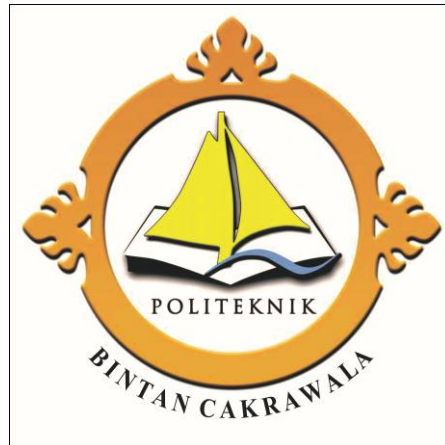


# Rencana Operasional

Program Studi D4 Pengelolaan Perhotelan  
2019 - 2020



**Politeknik  
Bintang  
Cakrawala**

**RENCANA OPERASIONAL**  
**Program Studi D4 Pengelolaan Perhotelan**

2019-2020



**POLITEKNIK BINTAN CAKRAWALA**  
**LAGOI**  
**2019**

Politeknik Bintang Cakrawala  
Jl. Kota Kapur Kawasan Pariwisata Lagoi – Bintan  
Phone: +62-770-692002  
www.pbc.ac.id

Rencana Operasional (RENOP)  
D4 Pengelolaan Perhotelan

2019-2020

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan bimbingan-Nya, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan Rencana Operasional (RENOP) Program Studi D4 Pengelolaan Perhotelan Politeknik Bintang Cakrawala periode 2019-2020 dengan baik. Penyusunan rencana strategis merupakan langkah penting selanjutnya yang harus dilakukan oleh Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan sebagai upaya untuk dapat mewujudkan visi, misi, tujuan dan sasaran yang telah dicanangkan. Sebagai penyelenggara program pendidikan tinggi yang bertekad untuk menjadi salah satu prodi yang inovatif berbasis pariwisata berkelanjutan terus melakukan evaluasi dan pengembangan.

RENOP ini akan digunakan sebagai acuan dan landasan dalam membuat rencana kerja yang akan dilakukan bersama-sama oleh Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan setiap tahunnya. Diharapkan, pada tahun 2019-2020 Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan mampu menciptakan iklim akademis yang kondusif, serta lebih mampu berperan dan berkontribusi dalam dunia pariwisata khususnya peran strategis dalam menghasilkan sumber daya manusia yang berkualitas dan memiliki daya saing tinggi.



**Welli Braham Kurniawan, SST.Par., M.Par.**  
Kaprod D4 Pengelolaan Perhotelan  
Politeknik Bintang Cakrawala

## DAFTAR ISI

### KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI.....	ii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Tujuan Penyusunan Rencana Operasional .....	1
1.2. Latar Belakang .....	1
1.3. Struktur Organisasi.....	2
BAB II.....	3
VISI, MISI, TUJUAN, dan SASARAN.....	3
BAB III.....	5
PROGRAM UTAMA DAN INDIKATOR KINERJA.....	5
3.1. Program Utama Program Studi .....	5
3.2. Indikator Kinerja .....	6
a. Sasaran Strategis 1 .....	6
b. Sasaran Strategis 2 .....	8
c. Sasaran Strategis 3 .....	9
d. Sasaran Strategis 4 .....	11
e. Sasaran Strategis 5 .....	13
BAB IV .....	15
RINGKASAN EVALUASI DIRI .....	15
4.1. Analisis Kondisi Prodi D4 Pengeolaan Perhotelan Politeknik Bintang Cakrawala .....	15
4.2. Analisis SWOT (Strength, weakness, opportunities and threat) Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan.....	15
4.3. Strategi Percepatan Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan Politeknik Bintang Cakrawala.....	16
Gambar 4.1. Strategi Utama Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan Politeknik Bintang Cakrawala.....	17
BAB V.....	18
PROGRAM KINERJA .....	18
Program Kinerja.....	18
BAB VI .....	23
RENCANA ANGGARAN BELANJA DAN PENDANAAN PRODI.....	23
BAB VII.....	24
PENUTUP.....	24
REFERENSI .....	25

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Tujuan Penyusunan Rencana Operasional**

Rencana Operasional (RENOP) Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan 2019-2020 disusun dalam rangka mengarahkan dan menjamin kesinambungan kegiatan pengembangan Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan selama satu tahun mendatang, sehingga dalam pencapaian target dan sasaran yang akan dicapai menjadi jelas dan terarah. Dengan menyiapkan kerangka kerja bagi seluruh komponen yang terlibat di Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan akan dapat mengakselerasi pencapaian tujuan. Dengan adanya dokumen RENOP, dapat dijabarkan menjadi program kerja sesuai strategi pengalokasian sumber daya dan penyusunan anggaran yang efektif dan efisien.

### **1.2. Latar Belakang**

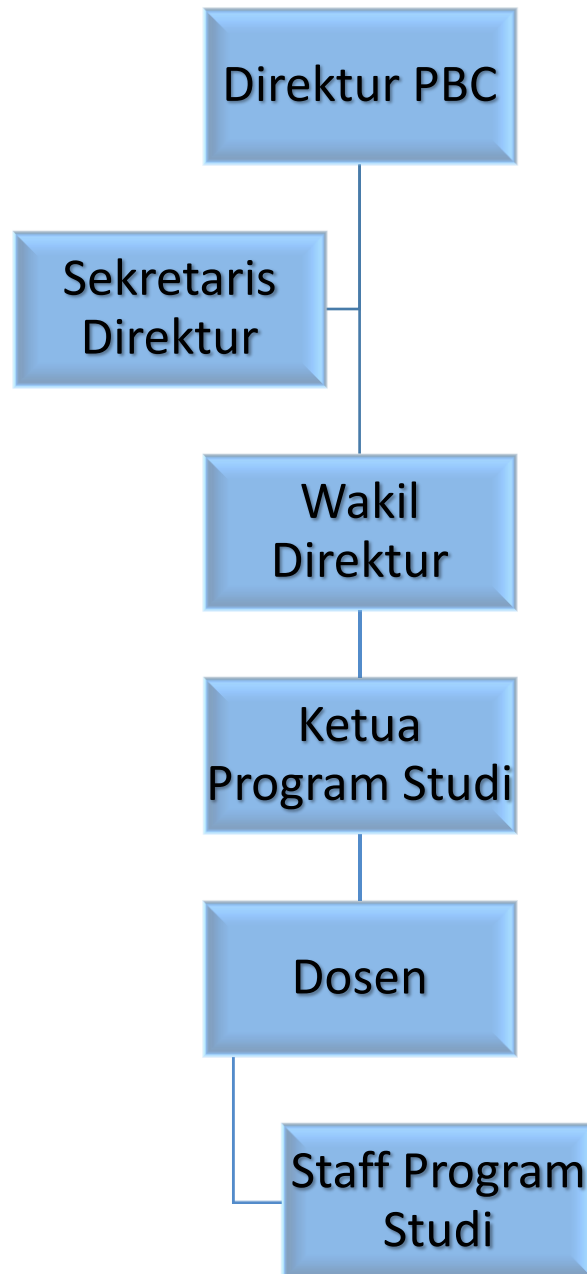
Pada tahun 2019 Program Studi D4 Pengelolaan Perhotelan menjadi salah satu dari tiga program studi yang ada di Politeknik Bintang Cakrawala. Rencana Strategi Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan sebagai upaya untuk mendorong dan meningkatkan kapasitas dan kualitas Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan sebagai bentuk kontribusi penuh dukungan kepada institusi pendidikan tinggi dalam hal ini Politeknik Bintang Cakrawala maka perlu dan harus terus dilakukan secara berkelanjutan.

Sejalan dengan upaya tersebut, penyusunan dokumen-dokumen internal sebagai kelengkapan standar mutu layanan menjadi penting untuk disusun. Salah satunya adalah penyusunan Program Kerja Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan. Program Kerja ini sangat penting perannya untuk menjadi acuan bagi pengelolaan dan operasional Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan yang berkelanjutan dan sistematis.

