
LAPORAN KEGIATAN PENINJAUAN RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS) 2022-2023



PROGRAM STUDI D4 PENGELOLAAN PERHOTELAN POLITEKNIK BINTAN CAKRAWALA

Alamat : Township Jl.Kota Kapur, Kawasan Pariwisata Bintang Resorts, Lagoi Telp. 0770 – 692002 email : poltek.bintangcakrawala@pbc.ac.id Bintang Utara – Indonesia 29155

Daftar Isi

Daftar Isi	ii
Kata Pengantar	iii
A. Pelaksanaan Laporan Kegiatan Peninjauan RPS	4
B. Capaian Pembelajaran.....	5
C. Matriks Capaian Pembelajaran	6
D. Tahapan Peninjauan Mata Kuliah.....	7
H. Penutup	9

Lampiran

Kata Pengantar

Laporan Kegiatan Peninjauan Rencana Pembelajaran Semester (RPS) Tahun Akademik 2022/2023 dibuat dengan tujuan untuk menyampaikan hasil peninjauan RPS yang ada di Program Studi Diploma 4 Pengelolaan Perhotelan.

Laporan ini merupakan pedoman bagi Program Studi Diploma 4 Pengelolaan Perhotelan Tahun Akademik 2022/2023 agar seluruh sivitas akademika dapat mengetahui garis besar visi, misi, tujuan, rencana pembelajaran dan capaian pembelajaran yang diselenggarakan oleh Program Studi Diploma 4 Pengelolaan Perhotelan. Selain itu laporan ini juga dibuat untuk mengetahui berbagai sistem dan perumusan mata kuliah, serta pembaharuan rencana pembelajaran sebelumnya sebagai bahan peninjauan kurikulum terbaru yang sesuai dengan kebutuhan industri.

Beberapa esensi yang terdapat di dalam laporan ini antara lain adalah Landasan Hukum Pelaksanaan Kurikulum Berbasis Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia (KKNI), Capaian Pembelajaran (*program outcome*), Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (*program learning outcome*), bahan kajian, besaran sks mata kuliah, deskripsi dan matriks mata kuliah, perubahan dari kurikulum sebelumnya, dokumentasi kegiatan.

Laporan ini menjadi acuan bagi seluruh sivitas akademika yang meliputi Dosen, Mahasiswa dan semua pihak yang terkait yang terlibat dalam penyelenggaraan pendidikan di Program Studi Diploma 4 Pengelolaan Perhotelan Politeknik Bintan Cakrawala.

Program Studi Program Studi Diploma 4 Pengelolaan Perhotelan
Ketua Program Studi,



Hetty Yulianti Sihite., M.Par

A. Pelaksanaan Laporan Kegiatan Peninjauan RPS

Ketua Program Studi D4 Pengelolaan Perhotelan mengarahkan Dosen penanggung jawab mata kuliah untuk melaksanakan tugas secara profesional sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP), yaitu mengarahkan dosen pengampu mata kuliah untuk membuat RPS mata kuliah yang diampunya guna memastikan relevansi mata kuliah dengan tujuan dari Program Studi D4 Pengelolaan Perhotelan.

Ketua Program Studi D4 Pengelolaan Perhotelan juga mengadakan rapat rutin maupun pertemuan secara internal dengan dosen pengampu mata kuliah untuk membahas setiap perkembangan maupun masalah yang ditemukan ketika proses perkuliahan. Setiap dosen pengampu matakuliah pada Program Studi D4 Pengelolaan Perhotelan selama pelaksanaan Ketua Program Studi D4 Pengelolaan Perhotelan dibantu oleh Sistem Penjaminan Mutu Internal dan Biro Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan untuk memonitor proses belajar mengajar, dan melakukan evaluasi pembelajaran pada setiap semester.

Program Studi D4 Pengelolaan Perhotelan Politeknik Bintang Cakrawala menyerahkan RPS sesuai dengan format yang divalidasi, paling lambat seminggu sebelum perkuliahan dimulai (Standar Proses Pembelajaran). Setiap dosen tetap diwajibkan menyempurnakan RPS setiap semester dengan menambahkan perubahan-perubahan materi sesuai kebutuhan dan perkembangan industri pariwisata dan industri kuliner.

