Laporan Program Kerja Sama
Periode Pelaksanaan 2019

PROGRAM STUDI :

Diploma 4 Pengelolaan Perhotelan
Diploma 3 Seni Kuliner
Diploma 3 Perjalanan Wisata

Bidang Kerja Sama Dan Training

POLITEKNIK BINTAN CAKRAWALA
Jalan Kota KAPUR, Kawasan Pariwisata Bintan, Lagoi, Bintan Utara, Kepulauan Riau.
29155 - INDONESIA

Kata Pengantar

Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kekuatan, kesehatan dan kelapangan waktu kepada kita semua sehingga laporan Kerjasama Politeknik Bintan Cakrawala (PBC) ini dapat diselesaikan secara baik.

Pendidikan yang berkualitas terselenggara dengan dukungan sumber daya manusia maupun adanya fasilitas sarana prasarana yang memadai. Pelaksanaan kerja sama ini merupakan bentuk nyata dari komitmen kerja sama yang sudah dibangun kepada mitra kerja sama secara berkelanjutan.

Maka, penyusunan Laporan Pelaksanaan Kerja Sama Tahunan ini dijabarkan tentang tata cara penyiapan, prosedur pelaksanaan kegiatan, pengadministrasian, kegiatan monitoring dan evaluasi dalam pelaksanaan kerja sama Politeknik Bintan Cakrawala. Dari laporan ini diharapkan penyelenggaraan kerja sama baik dalam bidang akademik maupun bidang non-akademik di tingkat local, nasional dan internasional dapat dikelola dengan baik dan segala bentuk kerja sama yang disepakati bersama benar-benar dilaksanakan dengan maksimal oleh seluruh Program Studi. Sehingga mampu meningkatkan akreditasi dan kinerja Politeknik Bintan Cakrawala sebagai Perguruan Tinggi Pariwisata.

Diakui bahwa Penerbitan Laporan Pelaksanaan Kerja Sama ini tidak terlepas dari berbagai kendala, terutama pada saat proses pengumpulan data. Atas selesai dan terbitnya laporan ini saya menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan setiggi-tingginya kepada semua pihak yang telah berperan aktif dan segenap mitra kerja sama yang telah mendukung hingga terbitnya laporan ini.

Lagoi, 01 Agustus 2020
Bagian Kerjasama dan Training

Prasiwi Citra Resmi, S.Par., M.Par

Halaman Pengesahan

Laporan dan Tindak Lanjut Program Kerja Sama Tahun Periode 2019 telah Diperiksa, Disahkan dan Disetujui pada :

Hari : Senin,
Tanggal : 01 Agustus 2020

Disahkan Oleh :

Bagian Kerja Sama Dan Training	Wakil Direktur	Direktur
Prasiwi Citra Resmi, S.Par., M.Par	Adiguna Tumpuan, S.ST., M.Par	Rd. Rita Ritasari, ST.Par. M.M

Mengetahui,

Kepala Program Studi Diploma 4 Pengelolaan Perhotelan	Kepala Program Studi Diploma 3 Seni Kuliner	Kepala Program Studi Diploma 3 Perjalanan Wisata
Welli Braham Kurniawan. SST.Par., M.Par	Adiguna Tumpuan, S.ST., M.Par	Imam Ozali, AMTru., M.M

Daftar Isi

Kata Pengantar 1

Halaman Pengesahan 2

Daftar Isi 3

BAB I PENDAHULUAN 4

A. Latar Belakang 4

B. Tujuan 6

C. Manfaat 6

D. Lingkup Kerja Sama 6

E. Bentuk Kerja Sama 7

BAB II PROSEDUR PELAKSANAAN KERJA SAMA 8

A. Kerja Sama Dalam Negeri 8

B. Kerja Sama Luar Negeri 10

C. Dokumen Naskah *Memorandum of Understanding* 10

BAB III PELAKSANAAN KERJA SAMA 11

A. Dokumen Dalam Negeri 11

B. Dokumen Luar Negeri 11

C. Program Pelaksanaan Kerjasama 11

BAB IV MONITORING DAN EVALUASI 12

A. Monitoring 12

B. Hasil Evaluasi Kerja Sama 12

C. Pemeliharaan Kerjasama 12

BAB V PENUTUP 13

BAB I
PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi merupakan bagian yang tak terpisahkan dari penyelenggaraan pendidikan nasional dan tidak dapat terlepas dari amanat Pasal 31 ayat (3) Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945. Dimana peran perguruan tinggi sebagai penyelenggara layanan pendidikan tinggi merupakan sangat strategis. Perguruan tinggi berperan dalam mengembangkan kemampuan serta membentuk watak dan peradaban bangsa juga menghasikan modal berupa sumber daya manusia indonesia melalui cara menghasilkan manusia yang beriman dan bertakwa kepada Tuhan Yang Maha Esa, sehat, berilmu, kratif, berakhlak mulia, mandiri, cakap dan merjadi warga negara yang demokratis serta bertanggung jawab. Hal ini sejalan dengan Visi untuk menjadi perguruan tinggi unggul dan terkemuka di Indonesia untuk mengasilkan tenaga profesional dan wirausahawan yang memiliki kompetensi terbaik dan berwawasan global serta berlandaskan pada kearifan lokal.

Politeknik Bintan Cakrawala (PBC) merupakan politenik pendidikan bidang Pariwisata dan memiliki sumber daya manusia yang berasal dari latar belakang pendidikan Pariwisata dan juga memiliki berbagai fasilitas yang sangat memadai untuk dapat melaksanakan berbagai kegiatan tridharma Perguruan Tinggi (pendidikan dan pengajaran, penelitian dan pengabdian kepada masyarakar) sehingga dapat berkontribusi untuk pembangunan bangsa dan Negara. Sebagai institusi pendidikan pariwisata berkembang, pengembangan sumber daya manusia tidak hanya dilakukan secara internal, melainkan secara eksternal juga sangat diperlukan. Melalui kerja sama antar lembaga yang telah maupun yang akan dibangun tidak hanya terbatas di bidang akademik tetapi juga dalam bidang non akademik.

Politeknik Bintan Cakrawala (PBC) sebagai salah satu perguruan tinggi Pariwisata memiliki Misi dari pada poin 5 berupa pelaksanaan kegiatan untuk mengembangkan kerja sama timbal balik dengan pemangku kepentingan (stakeholders) untuk mendukung proses Tridharma Perguruan Tinggi. Penjelasan misi Perguruan tinggi ini dilaksanakan dengan sejumlah tantangan baik yang berasal dari internal maupun eksternal. Tantangan internal perguruan tinggi berasal dari tata kelola yang belum dilakukan maksimal sesuai dengan standar tata kelola perguruan tinggi yang baik (good university govemance). Tantangan

ekstenal berupa semakin kritisnya masyarakat terhadap respon pendidikan tinggi lanjutan, jumlah Politeknik Pariwisata yang terus bertambah, biaya pendidikan yang semakin meningkat, Pengembangan dan perubahan revolusi besar dalam bidang Pariwisata yang berdampak revolusioner terhadap sistem pengajaran dan bagaimana mahasiswa belajar, sementara dukungan politik dan keuangan terhadap pendidikan tinggi semakin berkurang, ditambah pada tahun ini sedang dimulainya awal pandemic besar dunia Covid-19 di seluruh belahan dunia yang menjadi focus tujuan pertama menurunnya minat akan perjalanan pariwisata dan tingkat kunjungan di berbagai daerah.

Menghadapi tantangan tersebut, Politeknik Bintan Cakrawala (PBC) harus terus mengembangkan diri serta meningkatkan kualitas dan relevansinya. Kerja sama sesama perguruan tinggi maupun dengan lembaga lain menjadi sangat penting bagi pembangunan mutu pendidikan tinggi di Indonesia. Kerja sama bidang pendidikan dapat memberikan peluang bagi pendidikan tinggi nasional untuk meningkatkan mutu pendidikan, memperluas akses dan memperkuat jejaring antar perguruan tinggi nasional. Kerja sama tersebut juga akan berdampak pada perluasan wawasan kebangsaan bagi sivitas akademika perguruan tinggi, meningkatan sinergi antara perguruan tinggi, meningkatkan efisiensi sumberdaya untuk pembelajaran dan riset, serta meningkatkan standar mutu perguruan tinggi.

Kerja sama yang dimaksudkan dalam laporan kegiatan kerja sama ini adalah semua kegiatan yang dijalankan mulai dari kesepakatan kerja sama, pelaksanaan kerja sama sampai kepada keberlajutan kerja sama yang digali antara Politeknik Bintan Cakrawala dengan mitra kerja sama, baik di tingkat lokal, nasional maupun internasional yang dituangkan dalam kesepakatan bersama atau perjanjian kerja sama dan ditandatangani oleh pihak-pihak yang terlibat dalam kegiatan kerja sama tersebut.

Oleh karena itu, Politeknik Bintan Cakrawala sebagai perguruan tinggi Pariwisata perlu melaporkan pelaksanaan kegiatan kerja sama dengan berbagai lembaga, perguruan tinggi, badan usaha dan pihak lain yang akan memberi manfaat dalam peningkatan nilai kredibilitas dan nilai akreditasi institusi serta dapat menjadi bahan acuan evaluasi atas kerja sama yang telah disepakati dengan pihak mitra kerja sama.

B. Tujuan

Laporan ini diterbitkan dengan tujuan sebagai Bukti Laporan Pelaksanaan Realisasi Kerja Sama yang telah disepakati dan menjadi bahan acuan evaluasi penyelenggaraan kerja sama Politeknik Bintan Cakrawala berdasarkan prinsip kesetaraan, saling menghormati dan saling menguntungkan.

C. Manfaat

Hasil laporan ini diharapkan dapat menjadi bahan informasi bagi pimpinan dalam melaksanakan semua program kerja yang direncanakan dalam hal pencapaian visi, misi serta tujuan dari Politeknik Bintan Cakrawala yang terkait dengan Program realisasi pelaksanaan kerja sama.

D. Lingkup Kerja Sama

Ruang lingkup kerja sama Politeknik Bintan Cakrawala terbentuk dalam dua bidang yaitu Bidang Akademik Dan Bidang Non Akademik yang akan dijabarkan sebagai berikut :

1. Bidang Akademik meliputi penyelenggaraan pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, penerbitan berkala publikasi ilmiah *(Joint publication).* Pemagangan/Praktik Kerja Lapangan *(internship),* penyelenggaraan seminar bersama *(joint seminar),* Pelaksanaan *Guest Lecture*, program studi banding, kegiatan organisasi kemahasiswaan dan segala bentuk Kerja sama lain yang dianggap perlu juga bermanfaat bagi pengelolaan / pengembangan Politeknik Bintan Cakrawala.

2. Bidang Non Akademik meliputi pendayagunaan asset, penggalangan dana, jasa dan royati penggunaan hak kekayaan intelektual, pengembangan sumberdaya manusia, pengurangan tariff, koordinator kegiatan, pemberdayaan masyarakat dan/ atau bentuk lain yang dianggap perlu.

E. Bentuk Kerja Sama

Kerja sama bidang akademik dan non-akademik dapat dilakukan antara Politeknik Bintan Cakrawala dengan instansi Mitra Kerja Sama setelah terjalinnya penandatanganan Memorandum Of Understanding antara kedua belah pihak.

Bentuk kegiatan yang dapat dilaksanakan realisasi kerja sama antara Politeknik Bintan Cakrawala dengan instansi Mitra Kerja Sama yang lain, sebagai berikut:

1. Penyelenggaraan pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat
2. Penjaminan mutu internal
3. Penugasan dosen senior sebagai pembina pada perguruan tinggi yang membutuhkan pembinaan (program detasering)
4. Pertukaran dosen dan/atau mahasiswa *(staff and student exchange)*
5. Penerbitan berkala ilmiah *(joint publication)*
6. Program studi banding Perguruan Tinggi dan Perusahaan Pariwisata
7. Kegiatan organisasi kemahasiswaan baik dalam lingkup wilayah, nasional maupun internasional
8. Pemagangan / Praktik Kerja Lapangan *(internship)*
9. Pengembangan sumber daya manusia
10. Layanan keahlian praktis oleh dosen tamu yang berasal dari dunia usaha
11. Pemberian beasiswa atau bantuan biaya pendidikan
12. Penyelenggaraan seminar bersama (*Joint Conference).*
13. Bentuk-bentuk kerjasama lain yang dianggap perlu dan bermanfaat.

BAB II
PROSEDUR PELAKSANAAN KERJA SAMA

A. Kerja Sama Dalam Negeri

Dalam pelaksanaan kegiatan kerja sama dalam negeri, Unit Bagian Kerja sama Politeknik Bintan Cakrawala harus memperhatikan tahapan dan prosedur dari kerja sama. Tahapan dan prosedur kerja sama yaitu sebagai berikut :

1. Penerimaan Naskah *Memorandum of Understanding*

   Bagian Kerja sama dan training menerima naskah duplikasi *Memorandum of Understanding* yang telah ditandatangani oleh pihak mitra dan Direktur Politeknik Bintan Cakrawala dari bagian Marketing, serta melakukan overhandle pembahasan yang telah didiskusikan terkait hal-hal yang direncanakan pada saat proses penyusunan *Memorandum of Understanding* supaya dapat segera ditindak lanjuti pelaksanaan realisasi kerja samanya.

2. Penjajakan dan Perundingan Program Kerja Sama

   Kegiatan awal dari suatu kerja sama dalam negeri adalah melakukan penjajakan terhadap mitra kerja. Penjajakan dilakukan oleh bagian kerjasama Politeknik Bintan Cakrawala dengan pihak bagian Kerja Sama Mitra. Langkah-langkah dalam penjajakan kerja sama yaitu :

   a. Kerja sama harus mendapatkan izin atau sepengetahuan dari Wakil Direktur Politeknik Bintan Cakrawala, kemudian dilanjutkan dengan komunikasi internal antara bagian kerjasama Politeknik Bintan Cakrawala dengan pihak bagian Kerja Sama Mitra.
   b. Setelah ada komunikasi antara dua belah pihak maka pihak kerjasama Politeknik Bintan Cakrawala melakukan pengelompokan model kegiatan sesuai dengan program studi yang bersangkutan di Kampus Politeknik Bintan Cakrawala.
   c. Bagian kerjasama Politeknik Bintan Cakrawala melakukan diskusi internal dan meminta persetujuan pelaksanaan kegiatan kerja sama terkait perencanaan kegiatan kerjasama dengan masing-masing Kepala Program Studi.
   d. Setelah mendapatkan persetujuan, maka Bagian Kerja Sama dapat menindaklanjuti dan melanjutkan di tahap komunikasi berikutnya dengan pihak mitra.

3. Perumusan Naskah Pelaksanaan Kerja Sama

Setelah tahap penjajakan dan perundingan, selanjutnya dilakukan tahap perumusan naskah perjanjian pelaksanaan kerja sama. Perumusan naskah perjanjian pelaksanaan kerja sama yaitu suatu tahapan untuk menindaklanjuti kerja sama yang dituangkan dalam rancangan Nota Kesepahaman (MoU) oleh bagian kerja sama Politeknik Bintan Cakrawala dengan Mitra Kerja Sama. Teknis pelaksanaan tahap perumusan naskah perjanjian pelaksanaan kerja sama yaitu :

a. Substansi isi perjanjian kerja sama harus dibicarakan terlebih dahulu oleh bagian kerjasama mitra kerja. Butir-butir kesepakatan selanjutnya dibuat dalam draf naskah perjanjian pelaksanaan kerjasama
b. Draf perjanjian pelaksanaan kerja sama terkait pelaksanaan Tridharma selanjutnya dapat dikonsultasikan dengan bagian Legal perusahaan masig-masing (untuk Politeknik Bintan Cakrawala melalui Legal Yayasan Bintan Resort) bila diperlukan untuk ditelaah aspek hukumnya.
c. Masukan/hasil koreksi dari bagian Legal lalu dikomunikasikan ulang dengan pihak mitra Kerja Sama.
d. Ketika draft sudah disepakati bersama oleh bagian kerjasama dan mitra kerja, selanjutnya dikonsultasikan ke pimpinan Wakil Direktur Politeknik Bintan Cakrawala untuk dipelajari ulang perihal butir- butir isi draf perjanjian pelaksanaan kerjasama.
    i. Jika ada koreksi, segera diperbaiki oleh bagian kerjasama dan (bagian hukum aspek hukumnya)
    ii. Jika disetujui, dicetak naskah Perjanjian Pelaksanaan Kerjasama dan selanjutnya dimintakan paraf persetujuan pimpinan
    iii. Jika dibutuhkan pencematan yang lebih akurat, akan dibentuk tim khusus.
e. Naskah perjanjian pelaksanaan kerjasama yang sudah diparaf oleh Kepala Kerjasama Politeknik Bintan Cakrawala, selanjutnya diarsip oleh bagian Kerja Sama dan Training sebagai laporan pelaksanaan kerja sama.

4. Penandatanganan

Penandatanganan perjanjian pelaksanaan kerjasama yang sudah mendapatkan persetujuan, dibuat rangkap dua masing-masing dilengkapi dengan materai untuk ditandatangani oleh Wakil Direktur PoliteknIk Bintan Cakrawala dan pihak mitra kerja pada hari pelaksanaan penandatanganan. Proses penandatanganan dapat juga dilakukan dengan mengirimkan berkas ke pihak mitra bila mana tidak memungkinkan untuk melakukan tanda tangan pada hari yang sama.

B. Kerja Sama Luar Negeri

Dalam pelaksanaan kegiatan kerja sama luar negeri, Unit Bagian Kerja sama Politeknik Bintan Cakrawala harus memperhatikan tahapan dan prosedur dari kerja sama. Namun pada tahun ini Politeknik Bintan Cakrawala belum memiliki alur tahapan dan prosedur yang bias digunakan dalam proses pelaksanaan komunikasi penyusunan dokumen Pelaksanaan Kerja sama.