Renop Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan Politeknik Bintang Cakrawala 2019-2020 disusun berdasarkan analisis internal dan eksternal di Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan Politeknik Bintang Cakrawala secara komprehensif dalam menyikapi tantangan-tantangan dan perkembangan serta berbagai potensi keunggulan maupun kelemahan yang akan menggambarkan posisi strategis Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan Politeknik Bintang Cakrawala. Kesimpulan yang didapatkan adalah bahwa Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan Politeknik Bintang Cakrawala memiliki kondisi yang baik dan potensial untuk menggunakan kekuatan internalnya guna memanfaatkan peluang eksternal, memperbaiki kelemahan internal, dan mengatasi ancaman eksternal.

Sejalan dengan upaya tersebut, penyusunan RENOP Prodi D4 Pengeolaan Perhotelan 2019-2020 mengacu pada RENSTRA Prodi D4 Pengeolaan Perhotelan 2019-2023, yang mencakup; rencana, sasaran dan target strategis internal dan eksternal.

### 1.3. Struktur Organisasi



## BAB II

### VISI, MISI, TUJUAN, dan SASARAN

**Tabel 1. Matriks Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran Mutu**

Tingkat	Visi	Misi	Tujuan Strategis	Sasaran Strategis
Politeknik	Menjadi perguruan tinggi unggul dan terkemuka di Indonesia untuk menghasilkan tenaga profesional dan wirausahawan yang memiliki kompetensi terbaik dan berwawasan global serta berlandaskan pada kearifan lokal di tahun 2023	Melaksanakan pendidikan tinggi vokasi di bidang pariwisata dengan luaran menghasilkan tenaga kerja profesional dan memiliki jiwa wirausahawan yang berkualitas, berkarakter dan beretika	Menghasilkan lulusan ahli di bidang pariwisata yang diakui dunia usaha dunia industri (DUDI) melalui pola pengajaran berbasis industri praktisi	Meningkatnya kualitas dan daya saing lulusan berbasis kompetensi; pengembangan program pembelajaran industri praktisi dan daya saing di tingkat nasional dan/atau internasional; dan hasil data luaran yang sah
		Melaksanakan dan mengembangkan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat pada bidang pariwisata	Mengembangkan pengetahuan terapan di bidang pariwisata melalui penelitian dan menerapkannya pada masyarakat yang bertujuan untuk memajukan teknologi pariwisata	Meningkatnya publikasi karya ilmiah dan karya kreatif-inovatif civitas akademika di Politeknik Bintan Cakrawala
		Meningkatkan kualitas tata kelola institusi dengan menjalankan peningkatan yang berkelanjutan dan berdasarkan pada prinsip tata kelola yang baik	Mewujudkan budaya akademik serta organisasi kerja yang sehat dan dinamis sebagai basis kerja yang efektif untuk mewujudkan tata kelola institusi yang berkualitas	Meningkatnya kualitas manajemen perguruan tinggi yang modern dalam pengelolaan pendidikan dengan tata kelola institusi yang berkualitas
		Membentuk tenaga pendidik dan kependidikan yang kompeten, profesional, berkarakter dan beretika	Menghasilkan sumber daya dosen dan tenaga kependidikan yang kompeten dan profesional	Meningkatnya kualitas sumber daya dosen dan tenaga kependidikan yang kompeten dan profesional
		Mengembangkan kerjasama timbal balik dengan pemangku kepentingan ( <i>stakeholders</i> ) untuk mendukung proses Tri Dharma Perguruan Tinggi	Mewujudkan kerjasama guna mendorong keparakan bidang pariwisata yang bermanfaat dan diakui secara nasional dan internasional	Meningkatnya kerjasama yang mendorong keparakan dan peran institusi terhadap pemangku kepentingan

Tingkat	Visi	Misi	Tujuan Strategis	Sasaran Strategis
Program Studi	Menjadi program studi unggul dan terkemuka di Indonesia untuk menghasilkan tenaga profesional dan wirausahawan yang memiliki kompetensi terbaik dan berwawasan global serta berlandaskan pada kearifan lokal di bidang pengelolaan perhotelan	Melaksanakan pendidikan tinggi vokasi di bidang pengelolaan perhotelan dengan luaran menghasilkan tenaga kerja profesional dan memiliki jiwa wirausahawan yang berkualitas, berkarakter dan beretika	Menghasilkan lulusan ahli di bidang pengelolaan perhotelan yang diakui dunia usaha dunia industri (DUDI) melalui pola pengajaran berbasis industri praktisi	Meningkatnya kualitas dan daya saing lulusan berbasis kompetensi, pengembangan program pembelajaran industri praktisi, serta daya saing di tingkat nasional dan atau internasional, serta hasil data luaran yang sah
		Melaksanakan dan mengembangkan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat pada bidang pariwisata	Mengembangkan pengetahuan terapan di bidang pariwisata melalui penelitian dan menerapkannya pada masyarakat yang bertujuan untuk memajukan teknologi pariwisata	Meningkatnya publikasi karya ilmiah dan karya kreatif-inovatif civitas akademika di Politeknik Bintang Cakrawala
		Meningkatkan kualitas tata kelola institusi dengan menjalankan peningkatan yang berkelanjutan dan berdasarkan pada prinsip tata kelola yang baik	Mewujudkan budaya akademik serta organisasi kerja yang sehat dan dinamis sebagai basis kerja yang efektif untuk mewujudkan tata kelola institusi yang berkualitas	Meningkatnya kualitas manajemen perguruan tinggi yang modern dalam pengelolaan pendidikan dengan tata kelola institusi yang berkualitas
		Melaksanakan dan mengembangkan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat pada bidang pariwisata khususnya pengelolaan perhotelan	Mengembangkan pengetahuan terapan di bidang pariwisata khususnya pengelolaan perhotelan melalui penelitian dan menerapkannya pada masyarakat yang bertujuan untuk memajukan teknologi pariwisata	Meningkatnya publikasi karya ilmiah dan karya kreatif-inovatif civitas akademika di Program Studi D4 Pengelolaan Perhotelan Politeknik Bintang Cakrawala
		Mengembangkan kerjasama timbal balik dengan pemangku kepentingan ( <i>stakeholders</i> ) untuk mendukung proses Tri Dharma Perguruan Tinggi	Mewujudkan kerjasama guna mendorong keparakan bidang pariwisata yang bermanfaat dan diakui secara nasional dan internasional	Meningkatnya kerjasama yang mendorong keparakan dan peran institusi terhadap pemangku kepentingan

## BAB III

### PROGRAM UTAMA DAN INDIKATOR KINERJA

#### 3.1. Program Utama Program Studi

Tujuan Strategis	Sasaran Strategis	Program Utama
Menghasilkan lulusan ahli di bidang pengelolaan perhotelan yang diakui dunia usaha dunia industri (DUDI) melalui pola pengajaran berbasis industri praktisi	Meningkatnya kualitas dan daya saing lulusan berbasis kompetensi, pengembangan program pembelajaran industri praktisi, serta daya saing di tingkat nasional dan atau internasional, serta hasil data luaran yang sah	Peningkatan kualitas dan kuantitas input mahasiswa
		Pengembangan Program Studi
Mengembangkan pengetahuan terapan di bidang pariwisata khususnya pengelolaan perhotelan melalui penelitian dan menerapkannya pada masyarakat yang bertujuan untuk memajukan teknologi pariwisata	Meningkatnya publikasi karya ilmiah dan karya kreatif-inovatif civitas akademika di Program Studi D4 Pengelolaan Perhotelan Politeknik Bintang Cakrawala	Peningkatan kualitas dan kuantitas penelitian dan pengabdian
		Peningkatan kualitas & kuantitas publikasi karya ilmiah mahasiswa
Mewujudkan budaya akademik serta organisasi kerja yang sehat dan dinamis sebagai basis kerja yang efektif untuk mewujudkan tata kelola program studi yang berkualitas	Meningkatnya kualitas manajemen program studi yang modern dalam pengelolaan pendidikan dengan tata kelola program studi yang berkualitas	Peningkatan keterlibatan mahasiswa dalam penelitian pengabdian kepada masyarakat
		Peningkatan citra Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan Politeknik Bintang Cakrawala
Menghasilkan sumber daya dosen dan tenaga kependidikan yang kompeten dan profesional	Meningkatnya kualitas sumber daya dosen dan tenaga kependidikan yang kompeten dan profesional	Peningkatan pengelolaan sistem keuangan
		Peningkatan kualitas layanan akademik dan non-akademik
Mewujudkan kerjasama guna mendorong keparan bidang pariwisata yang bermanfaat dan diakui secara nasional dan internasional	Meningkatnya kerjasama yang mendorong keparan dan peran institusi terhadap pemangku kepentingan	Peningkatan fasilitas sarana dan prasarana
		Peningkatan kualitas peran dan sumber daya dosen
		Peningkatan kualitas Sumber Daya Tenaga Kependidikan
		Peningkatan jumlah kerjasama institusi

