LAPORAN

INDEKS KEPUASAN DOSEN

TAHUN AKADEMIK

2021/2022

POLITEKNIK BINTAN CAKRAWALA

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, pengukuran kuesioner indeks kepuasan dosen terhadap kampus Politeknik Bintan Cakrawala ini telah diselesaikan dan dapat dilaporkan. Kami mengucapkan terimakasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini dari mulai awal penyusunan instrumen sampai tersusunnya Laporan Evaluasi Indeks Kepuasan Dosen Ganjil Tahun Akademik 2021/2022. Ucapan terimakasih kami sampaikan setinggi-tingginya kepada:

1. Ketua Yayasan Bintan Resorts, yang telah banyak memberikan dukungan baik moril maupun materil dalam pelaksanaan kegiatan belajar mengajar di lingkungan Politeknik Bintan Cakrawala
2. Direktur Politeknik Bintan Cakrawala, yang telah banyak memberikan dukungan baik moril maupun materil dalam pelaksanaan kegiatan ini
3. Kepala Lembaga Penjaminan Mutu, yang telah membantu dalam memberikan masukan dan penyebaran instrumen kuesioner terhadap mahasiswa
4. Kepala Badan Akademik dan Administrasi Mahasiswa, yang telah membantu dalam memberikan masukan dan penyebaran instrumen kuesioner terhadap mahasiswa

Pelakasanaan dan penyusunan laporan evaluasi kepuasan mahasiswa ini tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap masukan dari setiap sivitas akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan acuan dalam perbaikan pelaksanaan pengukuran kepuasan mahasiswa periode yang akan datang

Lagoi, 2 Februari 2022

Adiguna Tumpuan, S.ST., M.Par
Wakil Direktur Politeknik Bintan Cakrawala

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Maksud dan Tujuan

Maksud kegiatan survei untuk kepuasan mahasiswa adalah sebagai acuan dan standar bagi Politeknik Bintan Cakrawala dalam penyusunan Indeks Kepuasan Dosen (IKeD) terhadap kepuasan terhadap pengembangan karir, kepuasan bekerja sesuai dengan tupoksi, kepuasan terhadap beban kerja, kepuasan terhadap kepemimpinan dalam pengelolaan SDM, kepuasan terhadap keteladanan kepemimpinan dalam pengelolaan SDM, kepuasan terhadap sinkronisasi kebijakan pimpinan, kepuasan terhadap konsistensi penegakan peraturan, kepuasan terhadap suasana kerja, kepuasan terhadap penghasilan, kepuasan terhadap penghargaan prestasi, kepuasan terhadap keselamatan dan kesehatan kerja, kepuasan terhadap keamanan tempat kerja, kepuasan terhadap jaminan sosial, serta kepuasan terhadap keterbukaan informasi dan kemudahan komunikasi di Politeknik Bintan Cakrawala. Tujuan kegiatan survei ini untuk mengetahui tingkat kepuasan Dosen dan mengetahui kinerja pelayanan terhadap Dosen di Politeknik Bintan Cakrawala

1.2 Sasaran

Sasaran dalam pelaksanaan survei ini adalah:

a. Mendorong partisispasi Dosen sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
b. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan terhadap Dosen; dan
c. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan terhadap kepuasan Dosen di lingkungan Politeknik Bintan Cakrawala.

1.3 Ruang Lingkup

Ruang lingkup survey kepuasan Dosen ini meliputi 14 (empat belas) aspek penilaian yaitu:

a. Kepuasan terhadap pengembangan karir;
b. Kepuasan bekerja sesuai dengan tupoksi;
c. Kepuasan terhadap beban kerja;

d. Kepuasan terhadap kepemimpinan dalam pengelolaan SDM;
e. Kepuasan terhadap keteladanan kepemimpinan dalam pengelolaan SDM;
f. Kepuasan terhadap sinkronisasi kebijakan pimpinan;
g. Kepuasan terhadap konsistensi penegakan peraturan;
h. Kepuasan terhadap suasana kerja;
i. Kepuasan terhadap penghasilan;
j. Kepuasan terhadap penghargaan prestasi;
k. Kepuasan terhadap keselamatan dan kesehatan kerja;
l. Kepuasan terhadap keamanan tempat kerja;
m. Kepuasan terhadap jaminan sosial;
n. Kepuasan terhadap keterbukaan informasi dan kemudahan komunikasi

1.4 Instrumen Pengukuran dan Nilai Skoring

Instrumen pengukuran tingkat kepuasan Dosen terhadap keempat belas aspek diatas adalah melalui lembar kuesioner yang terdiri dari pernyataan. Nilai pernyataan dalam instrumen kuesioner ini terdiri daam skala 1-4. Nilai skala 1 adalah nilai terendah dalam rentang ini responden merasa sangat tidak puas terhadap pernyataan yang ada dalam kuesioner. Nilai skala 2 adalah cukup puas, responden merasa cukup puas dengan pernyataan yang ada dalam kuesioner. Nilai skala 3 adalah puas, responden merasa puas dengan pernyataan yang ada dalam kuesioner. Nilai skala 4 adalah sangat puas, responden merasa sangat puas dengan pernyataan yang ada dalam kuesioner.

1.5 Metode Analisis Data

Hasil pengukuran tingkat kepuasan Dosen terhadap 14 aspek seperti yang telah disebutkan sebelumnya, berupa indeks kepuasan (1-4). Indeks kepuasan tersebut selanjutnya akan dianalisis dengan teknik statistik deskriptif. Proses pengolahan data dilakukan dengan menginput jawaban kuisioner dengan mengubah jawaban kedalam nilai skoring. Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata kepuasan tiap aspek yang didapatkan, sehingga dapat disimpulkan tingkat kepuasan mahsiswa terhadap aspek yang dinilai. Berdasarkan nilai rata-rata tersebut dapat disusun tabel klasifikasi skala kepuasan mahasiswa teradap aspek-aspek pelayanan yang telah disebutkan sebelumnya.