C. Dokumen Naskah *Memorandum of Understanding*

naskah *Memorandum of Understanding* merupakan hasil dari rangkaian komunikasi yang dilakukan untuk menyusun kegiatan bersama antara dua belah pihak perusahaan sampai terjadinya penandatanganan kesepakatan dalam bentuk naskah naskah *Memorandum of Understanding*. Adapun naskah *Memorandum of Understanding* yang telah dilakukan diantaranya :

No	Nama Instansi	Nomor *Memorandum of Understanding*	Masa Akhir
Tahun 2019			
1	PATA Indonesia Chapter	001/MOU/DIR/X/2019	16 Desember 2024
2	PT. Bintan Resort Cakrawala	006/MOU/DIR/XI/2019	27 Februari 2025
3	Holiday Villa Pantai Indah	010/MOU/DIR/XI/2019	02 April 2025

Data Pelengkap Tahun 2019

BAB III
PELAKSANAAN KERJA SAMA

Daftar Naskah Perjanjian Kerja Sama Politeknik Bintan Cakrawala

A. Dokumen Dalam Negeri

No	Nama Instansi	Nomor kerja sama	Bidang Kerja Sama	Pengguna Kerja sama	Kurun Waktu	
					Mulai	Berakhir
Tahun 2019						
1	PATA Indonesia Chapter	-	-	-	-	-
2	PT. Bintan Resort Cakrawala	002/MOU/DIR/IX/2019	Program Beasiswa HEA Tahun 2019	Semua Prodi	23-09-2019	23-09-2023
3	Holiday Villa Pantai Indah	-	-	-	-	-

Data Pelengkap Tahun 2019

B. Dokumen Luar Negeri

Belum Terdapat Data Pelengkap Kegiatan Kerja Sama Luar Negeri Tahun 2019

C. Program Pelaksanaan Kerjasama

Pelaksanaan Kerja Sama merupakan rangkaian kegiatan yang dilakukan setelah ditandatanganinya naskah *Memorandum of Understanding* dalam bentuk naskah perjanjian pelaksanaan kerja sama. Adapun naskah perjanjian pelaksanaan kerja sama yang telah dilakukan diantaranya :

No	Nama Instansi	Tanggal Pelaksanaan	Pelaksanaan Kerja Sama	Pelaksana Kegiatan	Pengguna Kerja sama
1	PATA Indonesia Chapter	-	-	-	-
2	PT. Bintan Resort Cakrawala	25 September 2019	Program Beasiswa HEA Tahun 2019	Mahasiswa baru T.A 2019	Semua Prodi
3	Holiday Villa Pantai Indah	-	-	-	-

Data Pelengkap Tahun 2019

BAB IV
MONITORING DAN EVALUASI

Politeknik Bintan Cakrawala telah melakukan berbagai kerja sama dalam bidang akademik, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat untuk meningkatkan kualitas pendidikan. Lingkup kerjasama yang telah dilakukan Politeknik Bintan Cakrawala meliputi kerja sama institusional Politeknik Bintan Cakrawala, kerja sama lokal, kerja sama nasional dan kerja sama internasional.

Monitoring dan evaluasi terhadap keberhasilan kerjasama yang mengacu pada asumsi kuantitas dan kualitas, nilai tambah sisi positif bagi kedua belah pihak mitra kerja sama, dan etika kerja sama sangat diperlukan. Keberhasilan kerjasama dari segi kuantitas didasarkan pada jumlah kerja sama yang telah dilakukan dalam suatu kurun waktu tertentu. Keberhasilan kerja sama dari segi kualitas didasarkan pada keberlanjutan (sustainability) dan pengembangan jaringan kerja antara Politeknik Bintan Cakrawala dengan lembaga lain didalam dan luar negeri.

A. Monitoring

Monitoring kerja sama dilakukan setap tahun dengan memperhatikan dokumen kerjasama yang akan diperpanjang atau dhentikan. Adapun pelaksanaan monitoring dilakukan dengan kegiatan berikut :

1. Reviu dokumen
2. Kuesioner
3. Wawancara
4. Observasi

B. Hasil Evaluasi Kerja Sama

Belum Terdapat Data Hasil Evaluasi Kegiatan Kerja Sama Tahun 2019

C. Pemeliharaan Kerjasama

Pemeliharaan Kerja Sama dilakukan dengan cara melakukan Indeks Kepuasan Mitra Kerja Sama dan menjaga keberlangsungan kerja sama melalui penyampaian Laporan Kepuasan Mitra Kerja Sama secara Berkala.

BAB V
PENUTUP

Laporan Kerja Sama Politeknik Bintan Cakrawala ini dibuat sebagai hasil tindak lanjut dari elaksanaan kegiatan Kerja sama. Semoga dengan diterbitkannya laporan ini akan memberikan informasi baru terkait pelaksanaan kegiatan yang telah berjalan maupun yang akan datang sehingga dapat meningkatkan jumlah kerja sama yang terjalin dengan pihak lain baik dari dalam negeri maupun dari luar negeri, yang bermuara para peningkatan kualitas penyelenggaraan pendidikan dan akreditasi Politeknik BIntan Cakrawala.

Laporan Program Kerja Sama
Periode Pelaksanaan 2020

PROGRAM STUDI :

Diploma 4 Pengelolaan Perhotelan
Diploma 3 Seni Kuliner
Diploma 3 Perjalanan Wisata

Bidang Kerja Sama Dan Training

POLITEKNIK BINTAN CAKRAWALA
Jalan Kota KAPUR, Kawasan Pariwisata Bintan, Lagoi, Bintan Utara, Kepulauan Riau.
29155 - INDONESIA

Kata Pengantar

Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kekuatan, kesehatan dan kelapangan waktu kepada kita semua sehingga laporan Kerjasama Politeknik Bintan Cakrawala (PBC) ini dapat diselesaikan secara baik.

Pendidikan yang berkualitas terselenggara dengan dukungan sumber daya manusia maupun adanya fasilitas sarana prasarana yang memadai. Pelaksanaan kerja sama ini merupakan bentuk nyata dari komitmen kerja sama yang sudah dibangun kepada mitra kerja sama secara berkelanjutan.

Maka, penyusunan Laporan Pelaksanaan Kerja Sama Tahunan ini dijabarkan tentang tata cara penyiapan, prosedur pelaksanaan kegiatan, pengadministrasian, kegiatan monitoring dan evaluasi dalam pelaksanaan kerja sama Politeknik Bintan Cakrawala. Dari laporan ini diharapkan penyelenggaraan kerja sama baik dalam bidang akademik maupun bidang non-akademik di tingkat local, nasional dan internasional dapat dikelola dengan baik dan segala bentuk kerja sama yang disepakati bersama benar-benar dilaksanakan dengan maksimal oleh seluruh Program Studi. Sehingga mampu meningkatkan akreditasi dan kinerja Politeknik Bintan Cakrawala sebagai Perguruan Tinggi Pariwisata.

Diakui bahwa Penerbitan Laporan Pelaksanaan Kerja Sama ini tidak terlepas dari berbagai kendala, terutama pada saat proses pengumpulan data. Atas selesai dan terbitnya laporan ini saya menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan setiggi-tingginya kepada semua pihak yang telah berperan aktif dan segenap mitra kerja sama yang telah mendukung hingga terbitnya laporan ini.

Lagoi, 01 Agustus 2021
Bagian Kerjasama dan Training

Prasiwi Citra Resmi, S.Par., M.Par

Halaman Pengesahan

Laporan dan Tindak Lanjut Program Kerja Sama Tahun Periode 2020 telah Diperiksa, Disahkan dan Disetujui pada :

Hari : Senin
Tanggal : 01 Agustus 2021

Disahkan Oleh :

Bagian Kerja Sama Dan Training	Wakil Direktur	Direktur
Prasiwi Citra Resmi, S.Par., M.Par	Adiguna Tumpuan, S.ST., M.Par	Rd. Rita Ritasari, ST.Par. M.M

Mengetahui,

Kepala Program Studi Diploma 4 Pengelolaan Perhotelan	Kepala Program Studi Diploma 3 Seni Kuliner	Kepala Program Studi Diploma 3 Perjalanan Wisata
Welli Braham Kurniawan. SST.Par., M.Par	Adiguna Tumpuan, S.ST., M.Par	Imam Ozali, AMTru., M.M

Daftar Isi

Kata Pengantar 1

Halaman Pengesahan 2

Daftar Isi 3

Daftar Tabel 4

BAB I PENDAHULUAN 5

A. Latar Belakang 5

B. Tujuan 7

C. Manfaat 7

D. Lingkup Kerja Sama 7

E. Bentuk Kerja Sama 8

BAB II PROSEDUR PELAKSANAAN KERJA SAMA 9

A. Kerja Sama Dalam Negeri 9

B. Kerja Sama Luar Negeri 11

C. Dokumen Naskah *Memorandum of Understanding* 11

BAB III PELAKSANAAN KERJA SAMA 13

A. Dokumen Dalam Negeri 13

B. Dokumen Luar Negeri 13

C. Program Pelaksanaan Kerjasama 13

BAB IV MONITORING DAN EVALUASI 15

A. Monitoring 15

B. Hasil Evaluasi Kerja Sama 15

C. Pemeliharaan Kerjasama 18

BAB V PENUTUP 19

Daftar Tabel

Table 1 Naskah Memorandum of Understanding 11
Table 2 Daftar Naskah Perjanjian Kerja Sama Politeknik Bintan Cakrawala 13
Table 3 Program Realisasi Pelaksanaan Kerja Sama 13
Table 4 Rekapitulasi Kepuasan Mitra Kerja Sama Prodi Pengelolaan Perhotelan 16
Table 5 Rekapitulasi Kepuasan Mitra Kerja Sama Prodi Seni Kuliner 17
Table 6 Rekapitulasi Kepuasan Mitra Kerja Sama Prodi Perjalanan Wisata 18

BAB I
PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi merupakan bagian yang tak terpisahkan dari penyelenggaraan pendidikan nasional dan tidak dapat terlepas dari amanat Pasal 31 ayat (3) Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945. Dimana peran perguruan tinggi sebagai penyelenggara layanan pendidikan tinggi merupakan sangat strategis. Perguruan tinggi berperan dalam mengembangkan kemampuan serta membentuk watak dan peradaban bangsa juga menghasikan modal berupa sumber daya manusia indonesia melalui cara menghasilkan manusia yang beriman dan bertakwa kepada Tuhan Yang Maha Esa, sehat, berilmu, kratif, berakhlak mulia, mandiri, cakap dan merjadi warga negara yang demokratis serta bertanggung jawab. Hal ini sejalan dengan Visi untuk menjadi perguruan tinggi unggul dan terkemuka di Indonesia untuk mengasilkan tenaga profesional dan wirausahawan yang memiliki kompetensi terbaik dan berwawasan global serta berlandaskan pada kearifan lokal.

Politeknik Bintan Cakrawala (PBC) merupakan politenik pendidikan bidang Pariwisata dan memiliki sumber daya manusia yang berasal dari latar belakang pendidikan Pariwisata dan juga memiliki berbagai fasilitas yang sangat memadai untuk dapat melaksanakan berbagai kegiatan tridharma Perguruan Tinggi (pendidikan dan pengajaran, penelitian dan pengabdian kepada masyarakar) sehingga dapat berkontribusi untuk pembangunan bangsa dan Negara. Sebagai institusi pendidikan pariwisata berkembang, pengembangan sumber daya manusia tidak hanya dilakukan secara internal, melainkan secara eksternal juga sangat diperlukan. Melalui kerja sama antar lembaga yang telah maupun yang akan dibangun tidak hanya terbatas di bidang akademik tetapi juga dalam bidang non akademik.

Politeknik Bintan Cakrawala (PBC) sebagai salah satu perguruan tinggi Pariwisata memiliki Misi dari pada poin 5 berupa pelaksanaan kegiatan untuk mengembangkan kerja sama timbal balik dengan pemangku kepentingan (stakeholders) untuk mendukung proses Tridharma Perguruan Tinggi. Penjelasan misi Perguruan tinggi ini dilaksanakan dengan sejumlah tantangan baik yang berasal dari internal maupun eksternal. Tantangan internal perguruan tinggi berasal dari tata kelola yang belum dilakukan maksimal sesuai dengan standar tata kelola perguruan tinggi yang baik (good university govemance). Tantangan

ekstenal berupa semakin kritisnya masyarakat terhadap respon pendidikan tinggi lanjutan, jumlah Politeknik Pariwisata yang terus bertambah, biaya pendidikan yang semakin meningkat, Pengembangan dan perubahan revolusi besar dalam bidang Pariwisata yang berdampak revolusioner terhadap sistem pengajaran dan bagaimana mahasiswa belajar, sementara dukungan politik dan keuangan terhadap pendidikan tinggi semakin berkurang, ditambah pada tahun ini sedang dimulainya awal pandemic besar dunia Covid-19 di seluruh belahan dunia yang menjadi focus tujuan pertama menurunnya minat akan perjalanan pariwisata dan tingkat kunjungan di berbagai daerah.

Menghadapi tantangan tersebut, Politeknik Bintan Cakrawala (PBC) harus terus mengembangkan diri serta meningkatkan kualitas dan relevansinya. Kerja sama sesama perguruan tinggi maupun dengan lembaga lain menjadi sangat penting bagi pembangunan mutu pendidikan tinggi di Indonesia. Kerja sama bidang pendidikan dapat memberikan peluang bagi pendidikan tinggi nasional untuk meningkatkan mutu pendidikan, memperluas akses dan memperkuat jejaring antar perguruan tinggi nasional. Kerja sama tersebut juga akan berdampak pada perluasan wawasan kebangsaan bagi sivitas akademika perguruan tinggi, meningkatan sinergi antara perguruan tinggi, meningkatkan efisiensi sumberdaya untuk pembelajaran dan riset, serta meningkatkan standar mutu perguruan tinggi.

Kerja sama yang dimaksudkan dalam laporan kegiatan kerja sama ini adalah semua kegiatan yang dijalankan mulai dari kesepakatan kerja sama, pelaksanaan kerja sama sampai kepada keberlajutan kerja sama yang digali antara Politeknik Bintan Cakrawala dengan mitra kerja sama, baik di tingkat lokal, nasional maupun internasional yang dituangkan dalam kesepakatan bersama atau perjanjian kerja sama dan ditandatangani oleh pihak-pihak yang terlibat dalam kegiatan kerja sama tersebut.

Oleh karena itu, Politeknik Bintan Cakrawala sebagai perguruan tinggi Pariwisata perlu melaporkan pelaksanaan kegiatan kerja sama dengan berbagai lembaga, perguruan tinggi, badan usaha dan pihak lain yang akan memberi manfaat dalam peningkatan nilai kredibilitas dan nilai akreditasi institusi serta dapat menjadi bahan acuan evaluasi atas kerja sama yang telah disepakati dengan pihak mitra kerja sama.

B. Tujuan

Laporan ini diterbitkan dengan tujuan sebagai Bukti Laporan Pelaksanaan Realisasi Kerja Sama yang telah disepakati dan menjadi bahan acuan evaluasi penyelenggaraan kerja sama Politeknik Bintan Cakrawala berdasarkan prinsip kesetaraan, saling menghormati dan saling menguntungkan.

C. Manfaat

Hasil laporan ini diharapkan dapat menjadi bahan informasi bagi pimpinan dalam melaksanakan semua program kerja yang direncanakan dalam hal pencapaian visi, misi serta tujuan dari Politeknik Bintan Cakrawala yang terkait dengan Program realisasi pelaksanaan kerja sama.

D. Lingkup Kerja Sama

Ruang lingkup kerja sama Politeknik Bintan Cakrawala terbentuk dalam dua bidang yaitu Bidang Akademik Dan Bidang Non Akademik yang akan dijabarkan sebagai berikut :

1. Bidang Akademik meliputi penyelenggaraan pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, penerbitan berkala publikasi ilmiah *(Joint publication).* Pemagangan/Praktik Kerja Lapangan *(internship),* penyelenggaraan seminar bersama *(joint seminar),* Pelaksanaan *Guest Lecture*, program studi banding, kegiatan organisasi kemahasiswaan dan segala bentuk Kerja sama lain yang dianggap perlu juga bermanfaat bagi pengelolaan / pengembangan Politeknik Bintan Cakrawala.

2. Bidang Non Akademik meliputi pendayagunaan asset, penggalangan dana, jasa dan royati penggunaan hak kekayaan intelektual, pengembangan sumberdaya manusia, pengurangan tariff, koordinator kegiatan, pemberdayaan masyarakat dan/ atau bentuk lain yang dianggap perlu.

E. Bentuk Kerja Sama

Kerja sama bidang akademik dan non-akademik dapat dilakukan antara Politeknik Bintan Cakrawala dengan instansi Mitra Kerja Sama setelah terjalinnya penandatanganan Memorandum Of Understanding antara kedua belah pihak.

Bentuk kegiatan yang dapat dilaksanakan realisasi kerja sama antara Politeknik Bintan Cakrawala dengan instansi Mitra Kerja Sama yang lain, sebagai berikut:

1. Penyelenggaraan pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat
2. Penjaminan mutu internal
3. Penugasan dosen senior sebagai pembina pada perguruan tinggi yang membutuhkan pembinaan (program detasering)
4. Pertukaran dosen dan/atau mahasiswa *(staff and student exchange)*
5. Penerbitan berkala ilmiah *(joint publication)*
6. Program studi banding Perguruan Tinggi dan Perusahaan Pariwisata
7. Kegiatan organisasi kemahasiswaan baik dalam lingkup wilayah, nasional maupun internasional
8. Pemagangan / Praktik Kerja Lapangan *(internship)*
9. Pengembangan sumber daya manusia
10. Layanan keahlian praktis oleh dosen tamu yang berasal dari dunia usaha
11. Pemberian beasiswa atau bantuan biaya pendidikan
12. Penyelenggaraan seminar bersama (*Joint Conference).*
13. Bentuk-bentuk kerjasama lain yang dianggap perlu dan bermanfaat.

BAB II
PROSEDUR PELAKSANAAN KERJA SAMA

A. Kerja Sama Dalam Negeri

Dalam pelaksanaan kegiatan kerja sama dalam negeri, Unit Bagian Kerja sama Politeknik Bintan Cakrawala harus memperhatikan tahapan dan prosedur dari kerja sama. Tahapan dan prosedur kerja sama yaitu sebagai berikut :

1. Penerimaan Naskah *Memorandum of Understanding*

   Bagian Kerja sama dan training menerima naskah duplikasi *Memorandum of Understanding* yang telah ditandatangani oleh pihak mitra dan Direktur Politeknik Bintan Cakrawala dari bagian Marketing, serta melakukan overhandle pembahasan yang telah didiskusikan terkait hal-hal yang direncanakan pada saat proses penyusunan *Memorandum of Understanding* supaya dapat segera ditindak lanjuti pelaksanaan realisasi kerja samanya.