### 3.2. Indikator Kinerja

#### a. Sasaran Strategis 1

Sasaran strategis yang pertama adalah Meningkatnya kualitas dan daya saing lulusan berbasis kompetensi, pengembangan program pembelajaran industri praktisi, serta daya saing di tingkat nasional dan atau internasional, serta hasil data luaran yang sah.

Program utama: 1) Peningkatan kualitas dan kuantitas input mahasiswa, 2) Pengembangan Program Studi, 3) Peningkatan kualitas dan daya saing lulusan

Indikator Kinerja		Ukuran	Target				
Kode	Uraian		2019	2020	2021	2022	2023
IKU.1.1.1	Jumlah Pendaftar Mahasiswa Baru	Orang	50	60	70	80	90
IKU.1.1.2	Persentase jumlah mahasiswa yang mendaftar ulang terhadap jumlah pendaftar yang lulus seleksi pada program utama	Orang	20	25	29	32	40
IKT.1.1.3	Jumlah Mahasiswa Asing Full-time	Mahasiswa	0	0	0	3	4
IKT.1.1.4	Jumlah Mahasiswa Asing Part-time	Mahasiswa	0	0	0	4	4
IKT.1.1.5	Persentase jumlah penerima beasiswa total mahasiswa	%	10%	20%	20%	20%	20%
IKU.1.1.6	Persentase jumlah pendaftar terhadap jumlah pendaftar yang lulus seleksi pada program utama	Orang	40	42	42	40	45
IKU.1.2.1	Akreditasi Program Studi	Akreditasi	N/A	N/A	Baik Sekali	Baik Sekali	Unggul
IKT.1.2.2	Akreditasi Internasional Program Studi	Akreditasi	N/A	N/A	N/A	N/A	Ada
IKT.1.2.3	Prodi Memiliki Program Dual Degree	Ada	N/A	N/A	N/A	N/A	Ada
IKT.1.2.4	Prodi Memiliki Kelas Berbahasa Inggris Penuh	Kelas	N/A	N/A	N/A	N/A	1
IKU.1.2.5	Modul Praktikum Terhadap Jumlah Mata Kuliah Praktikum	Persentase	10%	25%	50%	75%	100%
IKT.1.2.6	Persentase Jumlah MK menggunakan e-learning/Jumlah MK Teori	%	0%	0%	0	1	1
IKT.1.2.7	Adanya Buku Pedoman Akademik	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada
IKU.1.3.1	Persentase lulusan dengan IPK > 3	% lulusan	0%	0%	0%	0%	60
IKU.1.3.2	Jumlah prestasi akademik internasional/Jumlah mahasiswa aktif	%	0%	0%	0	0	1

IKU.1.3.3	Jumlah prestasi akademik nasional/Jumlah mahasiswa aktif	%	0%	0%	1	2	3
IKU.1.3.4	Jumlah prestasi akademik wilayah/Jumlah mahasiswa aktif	%	0%	2%	4	6	8
IKU.1.3.5	Jumlah prestasi non akademik internasional/Jumlah mahasiswa aktif	%	0%	0%	0	0	1
IKU.1.3.6	Jumlah prestasi non akademik nasional/Jumlah mahasiswa aktif	%	0%	0%	1	3	5
IKU.1.3.7	Jumlah prestasi non akademik wilayah/Jumlah mahasiswa aktif	%	0%	2%	4	8	10
IKT.1.3.8	Jumlah kegiatan perlombaan internal	kegiatan	0	1	1	2	2
IKT.1.3.9	Jumlah pelatihan Karir bagi mahasiswa	Kali/tahun	0	2	3	4	4
IKT.1.3.10	Jumlah kuliah umum kewirausahaan	Jumlah pelatihan	0	1	2	2	2
IKT.1.3.11	Jumlah Pelatihan untuk pembentukan karakter mahasiswa	Kali/tahun	1	1	1	1	1
IKU.1.3.12	Jumlah Unit Kegiatan Mahasiswa	Jumlah UKM	1	4	6	6	6
IKT.1.3.13	Jumlah Seminar/Pelatihan yang diikuti oleh mahasiswa	Jumlah Kegiatan	1	4	4	6	6
IKU.1.3.14	Rata-Rata Waktu Tunggu Lulusan untuk mendapatkan kerja pertama	Bulan	0	0	0	0	2
IKU.1.3.15	Persentase lulusan Tepat waktu	% lulusan	0	0	0	0	80
IKU.1.3.16	Persentase lulusan Sampai Batas Masa Waktu Studi	% lulusan	0	0	0	0	85
IKU.1.3.17	Jumlah lulusan yang bekerja sesuai bidang kompetensi prodi	% lulusan	0	0	0	0	70
IKT.1.3.18	Jumlah lulusan yang berwirausaha	% lulusan	0	0	0	0	10
IKT.1.3.19	Jumlah inkubasi bisnis Prodi PP	Jumlah	0	0	0	1	1
IKU.1.3.20	Persentase lulusan yang memiliki sertifikasi kompetensi/profesi	% lulusan	0	0	0	0	80
IKT.1.3.21	Persentase lulusan dengan TOEIC > 500	% lulusan	0	0	0	0	30
IKU.1.3.22	Evaluasi kepuasan layanan terhadap pengguna lulusan dan mitra	Ada	-	-	-	-	√
IKU.1.3.23	<i>Tracer Study</i> yang dilaksanakan setiap tahun	Ada	-	-	-	-	√
IKT.1.3.24	Penempatan internship di luar negeri	% Internship	0	0	0	10	10

**b. Sasaran Strategis 2**

Meningkatnya publikasi karya ilmiah dan karya kreatif-inovatif civitas akademika di Program Studi D4 Pengelolaan Perhotelan Politeknik Bintang Cakrawala

Program Utama: 1) Peningkatan kualitas dan kuantitas penelitian dan pengabdian kepada masyarakat; 2) Peningkatan kualitas & kuantitas publikasi karya ilmiah mahasiswa; 3) Peningkatan keterlibatan mahasiswa dalam penelitian dan pengabdian kepada masyarakat