Kegiatan peninjauan RPS Program Program Studi D4 Pengelolaan Perhotelan tahun akademik 2022/2023 dilakukan melalui serangkaian kegiatan rapat dosen bersamaan dengan penyusunan LED dan LKPS, yaitu pada:

No	Hari/Tanggal	Waktu
1.	Jum'at/11-12-2023	Pukul 14.00 sd 17.00
2.	Rabu/23-12-2023	Pukul 13.00 sd 15.00

Dengan melibatkan Dosen-dosen sebagai berikut:

1. Welli Braham Kurniawan, M.Par
2. Dodi Setiawan, M.S.I
3. Fitriana Baitanu, M.Par
4. Firman Wahyu Illahi, MM.Par
5. Hetty Yulianti Sihite, M.Par
6. Chef Megafitri
7. Chef Mangin Setyo Kashnah
8. Bustari, Amd.Par
9. Deden Gunawan, Amd.Par
10. Agistiawan, Amd.Par

Kurikulum

Kurikulum pendidikan tinggi adalah seperangkat rencana dan pengaturan mengenai isi, bahan kajian, maupun bahan pelajaran serta cara penyampaian, dan penilaian yang digunakan sebagai pedoman penyelenggaraan kegiatan pembelajaran di perguruan tinggi. Kurikulum harus memuat capaian pembelajaran mengacu pada deskripsi jenjang Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia (KKNI) sesuai Perpres Nomor 8 Tahun 2012 dan Permendikbud No 49 Tahun 2014 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi (SN-Dikti), yang terstruktur untuk tercapainya tujuan, terlaksananya misi, dan terwujudnya visi keilmuan program studi.

Kurikulum memuat mata kuliah/modul/blok yang mendukung pencapaian kompetensi lulusan dan memberikan keleluasaan pada mahasiswa untuk memperluas wawasan dan memperdalam keahlian sesuai dengan minatnya, serta dilengkapi dengan deskripsi mata kuliah/modul/rencana pembelajaran dan evaluasi. Kurikulum harus dirancang berdasarkan relevansinya dengan tujuan, cakupan dan kedalaman materi, pengorganisasian yang mendorong terbentuknya *hard skills* dan keterampilan kepribadian dan perilaku (*soft skills*) yang dapat diterapkan dalam berbagai situasi dan kondisi.

Profil Lulusan

Program Studi merumuskan profil lulusan Program Studi D4 Pengelolaan Perhotelan sebagai berikut:

1. Front Office Manager
2. Restaurant Manager
3. Housekeeping Manager
4. Hotel Consultant
5. Barista & Bartender

Peneliti:

Tuntutan perbaikan-perbaikan pembelajaran dalam Program Studi D4 Pengelolaan Perhotelan tidak lepas dari tren pariwisata dan perhotelan serta perkembangan dunia industri saat ini. Bahkan hasil riset juga menjadi salah satu pertimbangan dalam perubahan ini. Hampir di setiap institusi pendidikan memiliki unit khusus untuk mewadahi penelitian. Bahkan dosen juga dituntut sebagai peneliti untuk memperbaiki dan memperkaya bidang ilmunya.

Dosen:

Dosen di sini adalah orang yang memenuhi kualifikasi untuk mengajar baik itu Dosen Internal atau instruktur yang memiliki kemampuan bidang ilmu sesuai kebutuhan dalam membantu mendidik, menyampaikan ilmu dan keterampilan kerja yang dibutuhkan oleh industri. Hal ini sebagaimana diketahui kebutuhan pendidikan yang mengedepankan kemajuan pengetahuan sesuai bidangnya.

Konsultan

Kebutuhan akan jasa-jasa konsultan dalam pengembangan sistem kebijakan, kurikulum, dan perbaikan-perbaikan pembelajaran dapat diidentifikasi dari maraknya program-program pengembangan profesionalitas.

Praktisi

Praktisi merupakan individu maupun kelompok individu yang konsen terhadap implementasi kebijakan serta memiliki peranan penting dalam industri tempat kerja. Hal ini banyak ditemukan sebagai manajer level ke atas, anggota dewan pengawas, pengamat pendidikan, asesor kompetensi, dan yang lainnya. Sehingga dengan harapan pelibatan ini mampu menciptakan lulusan yang berdayasaing tinggi.