2. Penjajakan dan Perundingan Program Kerja Sama

   Kegiatan awal dari suatu kerja sama dalam negeri adalah melakukan penjajakan terhadap mitra kerja. Penjajakan dilakukan oleh bagian kerjasama Politeknik Bintan Cakrawala dengan pihak bagian Kerja Sama Mitra. Langkah-langkah dalam penjajakan kerja sama yaitu :

   a. Kerja sama harus mendapatkan izin atau sepengetahuan dari Wakil Direktur Politeknik Bintan Cakrawala, kemudian dilanjutkan dengan komunikasi internal antara bagian kerjasama Politeknik Bintan Cakrawala dengan pihak bagian Kerja Sama Mitra.
   b. Setelah ada komunikasi antara dua belah pihak maka pihak kerjasama Politeknik Bintan Cakrawala melakukan pengelompokan model kegiatan sesuai dengan program studi yang bersangkutan di Kampus Politeknik Bintan Cakrawala.
   c. Bagian kerjasama Politeknik Bintan Cakrawala melakukan diskusi internal dan meminta persetujuan pelaksanaan kegiatan kerja sama terkait perencanaan kegiatan kerjasama dengan masing-masing Kepala Program Studi.
   d. Setelah mendapatkan persetujuan, maka Bagian Kerja Sama dapat menindaklanjuti dan melanjutkan di tahap komunikasi berikutnya dengan pihak mitra.

3. Perumusan Naskah Pelaksanaan Kerja Sama

Setelah tahap penjajakan dan perundingan, selanjutnya dilakukan tahap perumusan naskah perjanjian pelaksanaan kerja sama. Perumusan naskah perjanjian pelaksanaan kerja sama yaitu suatu tahapan untuk menindaklanjuti kerja sama yang dituangkan dalam rancangan Nota Kesepahaman (MoU) oleh bagian kerja sama Politeknik Bintan Cakrawala dengan Mitra Kerja Sama. Teknis pelaksanaan tahap perumusan naskah perjanjian pelaksanaan kerja sama yaitu :

a. Substansi isi perjanjian kerja sama harus dibicarakan terlebih dahulu oleh bagian kerjasama mitra kerja. Butir-butir kesepakatan selanjutnya dibuat dalam draf naskah perjanjian pelaksanaan kerjasama
b. Draf perjanjian pelaksanaan kerja sama terkait pelaksanaan Tridharma selanjutnya dapat dikonsultasikan dengan bagian Legal perusahaan masig-masing (untuk Politeknik Bintan Cakrawala melalui Legal Yayasan Bintan Resort) bila diperlukan untuk ditelaah aspek hukumnya.
c. Masukan/hasil koreksi dari bagian Legal lalu dikomunikasikan ulang dengan pihak mitra Kerja Sama.
d. Ketika draft sudah disepakati bersama oleh bagian kerjasama dan mitra kerja, selanjutnya dikonsultasikan ke pimpinan Wakil Direktur Politeknik Bintan Cakrawala untuk dipelajari ulang perihal butir- butir isi draf perjanjian pelaksanaan kerjasama.
    i. Jika ada koreksi, segera diperbaiki oleh bagian kerjasama dan (bagian hukum aspek hukumnya)
    ii. Jika disetujui, dicetak naskah Perjanjian Pelaksanaan Kerjasama dan selanjutnya dimintakan paraf persetujuan pimpinan
    iii. Jika dibutuhkan pencematan yang lebih akurat, akan dibentuk tim khusus.
e. Naskah perjanjian pelaksanaan kerjasama yang sudah diparaf oleh Kepala Kerjasama Politeknik Bintan Cakrawala, selanjutnya diarsip oleh bagian Kerja Sama dan Training sebagai laporan pelaksanaan kerja sama.

4. Penandatanganan

Penandatanganan perjanjian pelaksanaan kerjasama yang sudah mendapatkan persetujuan, dibuat rangkap dua masing-masing dilengkapi dengan materai untuk

ditandatangani oleh Wakil Direktur Politeknik Bintan Cakrawala dan pihak mitra kerja pada hari pelaksanaan penandatanganan. Proses penandatanganan dapat juga dilakukan dengan mengirimkan berkas kerja sama ke pihak mitra bila mana tidak memungkinkan untuk melakukan tanda tangan pada hari yang sama.

B. Kerja Sama Luar Negeri

Dalam pelaksanaan kegiatan kerja sama luar negeri, Unit Bagian Kerja sama Politeknik Bintan Cakrawala harus memperhatikan tahapan dan prosedur dari kerja sama. Namun pada tahun ini Politeknik Bintan Cakrawala belum memiliki alur tahapan dan prosedur yang bias digunakan dalam proses pelaksanaan komunikasi penyusunan dokumen Pelaksanaan Kerja sama dikarenakan belum adanya kegitan penyusunan kerja sama dengan pihak mitra dari jaringan luar negeri yang disebabkan oleh pandemic Covid-19 yang sedang melanda dunia pada awal tahun 2020 sehingga perencanaan proram kerja sama dengan pihak mitra luar negeri di tahan sementara sampai pada waktu yang dirasa baik untuk melanjutkan program kerja sama dengan pihak mitra luar negeri.

C. Dokumen Naskah *Memorandum of Understanding*

naskah *Memorandum of Understanding* merupakan hasil dari rangkaian komunikasi yang dilakukan untuk menyusun kegiatan bersama antara dua belah pihak perusahaan sampai terjadinya penandatanganan kesepakatan dalam bentuk naskah naskah *Memorandum of Understanding*. Adapun naskah *Memorandum of Understanding* yang telah dilakukan sampai pada tahun 2020 sejumlah 17 kesepakatan kerja sama dalam bidang Tri Dharma Perguruan tinggi yang akan di rincikan dalam table berikut :

Table 1 Naskah Memorandum of Understanding

No	Nama Instansi	Nomor *Memorandum of Understanding*	Masa Akhir
Tahun 2019			
1	PATA Indonesia Chapter	001/MOU/DIR/X/2019	16 Desember 2024
2	PT. Bintan Resort Cakrawala	006/MOU/DIR/XI/2019	27 Februari 2025
3	Holiday Villa Pantai Indah	010/MOU/DIR/XI/2019	02 April 2025
Tahun 2020			
4	de Bintan Villa	004/MOU/DIR/XII/2020	8 Desember 2025

5	PT.Garuda Indonesia B.O Tanjungpinang	005/MOU/DIR/XII/2020	16 Desember 2025
6	Nirwana Garden Resort	008/MOU/DIR/I/2020	31 Desember 2023
7	Politeknik Kesehatan Tanjungpinang	009/MOU/DIR/XII/2020	16 Oktober 2023
8	CK Hotel Tanjungpinang	011/MOU/DIR/XII/2020	16 Desember 2025
9	PT.Garuda Indonesia B.O Batam	013/MOU/DIR/XII/2020	17 Juni 2021
10	Dinas Kebudayaan & Pariwisata Tanjungpinang	014/MOU/DIR/VII/2020	10 Juli 2025
11	Pemerintah Kabupaten Bintan	018/MOU/DIR/IX/2020	31 Agustus 2025
12	PT. Bintan Inti Industrial Estate	019/MOU/DIR/VII/2020	30 Juli 2025
13	Universitas Udayana	020/MOU/DIR/VIII/2020	16 Oktober 2023
14	Pemerintah Kota Tanjungpinang	022/MOU/DIR/IX/2020	17 September 2023
15	PT.Arty Bintan Hotel	024/MOU/DIR/X/2020	5 Oktober 2025
16	Nite and Day Hotel Tanjungpinang	025/MOU/DIR/X/2020	19 Oktober 2025
17	System Amadeus	E0A39623-476E-4E3F-B24D-8CB0AC8AD310	1 Desember 2023

BAB III
PELAKSANAAN KERJA SAMA

A. Dokumen Dalam Negeri

Table 2 Daftar Naskah Perjanjian Kerja Sama Politeknik Bintan Cakrawala

No	Nama Instansi	Nomor kerja sama	Bidang Kerja Sama	Pengguna Kerja sama	Kurun Waktu	
					Mulai	Berakhir
Tahun 2019						
1	PT. Bintan Resort Cakrawala	002/MOU/DIR/IX/2019	Bidang Pendidikan	Semua Prodi	23-09-2019	23-09-2023
Tahun 2020						
2	PT. Bintan Resort Cakrawala	007/MOU/DIR/IX/2020	Bidang Pendidikan	Semua Prodi	28-09-2020	28-09-2024
3	Pemerintah Kabupaten Bintan	001/PKS/IX/2020	Bidang Pendidikan, Penelitian, Pengabdian	Semua Prodi	02-09-2020	02-09-2025
4	Pemerintah Kota Tanjungpinang	022/MOU/DIR/IX/2020	Bidang Pendidikan	Semua Prodi	17-09-2020	17-09-2023

B. Dokumen Luar Negeri

Belum Terdapat Data Pelengkap Kegiatan Kerja Sama Luar Negeri Tahun 2020

C. Program Pelaksanaan Kerjasama

Pelaksanaan Kerja Sama merupakan rangkaian kegiatan yang dilakukan setelah ditandatanganinya naskah *Memorandum of Understanding* dalam bentuk naskah perjanjian pelaksanaan kerja sama. Adapun naskah perjanjian pelaksanaan kerja sama yang telah terealisasi bentuk kegiatannyabaik dalam bentuk pendidikan dan pengajaran, Penelitian serta pengabdian kepada masyarakat telah disusun dalam data berikut diantaranya :

Table 3 Program Realisasi Pelaksanaan Kerja Sama

No	Nama Instansi	Tanggal Pelaksanaan	Kegiatan Kerja Sama	Pelaksana Kegiatan	Pengguna Kerja sama
Tahun 2019					
1	PT. Bintan Resort Cakrawala	25 September 2019	Program Beasiswa HEA Tahun 2019	Mahasiswa baru T.A 2019	Semua Prodi

Tahun 2020					
1	PT. BRC	28 September 2020	Beasiswa HEA	Mahasiswa baru T.A 2020	Semua Prodi
2	de Bintan Villa	31 Januari 2020	Kunjungan Industri	Mahasiswa baru T.A 2020	Semua Prodi
3	PT. BIIE	28 September 2020	Beasiswa Pendidikan	Mahasiswa baru T.A 2020	Seni Kuliner
4	Pemerintah Kabupaten Bintan	25 November 2020	Narasumber standart protokoler kesehatan antisipasi Covid-19 pelaku usaha pariwisata Bintan		Semua Prodi
5		07 Oktober 2020	Pelatihan pemanduan wisata kuliner di kabupaten bintan		Seni Kuliner
6		7 oktober 2020	Narasumber pelatihan manjemen homestay		Perhotelan
7		7 oktober 2020	Pendampingan pelatihan manjemen homestay		Perhotelan
8		15 oktober 2020	Pendampingan pokdarwis kabupaten bintan, tata kelola destinasi pariwisata		Perhotelan & perjalanan wisata
9		6 juli 2020	Pelatihan tata kelola destinasi di kabupaten bintan		perhotelan
10	Pemerintah Kota Tanjungpinang	17 September 2020	Beasiswa Pendidikan		Seni Kuliner & Perjalanan Wisata
11		4 Desember 2020	Narasumber standart protokoler kesehatan antisipasi Covid-19 pelaku usaha pariwisata tanjungpinang		Seni Kuliner
12		6 juli 2020	Pelatihan tata kelola destinasi pariwisata		Perhotelan & perjalanan wisata
13		6 juli 2020	Pelatihan Manajemen Homestay		Perhotelan & perjalanan wisata
14		15 september 2020	Pelatihan peningkatan kualitas pemanduan wisata		perjalanan wisata
15		30 juli 2020	Pendampingan Pokdarwis kota tanjung pinnag		Perhotelan & perjalanan wisata
16		30 juli 2020	Pendampingan Pengelolaan Homestay Kota Tanjungpinang		Perhotelan
17	PT. Arty	01 oktober 2020	Area Praktik Perusahaan		Perhotelan
18	Nirwana Garden Resort	01 oktober 2020	Kunjungan Industri		Semua Prodi
19	PT. BIIE	1 oktober 2020	Proram peggunaan Tenaga Pendidik		perjalanan wisata

BAB IV
MONITORING DAN EVALUASI

Politeknik Bintan Cakrawala telah melakukan berbagai kerja sama dalam bidang akademik, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat untuk meningkatkan kualitas pendidikan. Lingkup kerjasama yang telah dilakukan Politeknik Bintan Cakrawala meliputi kerja sama institusional Politeknik Bintan Cakrawala, kerja sama lokal, kerja sama nasional dan kerja sama internasional.

Monitoring dan evaluasi terhadap keberhasilan kerjasama yang mengacu pada asumsi kuantitas dan kualitas, nilai tambah sisi positif bagi kedua belah pihak mitra kerja sama, dan etika kerja sama sangat diperlukan. Keberhasilan kerjasama dari segi kuantitas didasarkan pada jumlah kerja sama yang telah dilakukan dalam suatu kurun waktu tertentu. Keberhasilan kerja sama dari segi kualitas didasarkan pada keberlanjutan (sustainability) dan pengembangan jaringan kerja antara Politeknik Bintan Cakrawala dengan lembaga lain didalam dan luar negeri.

A. Monitoring

Monitoring kerja sama dilakukan setap tahun dengan memperhatikan dokumen kerjasama yang akan diperpanjang atau dhentikan. Adapun pelaksanaan monitoring dilakukan dengan kegiatan berikut :

1. Reviu dokumen
2. Kuesioner
3. Wawancara
4. Observasi

B. Hasil Evaluasi Kerja Sama

Data Hasil Evaluasi Kegiatan Kerja Sama Tahun 2020 dapat dilihat secara detail pada buku laporan kepuasan mitra kerja sama masing-masing program studi periode Agustus 2019 sampai dengan periode Juli 2021. Penilaian yang digunakan dalam survey evaluasi kerja sama ini menggunakan 8 poin penilaian berupa :

a. Kualitas sikap dari tim pelaksana kerja sama.
b. Kualitas komunikasi dari tim pelaksana kerja sama.
c. Kualitas naskah kerja sama.
d. Komunikasi pendampingan dari pihak Politeknik Bintan Cakrawala.
e. Adanya hasil dan manfaat yang dirasakan oleh masing-masing pihak kerja sama.

f. Pelaksanaan kegiatan kerja sama yang sesuai dengan perjanjian.
g. Pelaksanaan kegiatan kerja sama yang sesuai dengan yang diharapkan oleh pihak mitra.
h. Minat positif dari pihak mitra kerja sama untuk melanjutkan dan mengembangkan kembali bentuk kerja sama yang telah terjalin.

Berdasarkan hasil penyebaran kuesioner Indeks Kepuasan Mitra Kerja Sama terhadap Pelaksanaan Realisasi Kerja Sama yang telah di jalin dengan Politeknik Bintan Cakrawala pada Periode periode Agustus 2019 s/d periode Juli 2021 Program Studi Diploma 4 – Pengelolaan Perhotelan, maka dapat dihasilkan data rata-rata dengan rincian sebagai berikut :

Table 4 Rekapitulasi Kepuasan Mitra Kerja Sama Prodi Pengelolaan Perhotelan

No	Aspek Penilaian	Nilai Rata-rata	Klasifikasi Penilaian
1	Kualitas sikap dari tim pelaksana kerja sama.	3.13	Sangat Baik
2	Kualitas komunikasi dari tim pelaksana kerja sama.	3.17	Sangat Baik
3	Kualitas naskah kerja sama.	3.30	Sangat Baik
4	Komunikasi pendampingan dari pihak Politeknik Bintan Cakrawala.	3.35	Sangat Baik
5	Adanya hasil dan manfaat yang dirasakan oleh masing-masing pihak kerja sama.	2.78	Baik
6	Pelaksanaan kegiatan kerja sama yang sesuai dengan perjanjian.	3.22	Sangat Baik
7	Pelaksanaan kegiatan kerja sama yang sesuai dengan yang diharapkan oleh pihak mitra.	2.59	Baik
8	Minat positif dari pihak mitra kerja sama untuk melanjutkan dan mengembangkan kembali bentuk kerja sama yang telah terjalin	3.13	Sangat Baik

Hasil Rekapitulasi 2020

Berdasarkan hasil penyebaran kuesioner Indeks Kepuasan Mitra Kerja Sama terhadap Pelaksanaan Realisasi Kerja Sama yang telah di jalin dengan Program Studi Diploma 4 – Pengelolaan Perhotelan, maka ditemukan hasil rekapitulasi respon yang positif dari pihak mitra kerja sama dalam hal pelayanan staff kerja sama, kemudahan komunikasi yang dirasakan oleh mitra, kualitas dari penyusunan naskah kerja sama, pendampingan dari pihak program Studi Diploma 4 Politeknik Bintan Cakrawala dalam setiap pelaksanaan kegiatan kerja sama juga pelaksanaan yang telah sesuai dengan isi kesepakatan di awal kerja sama. Hasil pelaksanaan observasi dan wawancara masukan yang diperoleh oleh pihak kerja sama menyatakan adanya respon positif dari pihak mitra untuk melanjutkan dan mengembangkan kembali bentuk kerja sama yang telah terjalin dengan tujuan pelaksanaan realisasi yang lebih berkualitas, sesuai dengan yang diinginkan oleh pihak mitra dan mendapatkan manfaat secara maksimal dari kedua belah pihak mitra kerja sama.