Indikator Kinerja		Ukuran	Target				
Kode	Uraian		2019	2020	2021	2022	2023
IKU.2.1.1	Penelitian dosen dengan biaya internal PT	Jumlah Penelitian	1	5	5	5	5
IKU.2.1.2	Penelitian dosen dengan biaya dalam negeri diluar PT	Jumlah Penelitian	0	0	2	3	3
IKU.2.1.3	Penelitian dosen dengan biaya luar negeri	Jumlah Penelitian	0	0	0	0	1
IKU.2.1.4	Jumlah PkM/tahun dengan biaya internal PT	Jumlah PkM	1	5	5	5	5
IKU.2.1.5	Jumlah PkM/tahun dengan biaya dalam negeri diluar PT	Jumlah PkM	0	2	2	3	3
IKU.2.1.6	Rata-rata PkM/dosen/tahun dengan biaya luar negeri	Jumlah PkM	0	0	0	0	1
IKU.2.1.7	Jumlah publikasi di Jurnal tidak terakreditasi	Jumlah Publikasi	0	2	5	5	5
IKU.2.1.8	Jumlah publikasi di Jurnal nasional terakreditasi	Jumlah Publikasi	0	0	3	5	5
IKU.2.1.9	Jumlah publikasi di Jurnal internasional	Jumlah Publikasi	0	0	1	1	2
IKU.2.1.10	Jumlah Publikasi di Seminar/Media Massa di tingkat Wilayah/lokal/perguruan tinggi	Jumlah Publikasi	0	0	0	2	2
IKU.2.1.11	Jumlah Publikasi di Seminar/Media Massa di tingkat Nasional	Jumlah Publikasi	0	0	0	1	1
IKU.2.1.12	Jumlah Publikasi di Seminar/Media Massa di tingkat Internasional	Jumlah Publikasi	0	0	0	0	1
IKU.2.1.13	Jumlah pameran/presentasi dosen dalam forum di tingkat wilayah, nasional atau internasional	Jumlah Judul	0	1	1	1	1
IKU.2.1.14	Jumlah projasa (produk/jasa) dosen yang diadopsi oleh industri/masyarakat	Jumlah Projasa	0	0	2	2	2
IKU.2.1.15	Jumlah luaran penelitian dan PkM dosen tetap dalam bentuk Hak Paten	Jumlah Hak Paten	0	0	0	0	1
IKU.2.1.16	Jumlah luaran penelitian dan PkM dosen tetap dalam bentuk Hak Cipta	Jumlah Hak Cipta	0	3	5	5	5
IKU.2.1.17	Jumlah luaran dosen yang berupa Teknologi Tepat Guna (TTG), produk, karya seni, rekayasa sosial.	Jumlah Luaran	0	0	2	2	2

IKU.2.1.18	Jumlah luaran penelitian dan PkM dosen tetap dalam bentuk Buku ber-ISBN	Jumlah Buku	0	0	1	1	1
IKT.2.1.20	Jumlah OJS	Jumlah	0	0	0	0	1
IKT.2.1.21	Penelitian hasil kerjasama dengan masyarakat atau institusi rekan	Jumlah Penelitian	0	1	2	3	3
IKT.2.1.22	Pengabdian kepada Masyarakat hasil kerjasama dengan masyarakat atau institusi rekan	Jumlah PkM	0	1	2	3	3
IKU.2.1.23	Jumlah pengabdian (PkM) dosen yang melibatkan mahasiswa	Jumlah PkM	1	5	5	5	5

### c. Sasaran Strategis 3

Meningkatnya kualitas manajemen program studi yang modern dalam pengelolaan pendidikan dengan tata kelola program studi yang berkualitas

Program Utama: 1) Peningkatan citra Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan Politeknik Bintang Cakrawala; 2) Peningkatan pengelolaan sistem keuangan; 3) Peningkatan kualitas layanan akademik dan non-akademik; 4) Peningkatan fasilitas sarana dan prasarana

Indikator Kinerja		Ukuran	Target				
Kode	Uraian		2019	2020	2021	2022	2023
IKU.3.1.2	Susunan Organisasi dan Tata Kerja (SOTK) Lingkungan Prodi PP	Ada	√	√	√	√	√
IKT.3.1.3	Jumlah pimpinan unit yang mendapatkan pelatihan kepemimpinan dan perencanaan stratejik	Jumlah Pimpinan	1	1	2	2	2
IKU 3.2.1	Persentase Jumlah Perolehan Dana Institusi yang Berasal Dari Sektor Mahasiswa	Persentase	≤70%	≤65%	60%	50%	40%
IKT 3.2.2	Persentase Jumlah Perolehan Dana Institusi yang Berasal dari Sektor Non-Mahasiswa	Persentase	≥30%	≥35%	40%	50%	60%
IKU 3.2.3	Adanya Rencana Kerja dan Anggaran Tahunan Prodi PP	Ada	√	√	√	√	√
IKU 3.2.9	Anggaran Tahunan Institusi untuk Kegiatan Penelitian Per Dosen	Biaya	Rp 3,500,000	Rp 3,500,000	Rp 3,500,000	Rp 4,000,000	Rp 5,000,000

IKU 3.2.10	Anggaran Tahunan Institusi untuk Kegiatan PkM Per Dosen	Biaya	Rp 2,500,000	Rp 2,500,000	Rp 2,500,000	Rp 3,000,000	Rp 3,500,000
IKU.3.3.1	Jumlah penelitian/pengabdian yang terintegrasi ke dalam kurikulum pembelajaran	%jumlah penelitian yang diterapkan/jumlah penelitian	80%	80%	80	80	80
IKT.3.3.2	Indeks kepuasan layanan akademik dari dosen (IkeD)	Skor	3.5	3.5	3.8	3.8	4
IKU.3.3.3	Jumlah layanan akademik dan non akademik berbasis teknologi informasi yang terintegrasi	Jumlah Layanan	1	2	3	4	5
IKT.3.3.4	Kapasitas total <i>bandwidth</i> internet	MB	10	40	60	80	100
IKU.3.3.5	Evaluasi kepuasan pengguna (mahasiswa) terhadap proses pendidikan (IKM)	Skor	3.5	3.5	3.8	3.8	4
IKU.3.3.6	Persentase kurikulum yang disusun bersama industri	Persentase	60%	80%	100	100	100
IKU.3.4.1	Jumlah pustaka (texbook)	Jumlah pustaka	200	200	200	250	250
IKU.3.4.2	Jumlah pustaka (e-book)	Jumlah pustaka	20	25	35	45	50
IKU.3.4.3	Jumlah pustaka (e-journal)	Jumlah pustaka	2	3	4	6	7
IKU.3.4.4	Rasio Ruang kuliah/mahasiswa	M2/mhs	20	19	16	10	5
IKU.3.4.5	Jumlah Laboratorium Penunjang Kegiatan Pembelajaran Praktikum	Jumlah Lab	3	4	4	5	5

#### d. Sasaran Strategis 4

Meningkatnya kualitas sumber daya dosen dan tenaga kependidikan yang kompeten dan profesional

Program Utama: 1) Peningkatan kualitas peran dan sumber daya dosen; 2) Peningkatan kualitas Sumber Daya Tenaga Kependidikan

Indikator Kinerja		Ukuran	Target				
Kode	Uraian		2019	2020	2021	2022	2023
IKU.4.1.1	Rasio dosen tetap terhadap mahasiswa	Mhs/dosen	10	12	14	16	16
IKU.4.1.2	Persentase jumlah dosen yang memiliki kesesuaian dengan kompetensi inti Program Studi	%Persentase	30%	40%	50	60	60
IKU.4.1.3	Jumlah dosen dengan jabatan Asisten Ahli	Jumlah Dosen	0	0	1	2	4
IKU.4.1.4	Jumlah dosen dengan jabatan Lektor	Jumlah Dosen	0	0	0	0	1
IKU.4.1.5	Jumlah dosen dengan jabatan Lektor Kepala	Jumlah Dosen	0	0	0	0	1
IKU.4.1.6	Jumlah dosen dengan jabatan Guru Besar	Jumlah Dosen	0	0	0	0	1
IKU.4.1.7	Jumlah dosen bersertifikat dosen	Jumlah Dosen	0	0	0	2	4
IKU.4.1.8	Jumlah dosen bersertifikat kompetensi/profesi/industri	Jumlah Dosen	1	3	3	3	4
IKU.4.1.9	Jumlah dosen berpendidikan S3	Jumlah Dosen	0	0	0	1	1
IKT.4.1.10	Jumlah dosen sebagai anggota organisasi profesi	Jumlah Dosen	1	3	3	3	4
IKU.4.1.11	Jumlah dosen tidak tetap	Jumlah Dosen	1	1	1	1	1
IKU.4.1.12	Prestasi/kinerja dosen menjadi visiting professor di perguruan tinggi nasional/ internasional	Jumlah Prestasi	0	0	0	1	1
IKU.4.1.13	Prestasi/kinerja dosen menjadi keynote speaker /invited speaker pada pertemuan ilmiah tingkat nasional/ internasional	Jumlah Prestasi	0	0	0	1	1
IKU.4.1.14	Prestasi/kinerja dosen menjadi staf ahli di lembaga tingkat nasional/ internasional	Jumlah Prestasi	0	2	2	3	3
IKU.4.1.15	Prestasi/kinerja dosen menjadi editor atau mitra bestari pada jurnal nasional terakreditasi/ jurnal internasional bereputasi	Jumlah Prestasi	0	0	0	1	1
IKU.4.1.16	Prestasi/kinerja dosen mendapat penghargaan atas prestasi dan kinerja di tingkat nasional/ internasional	Jumlah Prestasi	0	0	0	1	2
IKT.4.1.17	Adanya kegiatan apresiasi kinerja Dosen tetap yayasan	Ada	-	Ada	Ada	Ada	Ada
IKT.4.1.18	Jumlah dosen asing	Jumlah Dosen	0	0	0	1	1

