



# POLITEKNIK BINTAN CAKRAWALA

SK.NOMOR 1335/KPT/I/2018



## LEMBAGA PENJAMINAN MUTU

### DAFTAR TILIK AUDIT MUTU

#### INTERNAL (AMI)

Nama Auditee : Kerjasama & Humas  
Periode Semester : Ganjil  
Tahun Akademik : AMI 2024/2025 Ganjil  
Tanggal Audit : 6 - 28 Maret 2025  
Nama Auditor : Dodi Setiawan, S.Kom., M.S.I & Ellysa Holivia, S.Tr.Par

#### Buku Standar - Kerjasama

No	Pernyataan Standar	Referensi	Pertanyaan	Konfirmasi AMI SMT Ganjil TA 2024/2025	Hasil
1	Politeknik Bintang Cakrawala menjalin kerjasama bidang akademik dengan berbagai perguruan tinggi lain/dunia usaha/pihak lain, baik dalam negeri dan/atau luar negeri, yang dapat meningkatkan kualitas proses pendidikan, penelitian dan pengabdian masyarakat setiap tahun	Buku Standar - Kerjasama	Pembuatan matrik pencapaian jumlah kerjasama yang telah terjalin	data tersedia	Terpenuhi
2	Politeknik Bintang Cakrawala menjalin kerjasama bidang akademik dengan berbagai perguruan tinggi lain/dunia usaha/pihak lain, baik dalam negeri dan/atau luar negeri, yang dapat meningkatkan kualitas proses pendidikan, penelitian dan pengabdian masyarakat setiap tahun	Buku Standar - Kerjasama	matrik spesifikasi pencapaian jumlah kegiatan kerjasama yang telah terjalin dari masing-masing kerjasama	data tersedia	Terpenuhi
3	Politeknik Bintang Cakrawala wajib menjalin kerjasama bidang non akademik dengan berbagai perguruan tinggi/ dunia usaha/pihak lain, baik dalam negeri dan/atau luar negeri yang dapat meningkatkan kualitas layanan pendidikan, penelitian dan pengabdian masyarakat setiap tahun	Buku Standar - Kerjasama	Pembuatan matrik pencapaian jumlah kerjasama yang telah terjalin	data tersedia	Terpenuhi
4	Politeknik Bintang Cakrawala wajib menjalin kerjasama bidang non akademik dengan berbagai perguruan tinggi/ dunia usaha/pihak lain, baik dalam negeri dan/atau luar negeri yang dapat meningkatkan kualitas layanan pendidikan, penelitian dan pengabdian masyarakat setiap tahun	Buku Standar - Kerjasama	Ada bukti Memorandum of Understandaing (MoU) ditandatangani kedua pihak	data tersedia	Terpenuhi

