilai skala 3 adalah cukup memuaskan, responden merasa cukup puas dengan pernyataan yang ada dalam kuesioner. Nilai skala 4 adalah sangat memuaskan artinya responden merasa sangat puas dengan pernyataan yang ada.

### 1.5. Metode Analisis Data

Hasil pengukuran tingkat kepuasan Mahasiswa terhadap 4 Aspek seperti yang telah disebutkan sebelumnya, berupa indeks kepuasan (1-4). Indeks kepuasan tersebut selanjutnya akan dianalisis dengan teknik statistik deskriptif. Proses pengolahan data dilakukan dengan menginput jawaban kuisisioner dengan mengubah jawaban ke dalam nilai skoring, kemudian membuatkan tabel hasil rekapitulasi dari setiap pertanyaan, dan dibuatkan diagramnya untuk memudahkan dalam membaca data. Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata kepuasan tiap aspek yang didapatkan, sehingga dapat disimpulkan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap aspek yang dinilai. Berdasarkan nilai rata-rata tersebut dapat disusun tabel klasifikasi skala kepuasan mahasiswa terhadap Aspek-aspek pelayanan yang telah disebutkan sebelumnya. Adapun tabelnya adalah sebagai berikut:

Tabel 1.1. Klasifikasi Skala Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan di PBC

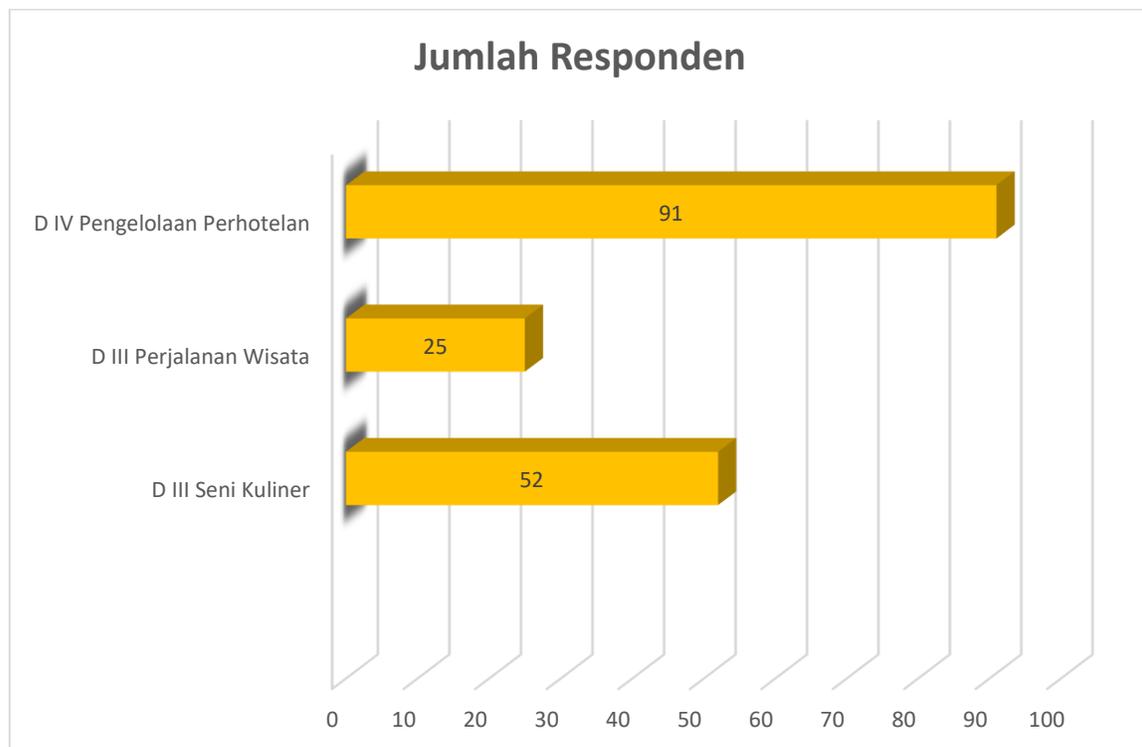
Rata-Rata Skor Jawaban	Klasifikasi Kepuasan
0,00 – 1,00	Tidak Memuaskan
1,00 – 2,00	Memuaskan
2,00 – 3,00	Cukup Memuaskan
3,00 – 4,00	Sangat Memuaskan

## BAB II

### HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN

#### 2.1. Profil Responden

Survey indeks kepuasan mahasiswa terhadap kelima aspek yang dilaksanakan pada semester Ganjil Tahun Akademik 2023&2024 melibatkan populasi 168 mahasiswa yang tersebar di 3 program studi yaitu Program Studi D3 Seni Kuliner, Program Studi D3 Perjalanan Wisata, dan Program Studi D4 Pengelolaan Perhotelan. Dari 168 orang mahasiswa, total responden yang dipilih adalah 100% dari populasi seluruh mahasiswa di Politeknik Bintang Cakrawala.



Gambar 2.1. Profil Responden Total 168 Responden dari 168 Mahasiswa aktif

## 2.2. Hasil Angket Kuesioner TA 2023/2024 Ganjil

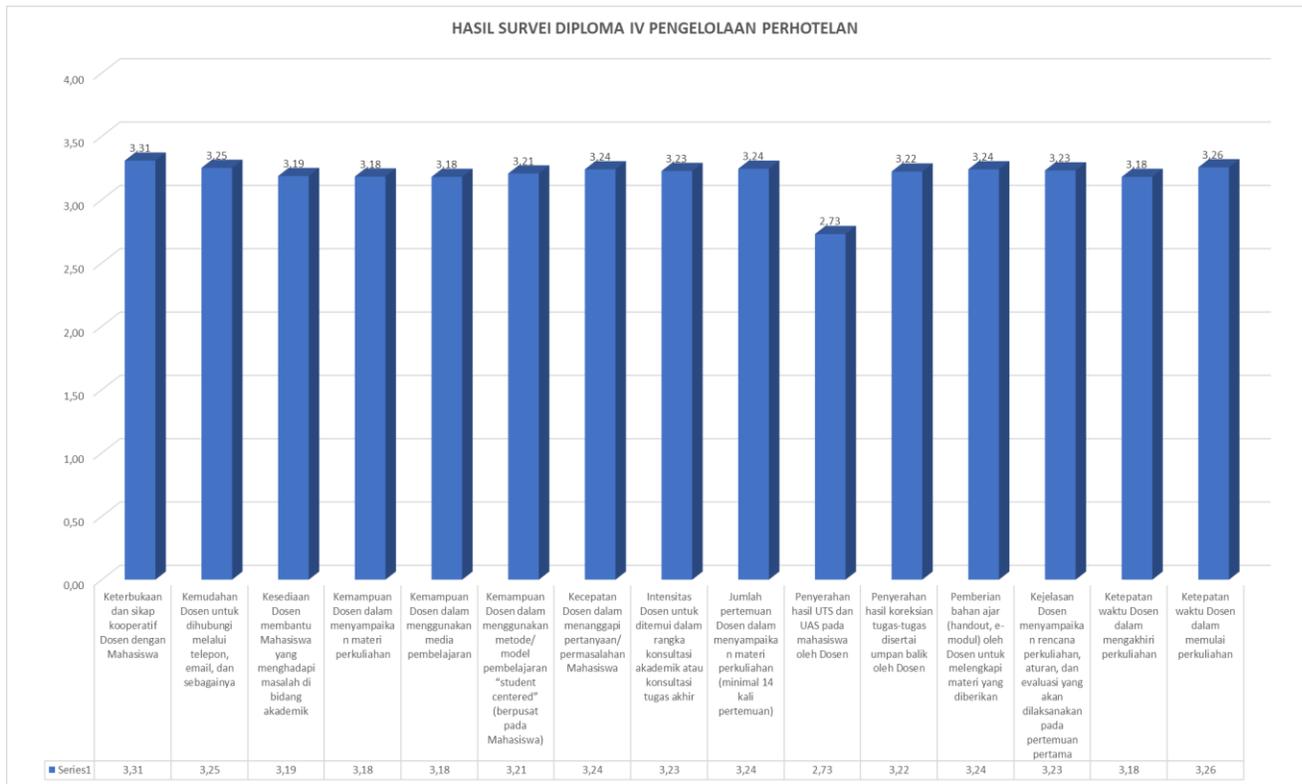
### 2.2.1. Berikut adalah rekapitulasi hasil survey yang dibagi berdasarkan 4 aspek penilaian