IKU.4.1.19	Persentase Mata Kuliah yang Diampu oleh Dosen Praktisi	%terhadap MK praktek	20	30	40	40	40
IKU.4.1.20	Jumlah Dosen yang mengikuti peningkatan kompetensi melalui pelatihan/seminar/workshop	Jumlah Pelatihan	0	2	3	4	5
IKT.4.1.21	Jumlah Dosen yang melanjutkan pendidikan lebih tinggi	Jumlah Dosen	0	0	1	1	2
IKT.4.1.22	Adanya Buku Kode Etik Karyawan	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada
IKT.4.2.1	Jumlah SDM Tenaga kependidikan yang mengikuti peningkatan kompetensi melalui pelatihan/seminar/workshop	Jumlah SDM	0	1	2	2	3
IKU.4.2.2	Jumlah SDM Tenaga Kependidikan dengan pendidikan Diploma 3	Jumlah SDM	3	3	3	3	3
IKT.4.2.3	Jumlah SDM Tenaga Kependidikan dengan pendidikan lebih tinggi dari Diploma 3	Jumlah SDM	2	2	2	3	3
IKT.4.2.4	Adanya kegiatan apresiasi kinerja tenaga kependidikan	Ada	-	Ada	Ada	Ada	Ada
IKT.4.2.5	Jumlah SDM Tenaga Kependidikan yang melanjutkan pendidikan lebih tinggi	Jumlah SDM	2	2	2	2	3

**e. Sasaran Strategis 5**

Meningkatnya kerjasama yang mendorong keparan dan peran institusi terhadap pemangku kepentingan

Program Utama: Peningkatan jumlah kerjasama institusi

Indikator Kinerja		Ukuran	Target				
Kode	Uraian		2019	2020	2021	2022	2023
IKU.5.1.1	Jumlah kerjasama tridharma tingkat nasional	Jumlah kerjasama	0	2	4	6	8
IKU.5.1.2	Jumlah kerjasama (MoU/MoA) Tri Dharma di tingkat nasional yang sudah terealisasi	Jumlah kerjasama	0	0	3	5	7
IKU.5.1.3	Jumlah kerjasama tridharma tingkat internasional	Jumlah kerjasama	0	0	1	1	2
IKU.5.1.4	Jumlah kerjasama (MoU/MoA) Tri Dharma di tingkat internasional yang sudah terealisasi	Jumlah kerjasama	0	0	0	1	1
IKT.5.1.5	Jumlah mitra yang memberikan program beasiswa dan ikatan dinas bagi mahasiswa	Jumlah Mitra	1	2	2	2	2
IKT.5.1.6	Jumlah sumber daya ( <i>resources</i> ) yang dimanfaatkan oleh <i>stakeholders</i> dalam konteks kerjasama <i>professional</i>	Jumlah SDM	0	1	2	3	3



## BAB IV

### RINGKASAN EVALUASI DIRI

#### 4.1. Analisis Kondisi Prodi D4 Pengeolaan Perhotelan Politeknik Bintan Cakrawala

Penjabaran misi Prodi D4 Pengeolaan Perhotelan dalam bentuk sasaran, program kerja dan aktivitas yang akan dilaksanakan. Karenanya analisis kondisi internal dan eksternal saat ini menjadi penting dan menjadi sebuah keharusan. Analisis internal ditujukan untuk mengenali kekuatan dan kelemahan yang dimiliki Prodi D4 Pengeolaan Perhotelan Politeknik Bintan Cakrawala, sedangkan analisis eksternal untuk mengidentifikasi peluang dan ancaman yang berpotensi mempengaruhi eksistensi Prodi D4 Pengeolaan Perhotelan Politeknik Bintan Cakrawala dalam mewujudkan visi dan menyelenggarakan misinya. Analisis internal dan eksternal juga dipergunakan sebagai dasar penyusunan strategi, program dan aktivitas.

#### 4.2. Analisis SWOT (Strength, weakness, opportunities and threat) Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan

Adapun hasil dari analisis SWOT Prodi D4 Pengeolaan Perhotelan Politeknik Bintan Cakrawala adalah sebagai berikut:

	S – Strengths	W- Weaknesses
<b>Internal</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Visi dan misi program studi djabarkan pada tujuan dan sasaran Program Studi, serta disosialisasikan kepada seluruh civitas akademika.</li> <li>2. Memiliki struktur organisasi dan tata kerja yang jelas, memiliki penjaminan mutu akademik, serta sistem informasi yang terintegrasi untuk menunjang operasional Program Studi.</li> <li>3. Memiliki dosen, tenaga pendidik dan tenaga pendukung yang memiliki kompetensi dibidangnya dan menunjang sistem pembelajaran.</li> <li>4. Memiliki dosen praktisi yang berasal dari industri sehingga materi pembelajaran sesuai dengan kebutuhan industri.</li> <li>5. Memiliki kurikulum yang berbasis KKNI, SN DIKTI, HILDIKTIPARI, serta penyesuaian dengan industri perhotelan.</li> <li>6. Menerapkan sistem pembelajaran digital (e-learning) bagi mahasiswa.</li> <li>7. Rasio jumlah dosen dengan jumlah mahasiswa 1:25, artinya dalam 1 kelas maksimal mahasiswa adalah sebanyak 25 orang mahasiswa.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Terbatasnya jumlah Dosen yang tingkat pendidikannya S-3</li> <li>2. Terbatasnya jumlah Dosen yang memiliki jabatan fungsional lektor</li> <li>3. Belum memiliki jurnal ilmiah yang terakreditasi</li> <li>4. Kualitas input mahasiswa yang tidak merata</li> <li>5. Kurangnya kualitas bahasa inggris tenaga pendidik dan mahasiswa</li> <li>6. Kurangnya daya tampung dan kualitas laboratorium tertentu</li> <li>7. Kurangnya kerjasama dengan industri terkait</li> <li>8. Belum memiliki unit bisnis yang relevan dengan prodi</li> <li>9. Prodi belum terakreditasi</li> <li>10. Belum adanya lulusan</li> <li>11. Adanya kemiripan beberapa profil lulusan dengan SMK</li> </ol>