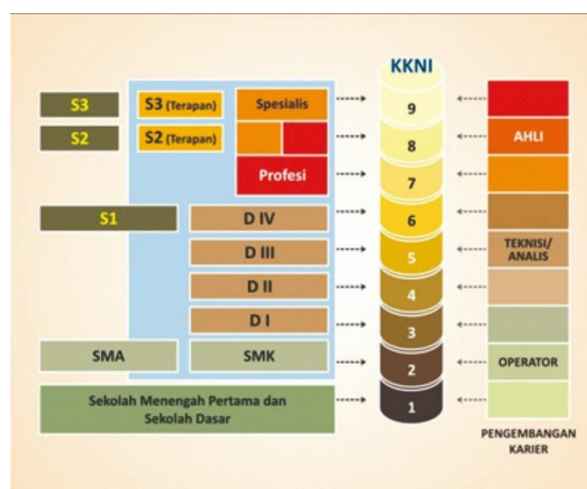
Wirausahawan

Banyaknya bermunculan usaha bidang *Food and Beverages* juga menciptakan peluang bagi wirausahawan di bidang ini. Sehingga pelibatan Wirausahawan dalam pendidikan sangat penting untuk dilakukan.

KKNI

Mengacu pada Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia (KKNI) yakni kerangka penjenjangan kualifikasi sumber daya manusia Indonesia yang menyandingkan, menyetarakan, dan mengintegrasikan sektor pendidikan dengan sektor pelatihan dan pengalaman kerja dalam suatu skema pengakuan kemampuan kerja yang disesuaikan dengan struktur di berbagai sektor pekerjaan. KKNI merupakan perwujudan mutu dan jati diri bangsa Indonesia terkait dengan sistem pendidikan nasional, sistem pelatihan kerja nasional, dan sistem penilaian kesetaraan capaian pembelajaran (*learning outcomes*) nasional, yang dimiliki Indonesia untuk menghasilkan sumber daya manusia nasional yang bermutu dan produktif.

Adanya sembilan jenjang kualifikasi sumber daya manusia Indonesia yang produktif dalam KKNI. Deskripsi kualifikasi pada setiap jenjang KKNI secara komprehensif mempertimbangkan sebuah capaian pembelajaran yang utuh, yang dapat dihasilkan oleh suatu proses pendidikan baik formal, non formal, informal, maupun pengalaman mandiri untuk dapat melakukan kerja secara berkualitas. Deskripsi setiap jenjang kualifikasi juga disesuaikan dengan perkembangan ilmu pengetahuan, teknologi, atau seni, serta perkembangan sektor-sektor pendukung perekonomian dan kesejahteraan rakyat, seperti pariwisata, perindustrian, pertanian, kesehatan, hukum, dan aspek lain yang terkait. pada Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomer 8 tahun 2012 tentang Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia (KKNI), maka profil lulusan program studi disusun deskripsi spesifik sebagai berikut:



Gambar 1.1
KKNI

B. Capaian pembelajaran

Mekanisme penyusunan capaian pembelajaran dilakukan dengan proses: 1) melakukan FGD dengan *user* (perwakilan industri, praktisi, asosiasi, lain serta *policy maker*); analisis SWOT dan survei kebutuhan pasar dan kebijakan di tingkat lokal, nasional, dan internasional; dan analisis terhadap visi dan misi Politeknik Bintan Cakrawala; 2) berdasarkan temuan-temuan tersebut, kemudian dirumuskan profil lulusan, dan 3) berdasarkan profil lulusan ditentukan rumusan capaian pembelajaran (CP).

Rumusan capaian pembelajaran disusun dengan memperhatikan deskripsi level kualifikasi 5 (lima) pada Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia, survei kebutuhan pasar lokal, nasional, dan internasional, dan identifikasi profil lulusan. Berdasarkan kajian tersebut ditetapkan capaian pembelajaran (*learning outcome*) program studi D4 Pengelolaan Perhotelan sebagai berikut:

