

**BUKU PENINGKATAN STANDAR
PROGRAM STUDI D3 PERJALANAN WISATA
TAHUN 2019/2020**



POLITEKNIK BINTAN CAKRAWALA

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga buku "Standar Peningkatan Mutu Program Studi D3 Perjalanan Wisata Tahun Ajaran 2019/2020" ini dapat disusun dan diterbitkan tepat pada waktunya. Buku ini disusun sebagai pedoman bagi seluruh pihak yang terlibat dalam pengelolaan dan pelaksanaan Program Studi D3 Perjalanan Wisata, untuk meningkatkan mutu pendidikan yang berkelanjutan.

Peningkatan mutu pendidikan menjadi fokus utama dalam upaya mencetak lulusan yang kompeten, berdaya saing tinggi, dan siap menghadapi tantangan di dunia pariwisata yang dinamis. Buku standar ini memuat berbagai aspek penting yang harus diperhatikan, mulai dari kurikulum, metode pembelajaran, evaluasi, hingga fasilitas dan layanan pendukung. Setiap standar yang ditetapkan diharapkan dapat diimplementasikan secara konsisten dan berkesinambungan demi mencapai hasil yang optimal.

Kami menyadari bahwa penyusunan buku ini tidak lepas dari berbagai kendala dan tantangan. Oleh karena itu, kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh tim penyusun, dosen, staf administrasi, serta pihak-pihak terkait lainnya yang telah memberikan kontribusi, masukan, dan dukungan dalam proses penyusunan buku ini.

Harapan kami, buku "Standar Peningkatan Mutu Program Studi D3 Perjalanan Wisata Tahun Ajaran 2019/2020" ini dapat menjadi acuan yang efektif dalam upaya peningkatan kualitas pendidikan di lingkungan Program Studi D3 Perjalanan Wisata. Semoga buku ini dapat memberikan manfaat yang sebesar-besarnya bagi seluruh civitas akademika dan pemangku kepentingan, serta turut berkontribusi dalam memajukan dunia pendidikan dan industri pariwisata Indonesia.

Kami menyadari bahwa buku ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kami terbuka terhadap saran dan kritik yang konstruktif untuk perbaikan dan penyempurnaan di masa mendatang.

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan bimbingan dan kekuatan kepada kita semua dalam menjalankan tugas mulia ini.

Lagoi, Oktober 2020



Imam Ozali, AMTru., M.M

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	1
DAFTAR ISI	2
BAB I PENDAHULUAN	2
BAB II PENINGKATAN STANDAR	5
A. Temuan AMI Tahun 2019/2020	5
B. Analisa	5
C. Peningkatan Standar	5
BAB III PENUTUP	7
A. Kesimpulan	7
B. Hasil Peningkatan Standar	7
LAMPIRAN	8

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Industri pariwisata merupakan salah satu sektor yang berkembang pesat dan menjadi tulang punggung perekonomian di banyak negara, termasuk Indonesia. Seiring dengan

perkembangan tersebut, kebutuhan akan sumber daya manusia yang profesional dan kompeten dalam bidang pariwisata semakin meningkat. Program Studi D3 Perjalanan Wisata hadir untuk menjawab tantangan ini dengan mencetak lulusan yang siap kerja dan memiliki keterampilan yang relevan dengan kebutuhan industri. Namun, untuk mencapai tujuan tersebut, dibutuhkan standar mutu yang jelas dan terukur sebagai acuan dalam pengelolaan dan penyelenggaraan program studi. Standar mutu ini tidak hanya mencakup aspek akademik, tetapi juga mencakup seluruh aspek yang mendukung proses pembelajaran, seperti sarana dan prasarana, layanan akademik, dan kegiatan ekstra kurikuler.

Dalam upaya meningkatkan mutu pendidikan, Program Studi D3 Perjalanan Wisata telah melakukan berbagai langkah strategis, termasuk peninjauan kurikulum, peningkatan kompetensi dosen, dan penyediaan fasilitas yang memadai. Namun demikian, diperlukan sebuah pedoman yang komprehensif dan terstruktur untuk memastikan bahwa semua upaya yang dilakukan dapat berjalan sesuai dengan rencana dan mencapai hasil yang diharapkan.

Buku "Standar Peningkatan Mutu Program Studi D3 Perjalanan Wisata Tahun Ajaran 2019/2020" ini disusun sebagai bagian dari komitmen kami untuk terus meningkatkan kualitas pendidikan di lingkungan Program Studi D3 Perjalanan Wisata. Buku ini diharapkan dapat menjadi panduan bagi seluruh civitas akademika dalam melaksanakan kegiatan akademik dan non-akademik, serta sebagai alat evaluasi untuk mengukur capaian dan mengidentifikasi area yang perlu ditingkatkan.