	8. Satu-satunya program studi pengelolaan perhotelan di Pulau Bintan untuk jenjang pendidikan tinggi. 9. Berada di kawasan resort mewah bertaraf internasional.	
<b>Eksternal</b>	<b>O – Opportunities</b>	<b>T – Threats</b>
	1. Mengikuti Program Hibah Kompetisi serta Hibah Penelitian dan PKM untuk Dosen dan Mahasiswa. 2. Besarnya peluang kerjasama dengan industri terkait 3. Penyerapan lulusan yang maksimal oleh industri baik yang berada di kawasan pariwisata lagoi maupun di luar kawasan. 4. Berada dikawasan resort internasional memberikan peluang bagi mahasiswa untuk dapat menjadi pekerja paruh waktu. 5. Berlokasi dekat dengan Bandar Udara Lobam, memberikan peluang aksesibilitas yang baik bagi calon mahasiswa dari luar pulau Bintan. 6. Menjadi satu-satunya pilihan program studi pengelolaan perhotelan jenjang perguruan tinggi di pulau Bintan. 7. Peluang melakukan program kegiatan kerjasama dengan DISBUDPAR kabupaten Bintan dan kota Tanjung Pinang. 8. Memperoleh hibah DIKTI 9. Adanya SMK dengan prodi perhotelan.	1. Kompetitor (PTS dan PTN) yang berada di wilayah Kepulauan Riau. 2. Kurangnya kesadaran masyarakat di Provinsi Kepulauan Riau akan pentingnya pendidikan tinggi. 3. Rendahnya kemampuan ekonomi masyarakat di Provinsi Kepulauan Riau. 4. Rendahnya rating program studi pengelolaan perhotelan di pulau Bintan dibandingkan prodi sejenis di pulau lain khususnya di pulau Jawa. 5. Adanya pesaing yang berasal dari non pendidikan tinggi seperti LPK

Dari uraian di atas tentang analisis SWOT, bahwa dalam kerangka strategi keseluruhan, strategi dasar yang dapat direncanakan adalah menggunakan kesempatan sebaik-baiknya, mencoba mengantisipasi dan menanggulangi ancaman, menggunakan kekuatan sebagai modal dasar operasi dan memanfaatkannya secara optimal, serta mengusahakan untuk mengurangi atau menghilangkan kelemahan yang masih ada. Nilai-nilai hasil analisis diatas menggambarkan posisi Prodi D4 Pengeolaan Perhotelan Politeknik Bintan Cakrawala saat ini, berada pada posisi **Bertumbuh**, yaitu memanfaatkan kekuatan secara optimal untuk dapat memperoleh peluang-peluang yang tersedia diluar lingkungan Prodi D4 Pengeolaan Perhotelan Politeknik Bintan Cakrawala dan tidak mengambil resiko yang berlebihan.

#### **4.3. Strategi Percepatan Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan Politeknik Bintan Cakrawala**

Berdasarkan analisis internal dan eksternal di atas, maka disusunlah fokus strategis Prodi D4 Pengeolaan Perhotelan yang meliputi bidang tata kelola organisasi, pendidikan, penelitian, dan pengabdian. Strategi-strategi untuk dapat mencapai dan merealisasikan visi adalah sebagai berikut :

Strategi SO	Strategi WO
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Meningkatkan intensitas mekanisme, prosedur dan koordinasi penerimaan mahasiswa baru Program Studi D4 Pengelolaan Perhotelan melalui pemasaran langsung (direct marketing) ke wilayah Provinsi Kepulauan Riau dan luar Provinsi;</li> <li>2. Mewujudkan kurikulum Program Studi D4 Pengelolaan Perhotelan yang berbasis kompetensi;</li> <li>3. Mewujudkan penggunaan Teknologi e-learning untuk mendukung proses belajar mengajar online dalam rangka meningkatkan mutu lulusan Sarjana Terapan Pariwisata;</li> <li>4. Menyelenggarakan penelitian dan pengembangan di bidang pengelolaan perhotelan serta penerbitan jurnal ilmiah;</li> <li>5. Menyelenggarakan pemberdayaan masyarakat dibidang pengelolaan perhotelan.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mengembangkan kerjasama internal dan eksternal dengan asosiasi-asosiasi profesi dibidang hospitaliti dan pariwisata serta HILDIKTIPARI guna meningkatkan pencapaian hasil proses pembelajaran;</li> <li>2. Meningkatkan kerjasama dengan lembaga pemerintah dan non-pemerintah untuk mendapatkan bantuan beasiswa dan sistem seleksi mahasiswa baru yang lebih baik;</li> <li>3. Meningkatkan kualitas dosen dan tenaga kependidikan melalui bantuan dana pendidikan.</li> </ol>
Strategi ST	Strategi WT
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Meningkatkan kualitas pembelajaran melalui kuliah umum, mendatangkan dosen pakar/praktisi di bidang pengelolaan perhotelan, pemberian tugas-tugas tambahan, memberikan bimbingan yang lebih baik dan mengadakan ujian perbaikan kepada mahasiswa;</li> <li>2. Meningkatkan kualitas dosen dan tenaga kependidikan/pelatihan ke tingkat yang lebih tinggi;</li> <li>3. Menambah buku kepustakaan termasuk buku referensi buku wajib, rujukan, jurnal pengelolaan perhotelan baik nasional maupun internasional dan majalah ilmiah;</li> <li>4. Mengadakan perangkat presentasi, menyediakan sambungan internet, dan perangkat laboratorium yang lebih baik.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Meningkatkan kerjasama dengan <i>stakeholder</i> yang saling menguntungkan.</li> <li>2. Mendukung peningkatan kecapakatan akademik, meningkatkan penelitian dan pengabdian masyarakat;</li> <li>3. Meningkatkan partisipasi mahasiswa dalam kegiatan lomba-lomba ilmiah, seni dan olah raga ditingkat lokal, nasional dan internasional.</li> </ol>

Adapun rangkuman dari isi tabel di atas dapat disimpulkan pada gambar di bawah ini:



**Gambar 4.1. Strategi Utama Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan Politeknik Bintan Cakrawala**

**BAB V**  
**PROGRAM KINERJA**

**Program Kinerja**

Indikator Kinerja	Ukuran	Target	Upaya Pencapaian
Jumlah Pendaftar Mahasiswa Baru	Orang	50	Melakukan kegiatan promosi ke beberapa SMA dan SMK di Kepulauan Riau
Persentase jumlah mahasiswa yang mendaftar ulang terhadap jumlah pendaftar yang lulus seleksi pada program utama	Orang	20	Memberikan info kelulusan CAMABA dan terus follow up hingga CAMABA melakukan daftar ulang
Jumlah Mahasiswa Asing Full-time	Mahasiswa	0	Belum Ada
Jumlah Mahasiswa Asing Part-time	Mahasiswa	0	Belum Ada
Persentase jumlah penerima beasiswa total mahasiswa	%	10%	Mencari hibah beasiswa dari sister company dan pemerintah daerah
Persentase jumlah pendaftar terhadap jumlah pendaftar yang lulus seleksi pada program utama	Orang	40	Melakukan penyaringan pendaftar menggunakan tes tertulis dan tes wawancara
Akreditasi Program Studi	Akreditasi	N/A	Belum Ada
Akreditasi Internasional Program Studi	Akreditasi	N/A	Belum Ada
Prodi Memiliki Program Dual Degree	Ada	N/A	Belum Ada
Prodi Memiliki Kelas Berbahasa Inggris Penuh	Kelas	N/A	Belum Ada
Modul Praktikum Terhadap Jumlah Mata Kuliah Praktikum	Persentase	10%	Menyiapkan modul untuk mata kuliah praktek yang berjalan
Persentase Jumlah MK menggunakan e-learning/Jumlah MK Teori	%	0%	Mempersiapkan platform E-Learning
Adanya Buku Pedoman Akademik	Ada	Ada	Membuat buku pedoman akademik
Persentase lulusan dengan IPK > 3	% lulusan	0%	Belum Ada
Jumlah prestasi akademik internasional/Jumlah mahasiswa aktif	%	0%	Mempersiapkan mahasiswa dalam mengikuti berbagai kompetisi.
Jumlah prestasi akademik nasional/Jumlah mahasiswa aktif	%	0%	
Jumlah prestasi akademik wilayah/Jumlah mahasiswa aktif	%	0%	
Jumlah prestasi non akademik internasional/Jumlah mahasiswa aktif	%	0%	
Jumlah prestasi non akademik nasional/Jumlah mahasiswa aktif	%	0%	
Jumlah prestasi non akademik wilayah/Jumlah mahasiswa aktif	%	0%	
Jumlah kegiatan perlombaan internal	kegiatan	0	Belum Ada

