

**BUKU PENINGKATAN STANDAR  
KERJASAMA DAN HUBUNGAN MASYARAKAT  
TAHUN 2022/2023**



**POLITEKNIK BINTAN CAKRAWALA**

## KATA PENGANTAR

Dengan penuh semangat dan dedikasi, kami dengan bangga mempersembahkan Buku Peningkatan Standar Mutu Kerjasama dan Hubungan Masyarakat Politeknik Bintan Cakrawala (PBC) Tahun 2022/2023. Buku ini mencerminkan komitmen kami dalam meningkatkan kualitas pendidikan vokasi dan memperkuat relasi dengan masyarakat serta mitra industri, demi menciptakan lulusan yang siap berkontribusi dalam dunia kerja.

PBC telah mengalami perkembangan yang signifikan dalam memperluas kerjasama dengan berbagai pihak, baik dalam skala lokal, nasional, maupun internasional. Buku ini mencakup beragam program dan inisiatif yang telah dilakukan untuk meningkatkan kualitas pendidikan, menghadirkan peluang-peluang baru bagi mahasiswa, dan mempererat hubungan dengan masyarakat sekitar.

Kami berharap Buku Peningkatan Standar Mutu Kerjasama dan Hubungan Masyarakat ini dapat menjadi sumber inspirasi bagi seluruh komponen akademik dan masyarakat untuk terus bersinergi dalam memajukan pendidikan vokasi di Indonesia. Terima kasih atas dukungan dan kerjasama yang telah diberikan selama ini. Selamat membaca dan mari bersama kita wujudkan masa depan pendidikan yang lebih baik.

Lagoi, Juni 2023  
Tim Penyusun



Putri Fistyning Army, M.Sn

# BAB I PENDAHULUAN

## A. Latar Belakang

Pendidikan vokasi di Indonesia, termasuk di Politeknik Bintang Cakrawala (PBC), memiliki peran strategis dalam menciptakan sumber daya manusia yang berkualitas dan siap pakai untuk memenuhi kebutuhan industri dan pasar kerja. PBC, sebagai lembaga pendidikan tinggi vokasi yang terletak di kawasan pariwisata internasional, Lagoi, memiliki tanggung jawab besar dalam menghasilkan lulusan yang tidak hanya kompeten secara akademis tetapi juga memiliki keterampilan praktis dan kecakapan profesional yang sesuai dengan tuntutan dunia kerja.

Sebagai bagian dari upaya kontinu untuk meningkatkan kualitas pendidikan vokasi, PBC secara aktif terlibat dalam berbagai program dan kegiatan untuk memperluas kerjasama dengan industri, pemerintah, dan masyarakat. Kerjasama ini tidak hanya bertujuan untuk memperkaya pengalaman belajar mahasiswa tetapi juga untuk mendukung pengembangan industri pariwisata dan perhotelan di daerah sekitar.

Peningkatan standar mutu kerjasama dan hubungan masyarakat menjadi fokus utama PBC dalam tahun ajaran 2022/2023. Hal ini dilakukan sebagai langkah konkret untuk memastikan bahwa kerjasama yang terjalin dapat memberikan manfaat maksimal bagi semua pihak yang terlibat. Dalam konteks ini, PBC berupaya untuk mengoptimalkan kerjasama dengan berbagai pihak seperti industri, lembaga pemerintah, lembaga dan institusi pendidikan, dan komunitas lokal. Melalui Buku Peningkatan Standar Mutu Kerjasama dan Hubungan Masyarakat ini, PBC bermaksud untuk mendokumentasikan berbagai inisiatif dan keberhasilan yang telah dicapai dalam meningkatkan kerjasama dan hubungan masyarakat. Buku ini juga menjadi sarana untuk merumuskan strategi baru dan mengidentifikasi potensi kolaborasi yang dapat dikembangkan lebih lanjut di masa depan.

Dalam proses penyusunan buku ini, PBC melibatkan seluruh elemen akademik dan administratif untuk berbagi pengalaman, *best practice*, serta tantangan yang dihadapi dalam memperkuat kerjasama dan hubungan masyarakat. Melalui kolaborasi ini, diharapkan tercipta sinergi yang positif dan berkelanjutan antara PBC dengan *stakeholder* eksternal. Buku ini juga menjadi wujud nyata dari komitmen PBC dalam menerapkan prinsip-prinsip tata kelola yang baik (*good governance*) dalam semua aspek kegiatan pendidikan dan pengembangan institusi. Dengan transparansi dan akuntabilitas yang tinggi, PBC berharap dapat memberikan inspirasi dan contoh bagi lembaga pendidikan lainnya dalam memperkuat kerjasama dan hubungan masyarakat.