No	Nama Dosen	Aspek Reliability (Kehandalan Dosen Dalam Perkuliahan)							Responsiveness- (Sikap Tanggap Dosen)		ASPEK Assurance (Jaminan/Perlakuan Pada Mahasiswa)			ASPEK Emphaty (Pemahaman Terhadap Kepentingan Mahasiswa)				Jumlah	KT
		Keterbukaan dan sikap kooperatif Dosen dengan Mahasiswa	Kemudahan Dosen untuk dihubungi melalui telepon, email, dan sebagainya	Kesediaan Dosen membantu Mahasiswa yang menghadapi masalah di bidang akademik	Kemampuan Dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan	Kemampuan Dosen dalam menggunakan media pembelajaran	Kemampuan Dosen dalam menggunakan metode/ model pembelajaran "student centered" (berpusat pada Mahasiswa)	Kecepatan dalam menanggapi pertanyaan/ permasalahan Mahasiswa	Intensitas Dosen untuk ditemui dalam rangka konsultasi akademik atau konsultasi tugas akhir	Jumlah pertemuan Dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan (minimal 14 kali pertemuan)	Penyerahan hasil UTS dan UAS pada mahasiswa oleh Dosen	Penyerahan hasil koreksian tugas disertai umpan balik oleh Dosen	Pemberian bahan ajar (handout, e-modul) oleh Dosen untuk melengkapi materi yang diberikan	Kejelasan Dosen menyampaikan rencana perkuliahan, aturan, dan evaluasi yang akan dilaksanakan pada pertemuan pertama	Ketepatan waktu Dosen dalam mengakhiri perkuliahan	Ketepatan waktu Dosen dalam memulai perkuliahan			
<b>Diploma IV Pengelolaan Perhotelan</b>																			
1	WELLI BRAHAM KURNIAWAN, SST.Par., M.Par.	3,25	3,25	3,33	3,2	3,23	3,28	3,2	3,28	3,3	3,28	3,23	3,18	3,3	3,25	3,3	3,26	B	
2	MINARNI ANITA ROMAIDA GULTOM, M.B.A.	3,12	3,28	3,3	3,26	3,19	3,16	3,3	3,23	3,3	3,33	3,23	3,3	3,28	3,33	3,37	3,27	B	
3	DODI SETIAWAN, S.Kom., M.Si.	3,76	3,64	3,58	3,64	3,6	3,54	3,62	3,66	3,8	1,78	3,78	3,82	3,68	3,54	3,66	3,54	SB	
4	HETTY YULIANTI SHITE, S.S., M.Par.	3,76	3,64	3,68	3,64	3,56	3,64	3,6	3,52	3,64	3,56	3,52	3,64	3,6	3,52	3,64	3,61	SB	
5	Dr. HARY JOCOM, S.Si., M.Si.	3,49	3,35	3,2	3,27	3,22	3,29	3,38	3,22	3,24	1,54	3,32	3,21	3,18	3,17	3,23	3,15	B	
6	FIRMAN WAHYU ILLAHI.	2,69	2,82	2,79	2,7	2,72	2,67	2,75	2,77	2,78	2,83	2,83	2,83	2,8	2,67	2,81	2,76	B	
7	FITRIANA BAITANU, S.Tr.Par., M.Par.	3,09	2,78	2,43	2,57	2,74	2,87	2,83	2,91	2,65	2,78	2,65	2,78	2,78	2,78	2,78	2,76	B	
<b>Total</b>		3,31	3,25	3,19	3,18	3,18	3,21	3,24	3,23	3,24	2,73	3,22	3,24	3,23	3,18	3,26	3,19	B	
<b>Diploma III Perjalanan Wisata</b>																			
8	IMAM OZALI, AMTru., MM.	2,97	3,05	3,1	3,03	3,05	3	3,05	2,95	2,95	2,83	2,92	2,9	3,05	2,92	3,03	2,99	B	
9	INDAH ANDESTA, S.Par., M.Sc.	2,82	2,92	3,05	3,05	3,1	3,03	2,97	2,92	3	3,44	3,08	3	3,08	2,97	2,97	3,03	B	
10	YOFFIE KHARISMA DEWI, S.S., M.Hum.	2,72	2,87	2,9	2,97	2,94	2,93	2,96	2,84	2,85	2,87	2,96	2,93	2,89	2,82	2,9	2,89	B	
11	SARWOTO DWI ADMOJO, S.Pd., M.Par.	3,56	3,44	3,56	3,33	3,56	3,44	3,56	3,56	3,44	3,44	3,44	3,44	3,56	3,56	3,56	3,50	SB	
12	PUTRI FISTYANING ARMY, S.Sn., M.Sn.	3,54	3,63	3,51	3,51	3,51	3,54	3,56	3,54	3,56	3,13	3,61	3,61	3,56	3,49	3,63	3,53	SB	
<b>Total</b>		3,12	3,18	3,22	3,18	3,23	3,19	3,22	3,16	3,18	3,14	3,20	3,18	3,23	3,15	3,22	3,19	B	
<b>Diploma III Seni Kuliner</b>																			
13	IDA RAHAYU, S.Par., M.Par.	3,55	3,55	3,53	3,55	3,53	3,51	3,47	3,51	3,57	3,72	3,58	3,58	3,56	3,56	3,58	3,56	SB	
14	HENRICUS YAYAN SETYANTO, S.TP., M.S., M.T.P.	3,5	3,38	3,53	3,55	3,5	3,53	3,53	3,55	3,55	3,44	3,58	3,55	3,45	3,53	3,58	3,52	SB	
15	APRILIA NURCAHYANING RAHAYU, S.Pd., M.Kes..	3,84	3,5	3,68	3,64	3,6	3,64	3,78	3,78	3,72	3,64	3,68	3,66	3,66	3,78	3,8	3,69	SB	
<b>Total</b>		3,63	3,48	3,58	3,58	3,54	3,56	3,59	3,61	3,61	3,60	3,61	3,60	3,56	3,62	3,65	3,59	SB	
<b>Dosen Praktisi</b>																			
16	ARI PURNOMO, S.Ak.	3,19	3,24	3,3	3,16	3,16	3,35	3,22	3,22	3,3	2,35	3,41	3,3	3,3	3,22	3,24	3,20	B	
17	YAYAN MARDIANAH, S.S., M.Hum.	3,56	3,56	3,56	3,56	3,56	3,44	3,56	3,78	3,67	3,67	3,67	3,67	3,56	3,56	3,67	3,60	SB	
18	SURYANI ARDIAH SIDABUTAR, S.Pd.	3,5	3,4	3,2	3,5	3,4	3,4	3,5	3,1	3,4	3,3	3,6	3,5	3,4	3,3	3,5	3,40	B	
19	PARAMITA ANGGRAINI, S.Pd., M.Pd.	3,47	3,56	3,62	3,68	3,53	3,29	3,41	3,38	3,65	2,59	3,53	3,5	3,59	3,53	3,59	3,46	SB	
20	IWAN SUSANTO, S.E.	3,16	3,08	3,06	3,04	3,1	3	3,08	2,98	3,06	1,44	3,1	3,1	3	3,12	3,04	2,96	B	
21	TYAS ROSANI	4	3,9	3,9	3,9	3,9	3,8	3,8	4	4	4	3,9	3,9	4	3,8	3,9	3,91	SB	
22	IRFAN SETYA PRADEWA, AHO., A.md.Par.	3,82	3,72	3,78	3,71	3,65	3,69	3,78	3,68	3,77	3,66	3,75	3,74	3,88	3,71	3,82	3,74	SB	
23	RAJA MUHAMMAD SYAFARULLAH.	3,33	3,11	3,33	3,11	3,11	2,89	3,33	3,11	3,33	2,89	3,22	3,33	3,44	3,22	3,22	3,20	B	
24	SUTRISNO.	2,42	2,33	2,33	2,33	2,25	2,25	2,33	2,25	2,42	2,25	2,33	2,25	2,33	2,33	2,42	2,32	C	
25	YENNI ERLANI	3,35	3,3	3,35	3,43	3,3	3,3	3,35	3,39	3,43	3,39	3,43	3,39	3,43	3,39	3,39	3,35	SB	
26	BENNY DANIEL LESLIE.	3,2	3,07	3,27	3,07	3,2	3,2	3,07	3,07	3,13	3,2	3,13	3,07	3,2	3,27	3,33	3,17	B	
27	NOVIYANTO NURWIJAYADI, A.MD.	3,33	3,44	3,44	3,44	3,22	3,11	3,44	3,22	3,44	3,11	3,44	3,44	3,44	3,33	3,44	3,35	B	
28	BINTAN NURSETO, A.MD., PAR.	3,39	3,39	3,3	3,22	3,26	3,17	3,43	3,39	3,39	3,35	3,39	3,39	3,35	3,3	3,3	3,33	B	
29	NURLELA SUSANTI, S.PD.	3,14	3,33	3	3,14	3,05	3,19	3,24	3,1	3,1	2,95	3,1	2,76	3,1	3,29	3,29	3,12	B	
30	ENDANG SRIADI, A.Md.Par.	3,8	3,72	3,64	3,6	3,64	3,72	3,68	3,64	3,6	3,64	3,56	3,68	3,64	3,68	3,64	3,65	SB	
<b>Total</b>		3,38	3,34	3,34	3,32	3,29	3,25	3,35	3,29	3,38	3,05	3,37	3,33	3,38	3,33	3,39	3,32	B	

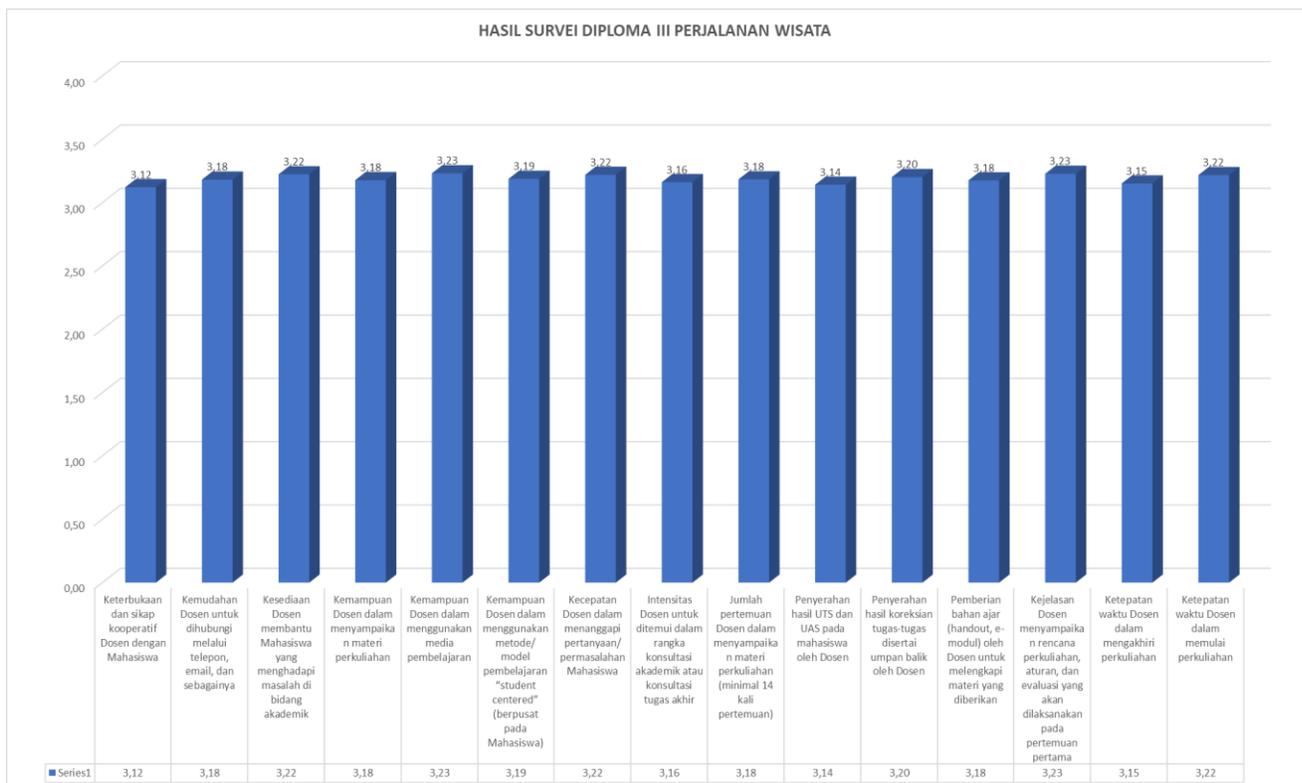
Predikat	Nilai	Keterangan
SB	>= 3,41	Sangat Baik
B	>= 2,41	Baik
C	>= 1,41	Cukup
KB	>= 0	Kurang Baik