Selain itu, buku standar ini juga merupakan wujud transparansi dan akuntabilitas Program Studi D3 Perjalanan Wisata kepada para pemangku kepentingan, termasuk mahasiswa, orang tua, dunia industri, dan masyarakat luas. Dengan adanya standar yang jelas dan terukur, diharapkan kepercayaan terhadap Program Studi D3 Perjalanan Wisata dapat terus meningkat, serta lulusan yang dihasilkan dapat diterima dan diakui kualitasnya di dunia kerja.

Dalam penyusunan buku ini, kami melibatkan berbagai pihak yang kompeten dan memiliki pengalaman di bidang pendidikan dan pariwisata. Kami berharap, buku ini dapat memberikan kontribusi yang signifikan dalam upaya peningkatan mutu pendidikan dan pengembangan sumber daya manusia yang unggul di bidang pariwisata.

Demikian latar belakang penyusunan buku "Standar Peningkatan Mutu Program Studi D3 Perjalanan Wisata Tahun Ajaran 2019/2020". Semoga buku ini dapat menjadi acuan yang bermanfaat bagi seluruh pihak yang terkait dan dapat mendorong peningkatan kualitas pendidikan yang berkelanjutan.

B. Tujuan

Buku "Standar Peningkatan Mutu Program Studi D3 Perjalanan Wisata Tahun Ajaran 2019/2020" disusun dengan beberapa tujuan utama sebagai berikut:

1. Menetapkan Standar Mutu Akademik

Menyediakan pedoman yang jelas dan terukur untuk memastikan kualitas kurikulum, metode pengajaran, dan evaluasi akademik yang sesuai dengan standar nasional dan internasional.

2. Meningkatkan Kompetensi Lulusan

Memastikan bahwa lulusan Program Studi D3 Perjalanan Wisata memiliki pengetahuan, keterampilan, dan sikap yang sesuai dengan kebutuhan industri pariwisata serta mampu bersaing di pasar kerja global.

3. Memfasilitasi Pengembangan Dosen dan Staf

Menyediakan kerangka kerja untuk pengembangan profesional dosen dan staf melalui pelatihan, workshop, dan kegiatan peningkatan kompetensi lainnya.

4. Meningkatkan Kualitas Sarana dan Prasarana

Menetapkan standar untuk penyediaan dan pemeliharaan fasilitas pendidikan, termasuk ruang kelas, laboratorium, dan peralatan yang mendukung proses pembelajaran yang efektif.

5. Meningkatkan Layanan Akademik dan Non-Akademik

Mengembangkan standar untuk layanan akademik dan non-akademik yang memadai, termasuk bimbingan akademik, kegiatan ekstra kurikuler, dan layanan karir bagi mahasiswa.

6. Mendorong Inovasi dalam Pembelajaran

Mendorong penerapan metode dan teknologi pembelajaran terbaru untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi proses pengajaran dan pembelajaran.

7. Menetapkan Mekanisme Evaluasi dan Penjaminan Mutu

Menyediakan prosedur evaluasi yang sistematis untuk mengukur pencapaian standar mutu dan melakukan penjaminan mutu secara berkelanjutan.

8. Meningkatkan Kerjasama dengan Industri

Membentuk dan memperkuat kemitraan dengan berbagai pihak di industri pariwisata untuk memberikan pengalaman praktis bagi mahasiswa dan memastikan relevansi kurikulum dengan kebutuhan industri.

9. Memperkuat Transparansi dan Akuntabilitas

Meningkatkan transparansi dan akuntabilitas dalam pengelolaan Program Studi D3 Perjalanan Wisata kepada para pemangku kepentingan, termasuk mahasiswa, orang tua, dan industri.

10. Mendukung Pencapaian Visi dan Misi Institusi

Mendukung pencapaian visi dan misi institusi pendidikan melalui peningkatan mutu pendidikan dan pelayanan yang berkelanjutan di Program Studi D3 Perjalanan Wisata.

Dengan mencapai tujuan-tujuan ini, diharapkan buku standar ini dapat menjadi acuan yang efektif dalam meningkatkan mutu pendidikan di Program Studi D3 Perjalanan Wisata, sehingga mampu mencetak lulusan yang kompeten dan siap menghadapi tantangan di dunia pariwisata.