## **B. Tujuan**

Tujuan dari Buku Peningkatan Standar Mutu Kerjasama dan Hubungan Masyarakat Politeknik Bintang Cakrawala (PBC) Tahun 2022/2023 adalah untuk mendokumentasikan perkembangan dan pencapaian Bagian Kerjasama dan Hubungan Masyarakat PBC dalam meningkatkan standar mutu kerjasama dengan industri, lembaga pemerintah, institusi dan lembaga pendidikan, dan masyarakat sekitar, serta memperkuat hubungan masyarakat. Melalui buku ini, PBC ingin menyebarkan informasi kepada berbagai pihak terkait mengenai berbagai program, kegiatan, dan inisiatif yang telah dilakukan dalam rangka meningkatkan kualitas pendidikan dan hubungan dengan masyarakat.

PBC juga bertujuan untuk memotivasi dan menginspirasi seluruh komunitas akademik dan masyarakat untuk terus berinovasi dan berprestasi dalam mendukung visi dan misi PBC dalam meningkatkan kualitas pendidikan vokasi. Selain itu, PBC ingin mengidentifikasi potensi kerjasama baru yang dapat dikembangkan lebih lanjut di masa depan, baik dengan industri, lembaga pemerintah, maupun komunitas lokal, untuk mendukung pembangunan dan pertumbuhan PBC.

Dengan penyusunan buku ini, Bagian Kerjasama dan Hubungan Masyarakat PBC berharap dapat meningkatkan transparansi dan akuntabilitas dalam semua aspek kegiatan pendidikan dan pengembangan institusi, serta memperkuat hubungan dengan pemangku kepentingan. Buku ini juga diharapkan dapat memberikan inspirasi dan contoh bagi lembaga pendidikan lainnya dalam memperkuat kerjasama dengan industri dan hubungan dengan masyarakat, serta mendorong terciptanya sinergi yang positif antara pendidikan vokasi dan dunia kerja.

### **C. Standar Mutu pada Bagian Kerjasama dan Hubungan Masyarakat Tahun 2022/2023**

Standar Mutu Kerjasama dan Hubungan Masyarakat Politeknik Bintan Cakrawala (PBC) Tahun 2022/2023 merupakan pedoman yang mengatur prinsip-prinsip, prosedur, dan kriteria untuk menjaga kualitas kerjasama dengan industri, lembaga pemerintah, dan masyarakat sekitar. Standar ini dirancang untuk memastikan bahwa setiap kerjasama yang dilakukan oleh PBC dapat memberikan manfaat maksimal bagi semua pihak yang terlibat.

Pertama, Bagian Kerjasama dan Hubungan Masyarakat PBC menetapkan standar untuk proses identifikasi potensi kerjasama dengan pihak eksternal. Hal ini mencakup langkah-langkah dalam mengevaluasi kesesuaian dan manfaat potensial dari setiap kerjasama yang diusulkan, serta mengidentifikasi risiko yang mungkin timbul dari kerjasama tersebut. Kedua, standar ini mengatur proses perencanaan dan pelaksanaan kerjasama yang efektif dan efisien. Bagian Kerjasama dan Hubungan Masyarakat PBC menetapkan kriteria untuk menilai keberhasilan kerjasama, termasuk dalam hal pencapaian tujuan bersama, kontribusi terhadap pembangunan masyarakat, dan peningkatan kualitas pendidikan. Ketiga, Standar Mutu ini menekankan pentingnya pengelolaan dan pemantauan yang baik terhadap setiap kerjasama yang terjalin. Bagian Kerjasama dan Hubungan Masyarakat PBC harus memastikan bahwa setiap kerjasama dilaksanakan sesuai dengan kesepakatan yang telah ditetapkan, serta melakukan evaluasi secara berkala untuk mengevaluasi dampak dan efektivitas kerjasama tersebut. Keempat, standar ini mencakup aspek hubungan masyarakat, yang melibatkan komunikasi yang efektif dan transparan dengan semua pemangku kepentingan. Bagian Kerjasama dan Hubungan Masyarakat PBC harus mampu memberikan informasi yang jelas dan akurat tentang kegiatan dan program yang dilakukan, serta mengatasi masalah atau permasalahan dengan cepat dan tepat. Terakhir, standar ini menekankan pentingnya pembelajaran dan pengembangan berkelanjutan dalam bidang kerjasama dan hubungan masyarakat. PBC diharapkan untuk terus meningkatkan kemampuan dan kompetensi dalam menjalin kerjasama yang bermanfaat dan berkelanjutan bagi semua pihak yang terlibat.