Tabel 2.2.1 Rekapitulasi Hasil Kuesioner

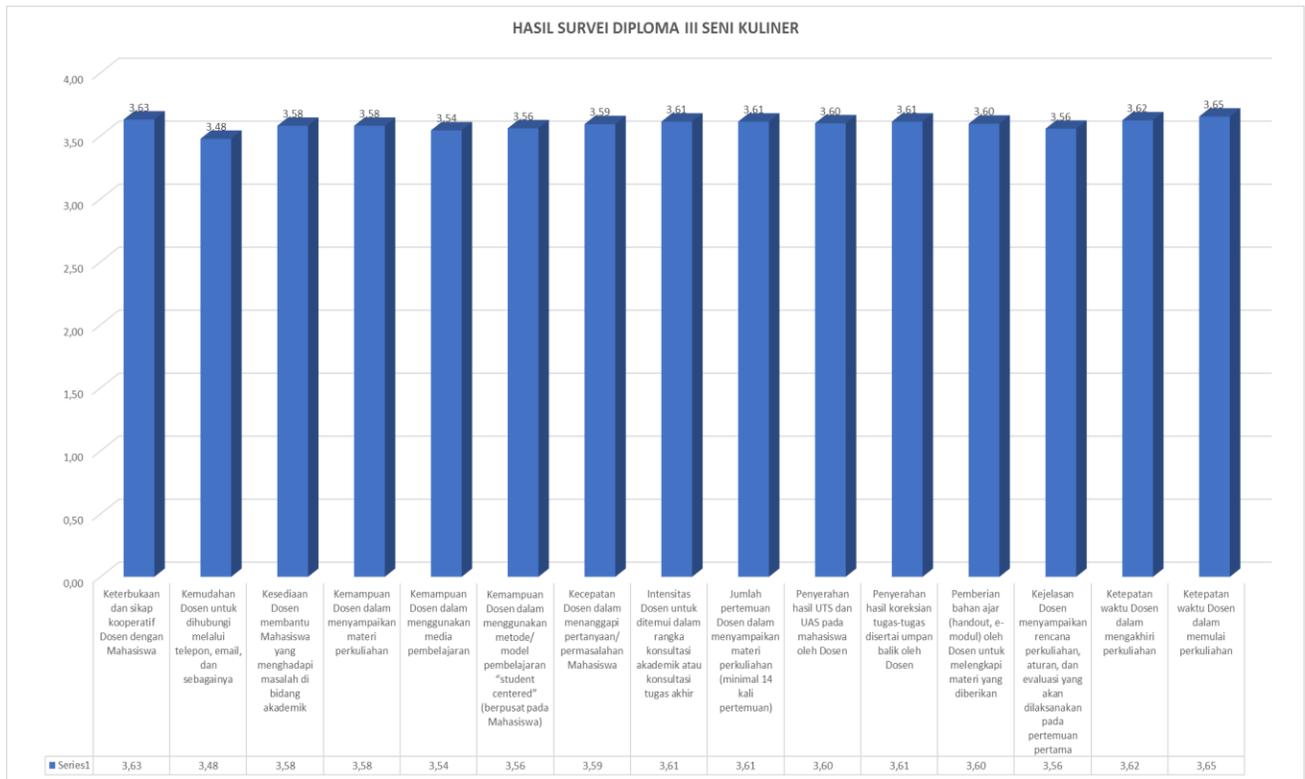
### 2.2.2. Berikut adalah rekapitulasi hasil survey Diploma IV Pengelolaan Perhotelan



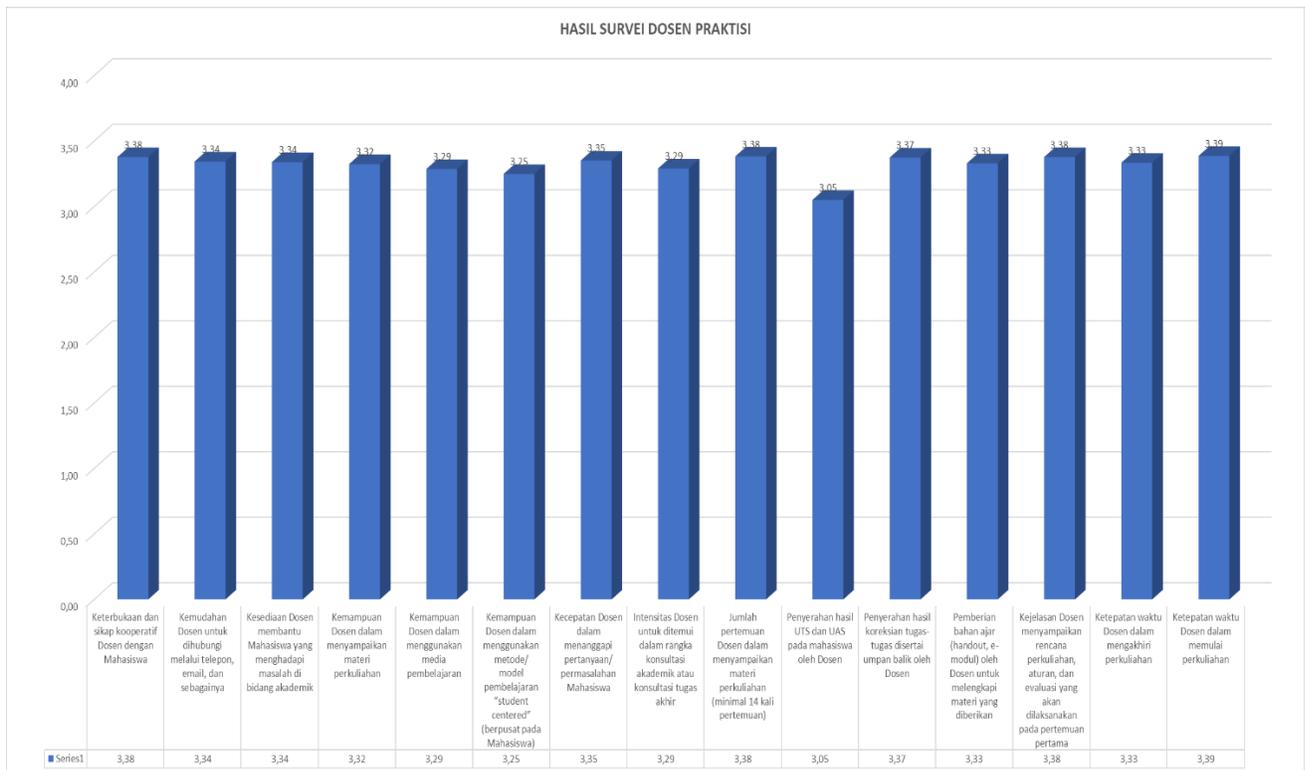
### 2.2.3. Berikut adalah rekapitulasi hasil survey Diploma III Perjalanan Wisata



## 2.2.4. Berikut adalah rekapitulasi hasil survey Diploma III Seni Kuliner.



## 2.2.5. Berikut adalah rekapitulasi hasil survey Dosen Praktisi



## 2.2.6. Kritik dan Saran

### HASIL SARAN KUISIONER LAYANAN DOSEN PRODI D4 PENGELOLAAN HOTEL

Periode Semester: 2023-2024 Ganjil

#### A. Program Studi D IV Pengelolaan Perhotelan

No	Dosen	Mata Kuliah	Saran
1	Yoffie Kharisma Dewi, S.S., M.Hum	Bahasa Inggris Lanjutan	mantap#Overall sudah sangat bagus untuk penyampaian pembelajarannya#Pengajaran yang diberikan cukup memuaskan dan diharapkan untuk dipertahankan atau diperingkatkan lebih baik lagi#Sangat baik#Fun learning#Baik#Thank You miss#Sangat baik. Saya merasa banyak peningkatan dalam kosata dan lebih percaya diri untuk berbicara dengan orang asing karena ada beberapa kali pertemuan kami melakukan zoom dengan native speaker#Best#Everything has been great and the classes are always so fun#Pertahankan semoga lebih baik kedepannya, dosennya sabar banget dan penjelasannya mudah dimengerti makasih miss#Miss yoffie mengerti ilmu apa yang dibutuhkan mahasiswa/i#Baik#Sangat baik#All good:)#Pembelajaran dan pelatihan yang diberikan sangat baik#Mungkin bisa lebih baik lagi terkait jadwal pembelajaran
2	Ari Purnomo, S.Ak	Akuntansi Dasar Hospitality	diharapkan pak ari mengajarkan nya semakin asik dan seru #bagus#Lebih variatif belajar nya karena belajar akutansi kadang membosankan karena teori dan itu itu saja#oke lah#Good#Boleh sedikit lambat dalam menjelaskan materi#Keren pak ari#saya harap jam perkuliahan nya di majukan ke jam yang ada di jadwal #Selalu menjadi dosen yang lebih baik lagi#Terimakasih pak sudah mengajar saya#semoga bapak tidak anoying saat mengasih kami pertanyaan #lebih jelas lagi saat menerangkan#Bapak baik dalam mengajar, tapi saya pribadi kurang bisa memahami tentang menghitung, mungkin bapak bisa memberikan pengulangan terima kasih#SEMOGA TETAP STABIL#Cara mengajar bapak sudah bagus tapi karena saya anak yang lambat untuk menangkap lebih baik setiap belajar beberapa kali di ulang agar menjadi lebih paham#Tidak ada#Untuk penjelasan materi yang bapak berikan sudah baik bagi saya, akan tetapi mungkin bisa dapat lebih pelan bagi teman-teman saya#Untuk pembelajaran yang sudah diajarkan oleh pak Ari, sudah sangat bagus dan dapat dimengerti oleh saya sendiri. #cara bapak mengajar sudah cukup di mengerti#sedikit perlahan untuk menerangi di papan tulis#dosen tidak hanya memantau anak yang memiliki potensi kepintaran yang lebih tinggi dan yang lebih disayang#Jangan terburu-buru dalam menjelaskan #SARAN SAYA KEPADA PAK ARI AGAR MEMBAHAS MATERI AKUNTANSI LEBIH JELAS LAGI DAN PELAN PELAN, KARENA TIDAK SEMUA MAHASISWA MENGETIRI PEMBELAJARAN AKUNTANSI.#good
3	Dodi Setiawan, S.Kom., M.S.I	Aplikasi Komputer Dasar	#bagus#tugasnya jangan terlalu berat,jam istirahat juga ada diselingkan biar ngga pusing dim depan komputer terus,terimakasih#semangat#Good#Lebih baik lagi #Semangat terus pak#saya harap untuk kelas pengganti nanti tidak lagi menggunakan zoom#Mengajar mahasiswa dengan baik #Terimakasih banyak pak sudah mengajar saya selama awal pertemuan #semoga pak dodu selalu sehat #memberi materi yang akan dibutuhkan oleh mahasiswa untuk kedepannya. seperti sekarang ini, dan untuk seterusnya. Terimakasih pak#Untuk kami? yang sedikit gaptek, agar tetap diperhatikan:) #SANGAT BAIK#Sudah cukup bagus #Tidak ada #Untuk pembelajaran yang pak Dodi berikan sudah cukup baik, baik dalam mengajar mahasiswa, dalam memberikan materi mudah dimengerti oleh para mahasiswa#Pak dodu sendiri sudah mengajarkan materi dengan sangat bagus, hanya, dari saya sendiri saja yang kurang faham untuk materi yang diberikan#cara bapak mengajar cukup mudah di pahami dan mudah di mengerti#agar dapat pelan" menerangi materi yg di berikan#dosen tidak hanya memantau anak yang memiliki potensi kepintaran yang lebih dalam mata kuliah, kemudian tidak membedakan antara mahasiswa satu dengan lainnya #Jangan terburu buru dalam menjelaskan #TIDAK ADA#Bagus
4	Nurlela Susanti, S.Pd	Bahasa Indonesia	mantap#Pembelajarannya sangat menyenangkan #Untuk pengajaran dimohon agar lebih tertata dalam menjelaskan dan tidak terlalu kepada apa yang hanya ada di modul PPT (proyektor) #Sangat baik###Baik#Terima kasih miss#Baik, namun terkadang penyampaian materi pembelajaran sedikit monoton#Baik#Pertahankan miss, semua materi yang diajarkan mudah dimengerti terima kasih banyak miss ^-^#Saran saya berikan materi lebih banyak mengenai penulisan tugas akhir #Sangat bagus#Sangat baik#Baik#Saran mungkin