Berdasarkan hasil penyebaran kuesioner Indeks Kepuasan Mitra Kerja Sama terhadap Pelaksanaan Realisasi Kerja Sama yang telah di jalin dengan Politeknik Bintan Cakrawala pada Periode periode Agustus 2019 s/d periode Juli 2021 Program Studi Diploma 3 – Seni Kuliner, maka dapat dihasilkan data rata-rata dengan rincian sebagai berikut :

Table 5 Rekapitulasi Kepuasan Mitra Kerja Sama Prodi Seni Kuliner

No	Aspek Penilaian	Nilai Rata-rata	Klasifikasi Penilaian
1	Kualitas sikap dari tim pelaksana kerja sama.	3.25	Sangat Baik
2	Kualitas komunikasi dari tim pelaksana kerja sama.	3.13	Sangat Baik
3	Kualitas naskah kerja sama.	3.13	Sangat Baik
4	Komunikasi pendampingan dari pihak Politeknik Bintan Cakrawala.	2.94	Baik
5	Adanya hasil dan manfaat yang dirasakan oleh masing-masing pihak kerja sama.	2.44	Baik
6	Pelaksanaan kegiatan kerja sama yang sesuai dengan perjanjian.	3.19	Sangat Baik
7	Pelaksanaan kegiatan kerja sama yang sesuai dengan yang diharapkan oleh pihak mitra.	2.56	Baik
8	Minat positif dari pihak mitra kerja sama untuk melanjutkan dan mengembangkan kembali bentuk kerja sama yang telah terjalin	3.63	Sangat Baik

Hasil Rekapitulasi 2020

Berdasarkan hasil penyebaran kuesioner Indeks Kepuasan Mitra Kerja Sama terhadap Pelaksanaan Realisasi Kerja Sama yang telah di jalin dengan Program Studi Diploma 3 – Seni Kuliner, maka ditemukan hasil rekapitulasi respon yang positif dari pihak mitra kerja sama dalam hal pelayanan staff kerja sama, kemudahan komunikasi yang dirasakan oleh mitra, kualitas dari penyusunan naskah kerja sama, juga pelaksanaan yang telah sesuai dengan isi kesepakatan di awal kerja sama. Hasil pelaksanaan observasi dan wawancara dengan pihak mitra kerja sama diperoleh masukan yang diperoleh oleh pihak kerja sama menyatakan adanya respon positif dari pihak mitra untuk melanjutkan dan mengembangkan kembali bentuk kerja sama yang telah terjalin dengan tujuan pelaksanaan realisasi yang lebih berkualitas, berdampak positif terhadap masyarakat serta sesuai dengan yang diinginkan oleh pihak mitra dengan peningkatan model komunikasi antara pihak mitra dengan pihak kerja sama terkait pelaksanaan kegiatan sehingga mendapatkan manfaat secara maksimal dari kedua belah pihak mitra kerja sama.

Berdasarkan hasil penyebaran kuesioner Indeks Kepuasan Mitra Kerja Sama terhadap Pelaksanaan Realisasi Kerja Sama yang telah di jalin dengan Politeknik Bintan Cakrawala pada Periode periode Agustus 2019 s/d periode Juli 2021 Program Studi Diploma 3 – Perjalanan Wisata, maka dapat dihasilkan data rata-rata dengan rincian sebagai berikut :

Table 6 Rekapitulasi Kepuasan Mitra Kerja Sama Prodi Perjalanan Wisata

No	Aspek Penilaian	Nilai Rata-rata	Klasifikasi Penilaian
1	Kualitas sikap dari tim pelaksana kerja sama.	3.37	Sangat Baik
2	Kualitas komunikasi dari tim pelaksana kerja sama.	3.26	Sangat Baik
3	Kualitas naskah kerja sama.	3.16	Sangat Baik
4	Komunikasi pendampingan dari pihak Politeknik Bintan Cakrawala.	3.11	Sangat Baik
5	Adanya hasil dan manfaat yang dirasakan oleh masing-masing pihak kerja sama.	2.79	Baik
6	Pelaksanaan kegiatan kerja sama yang sesuai dengan perjanjian.	3.26	Sangat Baik
7	Pelaksanaan kegiatan kerja sama yang sesuai dengan yang diharapkan oleh pihak mitra.	2.53	Baik
8	Minat positif dari pihak mitra kerja sama untuk melanjutkan dan mengembangkan kembali bentuk kerja sama yang telah terjalin	3.21	Sangat Baik

Hasil Rekapitulasi 2020

Berdasarkan hasil penyebaran kuesioner Indeks Kepuasan Mitra Kerja Sama terhadap Pelaksanaan Realisasi Kerja Sama yang telah di jalin dengan Program Studi Diploma 3 – Perjalanan Wisata, maka ditemukan hasil rekapitulasi respon yang positif dari pihak mitra kerja sama pelaksaan kegiatan dalam hal pelayanan staff kerja sama, kemudahan komunikasi yang dirasakan oleh mitra, kualitas dari penyusunan naskah kerja sama, pendampingan dari pihak program Studi Diploma 3 Politeknik Bintan Cakrawala dalam setiap pelaksanaan kegiatan kerja sama juga dirasa bahwa pelaksanaan yang berjalan telah sesuai dengan isi kesepakatan pembicaraan di awal penyusunan kerja sama. Hasil pelaksanaan observasi dan wawancara diskusi dengan pihak mitra diperoleh masukan bagi pihak kerja sama yang menyatakan adanya respon positif dari pihak mitra kerja sama untuk melanjutkan dan mengembangkan kembali bentuk kerja sama yang telah terjalin dengan tujuan pelaksanaan realisasi yang lebih berkualitas, sesuai dengan yang diinginkan oleh pihak mitra dan mendapatkan manfaat secara maksimal dari kedua belah pihak mitra kerja sama.

C. Pemeliharaan Kerjasama

Pemeliharaan Kerja Sama dilakukan dengan cara melakukan Indeks Kepuasan Mitra Kerja Sama dan menjaga keberlangsungan kerja sama melalui penyampaian Laporan Kepuasan Mitra Kerja Sama secara berkala serta pemberian layanan komunikasi yang maksimal, mudah, komunikatif, ramah dan sesuai dengan kabar terbaru sesuai dengan keadaan sebenarnya.

BAB V
PENUTUP

Laporan Kerja Sama Politeknik Bintan Cakrawala ini dibuat sebagai hasil tindak lanjut dari elaksanaan kegiatan Kerja sama. Semoga dengan diterbitkannya laporan ini akan memberikan informasi baru terkait pelaksanaan kegiatan yang telah berjalan maupun yang akan datang sehingga dapat meningkatkan jumlah kerja sama yang terjalin dengan pihak lain baik dari dalam negeri maupun dari luar negeri, yang bermuara para peningkatan kualitas penyelenggaraan pendidikan dan akreditasi Politeknik BIntan Cakrawala.

Laporan Program Kerja Sama
Periode Pelaksanaan 2021

PROGRAM STUDI :

Diploma 4 Pengelolaan Perhotelan
Diploma 3 Seni Kuliner
Diploma 3 Perjalanan Wisata

Bidang Kerja Sama Dan Training

POLITEKNIK BINTAN CAKRAWALA
Jalan Kota KAPUR, Kawasan Pariwisata Bintan, Lagoi, Bintan Utara, Kepulauan Riau.
29155 - INDONESIA

Kata Pengantar

Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kekuatan, kesehatan dan kelapangan waktu kepada kita semua sehingga laporan Kerjasama Politeknik Bintan Cakrawala (PBC) ini dapat diselesaikan secara baik.

Pendidikan yang berkualitas terselenggara dengan dukungan sumber daya manusia maupun adanya fasilitas sarana prasarana yang memadai. Pelaksanaan kerja sama ini merupakan bentuk nyata dari komitmen kerja sama yang sudah dibangun kepada mitra kerja sama secara berkelanjutan.

Maka, penyusunan Laporan Pelaksanaan Kerja Sama Tahunan ini dijabarkan tentang tata cara penyiapan, prosedur pelaksanaan kegiatan, pengadministrasian, kegiatan monitoring dan evaluasi dalam pelaksanaan kerja sama Politeknik Bintan Cakrawala. Dari laporan ini diharapkan penyelenggaraan kerja sama baik dalam bidang akademik maupun bidang non-akademik di tingkat local, nasional dan internasional dapat dikelola dengan baik dan segala bentuk kerja sama yang disepakati bersama benar-benar dilaksanakan dengan maksimal oleh seluruh Program Studi. Sehingga mampu meningkatkan akreditasi dan kinerja Politeknik Bintan Cakrawala sebagai Perguruan Tinggi Pariwisata.

Diakui bahwa Penerbitan Laporan Pelaksanaan Kerja Sama ini tidak terlepas dari berbagai kendala, terutama pada saat proses pengumpulan data. Atas selesai dan terbitnya laporan ini saya menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan setiggi-tingginya kepada semua pihak yang telah berperan aktif dan segenap mitra kerja sama yang telah mendukung hingga terbitnya laporan ini.

Lagoi, 01 Juli 2022

Bagian Kerjasama dan Training

Putri Fistyaning Army, S.Sn., M.Sn

Halaman Pengesahan

Laporan dan Tindak Lanjut Program Kerja Sama Tahun Periode 2021 telah Diperiksa, Disahkan dan Disetujui pada :

Hari : Senin
Tanggal : 01 Juli 2022

Disahkan Oleh :

Bagian Kerja Sama Dan Training	**Wakil Direktur**	**Direktur**
Putri Fistyaning Army, S.Sn., M.Sn	Adiguna Tumpuan, S.ST., M.Par	Emilia Ayu Dewi Karuniawati, S.Par., M.Par

Mengetahui,

Kepala Program Studi Diploma 4 Pengelolaan Perhotelan	**Kepala Program Studi Diploma 3 Seni Kuliner**	**Kepala Program Studi Diploma 3 Perjalanan Wisata**
Welli Braham Kurniawan. SST.Par., M.Par	Adiguna Tumpuan, S.ST., M.Par	Imam Ozali, AMTru., M.M

Daftar Isi

Kata Pengantar 1

Halaman Pengesahan 2

Daftar Isi 3

Daftar Tabel 4

BAB I PENDAHULUAN 5

A. Latar Belakang 5

B. Tujuan 7

C. Manfaat 7

D. Lingkup Kerja Sama 7

E. Bentuk Kerja Sama 8

BAB II PROSEDUR PELAKSANAAN KERJA SAMA 9

A. Kerja Sama Dalam Negeri 9

B. Kerja Sama Luar Negeri 11

C. Dokumen Naskah *Memorandum of Understanding* 11

BAB III PELAKSANAAN KERJA SAMA 14

A. Dokumen Dalam Negeri 14

B. Dokumen Luar Negeri 14

C. Program Pelaksanaan Kerjasama 14

BAB IV MONITORING DAN EVALUASI 17

A. Monitoring 17

B. Hasil Evaluasi Kerja Sama 17

C. Pemeliharaan Kerjasama 20

BAB V PENUTUP 21

Daftar Tabel

Table 1 Naskah Memorandum of Understanding 11
Table 2 Daftar Naskah Perjanjian Kerja Sama Politeknik Bintan Cakrawala 14
Table 3 Program Realisasi Pelaksanaan Kerja Sama 15
Table 4 Rekapitulasi Kepuasan Mitra Kerja Sama Prodi Pengelolaan Perhotelan 18
Table 5 Rekapitulasi Kepuasan Mitra Kerja Sama Prodi Seni Kuliner 19
Table 6 Rekapitulasi Kepuasan Mitra Kerja Sama Prodi Perjalanan Wisata 20

BAB I
PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi merupakan bagian yang tak terpisahkan dari penyelenggaraan pendidikan nasional dan tidak dapat terlepas dari amanat Pasal 31 ayat (3) Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945. Dimana peran perguruan tinggi sebagai penyelenggara layanan pendidikan tinggi merupakan sangat strategis. Perguruan tinggi berperan dalam mengembangkan kemampuan serta membentuk watak dan peradaban bangsa juga menghasikan modal berupa sumber daya manusia indonesia melalui cara menghasilkan manusia yang beriman dan bertakwa kepada Tuhan Yang Maha Esa, sehat, berilmu, kratif, berakhlak mulia, mandiri, cakap dan merjadi warga negara yang demokratis serta bertanggung jawab. Hal ini sejalan dengan Visi untuk menjadi perguruan tinggi unggul dan terkemuka di Indonesia untuk mengasilkan tenaga profesional dan wirausahawan yang memiliki kompetensi terbaik dan berwawasan global serta berlandaskan pada kearifan lokal.

Politeknik Bintan Cakrawala (PBC) merupakan politenik pendidikan bidang Pariwisata dan memiliki sumber daya manusia yang berasal dari latar belakang pendidikan Pariwisata dan juga memiliki berbagai fasilitas yang sangat memadai untuk dapat melaksanakan berbagai kegiatan tridharma Perguruan Tinggi (pendidikan dan pengajaran, penelitian dan pengabdian kepada masyarakar) sehingga dapat berkontribusi untuk pembangunan bangsa dan Negara. Sebagai institusi pendidikan pariwisata berkembang, pengembangan sumber daya manusia tidak hanya dilakukan secara internal, melainkan secara eksternal juga sangat diperlukan. Melalui kerja sama antar lembaga yang telah maupun yang akan dibangun tidak hanya terbatas di bidang akademik tetapi juga dalam bidang non akademik.

Politeknik Bintan Cakrawala (PBC) sebagai salah satu perguruan tinggi Pariwisata memiliki Misi dari pada poin 5 berupa pelaksanaan kegiatan untuk mengembangkan kerja sama timbal balik dengan pemangku kepentingan (stakeholders) untuk mendukung proses Tridharma Perguruan Tinggi. Penjelasan misi Perguruan tinggi ini dilaksanakan dengan sejumlah tantangan baik yang berasal dari internal maupun eksternal. Tantangan internal perguruan tinggi berasal dari tata kelola yang belum dilakukan maksimal sesuai dengan standar tata kelola perguruan tinggi yang baik (good university govemance). Tantangan

ekstenal berupa semakin kritisnya masyarakat terhadap respon pendidikan tinggi lanjutan, jumlah Politeknik Pariwisata yang terus bertambah, biaya pendidikan yang semakin meningkat, Pengembangan dan perubahan revolusi besar dalam bidang Pariwisata yang berdampak revolusioner terhadap sistem pengajaran dan bagaimana mahasiswa belajar, sementara dukungan politik dan keuangan terhadap pendidikan tinggi semakin berkurang, ditambah pada tahun ini sedang dimulainya awal pandemic besar dunia Covid-19 di seluruh belahan dunia yang menjadi focus tujuan pertama menurunnya minat akan perjalanan pariwisata dan tingkat kunjungan di berbagai daerah.

Menghadapi tantangan tersebut, Politeknik Bintan Cakrawala (PBC) harus terus mengembangkan diri serta meningkatkan kualitas dan relevansinya. Kerja sama sesama perguruan tinggi maupun dengan lembaga lain menjadi sangat penting bagi pembangunan mutu pendidikan tinggi di Indonesia. Kerja sama bidang pendidikan dapat memberikan peluang bagi pendidikan tinggi nasional untuk meningkatkan mutu pendidikan, memperluas akses dan memperkuat jejaring antar perguruan tinggi nasional. Kerja sama tersebut juga akan berdampak pada perluasan wawasan kebangsaan bagi sivitas akademika perguruan tinggi, meningkatan sinergi antara perguruan tinggi, meningkatkan efisiensi sumberdaya untuk pembelajaran dan riset, serta meningkatkan standar mutu perguruan tinggi.

Kerja sama yang dimaksudkan dalam laporan kegiatan kerja sama ini adalah semua kegiatan yang dijalankan mulai dari kesepakatan kerja sama, pelaksanaan kerja sama sampai kepada keberlajutan kerja sama yang digali antara Politeknik Bintan Cakrawala dengan mitra kerja sama, baik di tingkat lokal, nasional maupun internasional yang dituangkan dalam kesepakatan bersama atau perjanjian kerja sama dan ditandatangani oleh pihak-pihak yang terlibat dalam kegiatan kerja sama tersebut.

Oleh karena itu, Politeknik Bintan Cakrawala sebagai perguruan tinggi Pariwisata perlu melaporkan pelaksanaan kegiatan kerja sama dengan berbagai lembaga, perguruan tinggi, badan usaha dan pihak lain yang akan memberi manfaat dalam peningkatan nilai kredibilitas dan nilai akreditasi institusi serta dapat menjadi bahan acuan evaluasi atas kerja sama yang telah disepakati dengan pihak mitra kerja sama.

B. Tujuan

Laporan ini diterbitkan dengan tujuan sebagai Bukti Laporan Pelaksanaan Realisasi Kerja Sama yang telah disepakati dan menjadi bahan acuan evaluasi penyelenggaraan kerja sama Politeknik Bintan Cakrawala berdasarkan prinsip kesetaraan, saling menghormati dan saling menguntungkan.

C. Manfaat

Hasil laporan ini diharapkan dapat menjadi bahan informasi bagi pimpinan dalam melaksanakan semua program kerja yang direncanakan dalam hal pencapaian visi, misi serta tujuan dari Politeknik Bintan Cakrawala yang terkait dengan Program realisasi pelaksanaan kerja sama.

D. Lingkup Kerja Sama

Ruang lingkup kerja sama Politeknik Bintan Cakrawala terbentuk dalam dua bidang yaitu Bidang Akademik Dan Bidang Non Akademik yang akan dijabarkan sebagai berikut :

1. Bidang Akademik meliputi penyelenggaraan pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, penerbitan berkala publikasi ilmiah *(Joint publication).* Pemagangan/Praktik Kerja Lapangan *(internship),* penyelenggaraan seminar bersama *(joint seminar),* Pelaksanaan *Guest Lecture*, program studi banding, kegiatan organisasi kemahasiswaan dan segala bentuk Kerja sama lain yang dianggap perlu juga bermanfaat bagi pengelolaan / pengembangan Politeknik Bintan Cakrawala.

2. Bidang Non Akademik meliputi pendayagunaan asset, penggalangan dana, jasa dan royati penggunaan hak kekayaan intelektual, pengembangan sumberdaya manusia, pengurangan tariff, koordinator kegiatan, pemberdayaan masyarakat dan/ atau bentuk lain yang dianggap perlu.

E. Bentuk Kerja Sama

Kerja sama bidang akademik dan non-akademik dapat dilakukan antara Politeknik Bintan Cakrawala dengan instansi Mitra Kerja Sama setelah terjalinnya penandatanganan Memorandum Of Understanding antara kedua belah pihak.