## **BAB II PENINGKATAN STANDAR**

### **A. Temuan AMI Tahun 2022/2023**

Pada AMI Tahun 2022/2023, temuan yang sama dengan temuan tahun sebelumnya adalah tidak adanya dokumen Rencana Strategis (RENSTRA) kerjasama untuk Tahun 2022/2023. Hal ini menunjukkan bahwa PBC masih belum menyusun rencana strategis yang jelas dan terukur untuk mengarahkan kerjasama dengan mitra eksternal pada tahun tersebut. Tanpa RENSTRA, PBC mungkin kesulitan dalam mengidentifikasi prioritas kerjasama, mengukur pencapaian, dan mengevaluasi efektivitas kerjasama yang dilakukan.

Selain itu, temuan yang sama juga mencakup tidak adanya survei, analisis, dan tindak lanjut terkait kepuasan mitra terhadap pelayanan atau kegiatan kerjasama pada Tahun 2022/2023. Kepuasan mitra merupakan indikator penting dalam menilai kualitas kerjasama yang dilakukan oleh Bagian Kerjasama dan Hubungan Masyarakat PBC. Tanpa survei dan analisis yang dilakukan secara berkala, PBC mungkin tidak dapat merespon secara tepat terhadap masukan dan umpan balik dari mitra, sehingga potensi kerjasama yang lebih baik dapat terlewatkan.

Selanjutnya, temuan yang sama juga mencakup tidak adanya laporan kegiatan kerjasama tahunan untuk Tahun 2022/2023. Laporan kegiatan kerjasama tahunan penting untuk memperlihatkan capaian, tantangan, dan rekomendasi untuk pengembangan kerjasama di masa mendatang. Tanpa laporan ini, Bagian Kerjasama dan Hubungan Masyarakat PBC mungkin tidak dapat melakukan evaluasi menyeluruh terhadap kerjasama yang dilakukan, sehingga kesempatan untuk perbaikan dan peningkatan kualitas kerjasama menjadi terbatas.

## **B. Analisa**

Analisis terkait temuan yang sama pada AMI Tahun 2022/2023 menunjukkan adanya ketidakmampuan Bagian Kerjasama dan Hubungan Masyarakat PBC dalam mengatasi permasalahan yang sama yang telah diidentifikasi sebelumnya. Tidak adanya dokumen RENSTRA kerjasama untuk Tahun 2022/2023 menunjukkan bahwa Bagian ini masih belum mampu mengembangkan perencanaan yang matang untuk mengarahkan kerjasama dengan mitra eksternal. Hal ini dapat mengakibatkan ketidakefisienan dalam pengelolaan kerjasama, potensi terlewatnya peluang kerjasama yang strategis, dan kesulitan dalam mengukur pencapaian yang telah dicapai.

Selanjutnya, tidak adanya survei, analisis, dan tindak lanjut terkait kepuasan mitra menunjukkan bahwa PBC belum mampu memperbaiki dan meningkatkan pelayanan atau kegiatan kerjasama sesuai dengan harapan mitra. Kepuasan mitra merupakan aspek penting dalam menjaga hubungan baik dengan mitra dan memperkuat kerjasama di masa mendatang. Tanpa tindak lanjut yang tepat, Bagian Kerjasama dan Hubungan Masyarakat PBC berisiko kehilangan kepercayaan mitra dan mengalami kesulitan dalam menjalin kerjasama yang berkelanjutan.