KODE	CPL
SIKAP	
S1	bertaqwa kepada Tuhan Yang Maha Esa dan mampu menunjukkan sikap religius;
S2	menjunjung tinggi nilai kemanusiaan dalam menjalankan tugas berdasarkan agama, moral dan etika;
S3	berperan sebagai warga negara yang bangga dan cinta tanah air, memiliki nasionalisme serta rasa tanggung jawab pada negara dan bangsa;
S4	berkontribusi dalam peningkatan mutu kehidupan bermasyarakat, berbangsa dan bernegara berdasarkan Pancasila;
S5	bekerja sama dan memiliki kepekaan sosial serta kepedulian terhadap masyarakat dan lingkungan;
S6	menghargai keanekaragaman budaya, pandangan, agama, dan kepercayaan serta pendapat atau temuan orisinal orang lain;
S7	taat hukum dan disiplin dalam kehidupan bermasyarakat dan bernegara;
S8	menginternalisasi nilai, norma, dan etika akademik;
S9	menunjukkan sikap bertanggung jawab atas pekerjaan di bidang keahliannya secara mandiri;
S10	menginternalisasi semangat kemandirian, kejuangan dan kewirausahaan;
S11	menginternalisasi nilai-nilai integritas, dan sikap responsif, terpercaya, profesional sesuai dengan <i>Global Code of Ethics of Tourism</i> yang berkepribadian Indonesia dalam menjalankan tugasnya.
PEPENGETAHUAN	
P1	menguasai konsep teoretis pariwisata dan manajemen usaha perhotelan secara mendalam, khususnya manajemen perencanaan, pemasaran, pengendalian mutu, serta manajemen sumber daya manusia, aset, dan keuangan;
P2	menguasai konsep teoretis antropologi budaya wisatawan, kesehatan lingkungan dan kesehatan masyarakat secara umum;
P3	menguasai konsep, prinsip, dan metode perencanaan kapasitas dan tata letak fasilitas, sistem disain kerja (<i>work system design</i>) dan penjadwalan.
P4	menguasai konsep teoretis bauran pemasaran, penjualan serta penentuan segmentasi, target dan penentuan posisi pasar untuk produk dan layanan hotel secara mendalam;
P5	menguasai konsep, prinsip-prinsip, teknik, dan metode secara mendalam: 1) penyusunan anggaran biaya operasional hotel di bidang tata hidang dan divisi kamar;

	2) perencanaan pengadaan, pencatatan, penyimpanan dan pendistribusian bahan dan <i>supplies</i> untuk kegiatan operasional pada bidang divisi kamar dan divisi tata hidang; 3) perencanaan pengadaan, pencatatan, pendistribusian, perkiraan perawatan dan penghapusan aset untuk kegiatan operasional hotel.
P6	menguasai konsep Keselamatan, Kesehatan Kerja dan Lingkungan (K3L)) dalam operasional hotel dan kebersihan makanan (<i>food hygiene</i>) secara mendalam;
P7	menguasai konsep teoretis kepemimpinan, <i>teamwork</i> dan perilaku organisasi secara umum;
P8	menguasai konsep dan teknik komunikasi lisan dan tulisan dalam bahasa Indonesia, minimal satu bahasa internasional, atau minimal satu bahasa asing lainnya;
P9	menguasai prinsip dan teknik komunikasi persuasif dan lintas budaya;
P10	menguasai konsep integritas akademik secara umum dan konsep plagiarisme secara khusus, dalam hal jenis plagiarisme, konsekuensi pelanggaran dan upaya pencegahannya.
KETERAMPILAN KHUSUS	
KK1	mampu secara mandiri merancang sistem operasional hotel berskala kecil (hotel tidak berbintang) yang mencakup kebijakan, regulasi, dan diagram proses bisnis;
KK2	mampu secara mandiri mengelola kegiatan operasional hotel berskala kecil (meliputi kemampuan merencanakan, menjalankan, mengawasi, mengevaluasi dan menindaklanjuti hasil evaluasi kegiatan operasional hotel) yang dapat dibuktikan dengan bertambahnya tingkat kepuasan tamu hotel khususnya pada aspek jumlah tamu, reliabilitas dan responsibilitas layanan, kebersihan, dan efisiensi harga;
KK3	mampu menganalisis dengan menggunakan metode manajemen hasil (<i>yield management</i>), mengevaluasi, dan mengusulkan alternatif solusi permasalahan operasional hotel di bidang divisi kamar dan tata hidang;
KK4	mampu merancang prosedur operasional baru pada bidang divisi kamar dan divisi tata hidang yang efektif dan efisien;
KK5	mampu secara mandiri memperbaiki prosedur yang sudah ada pada bidang divisi kamar dan divisi tata hidang yang dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi;
KK6	mampu merencanakan, menjalankan, mengawasi, mengevaluasi dan menindaklanjuti hasil evaluasi pelatihan sumber daya manusia hotel berskala kecil yang dibuktikan dengan peningkatan kompetensi karyawan di bidang divisi kamar dan tata hidang;
KK7	mampu membuat produk dan layanan hotel berskala kecil dan dapat memodifikasi produk dan layanan di hotel berskala besar (hotel berbintang) yang berkualitas sesuai dengan kerangka acuan kerja yang ditetapkan dan diakui oleh pemberi kerja;
KK8	mampu merancang kegiatan promosi atas produk dan layanan hotel yang dapat menunjukkan potensi nyata dari produk dan layanan yang dipromosikan pada aspek penambahan jumlah tamu;
KK9	mampu membuat laporan keuangan yang sesuai dengan standar laporan keuangan hotel yang meliputi pendapatan divisi kamar dan divisi tata hidang di hotel berskala besar;
KK10	mampu menyusun perencanaan pengadaan, pencatatan, penyimpanan dan pendistribusian bahan dan <i>supplies</i> untuk kegiatan operasional pada bidang