5	Politeknik Bintang Cakrawala wajib menjalin kerjasama bidang non akademik dengan berbagai perguruan tinggi/ dunia usaha/pihak lain, baik dalam negeri dan/atau luar negeri yang dapat meningkatkan kualitas layanan pendidikan, penelitian dan pengabdian masyarakat setiap tahun	Buku Standar - Kerjasama	MoU setiap tahun sebanyak minimal sampai dengan 3 (tiga) buah	bukti tersedia, namun hanya 1	Observasi
6	Politeknik Bintang Cakrawala wajib menjalin kerjasama bidang non akademik dengan berbagai perguruan tinggi/ dunia usaha/pihak lain, baik dalam negeri dan/atau luar negeri yang dapat meningkatkan kualitas layanan pendidikan, penelitian dan pengabdian masyarakat setiap tahun	Buku Standar - Kerjasama	Adanya pelaksanaan monitoring di setiap kegiatan Kerjasama	monitoring kerjasama non-akademik oleh pihak terkait/user	Terpenuhi
7	Politeknik Bintang Cakrawala wajib menjalin kerjasama bidang non akademik dengan berbagai perguruan tinggi/ dunia usaha/pihak lain, baik dalam negeri dan/atau luar negeri yang dapat meningkatkan kualitas layanan pendidikan, penelitian dan pengabdian masyarakat setiap tahun	Buku Standar - Kerjasama	Pembuatan laporan kerjasama tahunan per masing-masing program studi	bukti tersedia di Inovasi	Terpenuhi
8	Politeknik Bintang Cakrawala wajib menjalin kerjasama bidang non akademik dengan berbagai perguruan tinggi/ dunia usaha/pihak lain, baik dalam negeri dan/atau luar negeri yang dapat meningkatkan kualitas layanan pendidikan, penelitian dan pengabdian masyarakat setiap tahun	Buku Standar - Kerjasama	adanya peningkatan kualitas dari hasil kerjasama bidang non akademik pendidikan tinggi	bukti tersedia di Inovasi	Terpenuhi
9	Politeknik Bintang Cakrawala wajib menjalin kerjasama bidang non akademik dengan berbagai perguruan tinggi/ dunia usaha/pihak lain, baik dalam negeri dan/atau luar negeri yang dapat meningkatkan kualitas layanan pendidikan, penelitian dan pengabdian masyarakat setiap tahun	Buku Standar - Kerjasama	Pembuatan matrik spesifikasi pencapaian jumlah kegiatan kerjasama yang telah terjalin dari masing-masing kerjasama	data tersedia	Terpenuhi
10	Politeknik Bintang Cakrawala wajib menjalin kerjasama bidang non akademik dengan berbagai perguruan tinggi/ dunia usaha/pihak lain, baik dalam negeri dan/atau luar negeri yang dapat meningkatkan kualitas layanan pendidikan, penelitian dan pengabdian masyarakat setiap tahun	Buku Standar - Kerjasama	bukti SPK sebagai Implementasi MoU setiap tahun minimal sampai dengan 3 (tiga) buah atau sesuai dengan jumlah MoU yang ditandatangani	SPK tidak tersedia, bukti Perjanjian kerjasama	Terpenuhi
11	Politeknik Bintang Cakrawala wajib menjalin kerjasama bidang kemahasiswaan dengan berbagai perguruan tinggi/dunia usaha/pihak lain, baik dalam negeri dan/atau luar negeri yang dapat meningkatkan prestasi akademik mahasiswa serta presentasi non akademik sesuai dengan bakat, minat dan keterampilan mahasiswa setiap tahun	Buku Standar - Kerjasama	Pembuatan matrik pencapaian jumlah kerjasama yang telah terjalin	kerjasama bagian kemahasiswaan belum tersedia, masih proses dengan SeeMeCV	Observasi
12	Politeknik Bintang Cakrawala wajib menjalin kerjasama bidang kemahasiswaan dengan berbagai perguruan tinggi/dunia usaha/pihak lain, baik dalam negeri dan/atau luar negeri yang dapat meningkatkan prestasi akademik mahasiswa serta presentasi non akademik sesuai dengan bakat, minat dan keterampilan mahasiswa setiap tahun	Buku Standar - Kerjasama	Ada bukti Memorandum of Understanding (MoU) ditandatangani kedua pihak	kerjasama belum terjalin	Ketidaksesuaian
13	Politeknik Bintang Cakrawala wajib menjalin kerjasama bidang kemahasiswaan dengan berbagai perguruan tinggi/dunia usaha/pihak lain, baik dalam negeri dan/atau luar negeri yang dapat meningkatkan prestasi akademik mahasiswa serta presentasi non akademik sesuai dengan bakat, minat dan keterampilan mahasiswa setiap tahun	Buku Standar - Kerjasama	MoU setiap tahun minimal 1 (satu) buah	bukti belum tersedia, belum relevan	Ketidaksesuaian