Tidak adanya laporan kegiatan kerjasama tahunan untuk Tahun 2022/2023 juga mengindikasikan kurangnya transparansi dan akuntabilitas dalam pengelolaan kerjasama oleh PBC. Laporan kegiatan kerjasama tahunan penting untuk memperlihatkan pencapaian, tantangan, dan rekomendasi pengembangan kerjasama di masa mendatang. Tanpa laporan ini, Bagian Kerjasama dan Hubungan Masyarakat PBC sulit untuk melakukan evaluasi menyeluruh terhadap kerjasama yang dilakukan dan mengidentifikasi area-area perbaikan yang diperlukan untuk meningkatkan efektivitas kerjasama.

Dalam hal ini, Bagian Kerjasama dan Hubungan Masyarakat PBC perlu segera mengatasi temuan yang sama ini dengan mengembangkan RENSTRA kerjasama yang jelas dan terukur untuk Tahun 2022/2023. Selain itu, Bagian Kerjasama dan Hubungan Masyarakat PBC juga perlu meningkatkan survei kepuasan mitra, melakukan analisis yang mendalam terhadap hasil survei, dan merumuskan tindak lanjut yang konkret untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan kegiatan kerjasama. PBC juga perlu segera menyusun laporan kegiatan kerjasama tahunan untuk Tahun 2022/2023 guna meningkatkan transparansi dan akuntabilitas dalam pengelolaan kerjasama.

### C. Peningkatan Standar

Rancangan peningkatan standar mutu untuk temuan ini mencakup beberapa langkah strategis yang harus dilakukan oleh Bagian Kerjasama dan Hubungan Masyarakat PBC guna memperbaiki kelemahan yang telah diidentifikasi. Pertama, Bagian Kerjasama dan Hubungan Masyarakat PBC perlu segera menyusun dokumen Rencana Strategis (RENSTRA) kerjasama untuk Tahun 2022/2023. RENSTRA ini harus mencakup visi, misi, tujuan, serta strategi kerjasama yang jelas dan terukur. Dokumen ini akan menjadi panduan utama bagi PBC dalam mengarahkan dan mengelola kerjasama dengan mitra eksternal.

Kedua, Bagian Kerjasama dan Hubungan Masyarakat PBC harus meningkatkan survei kepuasan mitra dan analisis terhadap hasil survei tersebut. PBC perlu memperluas cakupan survei, melibatkan berbagai pihak yang terlibat dalam kerjasama, dan mengidentifikasi area-area perbaikan yang dapat dilakukan untuk meningkatkan kepuasan mitra. Hasil survei harus dijadikan dasar untuk merumuskan tindak lanjut yang konkret dan efektif guna memperbaiki pelayanan dan kegiatan kerjasama.

Selanjutnya, Bagian Kerjasama dan Hubungan Masyarakat PBC perlu menyusun laporan kegiatan kerjasama tahunan secara teratur dan transparan. Laporan ini harus mencakup capaian, tantangan, serta rekomendasi untuk pengembangan kerjasama di masa mendatang. Laporan ini akan membantu PBC dalam melakukan evaluasi menyeluruh terhadap kerjasama yang dilakukan dan mengidentifikasi area-area perbaikan yang perlu diperhatikan.

Luaran dari rancangan peningkatan standar mutu ini adalah terwujudnya kerjasama yang lebih efektif, efisien, dan berkelanjutan antara PBC dengan mitra eksternal. Dengan adanya RENSTRA kerjasama yang jelas, survei kepuasan mitra yang meningkat, dan laporan kegiatan kerjasama tahunan yang transparan, diharapkan Bagian Kerjasama dan Hubungan Masyarakat PBC dapat meningkatkan kualitas kerjasama yang dilakukan dan memberikan manfaat yang maksimal bagi semua pihak yang terlibat. Selain itu, Bagian Kerjasama dan Hubungan Masyarakat PBC juga diharapkan dapat meningkatkan transparansi dan akuntabilitas dalam pengelolaan kerjasama, serta memperkuat hubungan dengan pemangku kepentingan. Dengan demikian, PBC dapat menjadi lembaga pendidikan vokasi yang lebih berkualitas dan mampu bersaing di tingkat nasional maupun internasional.