Jumlah pelatihan Karir bagi mahasiswa	Kali/tahun	0	Belum Ada
Jumlah kuliah umum kewirausahaan	Jumlah pelatihan	0	Belum Ada
Jumlah Pelatihan untuk pembentukan karakter mahasiswa	Kali/tahun	1	Pelatihan pembentukan karakter dilakukan saat Orientasi Pendidikan
Jumlah Unit Kegiatan Mahasiswa	Jumlah UKM	1	Menyiapkan UKM sesuai dengan minat dan bakat mahasiswa
Jumlah Seminar/Pelatihan yang diikuti oleh mahasiswa	Jumlah Kegiatan	1	Menyiapkan seminar yang berhubungan dengan kompetensi prodi
Rata-Rata Waktu Tunggu Lulusan untuk mendapatkan kerja pertama	Bulan	0	Belum Ada
Persentase lulusan Tepat waktu	% lulusan	0	Belum Ada
Persentase lulusan Sampai Batas Masa Waktu Studi	% lulusan	0	Belum Ada
Jumlah lulusan yang bekerja sesuai bidang kompetensi prodi	% lulusan	0	Belum Ada
Jumlah lulusan yang berwirausaha	% lulusan	0	Belum Ada
Jumlah inkubasi bisnis Prodi PP	Jumlah	0	Belum Ada
Persentase lulusan yang memiliki sertifikasi kompetensi/profesi	% lulusan	0	Belum Ada
Persentase lulusan dengan TOEIC > 500	% lulusan	0	Belum Ada
Evaluasi kepuasan layanan terhadap pengguna lulusan dan mitra	Ada	-	Belum Ada
Tracer Study yang dilaksanakan setiap tahun	Ada	-	Belum Ada
Penempatan internship di luar negeri	% Internship	0	Belum Ada
Penelitian dosen dengan biaya internal PT	Jumlah Penelitian	1	Menyiapkan dana penelitian dosen dengan biaya Rp 3.500.000 per penelitian
Penelitian dosen dengan biaya dalam negeri diluar PT	Jumlah Penelitian	0	Belum Ada
Penelitian dosen dengan biaya luar negeri	Jumlah Penelitian	0	Belum Ada
Jumlah PkM/tahun dengan biaya internal PT	Jumlah PkM	1	Menyiapkan dana PkM dosen dengan biaya Rp 2.500.000 per kegiatan
Jumlah PkM/tahun dengan biaya dalam negeri diluar PT	Jumlah PkM	0	Belum Ada
Rata-rata PkM/dosen/tahun dengan biaya luar negeri	Jumlah PkM	0	Belum Ada
Jumlah publikasi di Jurnal tidak terakreditasi	Jumlah Publikasi	0	Belum Ada
Jumlah publikasi di Jurnal nasional terakreditasi	Jumlah Publikasi	0	Belum Ada
Jumlah publikasi di Jurnal internasional	Jumlah Publikasi	0	Belum Ada
Jumlah Publikasi di Seminar/Media Massa di tingkat Wilayah/lokal/perguruan tinggi	Jumlah Publikasi	0	Belum Ada
Jumlah Publikasi di Seminar/Media Massa di tingkat Nasional	Jumlah Publikasi	0	Belum Ada
Jumlah Publikasi di Seminar/Media Massa di tingkat Internasional	Jumlah Publikasi	0	Belum Ada
Jumlah pameran/presentasi dosen dalam forum di tingkat wilayah, nasional atau internasional	Jumlah Judul	0	Belum Ada

Jumlah projasa (produk/jasa) dosen yang diadopsi oleh industri/masyarakat	Jumlah Projasa	0	Belum Ada
Jumlah luaran penelitian dan PkM dosen tetap dalam bentuk Hak Paten	Jumlah Hak Paten	0	Belum Ada
Jumlah luaran penelitian dan PkM dosen tetap dalam bentuk Hak Cipta	Jumlah Hak Cipta	0	Belum Ada
Jumlah luaran dosen yang berupa Teknologi Tepat Guna (TTG), produk, karya seni, rekayasa sosial.	Jumlah Luaran	0	Belum Ada
Jumlah luaran penelitian dan PkM dosen tetap dalam bentuk Buku ber-ISBN	Jumlah Buku	0	Belum Ada
Jumlah OJS	Jumlah	0	Belum Ada
Penelitian hasil kerjasama dengan masyarakat atau institusi rekan	Jumlah Penelitian	0	Belum Ada
Pengabdian kepada Masyarakat hasil kerjasama dengan masyarakat atau institusi rekan	Jumlah PkM	0	Belum Ada
Jumlah pengabdian (PkM) dosen yang melibatkan mahasiswa	Jumlah PkM	1	Mempersiapkan mahasiswa untuk melakukan PkM bersama dosen
Susunan Organisasi dan Tata Kerja (SOTK) Lingkungan Prodi PP	Ada	√	Membuat Susunan Organisasi dan Tata Kerja (SOTK) Lingkungan Prodi PP
Jumlah pimpinan unit yang mendapatkan pelatihan kepemimpinan dan perencanaan stratejik	Jumlah Pimpinan	1	Kaprodi diikutkan dalam pelatihan bersertifikasi mengenai leadership
Persentase Jumlah Perolehan Dana Institusi yang Berasal Dari Sektor Mahasiswa	Persentase	≤70%	Dana diperoleh dari biaya BPP dan SKS
Persentase Jumlah Perolehan Dana Institusi yang Berasal dari Sektor Non-Mahasiswa	Persentase	≥30%	Memanfaatkan ruang aula sebagai function room (banquet)
Adanya Rencana Kerja dan Anggaran Tahunan Prodi PP	Ada	√	Tertuang dalam Rencana Operasional (RENOP) Prodi
Anggaran Tahunan Institusi untuk Kegiatan Penelitian Per Dosen	Biaya	Rp 3,500,000	Menyiapkan dana penelitian dosen dengan biaya Rp 3.500.000 per penelitian
Anggaran Tahunan Institusi untuk Kegiatan PkM Per Dosen	Biaya	Rp 2,500,000	Menyiapkan dana PkM dosen dengan biaya Rp 2.500.000 per kegiatan
Jumlah penelitian/pengabdian yang terintegrasi ke dalam kurikulum pembelajaran	%jumlah penelitian yang diterapkan/jumlah penelitian	80%	Mengintegrasikan hasil penelitian dan PkM kedalam kurikulum
Indeks kepuasan layanan akademik dari dosen (IkeD)	Skor	3.5	Menyebarkan kuesioner IKeD dan dianalisa dan ditindaklanjuti
Jumlah layanan akademik dan non akademik berbasis teknologi informasi yang terintegrasi	Jumlah Layanan	1	Layanan SIAKAD dan E-Learning
Kapasitas total <i>bandwidth</i> internet	MB	10	Menghitung besaran bandwith yang sesuai dan dipenuhi
Evaluasi kepuasan pengguna (mahasiswa) terhadap proses pendidikan (IKM)	Skor	3.5	Menyebarkan kuesioner IKM dan dianalisa dan ditindaklanjuti
Persentase kurikulum yang disusun bersama industri	Persentase	60%	Mengundang praktisi dan profesional untuk melakukan