	divisi kamar dan divisi tata hidang yang memenuhi standar kualitas yang dapat dibuktikan dengan peningkatan efisiensi biaya operasional; dan
KK11	mampu menyusun perencanaan pengadaan, pencatatan, pendistribusian, perkiraan perawatan dan penghapusan aset untuk kegiatan operasional hotel yang memenuhi standar kualitas di hotel berskala kecil maupun hotel berskala besar yang dapat dibuktikan dengan peningkatan efisiensi biaya operasional
KETERAMPILAN UMUM	
KU1	mampu menerapkan pemikiran logis, kritis, dan inovatif dalam melakukan jenis pekerjaan spesifik, di bidang keahliannya, dengan mutu dan kuantitas yang dapat diukur dengan standar kompetensi kerja bidang yang bersangkutan
KU2	mampu menunjukkan kinerja mandiri, bermutu dan terukur;
KU3	mampu mengkaji kasus penerapan ilmu pengetahuan, teknologi atau seni sesuai dengan bidang keahliannya untuk menghasilkan <i>prototype</i> , prosedur baku, desain atau karya seni;
KU4	mampu menyusun hasil kajiannya dalam bentuk kertas kerja, spesifikasi desain, atau esai seni dan mengunggahnya dalam laman perguruan tinggi;
KU5	mampu mengambil keputusan secara tepat berdasarkan prosedur baku, spesifikasi desain serta persyaratan keselamatan dan keamanan kerja dalam melakukan supervisi dan evaluasi terhadap pekerjaannya;
KU6	mampu memelihara dan mengembangkan jaringan kerja sama dan hasil kerja sama di dalam maupun di luar lembaganya;
KU7	mampu bertanggung jawab atas pencapaian hasil kerja kelompok dan melakukan supervisi dan evaluasi terhadap penyelesaian pekerjaan yang ditugaskan kepada pekerja yang berada di bawah tanggung jawabnya;
KU8	mampu melakukan proses evaluasi diri terhadap kelompok kerja yang berada di bawah tanggung jawabnya, dan mampu mengelola pembelajaran secara mandiri;
KU9	mampu mendokumentasikan, menyimpan, mengamankan, dan menemukan kembali data untuk menjamin kesahihan dan mencegah plagiasi;
KU10	mampu beradaptasi, bekerja sama, berkreasi, berkontribusi, dan berinovasi dalam menerapkan ilmu pengetahuan pada kehidupan bermasyarakat serta mampu berperan sebagai warga dunia yang berwawasan global;
KU11	mampu menegakkan integritas akademik secara umum dan mencegah terjadinya praktik plagiarisme;
KU12	mampu menggunakan teknologi informasi dalam konteks pengembangan keilmuan dan implementasi bidang keahlian; dan
KU13	mampu menggunakan minimal satu bahasa internasional untuk komunikasi lisan dan tulis.