Bentuk kegiatan yang dapat dilaksanakan realisasi kerja sama antara Politeknik Bintan Cakrawala dengan instansi Mitra Kerja Sama yang lain, sebagai berikut:

1. Penyelenggaraan pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat
2. Penjaminan mutu internal
3. Penugasan dosen senior sebagai pembina pada perguruan tinggi yang membutuhkan pembinaan (program detasering)
4. Pertukaran dosen dan/atau mahasiswa *(staff and student exchange)*
5. Penerbitan berkala ilmiah *(joint publication)*
6. Program studi banding Perguruan Tinggi dan Perusahaan Pariwisata
7. Kegiatan organisasi kemahasiswaan baik dalam lingkup wilayah, nasional maupun internasional
8. Pemagangan / Praktik Kerja Lapangan *(internship)*
9. Pengembangan sumber daya manusia
10. Layanan keahlian praktis oleh dosen tamu yang berasal dari dunia usaha
11. Pemberian beasiswa atau bantuan biaya pendidikan
12. Penyelenggaraan seminar bersama (*Joint Conference).*
13. Bentuk-bentuk kerjasama lain yang dianggap perlu dan bermanfaat.

BAB II
PROSEDUR PELAKSANAAN KERJA SAMA

A. Kerja Sama Dalam Negeri

Dalam pelaksanaan kegiatan kerja sama dalam negeri, Unit Bagian Kerja sama Politeknik Bintan Cakrawala harus memperhatikan tahapan dan prosedur dari kerja sama. Tahapan dan prosedur kerja sama yaitu sebagai berikut :

1. Penerimaan Naskah *Memorandum of Understanding*

Bagian Kerja sama dan training menerima naskah duplikasi *Memorandum of Understanding* yang telah ditandatangani oleh pihak mitra dan Direktur Politeknik Bintan Cakrawala dari bagian Marketing, serta melakukan overhandle pembahasan yang telah didiskusikan terkait hal-hal yang direncanakan pada saat proses penyusunan *Memorandum of Understanding* supaya dapat segera ditindak lanjuti pelaksanaan realisasi kerja samanya.

2. Penjajakan dan Perundingan Program Kerja Sama

Kegiatan awal dari suatu kerja sama dalam negeri adalah melakukan penjajakan terhadap mitra kerja. Penjajakan dilakukan oleh bagian kerjasama Politeknik Bintan Cakrawala dengan pihak bagian Kerja Sama Mitra. Langkah-langkah dalam penjajakan kerja sama yaitu :

a. Kerja sama harus mendapatkan izin atau sepengetahuan dari Wakil Direktur Politeknik Bintan Cakrawala, kemudian dilanjutkan dengan komunikasi internal antara bagian kerjasama Politeknik Bintan Cakrawala dengan pihak bagian Kerja Sama Mitra.
b. Setelah ada komunikasi antara dua belah pihak maka pihak kerjasama Politeknik Bintan Cakrawala melakukan pengelompokan model kegiatan sesuai dengan program studi yang bersangkutan di Kampus Politeknik Bintan Cakrawala.
c. Bagian kerjasama Politeknik Bintan Cakrawala melakukan diskusi internal dan meminta persetujuan pelaksanaan kegiatan kerja sama terkait perencanaan kegiatan kerjasama dengan masing-masing Kepala Program Studi.
d. Setelah mendapatkan persetujuan, maka Bagian Kerja Sama dapat menindaklanjuti dan melanjutkan di tahap komunikasi berikutnya dengan pihak mitra.

3. Perumusan Naskah Pelaksanaan Kerja Sama

Setelah tahap penjajakan dan perundingan, selanjutnya dilakukan tahap perumusan naskah perjanjian pelaksanaan kerja sama. Perumusan naskah perjanjian pelaksanaan kerja sama yaitu suatu tahapan untuk menindaklanjuti kerja sama yang dituangkan dalam rancangan Nota Kesepahaman (MoU) oleh bagian kerja sama Politeknik Bintan Cakrawala dengan Mitra Kerja Sama. Teknis pelaksanaan tahap perumusan naskah perjanjian pelaksanaan kerja sama yaitu :

a. Substansi isi perjanjian kerja sama harus dibicarakan terlebih dahulu oleh bagian kerjasama mitra kerja. Butir-butir kesepakatan selanjutnya dibuat dalam draf naskah perjanjian pelaksanaan kerjasama
b. Draf perjanjian pelaksanaan kerja sama terkait pelaksanaan Tridharma selanjutnya dapat dikonsultasikan dengan bagian Legal perusahaan masig-masing (untuk Politeknik Bintan Cakrawala melalui Legal Yayasan Bintan Resort) bila diperlukan untuk ditelaah aspek hukumnya.
c. Masukan/hasil koreksi dari bagian Legal lalu dikomunikasikan ulang dengan pihak mitra Kerja Sama.
d. Ketika draft sudah disepakati bersama oleh bagian kerjasama dan mitra kerja, selanjutnya dikonsultasikan ke pimpinan Wakil Direktur Politeknik Bintan Cakrawala untuk dipelajari ulang perihal butir- butir isi draf perjanjian pelaksanaan kerjasama.
    i. Jika ada koreksi, segera diperbaiki oleh bagian kerjasama dan (bagian hukum aspek hukumnya)
    ii. Jika disetujui, dicetak naskah Perjanjian Pelaksanaan Kerjasama dan selanjutnya dimintakan paraf persetujuan pimpinan
    iii. Jika dibutuhkan pencematan yang lebih akurat, akan dibentuk tim khusus.
e. Naskah perjanjian pelaksanaan kerjasama yang sudah diparaf oleh Kepala Kerjasama Politeknik Bintan Cakrawala, selanjutnya diarsip oleh bagian Kerja Sama dan Training sebagai laporan pelaksanaan kerja sama.

4. Penandatanganan

Penandatanganan perjanjian pelaksanaan kerjasama yang sudah mendapatkan persetujuan, dibuat rangkap dua masing-masing dilengkapi dengan materai untuk

ditandatangani oleh Wakil Direktur Politeknik Bintan Cakrawala dan pihak mitra kerja pada hari pelaksanaan penandatanganan. Proses penandatanganan dapat juga dilakukan dengan mengirimkan berkas kerja sama ke pihak mitra bila mana tidak memungkinkan untuk melakukan tanda tangan pada hari yang sama.

B. Kerja Sama Luar Negeri

Dalam pelaksanaan kegiatan kerja sama luar negeri, Unit Bagian Kerja sama Politeknik Bintan Cakrawala harus memperhatikan tahapan dan prosedur dari kerja sama. Namun pada tahun ini Politeknik Bintan Cakrawala belum memiliki alur tahapan dan prosedur yang bias digunakan dalam proses pelaksanaan komunikasi penyusunan dokumen Pelaksanaan Kerja sama dikarenakan belum adanya kegitan penyusunan kerja sama dengan pihak mitra dari jaringan luar negeri yang disebabkan oleh pandemic Covid-19 yang sedang melanda dunia pada awal tahun 2021 sehingga perencanaan proram kerja sama dengan pihak mitra luar negeri di tahan sementara sampai pada waktu yang dirasa baik untuk melanjutkan program kerja sama dengan pihak mitra luar negeri.

C. Dokumen Naskah *Memorandum of Understanding*

naskah *Memorandum of Understanding* merupakan hasil dari rangkaian komunikasi yang dilakukan untuk menyusun kegiatan bersama antara dua belah pihak perusahaan sampai terjadinya penandatanganan kesepakatan dalam bentuk naskah naskah *Memorandum of Understanding*. Adapun naskah *Memorandum of Understanding* yang telah dilakukan sampai pada tahun 2021 sejumlah 35 kesepakatan kerja sama dalam bidang Tri Dharma Perguruan tinggi yang akan di rincikan dalam table berikut :

Table 1 Naskah Memorandum of Understanding

No	Nama Instansi	Nomor *Memorandum of Understanding*	Masa Akhir
Tahun 2019			
1	PATA Indonesia Chapter	001/MOU/DIR/X/2019	16 Desember 2024
2	PT. Bintan Resort Cakrawala	006/MOU/DIR/XI/2019	27 Februari 2025
3	Holiday Villa Pantai Indah	010/MOU/DIR/XI/2019	02-Apr-25

Tahun 2020			
4	de Bintan Villa	004/MOU/DIR/XII/2020	8 Desember 2025
5	PT.Garuda Indonesia B.O Tanjungpinang	005/MOU/DIR/XII/2020	16 Desember 2025
6	Nirwana Garden Resort	008/MOU/DIR/I/2020	31 Desember 2023
7	Politeknik Kesehatan Tanjungpinang	009/MOU/DIR/XII/2020	16 Oktober 2023
8	CK Hotel Tanjungpinang	011/MOU/DIR/XII/2020	16 Desember 2025
9	PT.Garuda Indonesia B.O Batam	013/MOU/DIR/XII/2020	17 Juni 2021
10	Dinas Kebudayaan & Pariwisata Tanjungpinang	014/MOU/DIR/VII/2020	10 Juli 2025
11	Pemerintah Kabupaten Bintan	018/MOU/DIR/IX/2020	31 Agustus 2025
12	PT. Bintan Inti Industrial Estate	019/MOU/DIR/VII/2020	30 Juli 2025
13	Universitas Udayana	020/MOU/DIR/VIII/2020	16 Oktober 2023
14	Pemerintah Kota Tanjungpinang	022/MOU/DIR/IX/2020	17-Sep-23
15	PT.Arty Bintan Hotel	024/MOU/DIR/X/2020	5 Oktober 2025
16	Nite and Day Hotel Tanjungpinang	025/MOU/DIR/X/2020	19 Oktober 2025
17	System Amadeus	E0A39623-476E-4E3F-B24D-8CB0AC8AD310	1 Desember 2023
Tahun 2021			
18	Natra Bintan Resort	001/MOU-PBC/I/2021	06 Mei 2021
19	Planet Holiday Hotel dan Residence	002/MOU-PBC/I/2021	12 Januari 2021
20	Asialink Hotel by Prasanti	003/MOU-PBC/I/2021	12 Januari 2021
21	Batam Marriot Hotel Harbourbay	004//MOU-PBC/VI/2021	28 Juni 2021
22	Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 1 Bintan Utara	006/MOU-PBC/II/2021	16 Februari 2021
23	Swiss-Belhotel Harbourbay Batam	007/MOU-PBC/VI/2021	28 Juni 2021
24	Pemerintah Kabupaten Natuna	008/MOU-PBC/IX/2021	13 Januari 2021
25	Perkumpulan Chef Profesional Indonesia	005/MOU-PBC/I/2021	22 Januari 2021
26	Universitas Maritim Raja Ali Haji	018/MOU-PBC/IX/2021	27-Sep-21
27	Asita Kepri		
28	Natuna Dive Resort	009/MOU-PBC/IX/2021	08-Sep-21
29	Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Kepulauan Riau	021/MOU/PBC/XI/2021	16-Nov-21

30	Perwakilan Badan Kependudukan dan Keluarga Brencana Nasional (BKKBN	023/MOU/PBC/X/2021	02-Nov-21
31	Harris Resort Barelang Batam	031/PKS-PBC/VII/2021	01 Januari 2021
32	Puskesmas Teluk Sebong	022/MOU/PBC/XII/2021	01 Desember 2021
33	PT. Bhatara Tunas Perkasa	014/MOU/PBC/VII/2021	30 Juli 2021
34	Politeknik Caltex Riau	016/MOU/PBC/IX/2021	23-Sep-21
35	STMIK Amik Riau	017//MOU/PBC/IX/2021	23-Sep-21

BAB III
PELAKSANAAN KERJA SAMA

A. Dokumen Dalam Negeri

Table 2 Daftar Naskah Perjanjian Kerja Sama Politeknik Bintan Cakrawala

No	Nama Instansi	Nomor kerja sama	Bidang Kerja Sama	Pengguna Kerja sama	Kurun Waktu	
					Mulai	Berakhir
Tahun 2019						
1	PT. Bintan Resort Cakrawala	002/MOU/DIR/IX/2019	Bidang Pendidikan	Semua Prodi	23-09-2019	23-09-2023
Tahun 2020						
2	PT. Bintan Resort Cakrawala	007/MOU/DIR/IX/2020	Bidang Pendidikan	Semua Prodi	28-09-2020	28-09-2024
3	Pemerintah Kabupaten Bintan	001/PKS/IX/2020	Bidang Pendidikan, Penelitian, Pengabdian	Semua Prodi	02-09-2020	02-09-2025
4	Pemerintah Kota Tanjungpinang	022/MOU/DIR/IX/2020	Bidang Pendidikan	Semua Prodi	17-09-2020	17-09-2023

B. Dokumen Luar Negeri

Belum Terdapat Data Pelengkap Kegiatan Kerja Sama Luar Negeri Tahun 2020

C. Program Pelaksanaan Kerjasama

Pelaksanaan Kerja Sama merupakan rangkaian kegiatan yang dilakukan setelah ditandatanganinya naskah *Memorandum of Understanding* dalam bentuk naskah perjanjian pelaksanaan kerja sama. Adapun naskah perjanjian pelaksanaan kerja sama yang telah terealisasi bentuk kegiatan nyabaik dalam bentuk pendidikan dan pengajaran, Penelitian serta pengabdian kepada masyarakat telah disusun dalam data berikut diantaranya :

Table 3 Program Realisasi Pelaksanaan Kerja Sama

No	Nama Instansi	Tanggal Pelaksanaan	Kegiatan Kerja Sama	Pelaksana Kegiatan	Pengguna Kerja sama
Tahun 2019					
1	PT. Bintan Resort Cakrawala	25 September 19	Program Beasiswa HEA Tahun 2019	Mahasiswa baru T.A 2019	Semua Prodi
Tahun 2020					
1	PT. BRC	28 September 2020	Beasiswa HEA	Mahasiswa baru T.A 2020	Semua Prodi
2	de Bintan Villa	31 Januari 2020	Kunjungan Industri	Mahasiswa baru T.A 2020	Semua Prodi
3	PT. BIIE	28 September 2020	Beasiswa Pendidikan	Mahasiswa baru T.A 2020	Seni Kuliner
4	Pemerintah Kabupaten Bintan	25-Nov-20	Narasumber standart protokoler kesehatan antisipasi Covid-19 pelaku usaha pariwisata Bintan		Semua Prodi
5		07 Oktober 2020	Pelatihan pemanduan wisata kuliner di kabupaten bintan		Seni Kuliner
6		7 oktober 2020	Narasumber pelatihan manjemen homestay		Perhotelan
7		7 oktober 2020	Pendampingan pelatihan manjemen homestay		Perhotelan
8		15 oktober 2020	Pendampingan pokdarwis kabupaten bintan, tata kelola destinasi pariwisata		Perhotelan & perjalanan wisata
9		6 juli 2020	Pelatihan tata kelola destinasi di kabupaten bintan		perhotelan
10	Pemerintah Kota Tanjungpinang	17 September 2022	Beasiswa Pendidikan		Seni Kuliner & Perjalanan Wisata
11		4 Desember 2020	Narasumber standart protokoler kesehatan antisipasi Covid-19 pelaku usaha pariwisata tanjungpinang		Seni Kuliner
12		6 juli 2020	Pelatihan tata kelola destinasi pariwisata		Perhotelan & perjalanan wisata
13		6 juli 2020	Pelatihan Manajemen Homestay		Perhotelan & perjalanan wisata
14		15 September 2020	Pelatihan peningkatan kualitas pemanduan wisata		perjalanan wisata

15		30 juli 2020	Pendampingan Pokdarwis kota tanjung pinnag		Perhotelan & perjalanan wisata
16		30 juli 2020	Pendampingan Pengelolaan Homestay Kota Tanjungpinang		Perhotelan
17	PT. Arty	01 oktober 2020	Area Praktik Perusahaan		Perhotelan
18	Nirwana Garden Resort	01 oktober 2020	Kunjungan Industri		Semua Prodi
19	PT. BIIE	1 oktober 2020	Proram peggunaan Tenaga Pendidik		Perjalanan Wisata
Tahun 2021					
1	Universitas Udayana	21 Maret 2022	Webinar Cahaya Cakrawala		Semua Prodi
2	Natra Bintan Resort	20 April 2021	Program Praktik Kerja Lapangan Mahasiswa		Perhotelan & Seni kuliner
3	Planet Holiday Hotel dan Residence	20-Apr-21	Program Praktik Kerja Lapangan Mahasiswa		Seni Kuliner
4	Batam Marriot Hotel Harbourbay	20 Mei 2021	Program Praktik Kerja Lapangan Mahasiswa		Seni Kuliner
5	Swiss-Belhotel Harbourbay Batam	15 Juli 2021	Program Praktik Kerja Lapangan Mahasiswa		Perhotelan & Seni kuliner
6	Universitas Maritim Raja Ali Haji	29 September 2021	Pelatihan Pengelolaan Desa Wisata		perjalanan wisata
7	Puskesmas Teluk Sebong	15 Agustus 2021	Pelaksanaan Vaksinasi bagi mahasiswa		Semua Prodi
8	PT. Bhatara Tunas Perkasa	30 Juli 2021	Program Praktik Kerja Lapangan Mahasiswa		Perhotelan
9	Politeknik Caltex Riau	24 September 2021	Diseminasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI)		Semua Prodi
10	STMIK Amik Riau	24 September 2021	Diseminasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI)		

BAB IV
MONITORING DAN EVALUASI

Politeknik Bintan Cakrawala telah melakukan berbagai kerja sama dalam bidang akademik, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat untuk meningkatkan kualitas pendidikan. Lingkup kerjasama yang telah dilakukan Politeknik Bintan Cakrawala meliputi kerja sama institusional Politeknik Bintan Cakrawala, kerja sama lokal, kerja sama nasional dan kerja sama internasional.

Monitoring dan evaluasi terhadap keberhasilan kerjasama yang mengacu pada asumsi kuantitas dan kualitas, nilai tambah sisi positif bagi kedua belah pihak mitra kerja sama, dan etika kerja sama sangat diperlukan. Keberhasilan kerjasama dari segi kuantitas didasarkan pada jumlah kerja sama yang telah dilakukan dalam suatu kurun waktu tertentu. Keberhasilan kerja sama dari segi kualitas didasarkan pada keberlanjutan (sustainability) dan pengembangan jaringan kerja antara Politeknik Bintan Cakrawala dengan lembaga lain didalam dan luar negeri.