14	Politeknik Bintang Cakrawala wajib menjalin kerjasama bidang kemahasiswaan dengan berbagai perguruan tinggi/dunia usaha/pihak lain, baik dalam negeri dan/atau luar negeri yang dapat meningkatkan prestasi akademik mahasiswa serta presentasi non akademik sesuai dengan bakat, minat dan keterampilan mahasiswa setiap tahun	Buku Standar - Kerjasama	Ada bukti SPK sebagai implementasi MoU ditandatangani oleh Wakil Direktur sesuai dengan kegiatan yang dikerjasamakan	bukti belum tersedia, belum relevan	Ketidaksesuaian
15	Politeknik Bintang Cakrawala wajib menjalin kerjasama bidang kemahasiswaan dengan berbagai perguruan tinggi/dunia usaha/pihak lain, baik dalam negeri dan/atau luar negeri yang dapat meningkatkan prestasi akademik mahasiswa serta presentasi non akademik sesuai dengan bakat, minat dan keterampilan mahasiswa setiap tahun	Buku Standar - Kerjasama	bukti SPK sebagai implementasi MoU setiap tahun maksimal 1 (satu) buah	bukti belum tersedia, belum relevan	Ketidaksesuaian
16	Politeknik Bintang Cakrawala wajib menjalin kerjasama bidang kemahasiswaan dengan berbagai perguruan tinggi/dunia usaha/pihak lain, baik dalam negeri dan/atau luar negeri yang dapat meningkatkan prestasi akademik mahasiswa serta presentasi non akademik sesuai dengan bakat, minat dan keterampilan mahasiswa setiap tahun	Buku Standar - Kerjasama	Adanya pelaksanaan monitoring di setiap kegiatan kerjasama	bukti belum tersedia, belum relevan	Ketidaksesuaian
17	Politeknik Bintang Cakrawala wajib menjalin kerjasama bidang kemahasiswaan dengan berbagai perguruan tinggi/dunia usaha/pihak lain, baik dalam negeri dan/atau luar negeri yang dapat meningkatkan prestasi akademik mahasiswa serta presentasi non akademik sesuai dengan bakat, minat dan keterampilan mahasiswa setiap tahun	Buku Standar - Kerjasama	pembuatan laporan kerjasama tahunan dari masing-masing program studi	bukti belum tersedia, belum relevan	Ketidaksesuaian
18	Politeknik Bintang Cakrawala wajib menjalin kerjasama bidang kemahasiswaan dengan berbagai perguruan tinggi/dunia usaha/pihak lain, baik dalam negeri dan/atau luar negeri yang dapat meningkatkan prestasi akademik mahasiswa serta presentasi non akademik sesuai dengan bakat, minat dan keterampilan mahasiswa setiap tahun	Buku Standar - Kerjasama	hasil kuesioner kepuasan pelaksanaan kerjasama dari mitra	bukti belum tersedia, belum relevan	Ketidaksesuaian
19	Politeknik Bintang Cakrawala wajib menjalin kerjasama bidang kemahasiswaan dengan berbagai perguruan tinggi/dunia usaha/pihak lain, baik dalam negeri dan/atau luar negeri yang dapat meningkatkan prestasi akademik mahasiswa serta presentasi non akademik sesuai dengan bakat, minat dan keterampilan mahasiswa setiap tahun	Buku Standar - Kerjasama	Ada bukti kebermanfaatan dan kepuasan yang dirasakan dari hasil kerjasama bidang kemahasiswaan	bukti belum tersedia, belum relevan	Ketidaksesuaian
20	Politeknik Bintang Cakrawala wajib menjalin kerjasama bidang kemahasiswaan dengan berbagai perguruan tinggi/dunia usaha/pihak lain, baik dalam negeri dan/atau luar negeri yang dapat meningkatkan prestasi akademik mahasiswa serta presentasi non akademik sesuai dengan bakat, minat dan keterampilan mahasiswa setiap tahun	Buku Standar - Kerjasama	adanya peningkatan prestasi akademik mahasiswa serta prestasi non akademik sesuai dengan bakat, minat dan keterampilan mahasiswa setiap tahun	bukti belum tersedia, belum relevan	Ketidaksesuaian
21	Adanya Informasi Peluang kerja, dan bimbingan karir alumni baru	Buku Standar - Mahasiswa dan Alumni	Realisasi kerjasama dengan dunia kerja seperti pelatihan dan seminar	kerjasama masih tahap penandatanganan MoU dengan Indigo, TBB	Observasi
22	Politeknik Bintang Cakrawala wajib melakukan monitoring dan evaluasi tentang pelaksanaan program kerjasama sesuai PKS yang telah ditandatangani	Buku Standar - Kerjasama	Ada bukti monitoring dan evaluasi dilakukan setiap akhir kegiatan yang dibuktikan dengan tersedianya dokumen: - Surat Tugas - Surat pernyataan pelaksanaan movev - Notulen pelaksanaan movev - Laporan pelaksanaan movev	bukti tersedia	Terpenuhi
23	Politeknik Bintang Cakrawala wajib melakukan monitoring dan evaluasi tentang pelaksanaan program kerjasama sesuai PKS yang telah ditandatangani	Buku Standar - Kerjasama	Ada bukti Focus Group Discussion (FGD) untuk membahas laporan MONEV dilaksanakan setiap tahun dan berkelanjutan yang dibuktikan dengan: - Daftar Hadir peserta - Notulen rapat - Laporan kegiatan	bukti tersedia	Terpenuhi

