



POLITEKNIK BINTAN CAKRAWALA

SK.NOMOR 1335/KPT/I/2018

Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI)

Kepada Yth :

Emilia Ayu Dewi Karuniawati, S.Pd., M.Par

Direktur – PBC

Di tempat

Perihal : **Surat Penyerahan Hasil AMI (Audit Mutu Internal) Periode 2020**

Lampiran : 1 (satu berkas)

Dengan Hormat,

Berikut ini adalah rekapitulasi hasil AMI Periode 2020 (T.A 2019/2020):

No	Unit	Daftar Tilik					Hasil
		NC	R	Comply	Periksa	%	
1	Program Studi Pengelolaan Perhotelan	-	2	9	11	77	Baik
2	Program Studi Perjalanan Wisata	-	1	9	11	81,81	Baik Sekali
3	Program Studi Seni Kuliner	-	1	9	11	81,81	Baik Sekali
4	Biro Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan	-	2	13	15	86,6	Baik Sekali
5	Unit Kemahasiswaan	-	3	13	16	81,25	Baik Sekali
6	Biro Administrasi Umum/Sarpras	-	3	13	16	81,25	Baik Sekali
7	Biro Administrasi Umum/Kepegawaian	-	3	12	16	81,25	Baik Sekali
8	Biro Administrasi Umum / IT	-	3	5	8	62,5	Baik
9	Unit Marketing dan Humas	-	1	10	11	90,9	Baik Sekali
10	Unit Keuangan	-	3	13	16	81,25	Baik Sekali
11	Unit Perpustakaan	-	2	7	9	77,8	Baik
12	Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat	-	2	15	17	86	Baik Sekali
13	Unit Kerjasama	-	1	3	4	77,8	Baik

Keterangan :

R = Remarks (Observasi), perlu diperbaiki di Periode berikutnya; NC = Non Conformity (Temuan); N.A = Non Applicable

Daftar Tilik : 00,00 – 10 % (Perlu Pengawasan LPM/PPLPM)
10,01 – 20,00 % (Perlu Pengawasan Unit Kerja/PPUK)
20,01 – 50,00 % (Perlu Perhatian)
50,01 – 60,00 % (Cukup)
60,01 – 80,00 % (Baik)
80,01 – 99,99 % (Baik Sekali)
100 % (Sempurna)

Demikian Surat Penyerahan ini dibuat sebagai laporan.

Bintan, 20 Desember 2021

Ida Rahayu, S.Par., M.Par
Kepala LPM – PBC

Tindasan :

1. Yayasan Bintang Resorts
2. Arsip