			rapat peninjauan kurikulum
Jumlah pustaka (textbook)	Jumlah pustaka	200	Melengkapi koleksi pustaka dengan menyesuaikan mata kuliah yang ada
Jumlah pustaka (e-book)	Jumlah pustaka	20	Berlangganan jurnal sesuai dengan kompetensi prodi
Jumlah pustaka (e-journal)	Jumlah pustaka	2	
Rasio Ruang kuliah/mahasiswa	M2/mhs	20	Adanya ruang kuliah dengan rasio yang mencukupi
Jumlah Laboratorium Penunjang Kegiatan Pembelajaran Praktikum	Jumlah Lab	3	Adanya lab penunjang kegiatan mata kuliah praktek
Rasio dosen tetap terhadap mahasiswa	Mhs/dosen	10	Menambah jumlah mahasiswa 25 orang agar menyesuaikan dengan jumlah minimal dosen yaitu 5 orang
Persentase jumlah dosen yang memiliki kesesuaian dengan kompetensi inti Program Studi	%Persentase	30%	Minimal 2 orang dosen yang memiliki kompetensi sesuai dengan prodi
Jumlah dosen dengan jabatan Asisten Ahli	Jumlah Dosen	0	Mencari dosen dengan jabatan fungsional minimal asisten ahli.
Jumlah dosen dengan jabatan Lektor	Jumlah Dosen	0	
Jumlah dosen dengan jabatan Lektor Kepala	Jumlah Dosen	0	
Jumlah dosen dengan jabatan Guru Besar	Jumlah Dosen	0	
Jumlah dosen bersertifikat dosen	Jumlah Dosen	0	Mencari minimal 1 orang dosen yang sudah memiliki sertifikat dosen
Jumlah dosen bersertifikat kompetensi/profesi/industri	Jumlah Dosen	1	Mencari 2 orang dosen dengan kompetensi sesuai dengan prodi dan telah memiliki sertifikasi kompetensi
Jumlah dosen berpendidikan S3	Jumlah Dosen	0	mencari 1 orang dosen dengan latar belakang pendidikan S3
Jumlah dosen sebagai anggota organisasi profesi	Jumlah Dosen	1	Mengikuti sertakan 3 orang dosen dalam asosiasi profesional
Jumlah dosen tidak tetap	Jumlah Dosen	1	Maksimal jumlah dosen tidak tetap yang digunakan dalam mengampu mata kuliah adalah 1 orang
Prestasi/kinerja dosen menjadi visiting professor di perguruan tinggi nasional/ internasional	Jumlah Prestasi	0	Melibatkan dosen dalam kegiatan-kegiatan yang diselenggarakan oleh pemerintah daerah sebagai tenaga ahli/mentor.
Prestasi/kinerja dosen menjadi keynote speaker /invited speaker pada pertemuan ilmiah tingkat nasional/ internasional	Jumlah Prestasi	0	
Prestasi/kinerja dosen menjadi staf ahli di lembaga tingkat nasional/ internasional	Jumlah Prestasi	0	
Prestasi/kinerja dosen menjadi editor atau mitra bestari pada jurnal nasional terakreditasi/ jurnal internasional bereputasi	Jumlah Prestasi	0	
Prestasi/kinerja dosen mendapat penghargaan atas prestasi dan kinerja di tingkat nasional/ internasional	Jumlah Prestasi	0	
Adanya kegiatan apresiasi kinerja Dosen tetap yayasan	Ada	-	Belum Ada
Jumlah dosen asing	Jumlah Dosen	0	Belum Ada

Persentase Mata Kuliah yang Diampu oleh Dosen Praktisi	%terhadap MK praktek	20	Mencari tenaga profesional untuk membantu mengampu mata kuliah khusus prodi
Jumlah Dosen yang mengikuti peningkatan kompetensi melalui pelatihan/seminar/workshop	Jumlah Pelatihan	0	Mencari informasi terkait pelatihan/seminar/workshop
Jumlah Dosen yang melanjutkan pendidikan lebih tinggi	Jumlah Dosen	0	Memberikan kesempatan bagi dosen untuk melanjutkan pendidikan lebih tinggi
Adanya Buku Kode Etik Karyawan	Ada	Ada	Membuat Buku Kode Etik Karyawan
Jumlah SDM Tenaga kependidikan yang mengikuti peningkatan kompetensi melalui pelatihan/seminar/workshop	Jumlah SDM	0	Mencari informasi terkait pelatihan/seminar/workshop
Jumlah SDM Tenaga Kependidikan dengan pendidikan Diploma 3	Jumlah SDM	3	Mencari SDM Tenaga Kependidikan dengan pendidikan Diploma 3 untuk bagian tertentu
Jumlah SDM Tenaga Kependidikan dengan pendidikan lebih tinggi dari Diploma 3	Jumlah SDM	2	Mencari SDM Tenaga Kependidikan dengan pendidikan lebih tinggi dari Diploma 3 untuk bagian tertentu
Adanya kegiatan apresiasi kinerja tenaga kependidikan	Ada	-	Belum Ada
Jumlah SDM Tenaga Kependidikan yang melanjutkan pendidikan lebih tinggi	Jumlah SDM	2	Memberikan kesempatan bagi SDM Tenaga Kependidikan untuk melanjutkan pendidikan lebih tinggi
Jumlah kerjasama tridharma tingkat nasional	Jumlah kerjasama	0	Mencari peluang kerjasama dengan berbagai perusahaan khususnya hotel
Jumlah kerjasama (MoU/MoA) Tri Dharma di tingkat nasional yang sudah terealisasi	Jumlah kerjasama	0	Belum Ada
Jumlah kerjasama tridharma tingkat internasional	Jumlah kerjasama	0	Belum Ada
Jumlah kerjasama (MoU/MoA) Tri Dharma di tingkat internasional yang sudah terealisasi	Jumlah kerjasama	0	Belum Ada
Jumlah mitra yang memberikan program beasiswa dan ikatan dinas bagi mahasiswa	Jumlah Mitra	1	Mencari peluang mitra kerjasama untuk memberikan program beasiswa dan ikatan dinas bagi mahasiswa
Jumlah sumber daya ( <i>resources</i> ) yang dimanfaatkan oleh <i>stakeholders</i> dalam konteks kerjasama <i>professional</i>	Jumlah SDM	0	menjadikan 2 orang dosen sebagai tenaga ahli/mentor di instansi pemerintahan daerah

**BAB VI**  
**RENCANA ANGGARAN BELANJA DAN PENDANAAN PRODI**

## **BAB VII**

### **PENUTUP**

Penyusunan dan penetapan perencanaan, program kerja dan target strategis yang dituangkan dalam Rencana Operasional (RENOP) Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan Politeknik Bintang Cakrawala ini tidak hanya sebagai acuan tetapi juga sebagai motivasi dengan semangat optimisme untuk dapat mencapai tujuan yang diharapkan selama satu tahun kedepan.

Analisis situasi yang dihasilkan sekaligus memberikan gambaran tidak hanya pada sisi keterbatasan atau kelemahan tetapi menunjukkan adanya harapan dan potensi yang dimiliki Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan Politeknik Bintang Cakrawala sebagai salah satu institusi penyelenggara program pendidikan tinggi untuk dapat mengembangkan diri ke arah yang lebih baik; berkualitas, memiliki daya saing tinggi dan dapat lebih berperan serta berkontribusi besar dalam pengembangan sumber daya manusia bagi kemajuan pariwisata Indonesia.

Dengan semangat kebersamaan, bekerja keras dan bekerja cerdas serta memiliki perencanaan yang baik tentunya menjadi tanggung jawab dari semua elemen institusi. Faktor penting lain adalah dapat melaksanakan semua perencanaan dan program kerja secara optimal, sungguh-sungguh dan melakukan perbaikan secara berkelanjutan sehingga menghasilkan capaian yang sesuai dengan apa yang diharapkan bersama.

Kesuksesan pelaksanaan dan implementasi RENOP Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan periode 2019-2020 akan sangat ditentukan oleh dukungan penuh seluruh *stakeholder*. Selanjutnya kami menyadari bahwa RENOP Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan ini masih jauh dari kata sempurna dan mungkin masih ada banyak program atau kegiatan yang belum terwadahi dalam renop ini, untuk itu saran dan kritik membangun sangat diharapkan untuk perbaikan selanjutnya. Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan rahmat, petunjuk dan lindungan dan bagi kita semua dalam melaksanakan RENOP Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan Politeknik Bintang Cakrawala 2019-2020.

## **REFERENSI**

1. Rencana Strategis Politeknik Bintang Cakrawala 2019-2023
2. Rencana Induk Pengembangan (RENIP) Politeknik Bintang Cakrawala 2019-2038
3. Pedoman Penyusunan RENSTRA Perguruan Tinggi Direktorat Kelembagaan dan Kerjasama Ditjen Dikti
4. PP. No. 4 Tahun 2014