Pedoman dan SOP Kerjasama

No	Pernyataan Standar	Referensi	Pertanyaan	Konfirmasi AMI SMT Ganjil TA 2024/2025	Hasil
1	kesepakatan antara pihak Politeknik Bintang Cakrawala dengan pihak/mitra luar baik dalam skala lokal, nasional, maupun internasional	Buku SOP (SOP Perpanjangan Kerjasama nomor 03/SOPPBC/KJS/2021)	Bukti skema realisasi kerjasama dan penanggung jawabnya, yang diketahui kedua pihak serta laporan realisasi kerjasama selama masa kerjasama	laporan realisasi kerjasama belum tersedia, namun tersedia kegiatan realisasi kerjasama di matrik	Observasi
2	kesepakatan antara pihak Politeknik Bintang Cakrawala dengan pihak/mitra luar baik dalam skala lokal, nasional, maupun internasional	Buku SOP (SOP Realiasi Kerjasama nomor 04/SOPPBC/KJS/2021)	Setiap realisasi kerjasama dilaporkan oleh Bagian kerjasama kepada kedua pihak	bukti tersedia	Terpenuhi
3	Kegiatan mengamati secara seksama suatu keadaan atau kondisi, termasuk juga perilaku atau kegiatan tertentu, dengan tujuan agar semua data masukan atau informasi yang diperoleh dari hasil pengamatan tersebut dapat menjadi landasan dalam mengambil keputusan tindakan selanjutnya yang diperlukan	Buku SOP (SOP Monitoring dan Evaluasi Kerjasama nomor 06/SOPPBC/KJS/2021)	Bagian kerjasama membuat laporan monitoring dan evaluasi kerjasama setiap tahun yang diketahui PBC dan mitra kerjasama	laporan monev tersebut Laporan Tindak Lanjut dan Indeks Kepuasan Mitra Kerjasama untuk mitra kerjasama dengan kegiatan PKL mahasiswa, belum untuk kerjasama lainnya	Terpenuhi

Standar Suasana Akademik

No	Pernyataan Standar	Referensi	Pertanyaan	Konfirmasi AMI SMT Ganjil TA 2024/2025	Hasil
1	Dosen Politeknik Bintang Cakrawala harus terlibat dalam organisasi dan kegiatan ilmiah/profesi	Buku Standar - Suasana Akademik	Bukti keterlibatan dosen, 80% dosen terlibat	bukti tersedia di PPPM, data kerjasama penelitian dan PkM	Terpenuhi

Standar Kerjasama Bidang Pembelajaran/ Pendidikan

No	Pernyataan Standar	Referensi	Pertanyaan	Konfirmasi AMI SMT Ganjil TA 2024/2025	Hasil
1	Politeknik Bintang Cakrawala memiliki dan/atau menyiapkan/ menyediakan sarana pembelajaran sesuai isi dan proses pembelajaran serta memenuhi persyaratan sarana pembelajaran yang berkualitas	Buku Standar - Sarpras Pembelajaran	Bekerjasama dengan perpustakaan daerah untuk mendapatkan dukungan dalam pengadaan pustaka	bukti tersedia dengan Perpustakaan UMRAH	Observasi
2	Pemeliharaan bangunan dan gedung dilakukan secara periodik dengan menerapkan prinsip-prinsip keselamatan dan kesehatan kerja (K3)	Buku Standar - Sarpras Pembelajaran	Bekerjasama dengan pihak ketiga (outsourcing) untuk kebutuhan tenaga kebersihan dan tenaga lain yang mungkin dibutuhkan	kerjasama belum tersedia, belum relevan	Ketidaksesuaian
3	Bagian kerjasama wajib tertib administrasi pelaksanaan PKL mahasiswa setiap periode	Buku Standar - Proses Pembelajaran	Seluruh mahasiswa PKL telah memiliki buku passport PKL	bukti tersedia	Terpenuhi
4	Ketua program studi menentukan dosen pembimbing Praktek Kerja Lapangan (PKL) mahasiswa untuk melakukan proses pengendalian penyelesaian laporan PKL mahasiswa	Buku Standar - Proses Pembelajaran	Rata-rata banyaknya mahasiswa per dosen pembimbing PKL ideal dan merata untuk seluruh dosen	penetapan dosen pembimbing di Prodi PP	Terpenuhi
5	Ketua program studi menentukan dosen pembimbing Praktek Kerja Lapangan (PKL) mahasiswa untuk melakukan proses pengendalian penyelesaian laporan PKL mahasiswa	Buku Standar - Proses Pembelajaran	Rata-rata jumlah pertemuan bimbingan PKL minimal 6 kali dalam setiap semester	bukti tersedia	Terpenuhi
6	PKL (Praktek Kerja Lapangan) adalah salah satu bentuk implementasi secara sistematis dan integratif antara program pendidikan di program studi dengan program penguasaan kompetensi yang diperoleh melalui kegiatan kerja secara langsung di dunia kerja untuk mencapai tingkat keahlian tertentu	Buku SOP (SOP Praktek Kerja Lapangan nomor 01/SOP - PBC/KJS/2021)	Bagian kerjasama melakukan sosialisasi Program PKL kepada mahasiswa, buktinya	bukti tersedia	Terpenuhi