No	Dosen	Mata Kuliah	Saran
			untuk materi lebih di fokuskan membantu penyusunan proposal tugas akhir yg baik seperti apa. Lebih rinci dan terlalu banyak tugas#perkuliahan yang baik
5	Yayan Mardianah, S.S., M.Hum	Bahasa Indonesia	Terimakasih#good#Bagus#Bagus#Thank you Bu Yayan, materi materi yang sangat bermanfaat#Perfect#Baik#nice
6	Paramita Anggraini, S.Pd., M.Pd	Bahasa Inggris Dasar	#bagus #Variasi belajar lebih menarik#mis yang baik#Good#Lebih baik lagi#Semangat terus mengajar nya Ms #saya harap kedepannya tidak banyak lagi jam pengganti #Selalu menjadi dosen yang baik#Terimakasih miss sudah sangat sabar mengajar kami#tetap jadi orang yang kami kenal#Lebih jelas lagi jadwalnya#Nice misss#EXECELENT#Sudah Bagus#Tidak ada #Pemberian materi dan cara pengajaran sudah baik bagi saya#Untuk ms Anggi sendiri, untuk pemberian materi sendiri sangat bagus, dan penjelasan yang mudah dipahami, hanya saja mata kuliah perkuliahan yang sering libur#Semangat mis#agar dapat pelan" menerangi materi yg di berikan#untuk miss no komen ya mis hehe#cukup baik, karena dalam mengajar sangat enjoy#TIDAK ADA#miss semangat kuliah nya biar ngajar nya ga putus putus
7	Yoffie Kharisma Dewi, S.S., M.Hum	Bahasa Inggris Lanjutan	Jam perkuliahan sering delay#Saran dari mungkin miss dapat lebih tepat waktu hadir di kelas dan dpt mengkonfirmasi jam perkuliahan lebih tepat. #Sangat baik#Jangan telat ms masuk sama baleknya#sudah sangat baik.#Memberi kejelasan tentang jam mata kuliah, sehingga tidak terjadi miscom#Memulai mata perkuliahan harus tepat waktu#Good#Lopyu miss#Mungkin bisa lebih tepat waktu dalam memulai perkuliahan#Sangat baikk#Maaf, mungkin untuk ketepatan waktu masuk kelas di perbaiki lagi, terimakasih #Tak on time#Nice
8	Fitriana Baitanu, S.Tr.Par., M.Par	Operasional Tata Hidang Makanan Dan Minuman 1	As a lecturer, Ms Fitri was good#Saran dari saya untuk materi perkuliahan agar di paparkan lebih jelas lagi terkait jam,materi praktek lebih detail dan tugas kuliah#Untuk miss,sangat baik dalam hal apapun miss thebest, pesan saya kedepannya mohon untuk bisa menanggapi/mendengar pendapat orang lain, terimakasih#Lebih memanusiakan mahasiswa#sudah baik#.#Tidak menanggapi hal apapun dengan emosi yang dirasa tidak perlu#Semoga lebih bisa interaktif dan fasilitas untuk selalu di ajukan guna menunjang pembelajaran #Good#Lopyu miss#Baik#sangatt baikk.#Oke
9	Dr. Hary Jocom, S.Si., M.Si	Hygine, Sanitasi, Keselamatan Dan Kesehatan Kerja	#bagus#Jangan terlalu monoton belajar nya#bapak yang paling lucu, kalo belajar jadi menarik ga membosankan#Good#Lebih baik lagi#Semangat mengajar di tempat baru pak#saya harap kedepannya tidak banyak lagi kelas pengganti #Selalu menjadi dosen yang lebih baik lagi#Terimakasih bapak sudah mengajar kami walau cuma sebentar#Tetap baik#Lebih jela lagi saat menerangkan #Be carefull pak#Sudah cukup bagus#Tidak ada #Penyampaian materi sudah bagus#Materi yang kurang dipahami, karena tidak hanya 1 materi yang diberikan dalam 1 hari#Bagus pak#agar dapat pelan" menjelaskan materi yg dosen berikan ke mahasiswa#no komen pak#Jangan terburu buru dalam mengajar#MUDAH MUDAHAN BAPAK BAHAGIA DITMPAT KERJA YANG BARU#sudah bagus
10	Welli Braham Kurniawan, Sst.Par., M.Par	Manajemen Keuangan Hospitality Dan Pariwisata	mantap#Pembelajarannya sangat asikk#Pada pembagian materi seusai perkuliahan dimohon agar selalu diupload pada siacad untuk menyegarkan kembali memori pada materi yang disampaikan#Sangat baik#Thankyou Pak#Baik#Sangat baik#Best#Everything has been good except maybe mr welli keeps forgetting to upload the materials to siacad when he said he would. #Pertahankan pak, semua materi yang diajarkan sangat dimengerti terima kasih selama ini bimbingannya pak-#Baik#Sangat baik#All good#Baik#kecepatan pengajaran sangat cepat
11	Suryani Ardiah Sidabutar, S.Pd	Manajemen Keuangan Hospitality Dan Pariwisata	Ms Yani: Ms Yani cukup kooperatif dalam memberikan materi. Namun mungkin next nya ms yani bisa mempermudah bahasa atau istilah yang sulit dipahami mahasiswa. Untuk jadwal kelas mungkin lebih konsisten dikarenakan mengingat mahasiswa karyawan yang juga bekerja #Sudah baik dan penjelasan materi jelas#Good #Thank you Ms suryani#Bu suryani penyampaian bagus hanya saja sulit dibagian studi kasus ,kesulitan mencari dan menganalisis jurnal saat diganti pak welly beliau mampu menyederhanakan penjelasan materi yang dipaparkan #better#mudah di mengerti# Terimakasih

No	Dosen	Mata Kuliah	Saran
12	Hetty Yulianti Sihite, S.S., M.Par	Operasional Kantor Depan Hotel 1	#bagus#Kasih toleransi buat yang telat, dan cara mengajar yang lebih variatif dan cara menyampaikan yang tidak terlalu keras#semangat mis#Good#Lebih baik lagi#Keren ms cara mengajarnya#saya suka cara penyampaian materinya karena mudah di mengerti#Dosen yang baik, dan tetap menjadi dosen yang baik #Terimakasih miss sudah mengajar dari awal #Tetap Jadi orang baik#excellent#Cara mengajar dari miss Hetty sudah bisa dipahami, tetapi mungkin ada beberapa kawan kawan yang tertinggal dan membutuhkan pengulangan, terimakasih miss#GOOD#Sudah Bagus#Tidak ada #Metode pengajaran yang diberikan sangat memudahkan saya memahami materi#Dalam pengajaran ms Hetty sudah sangat baik dalam memberikan sebuah materi. #Bagus mis#agar dapat pelan" menjelaskan materi yg dosen berikan ke mahasiswa#dosen tidak hanya memantau anak yang memiliki potensi kepintaran yang lebih dalam mata kuliah, kemudian tidak membedakan antara mahasiswa satu dengan lainnya #Dalam mengajar sangat mudah di pahami#TIDAK ADA#bagus
13	Iwan Susanto, S.E	Bahasa Asing Pilihan Lanjutan	Terkendala di sistem perkuliahan. Perkuliahan online membuat kami lambat memahami materi yang diberikan. Selain itu, sinyal di kampus juga sangat bermasalah#Laoshi sudah sangat baik dalam mengajar selama semester ini. Terima kasih banyak laoshi #Sangat baik#Oklatu#sangat baik#Kalau bisa offline laoshi #Laoshi semoga bisa ngajar secara offline ya#Terkendala karena zoom, overall good#Good #Xiexie laoshi#Hanya terkendala di zoom #Sangatt baik#Saran saya mungkin laoshi bisa mengajar secara langsung dan tidak Online karena itu mengganggu pembelajaran jika tidak ada yang mengawasi #Mungkin laoshi bisa hadir selalu ke kampus, karena kalau online selalu terganggu dengan jaringan, jadi agak susah di pahami kalau suaranya terputus <sup>2</sup> , terimakasih#Oke
14	Putri Fistyning Army, S.Sn., M.Sn	Manajemen Pemasaran Hospitality	Bagus, tepat waktu. Dosen selalu berdiskusi dalam membuat keputusan jadwal dan tugas. #Sangat bagus, selain mengajarkan materi selalu membuat project yg menurut saya bermanfaat banget#Dear ms putri, thank you so much you are the best lecture at campus PBC, thank you for give to me about your knowledge, you experience and you presentation, you presentation, you enjoy with our class in evening, all the best for yourself ms putri. #Thank you atas materi yang sudah di berikan ms.#no comment ,gada kritik menumbuhkan jiwa jiwa marketing saya,bersemangat untuk memasarkan produk yang saya miliki#good#Terbaiklah miss putri klaw soal pemasaran dan bisnis#Terimakasih#terima kasih#
15	Firman Wahyu Illahi	Manajemen Pemasaran Hospitality	mantap#Menerangkan dalam proses belajar mengajar dengan sangat baik#Perlu ditingkatkan untuk selalu aktif dalam berkomunikasi melalui handphone di luar perkuliahan yang merujuk kepada informasi jelas mengenai jam kelas perkuliahan di keesokannya dan semacamnya #Sangat baik#Terimakasih #Baik#Pada saat menjelaskan materi pembelajaran sangat mudah di pahami dan menarik #Baik#Lebih diperbaiki lagi kedepannya dan jika berhalangan hadir mohon jangan info mendadak, makasih bimbingannya pak#Baik#Sangat baik#Sedikit telat memberi tahu nilai UTS#Baik#Tidak ada
16	Firman Wahyu Illahi	Metodologi Penelitian Hospitality Dan Pariwisata	mantapp#Sangat baik#Dimohon agar selalu aktif berkomunikasi melalui handphone di luar jam perkuliahan untuk menyatakan perihal ada tidaknya kelas di keesokan harinya agar tidak terjadi misscommunication#Sangat baik#Thankyou #Baik #Sangat terbuka untuk memberi masukan untuk menyusun tugas akhir saya#Baik#Maybe materials that have been used in class could be shared to the students#Lebih diperbaiki lagi kedepannya dan jika berhalangan hadir mohon jangan info mendadak, makasih bimbingannya pak#Saran saya konfirmasi beberapa jam sebelumnya jika dosen tidak dapat hadir. Selebihnya untuk materi sangat bermanfaat dan sangat membantu mahasiswa/i ketika menghadapi kesulitan dalam membuat tugas akhir#Baik#Sangat baik#Baik#Sangat membantu step step untuk tugas akhir dan sangat sabar memberi materi#good job
17	Ida Rahayu, S.Par., M.Par	Pengantar Pariwisata Dan Hospitality	#bagus#Metode pembelajaran mudah dipahami#kalo belajar sama mis ida rahayu jadi ngga ngantuk#Good#Lebih baik lagi#Pertahankan terus ms cara mengajarnya#Tetap lah menjadi dosen yang baik Dan tetap percaya diri#Love you miss#Tetap Jadi orang Baik#excellent #Pengajaran dari miss Ayu mudah dipahami oleh kami#GOOD#Cukup bagus#Tidak ada #Materi dan metode pengajaran yang diberikan sangat membuat saya mengerti materi atau bahan ajar yang disampaikan oleh dosen #Ms ayu sangat bagus sekali dalam menyampaikan sebuah materi, dan mahasiswa bisa langsung paham materi yang diberikan oleh ms ayu#keren miss cara mengajarnya mudah dipahami #agar dapat pelan" menjelaskan materi yg dosen berikan ke mahasiswa#no komen miss#Sangat baik dalam mengajar#Tidak ada #Bagus
18	Yoffie Kharisma Dewi, S.S., M.Hum	Praktik Kerja Lapangan I	Tidak ada#Cukup baik#Ms bagus dalam merespon kami ketika magang, cuma maaf ms agak sedikit lama untuk merespon chat kami di wa#baik#Bagus#so far good#