BAB II
HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN

2.1 Profil Responden

Survei indeks kepuasan Dosen terhadap 14 (empat belas) aspek yang dilaksanakan pada Periode Ganjil Tahun Akademik 2021/2022 melibatkan populasi sebanyak 17 (tujuh belas) Dosen dan Pengajar yang tersebar di 3 program studi yaitu Program Studi Diploma 3 Seni Kuliner, Program Studi Diploma 3 Perjalanan Wisata dan Program Studi Diploma 4 Pengelolaan Perhotelan. Dari 17 (tujuh belas) orang Dosen dan Pengajar, total responden yang dipilih adalah 100% dari populasi seluruh Dosen dan Pengajar di Politeknik Bintan Cakrawala.

2.2 Hasil Kuesioner

Berikut adalah hasil survei yang dibagi berdasarkan 14 (empat belas) aspek penilaian.

Tabel 1.1
Hasil Kuesioner

	4 (sangat puas)	3 (Puas)	2 (Cukup puas)	1 (Sangat tidak puas)
Kepuasan pengembangan karir	11	5	1	0
	65%	**29%**	**6%**	**0%**
Bekerja sesuai Tupoksi	11	6	0	0
	65%	**35%**	**0%**	**0%**
Beban kerja sesuai	11	6	0	0
	65%	**35%**	**0%**	**0%**
Kepuasan kepemimpinan dlm pengelolaan SDM	11	5	1	0
	65%	**29%**	**6%**	**0%**
Keteladanan kepemimpinan	11	6	0	0
	65%	**35%**	**0%**	**0%**
Sinkronisasi kebijakan pimpinan	10	7	0	0
	59%	**41%**	**0%**	**0%**
Konsistensi penegakan hukum dan peraturan	6	10	1	0
	35%	**59%**	**6%**	**0%**
Suasana kerja	7	9	1	0
	41%	**53%**	**6%**	**0%**
Penghasilan yang didapat	7	10	0	0
	41%	**59%**	**0%**	**0%**
Penghargaan prestasi	6	10	1	0
	35%	**59%**	**6%**	**0%**
Jaminan keselamatan dan kesehatan kerja	12	5	0	0
	71%	**29%**	**0%**	**0%**
Keamanan tempat kerja	12	5	0	0

	71%	**29%**	**0%**	**0%**
Jaminan sosial	12	5	0	0
	71%	**29%**	**0%**	**0%**
Keterbukaan informasi	9	7	1	0
	53%	**41%**	**6%**	**0%**

Rata-rata nilai yang di dapat dari penghitungan kuesioner adalah **3,62**.

2.3 Rekapitulasi Hasil Survei Indeks Kepuasan Dosen TA 2020/2021

Berdasarkan hasil penyebaran kuesioner Indeks Kepuasan Dosen terhadap kualitas pelayanan Politeknik Bintan Cakrawala pada Tahun Akademik 2020/2021, maka dapat dihasilkan data sebagai berikut:

Tabel 2.2
Rekapitulasi Hasil Survei Indeks Kepuasan Dosen Ganjil TA 2021/2022

Rekapitulasi Hasil IKeD TA 2020/2021			
No	**Skala Nilai**	**Jumlah Rata-Rata dari Total Populasi**	**Jumlah Persentase Populasi**
1	Skala 1 (Sangat Tidak Puas)	0%	0%
2	Skala 2 (Cukup Puas)	0,42%	3%
3	Skala 3 (Puas)	6,85%	40%
4	Skala 4 (Sangat Puas)	9,71%	57%

BAB III
KESIMPULAN

3.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil survey Indeks Kepuasan Dosen (IKeD) terhadap pengembangan karir, kepuasan bekerja sesuai dengan tupoksi, kepuasan terhadap beban kerja, kepuasan terhadap kepemimpinan dalam pengelolaan SDM, kepuasan terhadap keteladanan kepemimpinan dalam pengelolaan SDM, kepuasan terhadap sinkronisasi kebijakan pimpinan, kepuasan terhadap konsistensi penegakan peraturan, kepuasan terhadap suasana kerja, kepuasan terhadap penghasilan, kepuasan terhadap penghargaan prestasi, kepuasan terhadap keselamatan dan kesehatan kerja, kepuasan terhadap keamanan tempat kerja, kepuasan terhadap jaminan sosial, serta kepuasan terhadap keterbukaan informasi dan kemudahan komunikasi di Politeknik Bintan Cakrawala Periode Ganjil Tahun Akademik 2021-2022 mengalami penurunan dari periode sebelumnya dengan nilai skor sebelumnya adalah 3,82.

Dimana 57% dari total populasi Dosen menilai pelayanan di Politeknik Bintan Cakrawala sangat memuaskan. Sementara itu, 40% dari total populasi Dosen menilai bahwa pelayanan sudah memuaskan. Kemudian 3% dari total populasi Dosen menilai bahwa pelayanan di Politeknik Bintan Cakrawala cukup memuaskan. Tidak ada Dosen yang menyatakan bahwa pelayanan di Politeknik Bintan Cakrawala sangat tidak memuaskan.

3.2 Penutup

Demikian laporan hasil kuesioner Indeks Kepuasan Dosen periode Ganjil Tahun Akademik 2021/2022. Dari hasil tersebut, penyelenggara pelayanan berkomitmen untuk terus menjaga kualitasnya dan meningkatkan di kemudian hari. Terima Kasih.