7	PKL (Praktek Kerja Lapangan) adalah salah satu bentuk implementasi secara sistematis dan integratif antara program pendidikan di program studi dengan program penguasaan kompetensi yang diperoleh melalui kegiatan kerja secara langsung di dunia kerja untuk mencapai tingkat keahlian tertentu	Buku SOP (SOP Praktek Kerja Lapangan nomor 01/SOP - PBC/KJS/2021)	Bagian Kerjasama melakukan seleksi internal dan mengumumkannya kepada mahasiswa	bukti tersedia	Terpenuhi
8	PKL (Praktek Kerja Lapangan) adalah salah satu bentuk implementasi secara sistematis dan integratif antara program pendidikan di program studi dengan program penguasaan kompetensi yang diperoleh melalui kegiatan kerja secara langsung di dunia kerja untuk mencapai tingkat keahlian tertentu	Buku SOP (SOP Praktek Kerja Lapangan nomor 01/SOP - PBC/KJS/2021)	Bagian Kerjasama berkoordinasi dengan mitra kerjasama dan melakukan seleksi, serta mengumumkannya, buktinya	bukti tersedia	Terpenuhi
9	PKL (Praktek Kerja Lapangan) adalah salah satu bentuk implementasi secara sistematis dan integratif antara program pendidikan di program studi dengan program penguasaan kompetensi yang diperoleh melalui kegiatan kerja secara langsung di dunia kerja untuk mencapai tingkat keahlian tertentu	Buku SOP (SOP Praktek Kerja Lapangan nomor 01/SOP - PBC/KJS/2021)	Bagian Kerjasama memberikan survei kepuasan hasil PKL kepada mitra kerjasama, dan menyusun laporannya	bukti tersedia	Terpenuhi
10	salah satu bentuk implementasi secara sistematis dan integratif antara program pendidikan di program studi dengan program penguasaan kompetensi yang diperoleh melalui kegiatan kerja secara langsung di dunia kerja untuk mencapai tingkat keahlian tertentu	Buku SOP (SOP Tindak Lanjut Pelanggaran Mahasiswa nomor 05/SOPPBC/KJS/2021)	Bukti surat permohonan penarikan kembali mahasiswa PKL (jika ada)	bukti surat tersedia di TA 2024/2025	Observasi
11	salah satu bentuk implementasi secara sistematis dan integratif antara program pendidikan di program studi dengan program penguasaan kompetensi yang diperoleh melalui kegiatan kerja secara langsung di dunia kerja untuk mencapai tingkat keahlian tertentu	Buku SOP (SOP Tindak Lanjut Pelanggaran Mahasiswa nomor 05/SOPPBC/KJS/2021)	Bukti Bagian Kerjasama melakukan proses penarikan/pemulangan mahasiswa PKL (surat pemberitahuan ke mitra kerjasama)	bukti surat tersedia di TA 2024/2025	Observasi