No	Dosen	Mata Kuliah	Saran
19	Bintan Nurseto, A.Md., Par	Operasional Pengolahan Makanan 1	Bahan-bahan yang seharusnya digunakan, tidak ada dan digantikan dengan bahan lain yang serupa#Chef Bintang sudah baik dan tepat dalam mengajar kami selama praktek di kitchen.#Sangat best#Pak bintang the best, fasilitas kampus aja yg jelek#- #sudah baik#Chef ajar kami lagi ya semester depan#Chef banyakin materi sambil praktek jg ya#Chef bintang the best #Good #Mantap chef#Hanya ingin pak bintang tetap menjadi dosen kami di semester depan#Sangat baik#Dosennya seru, next semester mau dengan dosen ini lagi#Karena ada open resto jadi saya kurang memahami apa yg disampaikan oleh chef, jadi kami seperti bukan lagi praktek masak malah kami jadi bantu chef masak, terus mungkin kelompok untuk menyiapkan bahan makanan di buat tersendiri jangan semua mahasiswa ikut#Oke#. #The best pokoknya cheff bintang#Saya suka
20	Endang Sriadi, A.Md.Par	Operasional Tata Graha	#sangat bagus#Bapak jangan keluar sebelum kami lulus#Terima kasih pak#Good#Sangat bagus sekali#Keren pak #Tetap lah menjadi dosen yang baik dan tetap semangat#Exelen #Tetap Jadi Pribadi yang Baik#lebih diperhatikan lagi mahasiswa/i nya pada saat praktek# baik dalam mengajar dan sharing ilmu diluar housekeeping dan keseluruhan perhotelan #GOOD #Cukup bagus#Tidak ada #Materi dan metode pengajaran yang diberikan oleh Pak Endang membuat saya mudah mengerti materi khususnya materi tentang tata graha/ housekeeping #Penyampaian materi yang diberikan pak Endang sangat jelas dan mudah dipahami#Bagus pak#agar dapat pelan" menjelaskan materi yg dosen berikan ke mahasiswa#saya sebenarnya paham aja bapak jelasin, cuman karena jam masuk siang jdi agak ngantuk dikit pak ga konsen #Cukup baik dalam mengajar, materi 25:25sangat mudah di pahami#Tidak ada#Bagus
21	Firman Wahyu Illahi	Operasional Teknik Binatu	#cukup bagus#Lebih sering ke kelas pak, biar ilmu kami tentang laundry makin banyak masih minim pak#pak firman the best #Good#Lebih baik lagi#Pertahankan terus pak #Selalu menjadi dosen yang baik dan tetap semangat#Terimakasih pak atas pembelajaran yang bapak ajarkan ke kami#Selalu Menjadi Pribadi Baik#lebih fokus ngajarnya, jangan bertelle-tele#Pak firman baik dalam mengajar kami#GOOD#Cukup bagus#Tidak ada #Materi dan metode pengajaran yang bapak berikan sudah baik#Mungkin dalam penyampaian materi masih kurang dipahami oleh para mutid#Bagus pak#agar dapat pelan" menjelaskan materi yg dosen berikan ke mahasiswa#Materi yang diberikan dapat dipahami #Tidak ada#Bagus
22	Tyas Rosani	Manajemen Sumber Daya Manusia	Bagus #Sudah baik#Dear Mrs tyas, you great and perfect lecture from industry lecture, give you information by you experience, you always and give sample from you hospitality experience, we enjoy you presentation, you talking about you experience and aplication you work for#Thank you Bu Tyas, semoga materinya dapat kami aplikasikan di dunia kerja.#walau hrm beliau ini sungguh lowkey ,saya suka belajar mata kuliah ini,ringan tidak berbelit pemaparannya 9/10 deh #good#sejat bljr Mata kuliah ini, Penge jdi HRD. seru pokoknya krna bnyk sekali ilmu2 di MSDM yg terjawabkn tentang ketenagakerjaan#Terimakasih#Terima Kasih#
23	Minarni Anita Romaida Gultom, M.B.A	Manajemen Sumber Daya Manusia	mantull (mantap betul)#Sangat ramah dalam mengajar#Pembelajaran yang disampaikan cukup memuaskan dan diharapkan lebih ditingkatkan lagi untuk yang lebih baik di kedepannya#Sangat baik#Thankyou#Baik#Sangat baik#Best#All is good. The class was fun and very informative, thank you#Materi yang disampaikan mudah dimengerti dan terima kasih bimbingannya miss#Baik dalam penjelasan setiap pelajaran ms ag#Sangat baik#All good#Sangat baik#well done
24	Dr. Hary Jocom, S.Si., M.Si	Kewirausahaan Hospitality	mantap pak#Sangat baik dalam pembelajarannya #Diharapkan pembelajaran dan materi yang disampaikan ditingkatkan untuk yang lebih baik di kedepannya#Sangat baik#thankyou #Baik#Sangat baik banyak ilmu yang saya dapatkan #Baik#Maybe the materials used during class should be shared to the students for individual review#Pertahankan pak, semua materi yang diajarkan sangat dimengerti terima kasih selama ini bimbingannya pak ^-^#Baik#Sangat baik#All good#Sangat baik , lebih baik lagi jika banyak prakteknya saja#tidak ada
25	Putri Fistyning Army, S.Sn., M.Sn	Kewirausahaan Hospitality	Bagus, sangat kooperatif#Sangat baik#Dear ms putri, thank you so much you are the best lecture at campus PBC, thank you for give to me about your knowledge, you experience and you presentation, you presentation, you enjoy with our class in evening, all the best for yourself ms putri. Thank #Thank you ms, the best lah#BIG YESSS untuk mata kuliah ini, dari kewirausahaan ini bisa belajar banyak hal, penyampaian oke banget ringan lebih bagus untuk membuat project walau kejar-kejaran dengan deadline tapi seru ,melatih jiwa enterpreneur saya like it! #good#Semoga miss putri terus ngajarin kewirausahaan#Terimakasih#terima kasih miss#

No	Dosen	Mata Kuliah	Saran
26	Yenni Erlani	Operasional Pengolahan Roti Dan Kue 1	So far so good#Chef Yenni sudah sangat baik dalam mengajar kami selama kami praktek, semua yg diajarkan sangat tepat dan mudah dipahami. #Best sangat#Ms yenni the best, fasilitas kmpus aja yg jelek#miss yenni sangat kerenn#Mantap la miss, tetap ajar kami ya#Tetap ngajar kami ya miss#Chef Yeni the best too#Good #Lopyu banget sma miss yenni, cara ngajar nya mudah banget di pahami#Hanya ingin miss yenni tetap menjadi dosen kami di semester depan. Miss yenni terbaikkkk#Sangat baikk#Oke#Saya suka
27	Minarni Anita Romaida Gultom, M.B.A	Manajemen Sumber Daya Manusia	Jam perkuliahan sering delay / diinfokan last minute#Miss Anita sudah baik dalam mengajarkan kami dan kami dapat memahaminya.#Sangat baik#No comment#+#we lovee bu anitaa#Good job #Mantap miss#Miss anita the best, interaktif saat mengajar #Good#Bintang 99 miss#Miss anita terbaik#Semoga semester depan tetap chef lagi yang mengajar#Saran say kalo bisa jangan memulai perkuliahan di jam 12 karena mengganggu mahasiswa yang ingin solat kelewat materinya#Oke#Saya suka
28	Welli Braham Kurniawan, Sst.Par., M.Par	Statistika Pariwisata	oke#Sangat menyenangkan dalam memberikan materi pembelajarannya #Pembelajaran dimohon untuk lebih ditingkatkan kembali poin penting yang harus diperluaskan (SPSS) untuk angkatan selanjutnya#Sangat baik#Thankyou#Baik#Baik#Best#All is good. Thank you#Pertahankan pak, semua materi yang diajarkan sangat dimengerti terima kasih selama ini bimbingannya pak#Baik#Sangat baik# Mungkin untuk pembelajaran bisa ke spss juga#Tidak ada
29	Firman Wahyu Illahi	Statistika Pariwisata	Bagus#Sudah baik#Thank you for mr firman to help us to get the opportunities with our study, we hope we will could be continue with the tesis, you good lecture because you presentation all about we need and we want for our tesis, we hope you can help our again for final o#Terbaik lahh Pak Firman#Tidak ada kritik pribadi dari saya ,untuk tugas dan pemahaman materi mudah dipahami hanya saja sayanya yang butuh proses lama memahami #good#Lanjutkan Mr. Firman#Terimakasih#terima kasih#