Matriks CPL Program Studi D4 Pengelolaan Perhotelan yang Dibebankan Pada Mata Kuliah

[illegible]

TAHAP PENINJAUAN MATA KULIAH

No.	Nama Mata Kuliah	Bahan Kajian
(1)	(2)	(3)
1	Pendidikan Agama	Agama; sosial dan humaniora
2	Pendidikan Pancasila	Menjadi sarana untuk mengerti dan mendalami makna Pancasila sebagai kepribadian bangsa Indonesia. Memperkuat nilai-nilai Pancasila sebagai landasan falsafah negara maupun ideologi bangsa. Mengembangkan karakter manusia yang Pancasila, baik dalam pemikiran, sikap, maupun tindakan.
3	Bahasa Inggris Dasar	Peran penting Bahasa Inggris sebagai bahasa internasional yang memiliki peran penting dalam berbagai aspek kehidupan global, termasuk dalam pendidikan, karier, komunikasi internasional, dan penelitian ilmiah.
4	Aplikasi Komputer Dasar	Dasar seperti pengolahan kata dan presentasi, membantu mahasiswa menjadi lebih produktif dalam menyelesaikan tugas-tugas akademis seperti menulis, menghitung data, dan membuat presentasi. Mempersiapkan diri menghadapi persaingan dengan dunia kerja.
5	Hygiene, Sanitasi, Keselamatan dan kesehatan Kerja K3	Sangat penting dalam berbagai konteks, terutama dalam kesehatan masyarakat, industri makanan, serta di lingkungan sehari-hari
6	Pengantar Pariwisata dan Hospitality	Pemahaman mendalam tentang industri pariwisata, termasuk sejarah, perkembangan, dan tren terkini dalam industri terkait. Mahasiswa belajar tentang berbagai segmen pariwisata.
7	Manajemen Tata Graha	Pemahaman teknik-teknik dalam mempersiapkan kamar hotel, seperti memahami alat-alat kerja di tata graha, penggunaan alat-alat kerja di tata graha, Teknik-teknik pembersihan kamar hotel, teknik pembersihan public area (PA) yang tepat.
8	Penanganan Peralatan dan Perlengkapan	Memegang peran krusial dalam menjaga keamanan, kualitas, dan efisiensi dalam operasi dapur atau lingkungan kuliner.
9	Pengetahuan Makanan Sehat	Dasar bagi setiap profesional kuliner dalam memahami komposisi nutrisi dari berbagai bahan makanan. Ini meliputi pemahaman tentang karbohidrat, protein, lemak, vitamin, mineral, dan serat yang terkandung dalam makanan.
10	Manajemen Teknik Binatu	Pemahaman teknik-teknik dalam mempersiapkan kamar hotel, seperti memahami alat-alat kerja di binatu, penggunaan alat-alat kerja di tata graha, Teknik-teknik pembersihan kamar hotel, teknik pembersihan public area (PA) yang tepat.
11	Bahasa Inggris Menengah	Di era globalisasi ibanyak perusahaan multinasional membutuhkan karyawan yang dapat berkomunikasi dalam bahasa Inggris untuk bekerja di lingkungan internasional. Kemampuan bahasa Inggris yang baik juga dapat meningkatkan peluang dalam mencari pekerjaan di industri tertentu.
12	Perencanaan Menu dan Pengendalian Biaya	Perencanaan menu dan pengendalian biaya adalah dua aspek penting dalam industri makanan dan minuman yang saling terkait dan sangat relevan. Secara keseluruhan, perencanaan menu yang baik dan pengendalian biaya merupakan strategi kunci dalam mencapai kesuksesan operasional dan keuangan di industri makanan dan minuman. Keduanya bekerja bersama untuk menciptakan pengalaman kuliner yang memuaskan bagi pelanggan sambil menjaga keberlanjutan bisnis dari segi finansial.