### Standar Kerjasama Bidang Penelitian

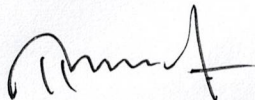
No	Pernyataan Standar	Referensi	Pertanyaan	Konfirmasi AMI SMT Ganjil TA 2024/2025	Hasil
1	Perguruan tinggi memiliki dan atau menyiapkan/menyediakan sarana dan prasarana penelitian yang diperlukan untuk menunjang kebutuhan isi dan proses penelitian dalam rangka memenuhi hasil penelitian	Buku Standar - Sarpras Penelitian	hubungan dan kerjasama dengan perguruan tinggi lain dalam hal penggunaan sarana dan prasarana untuk menunjang pelaksanaan penelitian	kerjasama penggunaan sarpras PT lain belum tersedia, belum relevan	Ketidaksesuaian
2	Perguruan tinggi memiliki dan atau menyiapkan/menyediakan sarana dan prasarana penelitian yang diperlukan untuk menunjang kebutuhan isi dan proses penelitian dalam rangka memenuhi hasil penelitian	Buku Standar - Sarpras Penelitian	hubungan dan kerjasama dengan pusat-pusat penelitian dalam hal penggunaan sarana dan prasarana untuk menunjang pelaksanaan penelitian	kerjasama penelitian hanya permintaan data penelitian, tidak sarpras	Ketidaksesuaian
3	Perguruan tinggi memiliki dan atau menyiapkan/menyediakan sarana dan prasarana penelitian yang diperlukan untuk menunjang kebutuhan isi dan proses penelitian dalam rangka memenuhi hasil penelitian	Buku Standar - Sarpras Penelitian	hubungan dan kerjasama dengan industri dalam hal penggunaan sarana dan prasarana untuk menunjang pelaksanaan penelitian	kerjasama penggunaan sarpras belum tersedia, belum relevan	Ketidaksesuaian
4	Dosen wajib melakukan kegiatan penelitian	Buku Standar - Dosen dan Tenaga Kependidikan	kerjasama penelitian dengan lembaga pemerintah atau industri berskala internasional	tersedia kerjasama dengan Pemkab Anambas, Bintan, Pemko Tanjungpinang	Terpenuhi

### Standar Kerjasama Bidang PkM

No	Pernyataan Standar	Referensi	Pertanyaan	Konfirmasi AMI SMT Ganjil TA 2024/2025	Hasil
1	PT Memiliki dan atau/ menyimpan/ menyediakan sarana pengabdian yang diperlukan untuk menunjang kebutuhan isi dan proses pengabdian dalam rangka memenuhi hasil pengabdian	Buku Standar - Sarpras PkM	Terjalin hubungan dan Kerjasama dengan perguruan tinggi lain dalam hal penggunaan sarana dan prasarana untuk menunjang pelaksanaan PkM	bukti belum tersedia, belum relevan, kerjasama PkM hanya sebagai narasumber dan data pkm	Ketidaksesuaian

2	PT Memiliki dan atau/ menyimpan/ menyediakan sarana pengabdian yang diperlukan untuk menunjang kebutuhan isi dan proses pengabdian dalam rangka memenuhi hasil pengabdian	Buku Standar - Sarpras PkM	Terjalin hubungan dan Kerjasama dengan pusat-pusat PkM dalam hal penggunaan sarana dan prasarana untuk menunjang pelaksanaan PkM	bukti belum tersedia, belum relevan, kerjasama PkM hanya sebagai narasumber dan data pkm	Ketidaksesuaian
3	PT Memiliki dan atau/ menyimpan/ menyediakan sarana pengabdian yang diperlukan untuk menunjang kebutuhan isi dan proses pengabdian dalam rangka memenuhi hasil pengabdian	Buku Standar - Sarpras PkM	Terjalin hubungan dan Kerjasama dengan industri dalam hal penggunaan sarana dan prasarana untuk menunjang pelaksanaan PkM	bukti belum tersedia, belum relevan, kerjasama PkM hanya sebagai narasumber dan data pkm	Ketidaksesuaian

Disusun oleh:



**Dodi Setiawan, S.Kom., M.S.I**  
Ketua Auditor

Disetujui oleh:



**Yoffie Kharisma Dewi, S.S., M.Hum**  
Auditee

---

Township Jl. Kota Kapur, Kawasan Pariwisata Bintan Resorts, Lagoi, Bintan Utara, Bintan, Kepulauan Riau – Indonesia 29155  
P. 0770 – 692002 E. [poltek.bintancakrawala@pbc.ac.id](mailto:poltek.bintancakrawala@pbc.ac.id)