BUKU PENINGKATAN STANDAR MUTU
D4 PENGELOLAAN PERHOTELAN
TAHUN 2021/2022

POLITEKNIK BINTAN CAKRAWALA

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan pertolongan-Nya, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan Buku Peningkatan Standar Mutu Program Studi D4 Pengelolaan Perhotelan Politeknik Bintan Cakrawala periode 2021 - 2022 dengan baik.

Penyusunan buku peningkatan standar mutu ini berangkat dari sebuah kesadaran memiliki tujuan untuk mempertahankan dan meningkatkan tradisi kualitas mutu di lingkungan Politeknik Bintan Cakrawala. Dalam buku ini juga dijelaskan upaya yang harus dilakukan guna meningkatkan kualitas mutu program studi D4 Pengelolaan Perhotelan sesuai dengan visi, misi dan nilai-nilai yang telah di susun. Dengan harapan buku Standar mutu ini dapat dijadikan panduan bagi pengelola program, para dosen, staf tenaga kependidikan dalam upaya peningkatan kualitas proses pembelajaran.

Penyusunan buku peningkatan standard mutu tidak terlepas dari dukungan masing-masing pihak yg memberikan saran, masukan dan kritik yang bermanfaat untuk kelengkapan penulisan buku ini. Dengan disahkannya buku peningkatan standar mutu program studi D4 Pengelolaan Perhotelan ini ini diharapkan proses peningkatan mutu dapat berjalan dengan baik dan optimal.

Lagoi, 20 Juni 2022

Hetty Yulianti Sihite, S.S., M.Par
Ka. Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI ii

BAB I PENDAHULUAN 3

A. 3
B. 2
C. 3

BAB II PENINGKATAN STANDAR 3

A. 4
B. 4
C. 5

BAB III PENUTUP 6

C. 6
D. 6

LAMPIRAN

BAB I
PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Industri pariwisata merupakan salah satu sektor yang berkembang pesat dan menjadi tulang punggung perekonomian di banyak negara, termasuk Indonesia. Seiring dengan perkembangan tersebut, kebutuhan akan sumber daya manusia yang profesional dan kompeten dalam bidang pariwisata semakin meningkat. Program Studi D4 Pengelolaan Perhotelan hadir untuk menjawab tantangan ini dengan mencetak lulusan yang siap kerja dan memiliki keterampilan yang relevan dengan kebutuhan industri. Namun, untuk mencapai tujuan tersebut, dibutuhkan standar mutu yang jelas dan terukur sebagai acuan dalam pengelolaan dan penyelenggaraan program studi. Standar mutu ini tidak hanya mencakup aspek akademik, tetapi juga mencakup seluruh aspek yang mendukung proses pembelajaran, seperti sarana dan prasarana, layanan akademik, dan kegiatan ekstra kurikuler.

Dalam upaya meningkatkan mutu pendidikan, Program Studi D4 Pengelolaan Perhotelan telah melakukan berbagai langkah strategis, termasuk peninjauan kurikulum, peningkatan kompetensi dosen, dan penyediaan fasilitas yang memadai. Namun demikian, diperlukan sebuah pedoman yang komprehensif dan terstruktur untuk memastikan bahwa semua upaya yang dilakukan dapat berjalan sesuai dengan rencana dan mencapai hasil yang diharapkan.

Buku Standar Peningkatan Mutu Program Studi Program Studi D4 Pengelolaan Perhotelan Ajaran 2021/2022 ini disusun sebagai bagian dari komitmen kami untuk terus meningkatkan kualitas pendidikan di lingkungan Program Studi D4 Pengelolaan Perhotelan. Buku ini diharapkan dapat menjadi panduan bagi seluruh civitas akademika dalam melaksanakan kegiatan akademik dan non-akademik, serta sebagai alat evaluasi untuk mengukur capaian dan mengidentifikasi area yang perlu ditingkatkan.