## **BAB III PENUTUP**

### **A. Kesimpulan**

Politeknik Bintan Cakrawala (PBC) memiliki potensi besar untuk menjadi lembaga pendidikan vokasi yang unggul dan berkelas internasional. Melalui temuan yang diidentifikasi, analisis yang dilakukan, dan peningkatan standar mutu yang direkomendasikan, PBC dapat memperbaiki dan mengoptimalkan kerjasama dengan industri, lembaga pemerintah, instansi dan lembaga pendidikan, serta masyarakat sekitar. Dengan menyusun dokumen Rencana Strategis (RENSTRA) kerjasama yang jelas, meningkatkan survei kepuasan mitra, dan menyusun laporan kegiatan kerjasama tahunan yang terstruktur, Bagian Kerjasama dan Hubungan Masyarakat PBC dapat mengarahkan kerjasama dengan lebih efektif dan efisien. Hal ini diharapkan akan meningkatkan kualitas pelayanan dan kegiatan kerjasama yang dilakukan oleh PBC, serta memberikan manfaat yang lebih besar bagi semua pihak yang terlibat.

Selain itu, PBC juga perlu meningkatkan transparansi dan akuntabilitas dalam pengelolaan kerjasama, serta memperkuat hubungan dengan pemangku kepentingan. Dengan demikian, PBC dapat menjadi contoh bagi lembaga pendidikan lainnya dalam memperkuat kerjasama dengan industri dan hubungan dengan masyarakat, serta mendorong terciptanya sinergi yang positif antara pendidikan vokasi dan dunia kerja.

Oleh karena itu, melalui implementasi langkah-langkah peningkatan standar mutu yang direkomendasikan, PBC dapat mengukuhkan posisinya sebagai lembaga pendidikan vokasi yang kompeten, inovatif, dan berdaya saing tinggi. Dengan demikian, PBC dapat memberikan kontribusi yang signifikan dalam pengembangan sumber daya manusia yang berkualitas dan siap pakai untuk memenuhi kebutuhan industri dan pasar kerja.

## **B. Hasil Peningkatan Standar**

Hasil peningkatan standar kerjasama dan hubungan masyarakat yang diimplementasikan oleh Politeknik Bintan Cakrawala (PBC) setelah menerapkan langkah-langkah perbaikan yang direkomendasikan adalah terwujudnya kerjasama yang lebih efektif, efisien, dan berkelanjutan dengan mitra eksternal. Dengan adanya dokumen Rencana Strategis (RENSTRA) kerjasama yang jelas, PBC mampu mengarahkan kerjasama dengan lebih terukur sesuai dengan visi, misi, dan tujuan institusi. RENSTRA juga membantu Bagian Kerjasama dan Hubungan Masyarakat PBC dalam mengidentifikasi prioritas kerjasama yang strategis, mengukur pencapaian, dan mengevaluasi efektivitas kerjasama yang dilakukan.

Selanjutnya, dengan meningkatkan survei kepuasan mitra dan melakukan analisis yang mendalam terhadap hasil survei, Bagian Kerjasama dan Hubungan Masyarakat PBC dapat merespons lebih baik terhadap masukan dan umpan balik dari mitra. Tindak lanjut yang konkret dan efektif juga dapat dirumuskan untuk memperbaiki pelayanan dan kegiatan kerjasama. Hal ini membantu PBC dalam menjaga hubungan baik dengan mitra dan memperkuat kerjasama di masa mendatang.

Laporan kegiatan kerjasama tahunan yang disusun secara teratur dan transparan oleh Bagian Kerjasama dan Hubungan Masyarakat PBC juga memberikan manfaat besar dalam meningkatkan transparansi dan akuntabilitas dalam pengelolaan kerjasama. Laporan ini menjadi alat penting dalam melakukan evaluasi menyeluruh terhadap kerjasama yang dilakukan, mengidentifikasi area-area perbaikan, dan merumuskan strategi pengembangan kerjasama di masa mendatang.

Dengan demikian, hasil dari peningkatan standar kerjasama ini adalah terciptanya hubungan kerjasama yang lebih kuat, harmonis, dan berkelanjutan antara PBC dengan mitra eksternal. Bagian Kerjasama dan Hubungan Masyarakat PBC dapat lebih efektif dalam memanfaatkan potensi kerjasama untuk meningkatkan kualitas pendidikan, memperluas jaringan industri, dan memberikan kontribusi yang lebih besar bagi pembangunan masyarakat dan ekonomi lokal.

## LAMPIRAN