A. Monitoring

Monitoring kerja sama dilakukan setap tahun dengan memperhatikan dokumen kerjasama yang akan diperpanjang atau dhentikan. Adapun pelaksanaan monitoring dilakukan dengan kegiatan berikut :

1. Reviu dokumen
2. Kuesioner
3. Wawancara
4. Observasi

B. Hasil Evaluasi Kerja Sama

Data Hasil Evaluasi Kegiatan Kerja Sama Tahun 2021 dapat dilihat secara detail pada buku laporan kepuasan mitra kerja sama masing-masing program studi periode Agustus 2021 sampai dengan periode Juli 2022. Penilaian yang digunakan dalam survey evaluasi kerja sama ini menggunakan 8 poin penilaian berupa :

a. Kualitas sikap dari tim pelaksana kerja sama.
b. Kualitas komunikasi dari tim pelaksana kerja sama.
c. Kualitas naskah kerja sama.
d. Komunikasi pendampingan dari pihak Politeknik Bintan Cakrawala.
e. Adanya hasil dan manfaat yang dirasakan oleh masing-masing pihak kerja sama.

f. Pelaksanaan kegiatan kerja sama yang sesuai dengan perjanjian.
g. Pelaksanaan kegiatan kerja sama yang sesuai dengan yang diharapkan oleh pihak mitra.
h. Minat positif dari pihak mitra kerja sama untuk melanjutkan dan mengembangkan kembali bentuk kerja sama yang telah terjalin.

Berdasarkan hasil penyebaran kuesioner Indeks Kepuasan Mitra Kerja Sama terhadap Pelaksanaan Realisasi Kerja Sama yang telah di jalin dengan Politeknik Bintan Cakrawala pada Periode periode Agustus 2021 s/d periode Juli 2022 Program Studi Diploma 4 – Pengelolaan Perhotelan, maka dapat dihasilkan data rata-rata dengan rincian sebagai berikut :

Table 4 Rekapitulasi Kepuasan Mitra Kerja Sama Prodi Pengelolaan Perhotelan

No	Aspek Penilaian	Nilai Rata-rata	Klasifikasi Penilaian
1	Kualitas sikap dari tim pelaksana kerja sama.	3.13	Sangat Baik
2	Kualitas komunikasi dari tim pelaksana kerja sama.	3.17	Sangat Baik
3	Kualitas naskah kerja sama.	3.30	Sangat Baik
4	Komunikasi pendampingan dari pihak Politeknik Bintan Cakrawala.	3.35	Sangat Baik
5	Adanya hasil dan manfaat yang dirasakan oleh masing-masing pihak kerja sama.	2.78	Baik
6	Pelaksanaan kegiatan kerja sama yang sesuai dengan perjanjian.	3.22	Sangat Baik
7	Pelaksanaan kegiatan kerja sama yang sesuai dengan yang diharapkan oleh pihak mitra.	2.59	Baik
8	Minat positif dari pihak mitra kerja sama untuk melanjutkan dan mengembangkan kembali bentuk kerja sama yang telah terjalin	3.13	Sangat Baik

Hasil Rekapitulasi 2021

Berdasarkan hasil penyebaran kuesioner Indeks Kepuasan Mitra Kerja Sama terhadap Pelaksanaan Realisasi Kerja Sama yang telah di jalin dengan Program Studi Diploma 4 – Pengelolaan Perhotelan, maka ditemukan hasil rekapitulasi respon yang positif dari pihak mitra kerja sama dalam hal pelayanan staff kerja sama, kemudahan komunikasi yang dirasakan oleh mitra, kualitas dari penyusunan naskah kerja sama, pendampingan dari pihak program Studi Diploma 4 Politeknik Bintan Cakrawala dalam setiap pelaksanaan kegiatan kerja sama juga pelaksanaan yang telah sesuai dengan isi kesepakatan di awal kerja sama. Hasil pelaksanaan observasi dan wawancara masukan yang diperoleh oleh pihak kerja sama menyatakan adanya respon positif dari pihak mitra untuk melanjutkan dan mengembangkan kembali bentuk kerja sama yang telah terjalin dengan tujuan pelaksanaan realisasi yang lebih berkualitas, sesuai dengan yang diinginkan oleh pihak mitra dan mendapatkan manfaat secara maksimal dari kedua belah pihak mitra kerja sama.

Berdasarkan hasil penyebaran kuesioner Indeks Kepuasan Mitra Kerja Sama terhadap Pelaksanaan Realisasi Kerja Sama yang telah di jalin dengan Politeknik Bintan Cakrawala pada Periode periode Agustus 2021 s/d periode Juli 2022 Program Studi Diploma 3 – Seni Kuliner, maka dapat dihasilkan data rata-rata dengan rincian sebagai berikut :

Table 5 Rekapitulasi Kepuasan Mitra Kerja Sama Prodi Seni Kuliner

No	Aspek Penilaian	Nilai Rata-rata	Klasifikasi Penilaian
1	Kualitas sikap dari tim pelaksana kerja sama.	3.25	Sangat Baik
2	Kualitas komunikasi dari tim pelaksana kerja sama.	3.13	Sangat Baik
3	Kualitas naskah kerja sama.	3.13	Sangat Baik
4	Komunikasi pendampingan dari pihak Politeknik Bintan Cakrawala.	2.94	Baik
5	Adanya hasil dan manfaat yang dirasakan oleh masing-masing pihak kerja sama.	2.44	Baik
6	Pelaksanaan kegiatan kerja sama yang sesuai dengan perjanjian.	3.19	Sangat Baik
7	Pelaksanaan kegiatan kerja sama yang sesuai dengan yang diharapkan oleh pihak mitra.	2.56	Baik
8	Minat positif dari pihak mitra kerja sama untuk melanjutkan dan mengembangkan kembali bentuk kerja sama yang telah terjalin	3.63	Sangat Baik

Hasil Rekapitulasi 2021

Berdasarkan hasil penyebaran kuesioner Indeks Kepuasan Mitra Kerja Sama terhadap Pelaksanaan Realisasi Kerja Sama yang telah di jalin dengan Program Studi Diploma 3 – Seni Kuliner, maka ditemukan hasil rekapitulasi respon yang positif dari pihak mitra kerja sama dalam hal pelayanan staff kerja sama, kemudahan komunikasi yang dirasakan oleh mitra, kualitas dari penyusunan naskah kerja sama, juga pelaksanaan yang telah sesuai dengan isi kesepakatan di awal kerja sama. Hasil pelaksanaan observasi dan wawancara dengan pihak mitra kerja sama diperoleh masukan yang diperoleh oleh pihak kerja sama menyatakan adanya respon positif dari pihak mitra untuk melanjutkan dan mengembangkan kembali bentuk kerja sama yang telah terjalin dengan tujuan pelaksanaan realisasi yang lebih berkualitas, berdampak positif terhadap masyarakat serta sesuai dengan yang diinginkan oleh pihak mitra dengan peningkatan model komunikasi antara pihak mitra dengan pihak kerja sama terkait pelaksanaan kegiatan sehingga mendapatkan manfaat secara maksimal dari kedua belah pihak mitra kerja sama.

Berdasarkan hasil penyebaran kuesioner Indeks Kepuasan Mitra Kerja Sama terhadap Pelaksanaan Realisasi Kerja Sama yang telah di jalin dengan Politeknik Bintan Cakrawala pada Periode periode Agustus 2021 s/d periode Juli 2022 Program Studi Diploma 3 – Perjalanan Wisata, maka dapat dihasilkan data rata-rata dengan rincian sebagai berikut :

Table 6 Rekapitulasi Kepuasan Mitra Kerja Sama Prodi Perjalanan Wisata

No	Aspek Penilaian	Nilai Rata-rata	Klasifikasi Penilaian
1	Kualitas sikap dari tim pelaksana kerja sama.	3.37	Sangat Baik
2	Kualitas komunikasi dari tim pelaksana kerja sama.	3.26	Sangat Baik
3	Kualitas naskah kerja sama.	3.16	Sangat Baik
4	Komunikasi pendampingan dari pihak Politeknik Bintan Cakrawala.	3.11	Sangat Baik
5	Adanya hasil dan manfaat yang dirasakan oleh masing-masing pihak kerja sama.	2.79	Baik
6	Pelaksanaan kegiatan kerja sama yang sesuai dengan perjanjian.	3.26	Sangat Baik
7	Pelaksanaan kegiatan kerja sama yang sesuai dengan yang diharapkan oleh pihak mitra.	2.53	Baik
8	Minat positif dari pihak mitra kerja sama untuk melanjutkan dan mengembangkan kembali bentuk kerja sama yang telah terjalin	3.21	Sangat Baik

Hasil Rekapitulasi 2021

Berdasarkan hasil penyebaran kuesioner Indeks Kepuasan Mitra Kerja Sama terhadap Pelaksanaan Realisasi Kerja Sama yang telah di jalin dengan Program Studi Diploma 3 – Perjalanan Wisata, maka ditemukan hasil rekapitulasi respon yang positif dari pihak mitra kerja sama pelaksaan kegiatan dalam hal pelayanan staff kerja sama, kemudahan komunikasi yang dirasakan oleh mitra, kualitas dari penyusunan naskah kerja sama, pendampingan dari pihak program Studi Diploma 3 Politeknik Bintan Cakrawala dalam setiap pelaksanaan kegiatan kerja sama juga dirasa bahwa pelaksanaan yang berjalan telah sesuai dengan isi kesepakatan pembicaraan di awal penyusunan kerja sama. Hasil pelaksanaan observasi dan wawancara diskusi dengan pihak mitra diperoleh masukan bagi pihak kerja sama yang menyatakan adanya respon positif dari pihak mitra kerja sama untuk melanjutkan dan mengembangkan kembali bentuk kerja sama yang telah terjalin dengan tujuan pelaksanaan realisasi yang lebih berkualitas, sesuai dengan yang diinginkan oleh pihak mitra dan mendapatkan manfaat secara maksimal dari kedua belah pihak mitra kerja sama.

C. Pemeliharaan Kerjasama

Pemeliharaan Kerja Sama dilakukan dengan cara melakukan Indeks Kepuasan Mitra Kerja Sama dan menjaga keberlangsungan kerja sama melalui penyampaian Laporan Kepuasan Mitra Kerja Sama secara berkala serta pemberian layanan komunikasi yang maksimal, mudah, komunikatif, ramah dan sesuai dengan kabar terbaru sesuai dengan keadaan sebenarnya.

BAB V
PENUTUP

Laporan Kerja Sama Politeknik Bintan Cakrawala ini dibuat sebagai hasil tindak lanjut dari elaksanaan kegiatan Kerja sama. Semoga dengan diterbitkannya laporan ini akan memberikan informasi baru terkait pelaksanaan kegiatan yang telah berjalan maupun yang akan datang sehingga dapat meningkatkan jumlah kerja sama yang terjalin dengan pihak lain baik dari dalam negeri maupun dari luar negeri, yang bermuara para peningkatan kualitas penyelenggaraan pendidikan dan akreditasi Politeknik BIntan Cakrawala.

Laporan Program Kerja Sama
Periode Pelaksanaan 2022

PROGRAM STUDI :

Diploma 4 Pengelolaan Perhotelan
Diploma 3 Seni Kuliner
Diploma 3 Perjalanan Wisata

Bidang Kerja Sama Dan Training

POLITEKNIK BINTAN CAKRAWALA
Jalan Kota KAPUR, Kawasan Pariwisata Bintan, Lagoi, Bintan Utara, Kepulauan Riau.
29155 - INDONESIA

Kata Pengantar

Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kekuatan, kesehatan dan kelapangan waktu kepada kita semua sehingga laporan Kerjasama Politeknik Bintan Cakrawala (PBC) ini dapat diselesaikan secara baik.

Pendidikan yang berkualitas terselenggara dengan dukungan sumber daya manusia maupun adanya fasilitas sarana prasarana yang memadai. Pelaksanaan kerja sama ini merupakan bentuk nyata dari komitmen kerja sama yang sudah dibangun kepada mitra kerja sama secara berkelanjutan.

Maka, penyusunan Laporan Pelaksanaan Kerja Sama Tahunan ini dijabarkan tentang tata cara penyiapan, prosedur pelaksanaan kegiatan, pengadministrasian, kegiatan monitoring dan evaluasi dalam pelaksanaan kerja sama Politeknik Bintan Cakrawala. Dari laporan ini diharapkan penyelenggaraan kerja sama baik dalam bidang akademik maupun bidang non-akademik di tingkat local, nasional dan internasional dapat dikelola dengan baik dan segala bentuk kerja sama yang disepakati bersama benar-benar dilaksanakan dengan maksimal oleh seluruh Program Studi. Sehingga mampu meningkatkan akreditasi dan kinerja Politeknik Bintan Cakrawala sebagai Perguruan Tinggi Pariwisata.

Diakui bahwa Penerbitan Laporan Pelaksanaan Kerja Sama ini tidak terlepas dari berbagai kendala, terutama pada saat proses pengumpulan data. Atas selesai dan terbitnya laporan ini saya menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan setiggi-tingginya kepada semua pihak yang telah berperan aktif dan segenap mitra kerja sama yang telah mendukung hingga terbitnya laporan ini.

Lagoi, 01 Juli 2023

Bagian Kerjasama dan Training

Putri Fistyaning Army, S.Sn., M.Sn

Halaman Pengesahan

Laporan dan Tindak Lanjut Program Kerja Sama Tahun Periode 2022 telah Diperiksa, Disahkan dan Disetujui pada :

Hari : Senin
Tanggal : 10 Juli 2023

Disahkan Oleh :

Bagian Kerja Sama Dan Training	**Wakil Direktur**	**Direktur**
Putri Fistyaning Army, S.Sn., M.Sn	Welli Braham Kurniawan. SST.Par., M.Par	Emilia Ayu Dewi Karuniawati, S.Par., M.Par

Mengetahui,

Kepala Program Studi Diploma 4 Pengelolaan Perhotelan	**Kepala Program Studi Diploma 3 Seni Kuliner**	**Kepala Program Studi Diploma 3 Perjalanan Wisata**
Hetty Yulianti Sihite, S.S., M.Par	Ida Rahayu, S.Par., M.Par	Imam Ozali, AMTru., M.M

Daftar Isi

Kata Pengantar 1

Halaman Pengesahan 2

Daftar Isi 3

Daftar Tabel 4

BAB I PENDAHULUAN 5

A. Latar Belakang 5

B. Tujuan 7

C. Manfaat 7

D. Lingkup Kerja Sama 7

E. Bentuk Kerja Sama 8

BAB II PROSEDUR PELAKSANAAN KERJA SAMA 9

A. Kerja Sama Dalam Negeri 9

B. Kerja Sama Luar Negeri 11

C. Dokumen Naskah *Memorandum of Understanding* 11

BAB III PELAKSANAAN KERJA SAMA 14

A. Dokumen Dalam Negeri 14

B. Dokumen Luar Negeri 14

C. Program Pelaksanaan Kerjasama 14

BAB IV MONITORING DAN EVALUASI 18

A. Monitoring 18

B. Hasil Evaluasi Kerja Sama 18

C. Pemeliharaan Kerjasama 21

BAB V PENUTUP 22

Daftar Tabel

Table 1 Naskah Memorandum of Understanding 11
Table 2 Daftar Naskah Perjanjian Kerja Sama Politeknik Bintan Cakrawala 14
Table 3 Program Realisasi Pelaksanaan Kerja Sama 15
Table 4 Rekapitulasi Kepuasan Mitra Kerja Sama Prodi Pengelolaan Perhotelan 19
Table 5 Rekapitulasi Kepuasan Mitra Kerja Sama Prodi Seni Kuliner 20
Table 6 Rekapitulasi Kepuasan Mitra Kerja Sama Prodi Perjalanan Wisata 21

BAB I
PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi merupakan bagian yang tak terpisahkan dari penyelenggaraan pendidikan nasional dan tidak dapat terlepas dari amanat Pasal 31 ayat (3) Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945. Dimana peran perguruan tinggi sebagai penyelenggara layanan pendidikan tinggi merupakan sangat strategis. Perguruan tinggi berperan dalam mengembangkan kemampuan serta membentuk watak dan peradaban bangsa juga menghasikan modal berupa sumber daya manusia indonesia melalui cara menghasilkan manusia yang beriman dan bertakwa kepada Tuhan Yang Maha Esa, sehat, berilmu, kratif, berakhlak mulia, mandiri, cakap dan merjadi warga negara yang demokratis serta bertanggung jawab. Hal ini sejalan dengan Visi untuk menjadi perguruan tinggi unggul dan terkemuka di Indonesia untuk mengasilkan tenaga profesional dan wirausahawan yang memiliki kompetensi terbaik dan berwawasan global serta berlandaskan pada kearifan lokal.

Politeknik Bintan Cakrawala (PBC) merupakan politenik pendidikan bidang Pariwisata dan memiliki sumber daya manusia yang berasal dari latar belakang pendidikan Pariwisata dan juga memiliki berbagai fasilitas yang sangat memadai untuk dapat melaksanakan berbagai kegiatan tridharma Perguruan Tinggi (pendidikan dan pengajaran, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat) sehingga dapat berkontribusi untuk pembangunan bangsa dan Negara. Sebagai institusi pendidikan pariwisata berkembang, pengembangan sumber daya manusia tidak hanya dilakukan secara internal, melainkan secara eksternal juga sangat diperlukan. Melalui kerja sama antar lembaga yang telah maupun yang akan dibangun tidak hanya terbatas di bidang akademik tetapi juga dalam bidang non akademik.

Politeknik Bintan Cakrawala (PBC) sebagai salah satu perguruan tinggi Pariwisata memiliki Misi dari pada poin 5 berupa pelaksanaan kegiatan untuk mengembangkan kerja sama timbal balik dengan pemangku kepentingan (stakeholders) untuk mendukung proses Tridharma Perguruan Tinggi. Penjelasan misi Perguruan tinggi ini dilaksanakan dengan sejumlah tantangan baik yang berasal dari internal maupun eksternal. Tantangan internal perguruan tinggi berasal dari tata kelola yang belum dilakukan maksimal sesuai dengan standar tata kelola perguruan tinggi yang baik (good university govemance). Tantangan

ekstenal berupa semakin kritisnya masyarakat terhadap respon pendidikan tinggi lanjutan, jumlah Politeknik Pariwisata yang terus bertambah, biaya pendidikan yang semakin meningkat, Pengembangan dan perubahan revolusi besar dalam bidang Pariwisata yang berdampak revolusioner terhadap sistem pengajaran dan bagaimana mahasiswa belajar, sementara dukungan politik dan keuangan terhadap pendidikan tinggi semakin berkurang, ditambah pada tahun ini sedang dimulainya awal pandemic besar dunia Covid-19 di seluruh belahan dunia yang menjadi focus tujuan pertama menurunnya minat akan perjalanan pariwisata dan tingkat kunjungan di berbagai daerah.