Selain itu, buku standar ini juga merupakan wujud transparansi dan akuntabilitas Program Studi D4 Pengelolaan Perhotelan kepada para pemangku kepentingan, termasuk mahasiswa, orang tua, dunia industri, dan masyarakat luas. Dengan adanya standar yang jelas dan terukur, diharapkan kepercayaan terhadap Program Studi D4 Pengelolaan Perhotelan dapat terus meningkat, serta lulusan yang dihasilkan dapat diterima dan diakui kualitasnya di dunia kerja.

Dalam penyusunan buku ini, kami melibatkan berbagai pihak yang kompeten dan memiliki pengalaman di bidang pendidikan dan pariwisata. Kami berharap, buku ini dapat memberikan kontribusi yang signifikan dalam upaya peningkatan mutu pendidikan dan pengembangan sumber daya manusia yang unggul di bidang pariwisata.

Semoga buku ini dapat menjadi acuan yang bermanfaat bagi seluruh pihak yang terkait dan dapat mendorong peningkatan kualitas pendidikan yang berkelanjutan.

B. Tujuan

Buku Standar Peningkatan Mutu Program Studi D4 Pengelolaan Perhotelan Tahun Ajaran 2021/2022 disusun dengan beberapa tujuan utama sebagai berikut:

1. Menetapkan Standar Mutu Akademik
   Menyediakan pedoman yang jelas dan terukur untuk memastikan kualitas kurikulum, metode pengajaran, dan evaluasi akademik yang sesuai dengan standar nasional dan internasional.

2. Meningkatkan Kompetensi Lulusan
   Memastikan bahwa lulusan Program Studi D4 Pengelolaan Perhotelan memiliki pengetahuan, keterampilan, dan sikap yang sesuai dengan kebutuhan industri pariwisata serta mampu bersaing di pasar kerja global.

3. Memfasilitasi Pengembangan Dosen dan Staf
   Menyediakan kerangka kerja untuk pengembangan profesional dosen dan staf melalui pelatihan, workshop, dan kegiatan peningkatan kompetensi lainnya.

4. Meningkatkan Kualitas Sarana dan Prasarana
   Menetapkan standar untuk penyediaan dan pemeliharaan fasilitas pendidikan, termasuk ruang kelas, laboratorium, dan peralatan yang mendukung proses pembelajaran yang efektif.

5. Meningkatkan Layanan Akademik dan Non-Akademik
   Mengembangkan standar untuk layanan akademik dan non-akademik yang memadai, termasuk bimbingan akademik, kegiatan ekstra kurikuler, dan layanan karir bagi mahasiswa.

6. Mendorong Inovasi dalam Pembelajaran
   Mendorong penerapan metode dan teknologi pembelajaran terbaru untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi proses pengajaran dan pembelajaran.

7. Menetapkan Mekanisme Evaluasi dan Penjaminan Mutu
   Menyediakan prosedur evaluasi yang sistematis untuk mengukur pencapaian standar mutu dan melakukan penjaminan mutu secara berkelanjutan.

8. Meningkatkan Kerjasama dengan Industri
   Membentuk dan memperkuat kemitraan dengan berbagai pihak di industri pariwisata untuk memberikan pengalaman praktis bagi mahasiswa dan memastikan relevansi kurikulum dengan kebutuhan industri.

9. Memperkuat Transparansi dan Akuntabilitas
   Meningkatkan transparansi dan akuntabilitas dalam pengelolaan Program Studi D4 Pengelolaan Perhotelan kepada para pemangku kepentingan, termasuk mahasiswa, orang tua, dan industri.

10. Mendukung Pencapaian Visi dan Misi Institusi
    Mendukung pencapaian visi dan misi institusi pendidikan melalui peningkatan mutu pendidikan dan pelayanan yang berkelanjutan di Program Studi D4 Pengelolaan Perhotelan.

Dengan mencapai tujuan-tujuan ini, diharapkan buku standar ini dapat menjadi acuan yang efektif dalam meningkatkan mutu pendidikan di Program Studi D3 Perjalanan Wisata, sehingga mampu mencetak lulusan yang kompeten dan siap menghadapi tantangan di dunia pariwisata.