13	Kuliner Masakan Kontinental	Masakan kontinental sering kali dianggap sebagai simbol kemewahan dan kelas dalam dunia kuliner, menawarkan pengalaman makan yang elegan dan memanjakan lidah. Meskipun berasal dari Eropa, pengaruh dan adaptasi masakan kontinental telah menyebar ke seluruh dunia, menjadi bagian integral dari industri makanan dan minuman global.
14	Pengolahan Roti dan Kue Asia	Secara keseluruhan, pengolahan roti dan kue Asia adalah bagian yang penting dalam kurikulum pendidikan kuliner karena mencakup aspek budaya, pasar global, inovasi kuliner, kesehatan, peluang karier, dan pendidikan lintas budaya
15	Komoditi Hospitality Pangan	Komoditi pangan dalam industri hospitality, terutama dalam konteks hotel dan restoran, merujuk pada bahan-bahan makanan dan minuman yang digunakan untuk menyediakan layanan makanan kepada tamu. Komoditi ini meliputi berbagai jenis bahan mentah dan olahan yang menjadi bahan utama dalam menyajikan hidangan kepada pelanggan.
16	Pengetahuan Tata Letak Dapur	Kunci dalam industri kuliner, terutama untuk menciptakan lingkungan kerja yang efisien, aman, dan produktif di dapur restoran atau hotel.
17	Seni Dekorasi dan Presentasi Makanan	Pendidikan dalam seni dekorasi dan presentasi makanan tidak hanya mengembangkan keterampilan visual mahasiswa kuliner, tetapi juga membantu mereka memahami pentingnya aspek estetika dalam memuaskan pelanggan dan mencapai keunggulan dalam industri hospitality yang kompetitif.
18	Bahasa Indonesia	Bahasa Indonesia memiliki peran yang sangat penting dalam membangun dasar pengetahuan, keterampilan, dan identitas siswa di Indonesia. Ini menjadi bagian integral dari pendidikan yang tidak hanya mengajarkan kemampuan linguistik, tetapi juga memperdalam pemahaman terhadap budaya dan nilai-nilai Indonesia.
19	Pendidikan Kewarganegaraan	Membentuk dan mengembangkan kesadaran serta tanggung jawab sebagai warga negara yang baik. Hal ini mencakup pemahaman terhadap hak dan kewajiban sebagai warga negara, serta pembentukan nilai-nilai moral dan sosial yang sesuai dengan norma-norma yang berlaku dalam masyarakat.
20	Bahasa Inggris Lanjutan	Bahasa Inggris lanjutan mengacu pada tingkat keterampilan yang lebih tinggi dalam bahasa Inggris setelah mempelajari dasar-dasar.
21	Bahasa Asing Pilihan Dasar	Bahasa asing pilihan dasar mencakup pembelajaran dasar-dasar bahasa tersebut, seperti kosakata dasar, tata bahasa, dan keterampilan berbicara dasar. Memberi siswa landasan untuk memahami struktur bahasa dan membangun keterampilan komunikasi dasar.
22	Pengolahan Roti dan Kue Kontinental	Pemahaman mendalam tentang teknik dan tradisi yang khas dari berbagai negara di Eropa
23	Manajemen Tata Hidang Makanan dan Minuman	Melibatkan perencanaan, pengorganisasian, dan pengawasan layanan makanan dan minuman di restoran, hotel, bar, atau fasilitas lainnya
24	Psikologi Pelayanan	Psikologi pelayanan mengacu pada pemahaman dan aplikasi prinsip-prinsip psikologi dalam konteks layanan pelanggan, khususnya dalam industri hospitality dan layanan lainnya. Ini melibatkan pemahaman tentang motivasi, perilaku, preferensi, dan kebutuhan psikologis pelanggan serta cara untuk meningkatkan pengalaman mahasiswa.
25	Metodologi Penelitian Pariwisata	Metodologi penelitian pariwisata merujuk pada pendekatan sistematis dan metode yang digunakan untuk mengumpulkan, menganalisis, dan menginterpretasikan data dalam konteks studi atau penelitian di bidang pariwisata. Metodologi ini penting untuk memastikan bahwa penelitian yang dilakukan dapat memberikan hasil yang valid dan dapat diandalkan.

PENUTUP

Demikian pedoman penyusunan RPS Politeknik Bintan Cakrawala untuk digunakan sebagai acuan bagi pihak-pihak terkait. Format yang digunakan mengikuti ketentuan dari Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi. Untuk itu, apabila ada pihak yang menggunakan format lain yang berbeda dengan ketentuan ini maka dianggap tidak sah. Masukan, saran, dan kritik dari semua pihak sangat diharapkan sehingga bisa memberi penyempurnaan pedoman ini di kemudian hari.