## B. Program Studi D III Perjalanan Wisata

No	Dosen	Mata Kuliah	Saran
1	Raja Muhammad Syafarullah	Popw Dasar	Tetap konsisten pak#Tidak ada#Bagus, saya tidak mempunyai masalah dalam belajar ini#Dosen mengajar dengan sangat baik dan mudah dimengerti #Sudah baik untuk mengajar dan menerangkan materi ke mahasiswa#Semangat terus pak farul#Semangat pak Farul
2	Indah Andesta, S.Par., M.Sc	Geografi Pariwisata	#Tidak ada#Bagus #Dosen mengajar dengan sangat baik dan mudah dimengerti #Cukup baik untuk memberikan materi ke mahasiswa #Semangat mis#Teruntuk ms. Indah udah bagus banget dalam mengajar materi geografi
3	Sarwoto Dwi Admojo , S.Pd., M.Par	Pemandu Dasar	#Tidak ada#Sangat menyenangkan #Dosen mengajar dengan sangat baik dan mudah di mengerti #Sangat baik dalam menjelaskan materi ke mahasiswa#Semangat pak otto#Teruntuk pak otto, semangat ya, dan sarannya sering ajak industry visit yaa
4	Ida Rahayu, S.Par., M.Par	Pelayanan Prima	Love it#Pertahankan terus mis#kuliah yang menyenangkan#Everything is good#Sangat baik dalam mengajar dan cukup jelas #Cukup #Terimakasih telah memberi berbagai saran dan kritik kepada kami selama pembelajaran miss, sebentar lagi kami akan memulai magang Terimakasih banyak untuk ilmu yang telah diajarkan. Kami akan selalu mengenang Jasa miss.
5	Putri Fistyning Army, S.Sn., M.Sn	Airlines Reservation & Ticketing	10/10#Pertahankan terus mis#senang bisa belajar bareng pak imam #So fun#Sangat baik dalam mengajar#Pak imam baik #Cukup #Sangat baik
6	Imam Ozali, AMTru., MM	Tourism Supply Chain Management	10/10#Pertahankan terus mis#seru banget belajar sama pak Imam, bakalan rindu nih #I love this class#Sangat baik dalam mengajar #Sangat baik#Cukup#Sebelumnya terimakasih kepada pak imam ozali, telah mengajar kami dengan keikhlasan dan kebaikan. Terima kasih telah menjadi dosen dan juga kaprodi yang baik. Sebentar lagi pak imam akan melanjutkan studi, Pesan saya semoga Sehat selalu dan dimurahkan rezeki

No	Dosen	Mata Kuliah	Saran
7	Ari Purnomo, S.Ak	Akuntansi Dasar Pariwisata	Love it#Pertahankan terus sir#cara mengajar pak ari seru banget mudah di mengerti#Always great#Sangat baik dalam mengajar, semoga semakin semangat dalam mengajar#Baik#Cukup#Terimakasih atas Keprofesionalan dalam mengajar, Sabar mengajar walaupun kami tidak mengerti
8	Noviyanto Nurwijayadi, A.Md. Kom	Aplikasi Komputer Dasar	#Tidak ada #Menyenangkan#Dosen mengajar dengan sangat baik dan mudah di mengerti #Sudah baik mengajar dan memberi materi ke mahasiswa#Semangat pak aan#tidak ada saran, karena sudah bagus untuk sayaa, terima kasih
9	Putri Fistyning Army, S.Sn., M.Sn	Kreatifitas Atraksi Pariwisata	#Tidak ada#Menyenangkan#Dosen mengajar dengan sangat baik dan mudah di mengerti #Sudah baik dalam mengajar dan memberi materi ke mahasiswa#Semangat mis#Semoga bisa menjadi lebih baik lagi ya ms.Putri
10	Yoffie Kharisma Dewi, S.S., M.Hum	Bahasa Inggris Lanjutan	Love it #Semoga kedepan nya lebih baik lagi#sangat seru sekali untuk belajar sama ms yoffie #Baik dalam mengajar, semoga selalu semangat dalam mengajar#Cukup#Sangat baik
11	Dr. Hary Jocom, S.Si., M.Si	Keselamatan Dan Kesehatan Kerja (K3) Pariwisata	#Tidak ada#Not bad#Dosen mengajar dengan sangat baik dan mudah di mengerti #Mahasiswa kurang mengerti dengan materi yg di berikan #Terimakasih banyak pak#Memuaskan untuk pak jocom
12	Iwan Susanto, S.E	Bahasa Asing Pilihan Lanjutan	Love it#Perbaiki lagi cara penyampaian materi agar mahasiswa paham#lao xie sangat baik apalagi masalah nilai baikk #Baik dalam mengajar, semoga kedepannya bisa belajar secara luring#Lao shi keren dan baik serta mengajar nya sangat sabar dan tidak marah-marah#Cukup#Lao shi Xie Xie. Sampai jumpa semester kedepan. Terimakasih atas pengajaran nya yang sangat bermakna
13	Sutrisno	Tata Operasi Darat (Ground Handling)	lebih di perbanyak ilmu praktek sesuai SKS#Kedepan nya perbanyak praktek di lapangan#sedikit seru dan sedikit membosankan karena 4 sks dengan menatap materi #Baik dalam mengajar, semoga kedepannya lebih banyak praktek#Baik cuman terlalu banyak ppt yang membuat ngantuk#Cukup#Sangat baik, terimakasih sir. #Saran saya jangan terlalu panjang ppt nya
14	Ida Rahayu, S.Par., M.Par	Pengantar Pariwisata Dan Hospitality	#Tidak ada #Bagus sekali#Dosen mengajar dengan sangat baik dan mudah di mengerti #Sudah baik dalam mnegajar dan memberi materi ke mahasiswa#Semangat mis#Good Ms. Ida
16	Yoffie Kharisma Dewi, S.S., M.Hum	Pkl Lanjutan	netral #Tidak Ada #Terdapat ketidaksesuaian kuesioner antara mahasiswa yang kuliah dan magang. Sehingga hanya beberapa yang dapat di isi. Mohon di periksa kembali kuesioner nya. Terima kasih#Dear Ms. Yoffie, thank you utk effortnya dan reminder terhadap tugas-tugas yang harus kami selesaikan. Semoga Miss masih tahan sama kami Dear Ms. Putri, thank you utk bimbingannya miss. Sampai ketemu lgi Dear BAAK, Tolong next time diperiksa lagi
17	Paramita Anggraini, S.Pd., M.Pd	Bahasa Inggris Dasar	#Tidak ada #Fun time#Dosen mengajar dengan sangat baik dan mudah di mengerti #Sudah baik dalam mengajar dan memberikan materi ke mahasiswa#Semangat mis anggi#Sarannya untuk ms. Anggi nanti memberikan materinya jangan yang susah ya miss
18	Indah Andesta, S.Par., M.Sc	Pengelolaan Destinasi Wisata	#Tidak ada #Fun#Dosen mengajar dengan sangat baik dan mudah di mengerti #Cukup baik dalam ngajar kurangin kecepatan menjelaskan materi mahasiswa#Semangat mis#Good Ms. Indah

No	Dosen	Mata Kuliah	Saran
19	Indah Andesta, S.Par., M.Sc	Sejarah Kebudayaan Indonesia	#Tidak ada #Fun#Dosen mengajar dengan sangat baik dan mudah di mengerti #Cukup baik dalam mengajar dan memberi materi ke mahasiswa#Semangat mis#Good Ms. Indah
20	Indah Andesta, S.Par., M.Sc	Metodologi Penelitian Pariwisata	love it #Pertahankan terus mis#Ms Indah mengajar dengan sangat baik sekali#Sangat baik dalam mengajar, semoga selalu semangat dalam mengajar#Cukup#Terimakasih telah mengajar kami dengan sabar miss, Terimakasih untuk beberapa semester ini. Terutama miss dan dosen lain adalah dosen yang sangat Saya sayangi. Terimakasih telah memberikan ilmu kepada kami
21	Imam Ozali, AMTru., MM	Manajemen Sumber Daya Manusia	10/10#Pertahankan terus sir#Pak imam sangat bagus dalam mengajar sangat seru sangat seru#Baik dalam mengajar, semoga selalu semangat dalam mengajar#Baik#Cukup#Sangat baik#-

### C. Program Studi D III Seni Kuliner

No	Dosen	Mata Kuliah	Saran
1	Irfian Setya Pradewa, Aho., A.Md.Par	Pengantar Dan Pengenalan Dapur	Dengan tidak mengurangi rasa hormat saya kepada chef Dewa, saya izin menyampaikan saran. Untuk permasalahan terkait nilai tugas maupun ujian, tolong diperjelas kembali baik itu secara lisan maupun melalui SIAKAD.#baik#Paling saran aku cara membawa materi lebih bagus lagi, biar murid tidak suntuk saat di kelas #Menurut saya dalam keseluruhan metode belajar sudah cukup baik.#Semoga kedepannya mata kuliah ini lebih seru# Memperkenalkan peralatan terlebih dahulu diawal perkuliahan #Perbanyak makanan luar negara#Sangat menyenangkan saat mengajar dan mudah di pahami #perbanyak makanan luar negeri#sarannya, kalau nulis di papan tulis mohon tulisannya di besarin sedikit lagi chef #Baguss saya sukaaa#metode belajar yang baik#Semangat mengajar #Terima kasih pak. Sehat selalu#menurut saya sudah cukup, dan sudah baik secara keseluruhan.#mungkin dengan memberi materi dari dasar terlebih dahulu agar mahasiswa dan mahasiswi bisa lebih mengenal yang ingin dipelajari#Good my dosen chef, salam kitchen#good dosen#Sudah baik#Kerja bagus chef#saran dari saya adalah lebih dekat lagi kepada mahasiswa yang pendiam#tulisannya mohon di perbesar chief#Semoga selalu tetap seru dalam matkulnya yah#Cukup baik untuk mata kuliah ini #semoga chef makin konsisten dalam menjadi dosen yang baik
2	Dr. Hary Jocom, S.Si., M.Si	Keselamatan Dan Kesehatan Kerja (K3) Pariwisata	semangat terus pak jangan lupain kami#thank you sir and see you next time#Semangat terus pak, terimakasih ilmu nya, jangan lupain kami pak #Sudah baik#Terima kasih pak. Sehat selalu#Semoga kedepannya mata kuliah ini lebih seru#pak pelajaran bapak jujur kurang masuk sama saya tapi dengan penjelasan bapak yang di ulang terus saya ngerti #Lumayan bagus#good dosen#lebih semangat lagi pak buat menjelaskan materi ke mahasiswa, dan terimakasih untuk ilmunya pak#Lumayan bagus#Semoga sehat selalu walaupun di mana Mr berada#good dosen#Lebih bagus lagi komunikasi dengan mahasiswanya.#Cukup baik #baik#Sehat selalu pak, untuk mata kuliah ini cukup baik#Menurut saya dalam keseluruhan metode belajar sudah cukup baik.#Menurut saya beliau sudah menunjukan performa yang sangat baik selama proses perkuliahan berlangsung.#menurut saya, sudah sangat cukup, dan juga sangat baik untuk keseluruhan.#Sangat baik dalam menyampaikan materi, dan banyak mendapatkan pengetahuan karena mendatangkan narasumber dari luar #mungkin materi yang disampaikan lebih sesuai dengan pertemuan yang sudah tentukan, jadi mahasiswa tidak terlalu bingung dalam mengerti pembelajaran#Semoga bapak tetap menjadi dosen yang baik dan berguna