C. Standar mutu pada Program Studi D4 Pengelolaan Perhotelan

Standar Mutu Pada Program Studi D4 Pengelolaan Perhotelan terdiri dari :

1. Standar kompetensi lulusan; kriteria minimal tentang kualifikasi kemampuan lulusan yang mencakup sikap, pengetahuan dan keterampilan yang dinyatakan dalam rumusan capaian pembelajaran lulusan.
2. Standar isi pembelajaran; kriteria minimal tingkat kedalaman dan keluasan materi pembelajaran.
3. Standar proses pembelajaran; termasuk proses interaksi mahasiswa dengan dosen dan sumber belajar pada suatu lingkungan belajar
4. Standar penilaian pembelajaran yaitu : (1) prinsip penilaian, (2) teknik dan instrumen penilaian, (3) mekanisme dan prosedur penilaian, (4) pelaksanaan penilaian, (5) pelaporan penilaian dan (6) kelulusan mahasiswa.
5. Standar pengelolaan pembelajaran

BAB II
PENINGKATAN STANDAR

A. Temuan AMI Tahun 2021/2022

Berdasarkan pada mekanisme dan instrument AMI Tahun 2021/2022 Program Studi D4 Pengelolaan Perhotelan, berikut disampaikan rekap audit dan temuannya:

No.	Temuan
1.	Tidak adanya pengesahan CPL oleh Direktur
2.	Belum diserahkan data Persentase hasil penelitian dan PkM dosen yang diintegrasikan isi pembelajaran
3.	Tidak adanya dokumen rencana operasional tiap tahun sebagai panduan dan arahan dalam pengembangan program studi
4.	Belum diserahkan data Persentase buku modul kegiatan perkuliahan Praktikum
5.	Belum diserahkan data jumlah luaran mahasiswa mandiri atau bersama dosen yang berupa HaKI Diploma 4
6.	Belum diserahkan data jumlah luaran mahasiswa mandiri atau bersama dosen yang berupa Teknlogi Tepat Guna (TTG), produk, karya seni, rekayasa sosial
7.	Belum diserahkan data jumlah produk/jasa yang diadopsi oleh industri/ masyarakat hasil karya dari mahasiswa mandiri atau bersama dosen

B. Analisa

Berdasarkan hasil temuan pada pelaksanaan audit AMI Tahun 2021/2022 yaitu : (1) Tidak adanya pengesahan CPL oleh Direktur sehingga perlu dibuatkan penetapan rumusan CPL beserta SK Direktur; (2) Belum diserahkan data persentase hasil penelitian dan PkM dosen yang diintegrasikan isi pembelajaran sehingga perlu diadakan rapat bersama LPPM terkait rencana penelitian dan PkM Prodi, merancang RPS mata kuliah sesuai hasil penelitian dan PkM yang sesuai ; (3) Tidak adanya dokumen rencana operasional tiap tahun sebagai panduan dan arahan dalam pengembangan program studi sehingga perlu dibuat rancangan dokumen Rencana Operasional untuk Tahun Ajaran selanjutnya beserta penetapan ; (4) Belum diserahkan data persentase buku modul kegiatan perkuliahan praktikum sehingga yang harus dilaksanakan adalah mengadakan rapat internal prodi bersama dosen terkait penyusunan modul semua mata kuliah praktek dan menyiapkan pengesahan modul oleh dosen/kepala prodi/tim terkait ; (5) Belum diserahkan data jumlah luaran mahasiswa mandiri atau bersama dosen yang berupa HaKI Diploma 4 sehingga perlu dilaksanakan adalah mengadakan rapat bersama LPPM terkait rencana penelitian dan PkM Prodi dan mengusulkan penelitian bagi mahasiswa/penelitian payung ; (6) Belum diserahkan data jumlah luaran mahasiswa mandiri atau bersama dosen yang berupa Teknlogi Tepat Guna (TTG), produk, karya seni, rekayasa sosial sehingga yang harus dilaksanakan adalah perancangan dan pengusulan untuk menghasilkan produk/jasa oleh

mahasiswa yang dapat diadopsi oleh masyarakat dan industry terindikator TTG ; (7) Belum diserahkan data jumlah produk/jasa yang diadopsi oleh industri/masyarakat hasil karya dari mahasiswa mandiri atau bersama dosen sehingga harus dibuatkan perancangan dan pengusulan untuk menghasilkan produk/jasa oleh mahasiswa yang dapat diadopsi oleh masyarakat dan industri