Menghadapi tantangan tersebut, Politeknik Bintan Cakrawala (PBC) harus terus mengembangkan diri serta meningkatkan kualitas dan relevansinya. Kerja sama sesama perguruan tinggi maupun dengan lembaga lain menjadi sangat penting bagi pembangunan mutu pendidikan tinggi di Indonesia. Kerja sama bidang pendidikan dapat memberikan peluang bagi pendidikan tinggi nasional untuk meningkatkan mutu pendidikan, memperluas akses dan memperkuat jejaring antar perguruan tinggi nasional. Kerja sama tersebut juga akan berdampak pada perluasan wawasan kebangsaan bagi sivitas akademika perguruan tinggi, meningkatan sinergi antara perguruan tinggi, meningkatkan efisiensi sumberdaya untuk pembelajaran dan riset, serta meningkatkan standar mutu perguruan tinggi.

Kerja sama yang dimaksudkan dalam laporan kegiatan kerja sama ini adalah semua kegiatan yang dijalankan mulai dari kesepakatan kerja sama, pelaksanaan kerja sama sampai kepada keberlajutan kerja sama yang digali antara Politeknik Bintan Cakrawala dengan mitra kerja sama, baik di tingkat lokal, nasional maupun internasional yang dituangkan dalam kesepakatan bersama atau perjanjian kerja sama dan ditandatangani oleh pihak-pihak yang terlibat dalam kegiatan kerja sama tersebut.

Oleh karena itu, Politeknik Bintan Cakrawala sebagai perguruan tinggi Pariwisata perlu melaporkan pelaksanaan kegiatan kerja sama dengan berbagai lembaga, perguruan tinggi, badan usaha dan pihak lain yang akan memberi manfaat dalam peningkatan nilai kredibilitas dan nilai akreditasi institusi serta dapat menjadi bahan acuan evaluasi atas kerja sama yang telah disepakati dengan pihak mitra kerja sama.

B. Tujuan

Laporan ini diterbitkan dengan tujuan sebagai Bukti Laporan Pelaksanaan Realisasi Kerja Sama yang telah disepakati dan menjadi bahan acuan evaluasi penyelenggaraan kerja sama Politeknik Bintan Cakrawala berdasarkan prinsip kesetaraan, saling menghormati dan saling menguntungkan.

C. Manfaat

Hasil laporan ini diharapkan dapat menjadi bahan informasi bagi pimpinan dalam melaksanakan semua program kerja yang direncanakan dalam hal pencapaian visi, misi serta tujuan dari Politeknik Bintan Cakrawala yang terkait dengan Program realisasi pelaksanaan kerja sama.

D. Lingkup Kerja Sama

Ruang lingkup kerja sama Politeknik Bintan Cakrawala terbentuk dalam dua bidang yaitu Bidang Akademik Dan Bidang Non Akademik yang akan dijabarkan sebagai berikut :

1. Bidang Akademik meliputi penyelenggaraan pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, penerbitan berkala publikasi ilmiah *(Joint publication).* Pemagangan/Praktik Kerja Lapangan *(internship),* penyelenggaraan seminar bersama *(joint seminar),* Pelaksanaan *Guest Lecture*, program studi banding, kegiatan organisasi kemahasiswaan dan segala bentuk Kerja sama lain yang dianggap perlu juga bermanfaat bagi pengelolaan / pengembangan Politeknik Bintan Cakrawala.

2. Bidang Non Akademik meliputi pendayagunaan asset, penggalangan dana, jasa dan royati penggunaan hak kekayaan intelektual, pengembangan sumberdaya manusia, pengurangan tariff, koordinator kegiatan, pemberdayaan masyarakat dan/ atau bentuk lain yang dianggap perlu.

E. Bentuk Kerja Sama

Kerja sama bidang akademik dan non-akademik dapat dilakukan antara Politeknik Bintan Cakrawala dengan instansi Mitra Kerja Sama setelah terjalinnya penandatanganan *Memorandum Of Understanding* antara kedua belah pihak.

Bentuk kegiatan yang dapat dilaksanakan realisasi kerja sama antara Politeknik Bintan Cakrawala dengan instansi Mitra Kerja Sama yang lain, sebagai berikut:

1. Penyelenggaraan pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat
2. Penjaminan mutu internal
3. Penugasan dosen senior sebagai pembina pada perguruan tinggi yang membutuhkan pembinaan (program detasering)
4. Pertukaran dosen dan/atau mahasiswa *(staff and student exchange)*
5. Penerbitan berkala ilmiah *(joint publication)*
6. Program studi banding Perguruan Tinggi dan Perusahaan Pariwisata
7. Kegiatan organisasi kemahasiswaan baik dalam lingkup wilayah, nasional maupun internasional
8. Pemagangan / Praktik Kerja Lapangan *(internship)*
9. Pengembangan sumber daya manusia
10. Layanan keahlian praktis oleh dosen tamu yang berasal dari dunia usaha
11. Pemberian beasiswa atau bantuan biaya pendidikan
12. Penyelenggaraan seminar bersama (*Joint Conference).*
13. Bentuk-bentuk kerjasama lain yang dianggap perlu dan bermanfaat.

BAB II
PROSEDUR PELAKSANAAN KERJA SAMA

A. Kerja Sama Dalam Negeri

Dalam pelaksanaan kegiatan kerja sama dalam negeri, Unit Bagian Kerja sama Politeknik Bintan Cakrawala harus memperhatikan tahapan dan prosedur dari kerja sama. Tahapan dan prosedur kerja sama yaitu sebagai berikut :

1. Penerimaan Naskah *Memorandum of Understanding*

   Bagian Kerja sama dan training menerima naskah duplikasi *Memorandum of Understanding* yang telah ditandatangani oleh pihak mitra dan Direktur Politeknik Bintan Cakrawala dari bagian Marketing, serta melakukan overhandle pembahasan yang telah didiskusikan terkait hal-hal yang direncanakan pada saat proses penyusunan *Memorandum of Understanding* supaya dapat segera ditindak lanjuti pelaksanaan realisasi kerja samanya.

2. Penjajakan dan Perundingan Program Kerja Sama

   Kegiatan awal dari suatu kerja sama dalam negeri adalah melakukan penjajakan terhadap mitra kerja. Penjajakan dilakukan oleh bagian kerjasama Politeknik Bintan Cakrawala dengan pihak bagian Kerja Sama Mitra. Langkah-langkah dalam penjajakan kerja sama yaitu :

   a. Kerja sama harus mendapatkan izin atau sepengetahuan dari Wakil Direktur Politeknik Bintan Cakrawala, kemudian dilanjutkan dengan komunikasi internal antara bagian kerjasama Politeknik Bintan Cakrawala dengan pihak bagian Kerja Sama Mitra.
   b. Setelah ada komunikasi antara dua belah pihak maka pihak kerjasama Politeknik Bintan Cakrawala melakukan pengelompokan model kegiatan sesuai dengan program studi yang bersangkutan di Kampus Politeknik Bintan Cakrawala.
   c. Bagian kerjasama Politeknik Bintan Cakrawala melakukan diskusi internal dan meminta persetujuan pelaksanaan kegiatan kerja sama terkait perencanaan kegiatan kerjasama dengan masing-masing Kepala Program Studi.
   d. Setelah mendapatkan persetujuan, maka Bagian Kerja Sama dapat menindaklanjuti dan melanjutkan di tahap komunikasi berikutnya dengan pihak mitra.

3. Perumusan Naskah Pelaksanaan Kerja Sama

Setelah tahap penjajakan dan perundingan, selanjutnya dilakukan tahap perumusan naskah perjanjian pelaksanaan kerja sama. Perumusan naskah perjanjian pelaksanaan kerja sama yaitu suatu tahapan untuk menindaklanjuti kerja sama yang dituangkan dalam rancangan Nota Kesepahaman (MoU) oleh bagian kerja sama Politeknik Bintan Cakrawala dengan Mitra Kerja Sama. Teknis pelaksanaan tahap perumusan naskah perjanjian pelaksanaan kerja sama yaitu :

a. Substansi isi perjanjian kerja sama harus dibicarakan terlebih dahulu oleh bagian kerjasama mitra kerja. Butir-butir kesepakatan selanjutnya dibuat dalam draf naskah perjanjian pelaksanaan kerjasama
b. Draf perjanjian pelaksanaan kerja sama terkait pelaksanaan Tridharma selanjutnya dapat dikonsultasikan dengan bagian Legal perusahaan masig-masing (untuk Politeknik Bintan Cakrawala melalui Legal Yayasan Bintan Resort) bila diperlukan untuk ditelaah aspek hukumnya.
c. Masukan/hasil koreksi dari bagian Legal lalu dikomunikasikan ulang dengan pihak mitra Kerja Sama.
d. Ketika draft sudah disepakati bersama oleh bagian kerjasama dan mitra kerja, selanjutnya dikonsultasikan ke pimpinan Wakil Direktur Politeknik Bintan Cakrawala untuk dipelajari ulang perihal butir- butir isi draf perjanjian pelaksanaan kerjasama.
    i. Jika ada koreksi, segera diperbaiki oleh bagian kerjasama dan (bagian hukum aspek hukumnya)
    ii. Jika disetujui, dicetak naskah Perjanjian Pelaksanaan Kerjasama dan selanjutnya dimintakan paraf persetujuan pimpinan
    iii. Jika dibutuhkan pencematan yang lebih akurat, akan dibentuk tim khusus.
e. Naskah perjanjian pelaksanaan kerjasama yang sudah diparaf oleh Kepala Kerjasama Politeknik Bintan Cakrawala, selanjutnya diarsip oleh bagian Kerja Sama dan Training sebagai laporan pelaksanaan kerja sama.

4. Penandatanganan

Penandatanganan perjanjian pelaksanaan kerjasama yang sudah mendapatkan persetujuan, dibuat rangkap dua masing-masing dilengkapi dengan materai untuk

ditandatangani oleh Wakil Direktur Politeknik Bintan Cakrawala dan pihak mitra kerja pada hari pelaksanaan penandatanganan. Proses penandatanganan dapat juga dilakukan dengan mengirimkan berkas kerja sama ke pihak mitra bila mana tidak memungkinkan untuk melakukan tanda tangan pada hari yang sama.

B. Kerja Sama Luar Negeri

Dalam pelaksanaan kegiatan kerja sama luar negeri, Unit Bagian Kerja sama Politeknik Bintan Cakrawala harus memperhatikan tahapan dan prosedur dari kerja sama. Namun pada tahun ini Politeknik Bintan Cakrawala belum memiliki alur tahapan dan prosedur yang bias digunakan dalam proses pelaksanaan komunikasi penyusunan dokumen Pelaksanaan Kerja sama dikarenakan belum adanya kegitan penyusunan kerja sama dengan pihak mitra dari jaringan luar negeri yang disebabkan oleh pandemic Covid-19 yang sedang melanda dunia pada awal tahun 2021 sehingga perencanaan proram kerja sama dengan pihak mitra luar negeri di tahan sementara sampai pada waktu yang dirasa baik untuk melanjutkan program kerja sama dengan pihak mitra luar negeri.

C. Dokumen Naskah *Memorandum of Understanding*

naskah *Memorandum of Understanding* merupakan hasil dari rangkaian komunikasi yang dilakukan untuk menyusun kegiatan bersama antara dua belah pihak perusahaan sampai terjadinya penandatanganan kesepakatan dalam bentuk naskah naskah *Memorandum of Understanding*. Adapun naskah *Memorandum of Understanding* yang telah dilakukan sampai pada tahun 2023 sejumlah 54 kesepakatan kerja sama dalam bidang Tri Dharma Perguruan tinggi yang akan di rincikan dalam table berikut :

Table 1 Naskah Memorandum of Understanding

No	Nama Instansi	Nomor *Memorandum of Understanding*	Masa Akhir
Tahun 2019			
1	PATA Indonesia Chapter	001/MOU/DIR/X/2019	16 Desember 2024
2	PT. Bintan Resort Cakrawala	006/MOU/DIR/XI/2019	27 Februari 2025
3	Holiday Villa Pantai Indah	010/MOU/DIR/XI/2019	02 April 25

Tahun 2020			
4	de Bintan Villa	004/MOU/DIR/XII/2020	8 Desember 2025
5	PT.Garuda Indonesia B.O Tanjungpinang	005/MOU/DIR/XII/2020	16 Desember 2025
6	Nirwana Garden Resort	008/MOU/DIR/I/2020	31 Desember 2023
7	Politeknik Kesehatan Tanjungpinang	009/MOU/DIR/XII/2020	16 Oktober 2023
8	CK Hotel Tanjungpinang	011/MOU/DIR/XII/2020	16 Desember 2025
9	PT.Garuda Indonesia B.O Batam	013/MOU/DIR/XII/2020	17 Juni 2021
10	Dinas Kebudayaan & Pariwisata Tanjungpinang	014/MOU/DIR/VII/2020	10 Juli 2025
11	Pemerintah Kabupaten Bintan	018/MOU/DIR/IX/2020	31 Agustus 2025
12	PT. Bintan Inti Industrial Estate	019/MOU/DIR/VII/2020	30 Juli 2025
13	Universitas Udayana	020/MOU/DIR/VIII/2020	16 Oktober 2023
14	Pemerintah Kota Tanjungpinang	022/MOU/DIR/IX/2020	17 September 23
15	PT.Arty Bintan Hotel	024/MOU/DIR/X/2020	5 Oktober 2025
16	Nite and Day Hotel Tanjungpinang	025/MOU/DIR/X/2020	19 Oktober 2025
17	System Amadeus	E0A39623-476E-4E3F-B24D-8CB0AC8AD310	1 Desember 2023
Tahun 2021			
18	Natra Bintan Resort	001/MOU-PBC/I/2021	06 Mei 2026
19	Planet Holiday Hotel dan Residence	002/MOU-PBC/I/2021	12 Januari 2023
20	Asialink Hotel by Prasanti	003/MOU-PBC/I/2021	12 Januari 2026
21	Batam Marriot Hotel Harbourbay	004//MOU-PBC/VI/2021	28 Juni 2026
22	Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 1 Bintan Utara	006/MOU-PBC/II/2021	16 Februari 2024
23	Swiss-Belhotel Harbourbay Batam	007/MOU-PBC/VI/2021	28 Juni 2026
24	Pemerintah Kabupaten Natuna	008/MOU-PBC/IX/2021	13 Januari 2025
25	Perkumpulan Chef Profesional Indonesia	005/MOU-PBC/I/2021	22 Januari 2022
26	Universitas Maritim Raja Ali Haji	018/MOU-PBC/IX/2021	27 September 2026
27	Asita Kepri	Minta akses	
28	Natuna Dive Resort	009/MOU-PBC/IX/2021	08 September 2026
29	Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Kepulauan Riau	021/MOU/PBC/XI/2021	16 November 2026

30	Perwakilan Badan Kependudukan dan Keluarga Brencana Nasional (BKKBN	023/MOU/PBC/X/2021	02 November 2025
31	Harris Resort Barelang Batam	031/PKS-PBC/VII/2021	01 Januari 2026
32	Puskesmas Teluk Sebong	022/MOU/PBC/XII/2021	01 Desember 2022
33	PT. Bhatara Tunas Perkasa	014/MOU/PBC/VII/2021	31 Maret 2021
34	Politeknik Caltex Riau	016/MOU/PBC/IX/2021	25 September 21
35	STMIK Amik Riau	017//MOU/PBC/IX/2021	23 September 26
Tahun 2022			
36	DHS Hospitality Academy		31 Desember 2023
37	Pemerintah Kabupaten Kepulauan Anambas	001/MOU/PBC/V/2022	12 Mei 2026
38	Perpustakaan Nasional Republik Indonesia	004/PKS-PBC/I/2022	10 Januari 2022
39	SMK Maitreyawira	005/PKS-PBC/I/2022	13 Januari 2022
40	SMA Negeri 2 Tanjungpinang	006/PKS-PBC/I/2022	14 Januari 2022
41	PT. Hecto Invasi	043/002/HECTO/II/2022	08 Febuari 2022
42	PATA Foundation Internasional		21 Januari 2022
43	STMI Handayani	009/MOU-PBC/II/2022	18 Febuari 2022
44	Politeknik Harapan Bersama	014/MOU-PBC/V/2022	21 Mei 2022
45	Pemerintah Kabupaten Bintan	017/MOU-PBC/V/2022	27 Mei 2022
46	Park Royal Penang		15 Juni 2022
47	PT. Sarana Cahaya Bintang	020/MOU-PBC/VI/2022	28 Juni 2022
48	Politeknik Indonusa Surakarta	016/MOU-PBC/V/2022	21 Mei 2022
49	PT. Bintan Hotels (Banyan Tree Bintan)		10 Juni 2022
50	Pemerintah Kabupeten Karimun	012/MOU-PBC/X/2022	12 Oktober 2022
51	Politeknik Bina Madani	015/PKS-PBC/V/2022	21 Mei 2022
52	Kampong Teripang	031/MOU-PBC/X/2022	24 Oktober 2022
53	BNN	023/MOU-PBC/VII/2022	16 September 2022
54	Pemerintah Kabupaten Bintan	017/MOU-PBC/V/2022	27 Mei 2022

BAB III
PELAKSANAAN KERJA SAMA

A. Dokumen Dalam Negeri

Table 2 Daftar Naskah Perjanjian Kerja Sama Politeknik Bintan Cakrawala

No	Nama Instansi	Nomor kerja sama	Bidang Kerja Sama	Pengguna Kerja sama	Kurun Waktu	
					Mulai	Berakhir
Tahun 2019						
1	PT. Bintan Resort Cakrawala	002/MOU/DIR/IX/2019	Bidang Pendidikan	Semua Prodi	23-09-2019	23-09-2023
Tahun 2020						
2	PT. Bintan Resort Cakrawala	007/MOU/DIR/IX/2020	Bidang Pendidikan	Semua Prodi	28-09-2020	28-09-2024
3	Pemerintah Kabupaten Bintan	001/PKS/IX/2020	Bidang Pendidikan, Penelitian, Pengabdian	Semua Prodi	02-09-2020	02-09-2025
4	Pemerintah Kota Tanjungpinang	022/MOU/DIR/IX/2020	Bidang Pendidikan	Semua Prodi	17-09-2020	17-09-2023

