BUKU PENINGKATAN STANDAR PERPUSTAKAAN TAHUN 2020/2021

POLITEKNIK BINTAN CAKRAWALA

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat karunia dan pertolongan-Nya, Bagian Perpustakaan Politeknik Bintan Cakrawala telah melakukan upaya peningkatan standar dengan menyusun Buku Peningkatan Standar Bagian Perpustakaan Tahun 2020/2021.

Lembaga Penjaminan Mutu melakukan proses Audit Mutu Internal (AMI) di setiap unit kerja/program studi untuk memperoleh gambaran menyeluruh tentang kinerja setiap unit kerja/program studi. Kemudian RTM dapat digunakan sebagai salah satu bahan untuk melakukan manajemen review dan menentukan kebijakan serta sasaran mutu periode mutu berikutnya dengan memperhatikan saran perbaikan atas kelemahan pelaksanaan program kerja yang terjadi pada periode mutu sebelumnya.

Pada Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), Bagian Perpustakaan dan Pimpinan Politeknik Bintan Cakrawala merumuskan upaya perbaikan untuk menindaklanjuti temuan tersebut. Upaya-upaya tersebut menjadi komitmen Bagian Perpustakaan untuk perbaikan dan peningkatan mutu. Terima kasih kepada semua pihak atas tersusunnya Buku Peningkatan Standar Bagian Perpustakaan Tahun 2020/2021, sebagai bagian yang tak terpisahkan dalam siklus PPEPP di Politeknik Bintan Cakrawala sehingga dapat mendukung keberhasilan implementasi sistem penjaminan mutu di Politeknik Bintan Cakrawala.

Lagoi, Oktober 2021
Kepala Perpustakaan

Yayan Mardianah, S.S., M.Hum

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI ii

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang 1
B. Tujuan 1
C. Standar Mutu pada Bagian Perpustakaan 1

BAB II PENINGKATAN STANDAR 2

A. Temuan AMI Tahun 2020/2021 2
B. Analisa 2
C. Peningkatan Standar 2

BAB III PENUTUP 3

A. Kesimpulan 3
B. Hasil Peningkatan Standar 3

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

LPM Politeknik Bintan Cakrawala memfasilitasi dan memberikan motivasi terhadap unit dasar dan unit pendukung serta mendorong unit dasar untuk menetapkan target mutu dan mengontrol pencapaiannya. Bagian Perpustakaan menyusun analisa peningkatan standar dan perbaikan mutu secara berkelanjutan.

Seluruh bagian di Politeknik Bintan Cakrawala memiliki dan melaksanakan sistem penjaminan mutu (*quality assurance system*) yang mampu meyakinkan para pemangku kepentingan (*stakeholders*), baik internal maupun eksternal. Memperhatikan hal tersebut, Politeknik Bintan Cakrawala menempatkan audit mutu sebagai unsur utama dalam upaya menyelenggarakan penjaminan mutu internal dan eksternal, serta dalam mendukung evaluasi eksternal dalam bentuk AMI.

Dalam siklus periode mutu tahun 2020/2021, Politeknik Bintan Cakrawala melaksanakan AMI pada unit kerja dan program studi di lingkungan Politeknik Bintan Cakrawala. Hasil dari kegiatan AMI salah satunya adalah sebagai bahan pimpinan perguruan tinggi dalam menentukan kebijakan yang akan dilaksanakan di masa yang akan datang dan sebagai upaya perguruan tinggi dalam mengevaluasi kinerja program studi atau unit kerja dalam memberikan pelayanan terhadap *stakeholders*.

Hasil AMI telah dipublikasikan oleh LPM Politeknik Bintan Cakrawala untuk ditindak lanjuti oleh masing-masing prodi dan bagian. Mekanisme tindak lanjut atas temuan yang dilaporkan oleh LPM Politeknik Bintan Cakrawala dapat ditempuh melalui Rapat Tinjauan Manajemen (RTM). Tujuan utama RTM adalah membahas tindak lanjut temuan audit. RTM dipimpin langsung oleh pimpinan dan dihadiri oleh seluruh jajaran struktural. Bagian Perpustakaan menyusun rencana tindak lanjut untuk peningkatan standar di perpustakaan dengan menyusun Buku Peningkatan Standar Bagian Perpustakaan Tahun 2020/2021.

B. Tujuan

Tujuan dari penyusunan Buku Peningkatan Standar Bagian Perpustakaan antara lain sebagai tahapan siklus PPEPP berikutnya dan dapat digunakan sebagai data dukung dokumen mutu Bagian Perpustakaan. Hal ini demi terlaksananya dan tercapainya tujuan Politeknik Bintan Cakrawala guna memastikan kelanjutan, kesesuaian, kecukupan, dan efektifitas sistem manajemen mutu dan sistem pelayanan pada Bagian Perpustakaan.

C. Standar Mutu pada Bagian Perpustakaan

1. Standar Sarana dan Prasarana Pembelajaran
2. Standar Sarana dan Prasarana Penelitian
3. Standar Sistem Informasi

BAB II PENINGKATAN STANDAR

A. Temuan AMI Tahun 2020/2021

1. Tidak adanya kerjasama dengan instansi pemerintah/perusahaan/ instansi swasta/lokal/internasional;
2. Tidak adanya survei, analisa dan tindak lanjut perihal kepuasan mahasiswa, dosen dan tenaga kependidikan.

B. Analisa

1. Mengevaluasi dan mengadakan rapat internal untuk membahas pengusulan kerjasama untuk menunjang program kerja unit;
2. Merancang instrumen untuk survei penilaian kepuasan civitas akademika perihal pelayanan unit kepegawaian.

C. Peningkatan Standar

1. Penjajakan Kerjasama dengan Perpustakaan Nasional RI;
2. Survei penilaian Layanan Perpustakaan bersama dengan BAAK.

BAB III PENUTUP

A. Kesimpulan

Demikian Buku Peningkatan Standar Bagian Perpustakaan Tahun 2020/2021 ini dibuat untuk tahapan siklus PPEPP berikutnya. Data ini dapat dipakai untuk menggambarkan kondisi Bagian Perpustakaan pada periode 2020/2021 dan dengan demikian perlu dilakukan peningkatan standar layanan perpustakaan pada periode berikutnya.

B. Hasil Peningkatan Standar

Pada hasil AMI Tahun 2019/2020, tidak adanya kerjasama dengan instansi pemerintah/ perusahaan/ instansi swasta/ lokal/ internasional. Pada tahun 2020/2021, bagian perpustakaan telah melakukan penjajakan kerjasama dengan Perpustakaan Nasional RI.