C. Peningkatan Standar

Mengacu pada hasil temuan AMI, berikut disampaikan rencana tindak lanjut untuk peningkatan standar:

No	Peluang untuk Peningkatan	Luaran Peningkatan
1.	Tidak adanya pengesahan CPL oleh Direktur	Rumusan CPL, SK Direktur
2.	Belum diserahkan data Persentase hasil penelitian dan PkM dosen yang diintegrasikan isi pembelajaran	Data persentase hasil penelitian dan PKM
3.	Tidak adanya dokumen rencana operasional tiap tahun sebagai panduan dan arahan dalam pengembangan program studi	Renop
4.	Belum diserahkan data Persentase buku modul kegiatan perkuliahan Praktikum	Data persentase buku modul kegiatan praktikum
5.	Belum diserahkan data jumlah luaran mahasiswa mandiri atau bersama dosen yang berupa HaKI Diploma 4	Data jumlah luaran mahasiswa mandiri/bersama dosen dalam HaKI
6.	Belum diserahkan data jumlah luaran mahasiswa mandiri atau bersama dosen yang berupa Teknlogi Tepat Guna (TTG), produk, karya seni, rekayasa sosial	Data jumlah luaran mahasiswa mandiri/bersama dosen dalam TTG
7.	Belum diserahkan data jumlah produk/jasa yang diadopsi oleh industri/masyarakat hasil karya dari mahasiswa mandiri atau bersama dosen	Data jumlah produk/jasa yg diadopsi oleh industri/masyarakat dari mahasiswa mandiri/bersama dosen

BAB III

PENUTUP

A. Kesimpulan

Kesimpulan dari penyusunan buku standar ini adalah :

1. **Pentingnya Standar Mutu** yaitu dengan standar mutu yang jelas dan terukur sangat penting untuk memastikan kualitas pendidikan yang berkelanjutan dan relevan dengan kebutuhan industri.
2. **Kompetensi Lulusan yaitu dengan p**eningkatan mutu pendidikan diharapkan menghasilkan lulusan yang kompeten, profesional, dan siap kerja di sektor perhotelan dan pariwisata.
3. **Pengembangan Berkelanjutan yaitu dengan** upaya peningkatan mutu harus dilakukan secara berkelanjutan melalui pengembangan dosen, peningkatan fasilitas, dan inovasi pembelajaran.
4. **Kerjasama dan Sinergi**: Kerjasama dengan industri dan pemangku kepentingan lainnya sangat penting untuk memastikan relevansi dan kualitas program studi.
5. **Transparansi dan Akuntabilitas**: Transparansi dan akuntabilitas dalam pengelolaan program studi adalah kunci untuk membangun kepercayaan dan memastikan kualitas pendidikan.

Dengan adanya buku standar ini, diharapkan seluruh civitas akademika Program Studi D4 Pengelolaan Perhotelan dapat melaksanakan kegiatan pendidikan dengan lebih terarah dan terukur, serta berkomitmen untuk terus meningkatkan kualitas pendidikan yang berkelanjutan. Semoga buku ini dapat menjadi acuan yang bermanfaat dan berkontribusi dalam mencetak lulusan yang unggul dan siap menghadapi tantangan di dunia pariwisata.

B. Hasil Peningkatan Standar

Berdasarkan hasil audit AMI Tahun 2021/2022 terdapat beberapa temuan yang mengalami peningkatan yaitu :

1. Sebelumnya tidak adanya dokumen penunjang pertanggungjawaban kinerja program studi tetapi telah tertuang dalam laporan tahunan Program Studi D4 Pengelolaan Perhotelan.

LAMPIRAN