B. Dokumen Luar Negeri

Belum Terdapat Data Pelengkap Kegiatan Kerja Sama Luar Negeri Tahun 2020

C. Program Pelaksanaan Kerjasama

Pelaksanaan Kerja Sama merupakan rangkaian kegiatan yang dilakukan setelah ditandatanganinya naskah *Memorandum of Understanding* dalam bentuk naskah perjanjian pelaksanaan kerja sama. Adapun naskah perjanjian pelaksanaan kerja sama yang telah terealisasi bentuk kegiatan nyabaik dalam bentuk pendidikan dan pengajaran, Penelitian serta pengabdian kepada masyarakat telah disusun dalam data berikut diantaranya :

Table 3 Program Realisasi Pelaksanaan Kerja Sama

No	Nama Instansi	Tanggal Pelaksanaan	Kegiatan Kerja Sama	Pelaksana Kegiatan	Pengguna Kerja sama
Tahun 2019					
1	PT. Bintan Resort Cakrawala	25 September 2019	Program Beasiswa HEA Tahun 2019	Mahasiswa baru T.A 2019	Semua Prodi
Tahun 2020					
1	PT. BRC	28 September 2020	Beasiswa HEA	Mahasiswa baru T.A 2020	Semua Prodi
2	de Bintan Villa	31 Januari 2020	Kunjungan Industri	Mahasiswa baru T.A 2020	Semua Prodi
3	PT. BIIE	28 September 2020	Beasiswa Pendidikan	Mahasiswa baru T.A 2020	Seni Kuliner
4	Pemerintah Kabupaten Bintan	25 November 2020	Narasumber standart protokoler kesehatan antisipasi Covid-19 pelaku usaha pariwisata Bintan		Semua Prodi
5		07 Oktober 2020	Pelatihan pemanduan wisata kuliner di kabupaten bintan		Seni Kuliner
6		7 oktober 2020	Narasumber pelatihan manjemen homestay		Perhotelan
7		7 oktober 2020	Pendampingan pelatihan manjemen homestay		Perhotelan
8		15 oktober 2020	Pendampingan pokdarwis kabupaten bintan, tata kelola destinasi pariwisata		Perhotelan & perjalanan wisata
9		6 juli 2020	Pelatihan tata kelola destinasi di kabupaten bintan		perhotelan
10	Pemerintah Kota Tanjungpinang	17 September 2020	Beasiswa Pendidikan		Seni Kuliner & Perjalanan Wisata
11		4 Desember 2020	Narasumber standart protokoler kesehatan antisipasi Covid-19 pelaku usaha pariwisata tanjungpinang		Seni Kuliner
12		6 juli 2020	Pelatihan tata kelola destinasi pariwisata		Perhotelan & perjalanan wisata
13		6 juli 2020	Pelatihan Manajemen Homestay		Perhotelan & perjalanan wisata
14		15 September 2020	Pelatihan peningkatan kualitas pemanduan wisata		perjalanan wisata

15		30 juli 2020	Pendampingan Pokdarwis kota tanjung pinnag		Perhotelan & perjalanan wisata
16		30 juli 2020	Pendampingan Pengelolaan Homestay Kota Tanjungpinang		Perhotelan
17	PT. Arty	01 oktober 2020	Area Praktik Perusahaan		Perhotelan
18	Nirwana Garden Resort	01 oktober 2020	Kunjungan Industri		Semua Prodi
19	PT. BIIE	1 oktober 2020	Proram peggunaan Tenaga Pendidik		Perjalanan Wisata
Tahun 2021					
1	Natra Bintan Resort	20 April 2021	Program Praktik Kerja Lapangan Mahasiswa		Perhotelan & Seni kuliner
2	PT. BRC	20 April 2021	Beasiswa HEA	Mahasiswa baru T.A 2021	Semua Prodi
3	Planet Holiday Hotel dan Residence	20 April 2021	Program Praktik Kerja Lapangan Mahasiswa		Seni Kuliner
4	Batam Marriot Hotel Harbourbay	20 Mei 2021	Program Praktik Kerja Lapangan Mahasiswa		Seni Kuliner
5	Swiss-Belhotel Harbourbay Batam	15 Juli 2021	Program Praktik Kerja Lapangan Mahasiswa		Perhotelan & Seni kuliner
6	PT. BIIE		Beasiswa Pendidikan	Mahasiswa baru T.A 2021	Perhotelan dan Perjalanan Wisata
7	Universitas Maritim Raja Ali Haji	29 September 2021	Pelatihan Pengelolaan Desa Wisata		perjalanan wisata
8	Puskesmas Teluk Sebong	15 Agustus 2021	Pelaksanaan Vaksinasi bagi mahasiswa		Semua Prodi
9	PT. Bhatara Tunas Perkasa	30 Juli 2021	Program Praktik Kerja Lapangan Mahasiswa		Perhotelan
10	Politeknik Caltex Riau	24 September 21	Diseminasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI)		Semua Prodi
11	STMIK Amik Riau	24 September21	Diseminasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI)		
Tahun 2022					
1	PT BRC	01 Juli 2022	Beasiswa HEA	Mahasiswa baru T.A 2021	Semua Prodi
2	PT. BIIE	01 Juli 2022	Beasiswa Pendidikan	Mahasiswa baru T.A 2022	Perhotelan dan Perjalanan Wisata
3	Natra Bintan Resort	20 Juli 2022	Program Praktik Kerja Lapangan Mahasiswa		Perhotelan & Seni kuliner

4	PT. Bintan Hotels (Banyan Tree)	24 Juli 2022	Program Praktik Kerja Lapangan Mahasiswa		Seni kuliner
5	Harris Resort Barelang Batam	24 Juli 2022	Program Praktik Kerja Lapangan Mahasiswa		Perhotelan & Seni kuliner
6	CK Tanjungpiannag	06 Juni 2022	Program Praktik Kerja Lapangan Mahasiswa		Seni Kuliner
7	Swiss-Belhotel Habour Bay Batam	06 Juni 2022	Program Praktik Kerja Lapangan Mahasiswa		Perhotelan
8	Nirwana Gardens Bintan Resort	17 Juni 2022	Program Praktik Kerja Lapangan Mahasiswa		Perhotelan
9	Holiday Villa Pantai Indah	01 Juli 2022	Program Praktik Kerja Lapangan Mahasiswa		Perhotelan
10	Batam Marriot Hotel Harbourbay	20 Mei 2021	Program Praktik Kerja Lapangan Mahasiswa		Perhotelan

BAB IV
MONITORING DAN EVALUASI

Politeknik Bintan Cakrawala telah melakukan berbagai kerja sama dalam bidang akademik, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat untuk meningkatkan kualitas pendidikan. Lingkup kerjasama yang telah dilakukan Politeknik Bintan Cakrawala meliputi kerja sama institusional Politeknik Bintan Cakrawala, kerja sama lokal, kerja sama nasional dan kerja sama internasional.

Monitoring dan evaluasi terhadap keberhasilan kerjasama yang mengacu pada asumsi kuantitas dan kualitas, nilai tambah sisi positif bagi kedua belah pihak mitra kerja sama, dan etika kerja sama sangat diperlukan. Keberhasilan kerjasama dari segi kuantitas didasarkan pada jumlah kerja sama yang telah dilakukan dalam suatu kurun waktu tertentu. Keberhasilan kerja sama dari segi kualitas didasarkan pada keberlanjutan (sustainability) dan pengembangan jaringan kerja antara Politeknik Bintan Cakrawala dengan lembaga lain didalam dan luar negeri.

A. Monitoring

Monitoring kerja sama dilakukan setap tahun dengan memperhatikan dokumen kerjasama yang akan diperpanjang atau dhentikan. Adapun pelaksanaan monitoring dilakukan dengan kegiatan berikut :

1. Reviu dokumen
2. Kuesioner
3. Wawancara
4. Observasi

B. Hasil Evaluasi Kerja Sama

Data Hasil Evaluasi Kegiatan Kerja Sama Tahun 2022 dapat dilihat secara detail pada buku laporan kepuasan mitra kerja sama masing-masing program studi periode Agustus 2022 sampai dengan periode Juli 2023. Penilaian yang digunakan dalam survey evaluasi kerja sama ini menggunakan 8 poin penilaian berupa :

a. Kualitas sikap dari tim pelaksana kerja sama.
b. Kualitas komunikasi dari tim pelaksana kerja sama.
c. Kualitas naskah kerja sama.
d. Komunikasi pendampingan dari pihak Politeknik Bintan Cakrawala.
e. Adanya hasil dan manfaat yang dirasakan oleh masing-masing pihak kerja sama.

f. Pelaksanaan kegiatan kerja sama yang sesuai dengan perjanjian.
g. Pelaksanaan kegiatan kerja sama yang sesuai dengan yang diharapkan oleh pihak mitra.
h. Minat positif dari pihak mitra kerja sama untuk melanjutkan dan mengembangkan kembali bentuk kerja sama yang telah terjalin.

Berdasarkan hasil penyebaran kuesioner Indeks Kepuasan Mitra Kerja Sama terhadap Pelaksanaan Realisasi Kerja Sama yang telah di jalin dengan Politeknik Bintan Cakrawala pada Periode periode Agustus 2022 s/d periode Juli 2023 Program Studi Diploma 4 – Pengelolaan Perhotelan, maka dapat dihasilkan data rata-rata dengan rincian sebagai berikut :

Table 4 Rekapitulasi Kepuasan Mitra Kerja Sama Prodi Pengelolaan Perhotelan

No	Aspek Penilaian	Nilai Rata-rata	Klasifikasi Penilaian
1	Kualitas sikap dari tim pelaksana kerja sama.	3.13	Sangat Baik
2	Kualitas komunikasi dari tim pelaksana kerja sama.	3.17	Sangat Baik
3	Kualitas naskah kerja sama.	3.30	Sangat Baik
4	Komunikasi pendampingan dari pihak Politeknik Bintan Cakrawala.	3.35	Sangat Baik
5	Adanya hasil dan manfaat yang dirasakan oleh masing-masing pihak kerja sama.	2.78	Baik
6	Pelaksanaan kegiatan kerja sama yang sesuai dengan perjanjian.	3.22	Sangat Baik
7	Pelaksanaan kegiatan kerja sama yang sesuai dengan yang diharapkan oleh pihak mitra.	2.59	Baik
8	Minat positif dari pihak mitra kerja sama untuk melanjutkan dan mengembangkan kembali bentuk kerja sama yang telah terjalin	3.13	Sangat Baik

Hasil Rekapitulasi 2021

Berdasarkan hasil penyebaran kuesioner Indeks Kepuasan Mitra Kerja Sama terhadap Pelaksanaan Realisasi Kerja Sama yang telah di jalin dengan Program Studi Diploma 4 – Pengelolaan Perhotelan, maka ditemukan hasil rekapitulasi respon yang positif dari pihak mitra kerja sama dalam hal pelayanan staff kerja sama, kemudahan komunikasi yang dirasakan oleh mitra, kualitas dari penyusunan naskah kerja sama, pendampingan dari pihak program Studi Diploma 4 Politeknik Bintan Cakrawala dalam setiap pelaksanaan kegiatan kerja sama juga pelaksanaan yang telah sesuai dengan isi kesepakatan di awal kerja sama. Hasil pelaksanaan observasi dan wawancara masukan yang diperoleh oleh pihak kerja sama menyatakan adanya respon positif dari pihak mitra untuk melanjutkan dan mengembangkan kembali bentuk kerja sama yang telah terjalin dengan tujuan pelaksanaan realisasi yang lebih berkualitas, sesuai dengan yang diinginkan oleh pihak mitra dan mendapatkan manfaat secara maksimal dari kedua belah pihak mitra kerja sama.

Berdasarkan hasil penyebaran kuesioner Indeks Kepuasan Mitra Kerja Sama terhadap Pelaksanaan Realisasi Kerja Sama yang telah di jalin dengan Politeknik Bintan Cakrawala pada Periode periode Agustus 2022 s/d periode Juli 2023 Program Studi Diploma 3 – Seni Kuliner, maka dapat dihasilkan data rata-rata dengan rincian sebagai berikut :

Table 5 Rekapitulasi Kepuasan Mitra Kerja Sama Prodi Seni Kuliner

No	Aspek Penilaian	Nilai Rata-rata	Klasifikasi Penilaian
1	Kualitas sikap dari tim pelaksana kerja sama.	3.25	Sangat Baik
2	Kualitas komunikasi dari tim pelaksana kerja sama.	3.13	Sangat Baik
3	Kualitas naskah kerja sama.	3.13	Sangat Baik
4	Komunikasi pendampingan dari pihak Politeknik Bintan Cakrawala.	2.94	Baik
5	Adanya hasil dan manfaat yang dirasakan oleh masing-masing pihak kerja sama.	2.44	Baik
6	Pelaksanaan kegiatan kerja sama yang sesuai dengan perjanjian.	3.19	Sangat Baik
7	Pelaksanaan kegiatan kerja sama yang sesuai dengan yang diharapkan oleh pihak mitra.	2.56	Baik
8	Minat positif dari pihak mitra kerja sama untuk melanjutkan dan mengembangkan kembali bentuk kerja sama yang telah terjalin	3.63	Sangat Baik

Hasil Rekapitulasi 2021

Berdasarkan hasil penyebaran kuesioner Indeks Kepuasan Mitra Kerja Sama terhadap Pelaksanaan Realisasi Kerja Sama yang telah di jalin dengan Program Studi Diploma 3 – Seni Kuliner, maka ditemukan hasil rekapitulasi respon yang positif dari pihak mitra kerja sama dalam hal pelayanan staff kerja sama, kemudahan komunikasi yang dirasakan oleh mitra, kualitas dari penyusunan naskah kerja sama, juga pelaksanaan yang telah sesuai dengan isi kesepakatan di awal kerja sama. Hasil pelaksanaan observasi dan wawancara dengan pihak mitra kerja sama diperoleh masukan yang diperoleh oleh pihak kerja sama menyatakan adanya respon positif dari pihak mitra untuk melanjutkan dan mengembangkan kembali bentuk kerja sama yang telah terjalin dengan tujuan pelaksanaan realisasi yang lebih berkualitas, berdampak positif terhadap masyarakat serta sesuai dengan yang diinginkan oleh pihak mitra dengan peningkatan model komunikasi antara pihak mitra dengan pihak kerja sama terkait pelaksanaan kegiatan sehingga mendapatkan manfaat secara maksimal dari kedua belah pihak mitra kerja sama.

Berdasarkan hasil penyebaran kuesioner Indeks Kepuasan Mitra Kerja Sama terhadap Pelaksanaan Realisasi Kerja Sama yang telah di jalin dengan Politeknik Bintan Cakrawala pada Periode periode Agustus 2022 s/d periode Juli 2023 Program Studi Diploma 3 – Perjalanan Wisata, maka dapat dihasilkan data rata-rata dengan rincian sebagai berikut :

Table 6 Rekapitulasi Kepuasan Mitra Kerja Sama Prodi Perjalanan Wisata

No	Aspek Penilaian	Nilai Rata-rata	Klasifikasi Penilaian
1	Kualitas sikap dari tim pelaksana kerja sama.	3.37	Sangat Baik
2	Kualitas komunikasi dari tim pelaksana kerja sama.	3.26	Sangat Baik
3	Kualitas naskah kerja sama.	3.16	Sangat Baik
4	Komunikasi pendampingan dari pihak Politeknik Bintan Cakrawala.	3.11	Sangat Baik
5	Adanya hasil dan manfaat yang dirasakan oleh masing-masing pihak kerja sama.	2.79	Baik
6	Pelaksanaan kegiatan kerja sama yang sesuai dengan perjanjian.	3.26	Sangat Baik
7	Pelaksanaan kegiatan kerja sama yang sesuai dengan yang diharapkan oleh pihak mitra.	2.53	Baik
8	Minat positif dari pihak mitra kerja sama untuk melanjutkan dan mengembangkan kembali bentuk kerja sama yang telah terjalin	3.21	Sangat Baik

Hasil Rekapitulasi 2021

Berdasarkan hasil penyebaran kuesioner Indeks Kepuasan Mitra Kerja Sama terhadap Pelaksanaan Realisasi Kerja Sama yang telah di jalin dengan Program Studi Diploma 3 – Perjalanan Wisata, maka ditemukan hasil rekapitulasi respon yang positif dari pihak mitra kerja sama pelaksaan kegiatan dalam hal pelayanan staff kerja sama, kemudahan komunikasi yang dirasakan oleh mitra, kualitas dari penyusunan naskah kerja sama, pendampingan dari pihak program Studi Diploma 3 Politeknik Bintan Cakrawala dalam setiap pelaksanaan kegiatan kerja sama juga dirasa bahwa pelaksanaan yang berjalan telah sesuai dengan isi kesepakatan pembicaraan di awal penyusunan kerja sama. Hasil pelaksanaan observasi dan wawancara diskusi dengan pihak mitra diperoleh masukan bagi pihak kerja sama yang menyatakan adanya respon positif dari pihak mitra kerja sama untuk melanjutkan dan mengembangkan kembali bentuk kerja sama yang telah terjalin dengan tujuan pelaksanaan realisasi yang lebih berkualitas, sesuai dengan yang diinginkan oleh pihak mitra dan mendapatkan manfaat secara maksimal dari kedua belah pihak mitra kerja sama.

C. Pemeliharaan Kerjasama

Pemeliharaan Kerja Sama dilakukan dengan cara melakukan Indeks Kepuasan Mitra Kerja Sama dan menjaga keberlangsungan kerja sama melalui penyampaian Laporan Kepuasan Mitra Kerja Sama secara berkala serta pemberian layanan komunikasi yang maksimal, mudah, komunikatif, ramah dan sesuai dengan kabar terbaru sesuai dengan keadaan sebenarnya.

BAB V
PENUTUP

Laporan Kerja Sama Politeknik Bintan Cakrawala ini dibuat sebagai hasil tindak lanjut dari elaksanaan kegiatan Kerja sama. Semoga dengan diterbitkannya laporan ini akan memberikan informasi baru terkait pelaksanaan kegiatan yang telah berjalan maupun yang akan datang sehingga dapat meningkatkan jumlah kerja sama yang terjalin dengan pihak lain baik dari dalam negeri maupun dari luar negeri, yang bermuara para peningkatan kualitas penyelenggaraan pendidikan dan akreditasi Politeknik BIntan Cakrawala.