C. Standar Mutu Pada Program Studi D3 Perjalanan Wisata

Standar Mutu Pada Program Studi D3 Perjalanan Wisata terdiri dari :

1. Standar kompetensi lulusan, kriteria minimal tentang kualifikasi kemampuan lulusan yang mencakup sikap, pengetahuan dan keterampilan yang dinyatakan dalam rumusan capaian pembelajaran lulusan.
2. Isi pembelajaran, kriteria minimal tingkat kedalaman dan keluasan materi pembelajaran.
3. Proses pembelajaran yaitu proses interaksi mahasiswa dengan dosen dan sumber belajar pada suatu lingkungan belajar.
4. Penilaian pembelajaran. mencakup: (1) prinsip penilaian, (2) teknik dan instrumen penilaian, (3) mekanisme dan prosedur penilaian, (4) pelaksanaan penilaian, (5) pelaporan penilaian dan (6) kelulusan mahasiswa.

BAB II PENINGKATAN STANDAR

A. Temuan AMI Tahun 2019/2020

No	Temuan
1	Tidak adanya dokumen penunjang pertanggungjawaban kinerja program studi
2	Tidak adanya survei, analisa dan tindak lanjut perihal kepuasan mahasiswa, dosen dan tenaga kependidikan untuk pelayanan program studi
3	Tidak adanya produk/jasa yang diadopsi masyarakat/industri
4	Tidak adanya pelaksanaan kegiatan/pelatihan untuk dosen dan tenaga kependidikan

B. Analisa

Dari hasil temuan AMI di atas maka dilakukan beberapa hal yaitu merancang dokumen penunjang pertanggungjawaban kinerja program studi, merancang instrumen untuk survei penilaian kepuasan civitas akademika perihal pelayanan program studi, Melakukan perancangan dan pengusulan untuk menghasilkan produk/jasa oleh mahasiswa yang dapat diadopsi oleh masyarakat dan industri, dan Mengevaluasi dan mengadakan rapat internal untuk membahas pengusulan kegiatan/pelatihan perihal peningkatan kinerja/softskill dosen dan tenaga kependidikan

C. Peningkatan Standar

No	Peluang untuk Peningkatan	Luaran Peningkatan
1	Merancang dokumen penunjang pertanggungjawaban kinerja program studi	SOP, Laporan Renop
2	Merancang instrumen untuk survei penilaian kepuasan civitas akademika perihal pelayanan program studi	Laporan penilaian kepuasan
3	Melakukan perancangan dan pengusulan untuk menghasilkan produk/jasa oleh mahasiswa yang dapat diadopsi oleh masyarakat dan industri	Produk dan Jasa Program Studi

4	Mengevaluasi dan mengadakan rapat internal untuk membahas pengusulan kegiatan/pelatihan perihal peningkatan kinerja/softskill dosen dan tenaga kependidikan	Laporan evaluasi
---	---	------------------

BAB III PENUTUP

A. Kesimpulan

Kesimpulan dari penyusunan buku standar ini adalah :

1. **Pentingnya Standar Mutu:** Standar mutu yang jelas dan terukur sangat penting untuk memastikan kualitas pendidikan yang berkelanjutan dan relevan dengan kebutuhan industri.

2. **Kompetensi Lulusan:** Peningkatan mutu pendidikan diharapkan menghasilkan lulusan yang kompeten, profesional, dan siap kerja di sektor pariwisata.

3. **Pengembangan Berkelanjutan:** Upaya peningkatan mutu harus dilakukan secara berkelanjutan melalui pengembangan dosen, peningkatan fasilitas, dan inovasi pembelajaran.

4. **Kerjasama dan Sinergi:** Kerjasama dengan industri dan pemangku kepentingan lainnya sangat penting untuk memastikan relevansi dan kualitas program studi.

5. **Transparansi dan Akuntabilitas:** Transparansi dan akuntabilitas dalam pengelolaan program studi adalah kunci untuk membangun kepercayaan dan memastikan kualitas pendidikan.

Dengan adanya buku standar ini, diharapkan seluruh civitas akademika Program Studi D3 Perjalanan Wisata dapat melaksanakan kegiatan pendidikan dengan lebih terarah dan terukur, serta berkomitmen untuk terus meningkatkan kualitas pendidikan yang berkelanjutan. Semoga buku ini dapat menjadi acuan yang bermanfaat dan berkontribusi dalam mencetak lulusan yang unggul dan siap menghadapi tantangan di dunia pariwisata.

B. Hasil Peningkatan Standar

Dari penjabaran beberapa peningkatan standar mutu dari program studi D3 Perjalanan Wisata dapat di peroleh hasil peningkatan standar berupa :

1. SOP, Laporan Renop
2. Laporan penilaian kepuasan
3. Produk dan Jasa Program Studi
4. Laporan evaluasi

LAMPIRAN