No	Dosen	Mata Kuliah	Saran
3	Aprilia Nurcahyaning Rahayu, S.Pd., M.Kes.	Pengetahuan Makanan Sehat	udah cukup baik#terimakasih ms atas segala materi yang diberikan# Tidak ada saran, karena bapak Menjelaskan sangat baik dan mudah di pahami #Sudah baik#Terima kasih ms. Sehat selalu#Semoga kedepannya mata kuliah ini lebih seru#terimakasih miss atas pemebeajaran yang telah di berikan saya yg sebenarnya tidak mengerti sekarang mengerti tapi sedikit #Bagus#good dosen #terima kasih sudah menjelaskan materi" kepada kita, sarannya untuk lebih menjelaskan secara perlahan dan lebih mudah di pahami #metode belajar yang baik#Good job miss#Saranya ms memang bukan bidangnya dalam makannan sehat tapi ms juga harus belajar supaya bisa memberi pengetahuan ms kepada kami#good dosen #Lebih baik lagi dalam mengajarnya #Baik #Tidak ada saran, mata kuliah ini cukup baik#Menurut saya dalam keseluruhan metode belajar sudah cukup baik.#Menurut saya beliau sudah menunjukan performa yang sangat baik selama proses perkuliahan berlangsung.#menurut saya, sudah sangat cukup, dan sangat baik untuk keseluruhannya.#Baik dalam menyampaikan materi#dengan menjelaskan secara detail tentang materi yang dipelajari mungkin mahasiswa dapat mengerti pembelajaran lebih baik#Semoga Miss tetap menjadi dosen yang berguna dan baik dalam menyampaikan materi
4	Aprilia Nurcahyaning Rahayu, S.Pd., M.Kes.	Pengolahan Roti Dan Kue Asia	perbanyak kue dari luar negeri#terimakasih ms atas materi yang diberikan sehingga kami dapat melakukan praktek dengan baik#Tidak ada saran, karena sudah cukup baik dan mudah di mengerti#Sudah baik#Terima kasih ms, sehat selalu#Semoga kedepannya mata kuliah ini lebih seru#terimakasih mis atas pembelajaran tentang praktek ini saya telah banyak mengetahui tentang pengolahan roti asia#Lumayan bagus #good dosen#sarannya, jangan terlalu terburu" saat praktek kadang saya masih bingung miss dan saya juga banyak kerja kok miss ga diam" aja. terimakasih miss atas ilmunya saat praktek#Bagus#mengajar seperti biasa #Good job miss#Saya harap selalu makin maju dalam menjelaskan materi#good dosen#Lebih baik lagi dalam mengajarnya#Baik #baik#Semoga mata kuliah ini ke depannya menjadi lebih baik lagi#Menurut saya dalam keseluruhan metode belajar sudah cukup baik.#Tolong kedepannya resep yang diberikan merupakan resep dengan tingkat ke akuratan yang paling baik. Adapun nilai mahasiswa tolong jangan disamaratakan, bagaimana bisa yg sudah mengerjakan laporan dan praktek dengan baik, nilainya sama dengan yang laporann#menurut saya sudah sangat baik dan cukup untuk keseluruhannya.#Lebih menjelaskan metode yang di lakukan, membantu dalam plating dish #dengan menjelaskan secara seksama mungkin mahasiswa akan lebih mudah mengerti materi yang disampaikan#Semoga tetap menjadi dosen yang baik
5	Irfian Setya Pradewa, Aho., A.Md.Par	Operasional Tata Boga	study tour ke banyan tree chef#chef mohon menjelaskan jangan terlalu cepat# Tidak ada saran, karena dalam penyampaian materi /praktek mudah di mengerti dan sangat jelas#Sudah baik#Terima kasih pak, sehat selalu#Semoga kedepannya mata kuliah ini menjadi lebih seru#chef tolong kalo nulis di papan tulis dibesarin huruf nya dan tulisan nya di bagusin sedikit saya rabun#Sangat bagus#good dosen#so far ga ada saran karena saya suka praktek matkul ini chef terima kasih banyak#Bagus#metode pembelajaran yang baik#Good job chef#Saran saya buat chef semoga semester depan banyak peraktek makan Japanese #good dosen #Lebih baik lagi#Baik#baik#Mata kuliah opresional tata boga ini cukup baik#Menurut saya dalam keseluruhan metode belajar sudah cukup baik.#Menurut saya beliau sudah menunjukan performa yang sangat baik selama proses perkuliahan berlangsung.#menurut saya sudah cukup dan sudah sangat baik untuk keseluruhan nya baik itu praktik maupun teori#Baik dalam menyampaikan materi #mungkin materi yang disampaikan harus lebih dasar terlebih dahulu agar mahasiswa dapat lebih mengerti #Semoga chef tetap menjadi chef yang baik dan berguna
6	Ida Rahayu, S.Par., M.Par	Pelayanan Prima	love for miss ayu#Tidak ada #Bagus#Sangat good dosen#lebih baik lagi#untuk lebih ditingkatkan menjadi lebih baik kinerjanya #Terimakasih miss #Keren miss#Terbaik#Keren miss ayuu#Makasih mis bimbingan nya selama ini#Tidak ada saran,miss ayu sudah mengajar dengan baik#tidak ada saran

No	Dosen	Mata Kuliah	Saran
7	Henricus Yayan Setyanto, S.T.P., M.S.,M.T.P	Teknologi Pangan Dan Gastronomi Molekuler	perbanyak praktek gas astronomi#sir mohon jangan terlalu cepat dalam menjelaskan materi#Tidak Ada saran karena dalam penyampaian materi mudah di pahami#Sudah baik#Terima kasih pak, sehat selalu#Semoga kedepannya mata kuliah ini menjadi lebih seru#pak saya pusing sama tugas tugas yang telah bapak berikan tapi saya semangat demi nilai dari bapak#Sangat baik#good dosen#sarannya, ketika beri tugas mohon untuk lebih di jelaskan secara rinci lagi pak. terimakasih atas ilmunya selama perkuliahan ini#Bagus#metode belajar yang baik#Good job sir#Saya gak punya saran buat Mr karena Mr dalam menjelaskan materi selalu gampang di pahami dan juga selalu kasih contoh yang dapat di pahami#good dosen#Lebih di tingkatkan lagi cara mengajarnya #Baik# Mata kuliah ini cukup baik#Menurut saya dalam keseluruhan metode belajar sudah cukup baik.#Menurut saya beliau sudah menunjukan performa yang sangat baik selama proses perkuliahan berlangsung.#menurut saya sudah sangat cukup dan sangat baik untuk keseluruhannya, baik dalam praktek maupun dalam menyampaikan materi#Lebih fokus ke cara membuat gastronomy #pembelajaran yang diberi sudah cukup saya mengerti tetapi mungkin setiap mahasiswa berbeda beda dalam menyerap materi#Semoga tetap menjadi dosen yang lebih baik
8	Henricus Yayan Setyanto, S.T.P., M.S.,M.T.P	Metodologi Penelitian Pariwisata	thank u sir#Lebih menghargai waktu nya mahasiswa #Bagus#Baik#lebih baik#agar lebih ditingkatkan kinerjanya menjadi lebih baik lagi #Terimakasih sir# Terbaik#Kurang#Baik#Terlalu banyak perubahan jadwal#tidak ada saran
9	Dr. Hary Jocom, S.Si., M.Si	Kewirausahaan Pariwisata Dan Hospitality	thank u sir#Lebih menghargai waktu dan pendapatan mahasiswa #Bagus#Baik#lebih baik#mementingkan kesanggupan mahasiswa melakukan suatu projek tanpa memaksa dan memberikan apresiasi yang seharusnya didapatkan atas kerja mahasiswa #Terima kasih sir, sukses selalu ditempat yang baru#Selamat tinggal pak jocom#Terlalu banyak buat janji kemahasiswaan dan gak pernah ditepatin janjinya#Keren#Baik#Terbaik#tidak ada saran
10	Dodi Setiawan, S.Kom., M.S.I	Aplikasi Komputer Dasar	udah cukup jelas dalam penyampaian materi#sir mohon jangan terlalu cepat dalam menjelaskan materi dan agar dapat membantu yang kurang faham# Tidak ada saran karena mudah di mengerti saat penyampaian materi dan praktik#Sudah baik#Semoga untuk kelanjutan Pembelajaran komputer ini lebih baik lagi. Terima kasih pak#Semoga kedepannya mata kuliah ini lebih seru #pak trimaksi banyak telah memberikan materi materi yg berguna bagi kami yang gaptek. dan maaf jika teman" saya yang tidak acuh saat bapak menerangkan. #Lumayan bagus #good dosen#kerja bagus pak#Jelekk bgt pilih kasih orangnya hanya mau ngajar kepada orang yang bisa aja yang ga bisa di biarin gitu aja #metode belajar yang baik#Kerja bagus, pak #Saran saya sih gak ada karena saya banyak belajar hal baru dalam komputer yang belum sempat atau gak di pelajari pas saya sma#good dosen#Lebih bagus lagi dalam mengajarnya #Baik #baik#semoga semakin semangat dalam mengajarkan mahasiswa/i #Metode pembelajaran yang sudah bagus dan dapat di pahami. Hanya saja dalam pemberian tugas dosen dimohon untuk menjelaskan tugas kepada seluruh mahasiswa dan tidak menyampaikan ke satu pihak saja agar tidak terjadinya kesalahpahaman terhadap tugas terse#Menurut saya beliau sudah menunjukan performa yang sangat baik selama proses perkuliahan berlangsung.#menurut saya, untuk proses pembelajaran sudah sangat bagus namun saran saya adalah pada saat bapak memberikan tugas sebaiknya disampaikan kepada seluruh mahasiswa, tidak hanya kepada 1 orang saja, agar kami semua memahami tugas tersebut.#Lebih fokus ke pembuatan makalah dan laporan karena bakal ke pakai saat perkuliahan #Mungkin setiap dosen memiliki cara mengajar yang berbeda beda, proses pembelajaran telah saya terima cukup memuaskan hanya saja saya nya yang sedikit lambat dalam mengerti materi yang diberikan#Semoga tetap menjadi dosen yang baik
11	Ida Rahayu, S.Par., M.Par	Pengantar Pariwisata Dan Hospitality	sudah cukup jelas dan dapat di pahami dalam penyampaian materi#Tidak ada saran, karna semua tipe dosen yang baik udh ada sama mis ida Rahayu #Mata kuliah ini cukup baik#Menurut saya dalam keseluruhan metode belajar sudah cukup.#Sangat baik dalam menyampaikan materi#Saran saya sih study tour ke tempat pariwisata yang ada di Bintang ms#Tidak ada saran karena dalam penyampaian materi sudah cukup jelas dan mudah di mengerti#Terima kasih ms, sehat selalu
12	Yoffie Kharisma Dewi, S.S., M.Hum	Pkl Lanjutan	Good#Tidak ada #Sudah bagus#-#Sangat baik dan membantu saya pada saat training #netral

No	Dosen	Mata Kuliah	Saran
13	Irfian Setya Pradewa, Aho., A.Md.Par	Kuliner Masakan Kontinental	thank u chef#Tidak ada#Bagua#Sangat-sangat ramah#lebih baik#disarankan agar chef dewa mejadi praktisi tetap di PBC agar mahasiswa mendapat ilmu yang bermanfaat #Terimakasih chef#Keren chef#Sehat <sup>2</sup> chef#Chef dewa keren#Baik sangat bagus dalam mengajar#The best#tidak ada saran
14	Imam Ozali, AMTru., MM	Manajemen Sumber Daya Manusia	thank u sir#Tidak ada #Bagus#Pak imam dosen yang sangat baikk, sehat2 bapak di transaksi, jangan lupakan kami ya bapak. #lebih baik#sangat paham karakter mahasiswa dan selalu lugas dalam penyampaian materi maupun saran dan nasehat#Terimakasih pak imam#Keren pak imam#Dosen the best, selalu terima kekurangan mahasiswanya#Keren hidup pak imam #Sangat baik dalam mengajar#Best#tidak ada saran
15	Yoffie Kharisma Dewi, S.S., M.Hum	Bahasa Inggris Menengah	thank u miss#Tidak ada#Bagus#Thank u mam, you really the best mam #lebih baik#agar dapat ditingkatkan lagi kinerja menjadi lebih baik#Terimakasih miss#Keren miss#Sehat <sup>2</sup> mis#Keren#Sangat baik dalam mengajar#Best#tidak ada saran
16	Benny Daniel Leslie	Perencanaan Menu Dan Pengendalian Biaya	mantap#Tidak ada#Bagus#Thank u chef atas ilmunya#lebih baik#agar lebih meningkatkan kemampuan penyampaian materi kepada mahasiswa agar mahasiswa dapat lebih mudah memahaminya #Terimakasih chef#Keren chef#Sehat sehat chef#Keren#Baik#Best#tidak ada saran
17	Iwan Susanto, S.E	Bahasa Asing Pilihan Lanjutan	xie xie laoshi#Tidak ada#Bagus#Xie xie laose#lebih baik#terimakasih sudah menjadi dosen yg baik laoshi, maaf klo kami sering ga buat tugas#Terimakasih laoshi#Keren laoshi#Sehat <sup>2</sup> Laoshi#Keren #Sangat baik dalam mengajar#Cukup baik,walaupun masih sedikit bingung karena pembelajaran online#tidak ada saran

### 2.3. Rekapitulasi Hasil Survey Indeks Kepuasan Mahasiswa Semester Ganjil 2023/2024

Berdasarkan hasil penyebaran kuesioner Indeks Kepuasan Mahasiswa terhadap kualitas pelayanan PBC pada semester Ganjil 2023/2024, maka dapat dihasilkan data sebagai berikut:

Rekapitulasi Hasil IKM Ganjil 2023/2024			
No	Aspek	Skor Rata-Rata	Klasifikasi Penilaian
1	Aspek Reliability	3,33	Sangat Memuaskan
2	Aspek Responsiveness	3,34	Sangat Memuaskan
3	Aspek Assurance	3,27	Sangat Memuaskan
4	Aspek Emphaty	3,35	Sangat Memuaskan

### 2.4. Simpulan Perbandingan TA 2022/2023 Genap dan 2023/2024 Ganjil



## BAB III

### KESIMPULAN DAN TINDAK LANJUT

#### 3.1. Kesimpulan

a. Aspek Reliability (Kehandalan Dosen dalam Perkuliahan)

Kepuasan Mahasiswa PBC terhadap Aspek Reliability (Kehandalan Dosen Dalam Perkuliahan) berada pada tingkat Sangat Memuaskan dengan nilai 3,33 yang merupakan nilai rata-rata dari 7 point pernyataan. Nilai tertinggi dari seluruh pernyataan adalah KM14 yakni Kecepatan Dosen dalam menanggapi pertanyaan/permasalahan Mahasiswa. Sedangkan nilai terendahnya adalah pernyataan KM16 yakni pernyataan mengenai Kemampuan Dosen dalam menggunakan metode/model pembelajaran “student centered” (berpusat pada Mahasiswa). Jika dibandingkan dengan penilaian Aspek Reliability pada semester sebelumnya, Aspek Reliability mengalami kenaikan dengan skor 3,96 pada periode sebelumnya.

b. Aspek Responsiveness (Sikap Tanggap Dosen)

Kepuasan Mahasiswa PBC terhadap Aspek Responsiveness (Sikap Tanggap Dosen) berada pada tingkat Sangat Memuaskan dengan nilai 3,34 yang merupakan nilai rata-rata dari 2 point pernyataan. Nilai tertinggi dari seluruh pernyataan adalah KM19 yakni pernyataan Jumlah pertemuan Dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan (minimal 14 kali pertemuan). Sedangkan nilai terendahnya adalah pernyataan KM18 yakni Intensitas Dosen untuk ditemui dalam Rangka Konsultasi Akademik atau Konsultasi Tugas Akhir. Jika dibandingkan dengan penilaian Aspek Responsiveness pada semester sebelumnya, Aspek Responsiveness juga mengalami kenaikan dengan skor sebesar 3,96 pada periode sebelumnya.

c. Aspek Assurance (Jaminan/Perlakuan Pada Mahasiswa)

Kepuasan Mahasiswa PBC terhadap Aspek Assurance (Jaminan/Perlakuan Pada Mahasiswa) berada pada tingkat Sangat Memuaskan dengan nilai 3,97 yang merupakan nilai rata-rata dari 3 point pernyataan. Nilai tertinggi dari seluruh pernyataan adalah KM14 yakni pernyataan Penyerahan hasil koreksian tugas-tugas disertai umpan balik oleh Dosen. Sedangkan nilai terendahnya adalah KM20 yakni pernyataan Pemberian bahan ajar

(handout, e-modul) oleh Dosen. Jika dibandingkan dengan penilaian Aspek Assurance pada semester sebelumnya, Aspek Assurance mengalami kenaikan dengan skor sebesar 3,97 pada periode sebelumnya 3.56.

d. Aspek Emphaty (Pemahaman Terhadap Kepentingan Mahasiswa)

Kepuasan Mahasiswa PBC terhadap Aspek Emphaty (Pemahaman Terhadap Kepentingan Mahasiswa) berada pada tingkat Cukup Memuaskan dengan nilai 3,96 yang merupakan nilai rata-rata dari 3 point pernyataan. Nilai tertinggi dari seluruh pernyataan adalah KM24 yakni Ketepatan waktu Dosen dalam memulai perkuliahan. Sedangkan nilai terendahnya adalah KM23 yakni Kejelasan Dosen menyampaikan rencana perkuliahan, aturan, dan evaluasi yang akan dilaksanakan pada pertemuan pertama. Jika dibandingkan dengan penilaian Aspek Emphaty pada semester sebelumnya, Aspek Emphaty mengalami kenaikan dengan skor 3,96 pada periode sebelumnya.

### **3.2. Tindak Lanjut**

a. Aspek Tangibles (Sarana dan Prasarana)

Nilai tertinggi pada aspek tangibles adalah Ketersediaan ketersediaan kamar kecil untuk mahasiswa. Hal ini perlu dipertahankan dengan terus meningkatkan kebersihan dan kehadalan peratalan pendukung di ruangan tersebut. Sedangkan nilai terendah pada aspek ini adalah pernyataan mengenai Ketersediaan Parkir untuk Kendaraan Bermotor. Mengingat lahan terbuka PBC masih cukup luas, kepala BAU bisa segera membuat perencanaan dalam penambahan dan perbaikan lahan parkir agar dapat mengakomodir kebutuhan dosen, staff, dan mahasiswa. Namun secara keseluruhan aspek tangibles pada semester ini mengalami kenaikan dimana sebelumnya mencapai skor 3,54, hal ini sudah sangat baik.

b. Aspek Reliability (Kehandalan Dosen Dalam Perkuliahan)

Pada aspek reliability, nilai tertinggi dari seluruh pernyataan adalah Kecepatan Dosen dalam menanggapi pertanyaan/permasalahan Mahasiswa. Hal ini sangat baik mengingat pentingnya pemahaman mahasiswa terhadap ruang lingkup mata kuliah yang akan diajarkan selama satu semester ke depan. Sedangkan nilai terendahnya adalah pernyataan mengenai Kemampuan Dosen dalam menggunakan media pembelajaran. Hal ini perlu

ditingkatkan lagi melalui koordinasi Kaprodi dengan dosen pengampu mata kuliah agar memberikan pengarahan terhadap management system pelajaran serta pemanfaatan penggunaan media pembelajaran yang lebih inovatif dan relevan. Namun perlu diapresiasi bahwa jika dibandingkan dengan penilaian Aspek Reliability pada semester sebelumnya, Aspek Reliability semester ini mengalami kenaikan dengan skor 3,91 pada periode sebelumnya.

c. Aspek Responsiveness (Sikap Tanggap Dosen)

Pada aspek responsiveness, Nilai tertinggi dari seluruh pernyataan adalah pernyataan tentang Jumlah pertemuan Dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan (minimal 14 kali pertemuan). Hal ini sangat baik dan perlu terus dipertahankan. Sedangkan nilai terendahnya adalah pernyataan tentang Intensitas Dosen untuk ditemui dalam Rangka Konsultasi Akademik atau Konsultasi Tugas Akhir. Pernyataan ini juga menjadi pernyataan dengan nilai terendah pada semester lalu, sehingga perlu pengawasan dan monitoring yang serius terkait hal ini. Namun kabar baiknya adalah jika dibandingkan dengan penilaian Aspek Responsiveness pada semester sebelumnya, Aspek Responsiveness juga mengalami kenaikan dengan skor sebesar 3,96 pada periode sebelumnya

d. Aspek Assurance (Jaminan/Perlakuan Pada Mahasiswa)

Pada aspek ini, nilai tertinggi adalah pernyataan tentang Kemampuan Dosen dalam Menyampaikan Materi Perkuliahan. Hal ini sangat baik dan terbukti telah dipertahankan dengan sangat baik sejak penilaian pada semester yang lalu. Namun nilai terendahnya masih sama dengan semester lalu yaitu pernyataan tentang Kemampuan Dosen dalam Menggunakan Metode/Modul Pembelajaran “Student Centered”. Sekali lagi pada saat rapat persiapan semester, tim BAAK dan kaprodi harus terus mengingatkan para dosen agar dalam pengajarannya jangan hanya memberikan materi dalam bentuk ceramah, namun dapat mengisi kelas dengan berbagai kegiatan interaktif yang melibatkan keaktifan mahasiswa, sehingga mahasiswa merasa bagian dari pembelajaran. Namun jika dibandingkan dengan penilaian Aspek Assurance pada semester sebelumnya, Aspek Assurance mengalami kenaikan dengan skor sebesar 3,54 pada periode sebelumnya

e. Aspek Emphaty (Pemahaman Terhadap Kepentingan Mahasiswa)

Pada aspek empathy, nilai tertinggi dari seluruh pernyataan adalah KM24 yakni Ketepatan waktu Dosen dalam memulai perkuliahan. Hal ini sangat baik dan perlu dipertahankan dan dilakukan improvisasi kedepannya agar menjadi salah satu aspek ciri khas PBC. Sedangkan nilai terendah pada semester ini adalah pernyataan tentang Kejelasan Dosen menyampaikan rencana perkuliahan, aturan, dan evaluasi yang akan dilaksanakan pada pertemuan pertama. Hal ini perlu diperbaiki dengan diadakannya pelatihan kepada seluruh dosen mengenai bagaimana melakukan bimbingan konseling yang baik dan bagaimana memberikan peningkatan motivasi terhadap mahasiswa. Dan jika dibandingkan dengan penilaian Aspek Empathy pada semester sebelumnya, Aspek Empathy mengalami kenaikan dengan skor 3,96 pada periode sebelumnya.