

POLITEKNIK BINTAN CAKRAWALA

FORMULIR

ISSUED:

UPDATE: Updated:



MATA KULIAH	KODE	Rumpun MK	Bobot (SKS)				Semester	Disusun tgl
MANAJEMEN HOTEL DAN RESTORAN	PP402	Mata Kuliah Prodi Khusus	T	3	P	0	4	4 Januari 2022
DESKRIPSI MATA KULIAH	Mata kuliah manajemen hotel dan restoran mempelajari tentang fungsi dan bagian department yang ada di sebuah hotel, menangani jenis defisi hotel serta mengetahui industri dan usaha di bidang perhotelan.							
	Penyusun RPS  Welli Braham Kurniawan, M.Par						Ketua Program Studi  Welli Braham Kurniawan, M.Par	
CAPAIAN PEMBELAJARAN	Lulusan P1 - Menguasai konsep teoretis pariwisata dan manajemen usaha perhotelan secara mendalam, khususnya manajemen perencanaan, pemasaran, pengendalian mutu, serta manajemen sumber daya manusia, aset dan keuangan. P3 - Menguasai konsep, prinsip, dan metode perencanaan kapasitas dan tata letak fasilitas, sistem disain kerja (work system design) dan penjadwalan. P6 - Menguasai konsep, prinsip-prinsip, teknik, dan metode secara mendalam terkait perencanaan pengadaan, pencatatan, penyimpanan dan pendistribusian bahan dan supplies untuk kegiatan operasional pada bidang divisi kamar, tata hidang dan pengelolaan makanan. P7 - Menguasai konsep, prinsip-prinsip, teknik, dan metode secara mendalam terkait perencanaan pengadaan, pencatatan, pendistribusian, perkiraan perawatan dan penghapusan aset untuk kegiatan operasional hotel.							

POLITEKNIK BINTAN CAKRAWALA

FORMULIR

ISSUED:

UPDATE:

Updated:

- | | |
|-----|---|
| KK1 | - Mampu secara mandiri merancang sistem operasional hotel berskala kecil (hotel tidak berbintang) yang mencakup kebijakan, regulasi, dan diagram proses bisnis. |
| KK2 | - Mampu secara mandiri mengelola kegiatan operasional hotel berskala kecil (meliputi kemampuan merencanakan, menjalankan, mengawasi, mengevaluasi dan menindaklanjuti hasil evaluasi kegiatan operasional hotel) yang dapat dibuktikan dengan bertambahnya tingkat kepuasan tamu hotel khususnya pada aspek jumlah tamu, reliabilitas dan responsibilitas layanan, kebersihan, dan efisiensi harga. |
| KK3 | - Mampu menganalisis dengan menggunakan metode manajemen hasil (yield management), mengevaluasi, dan mengusulkan alternatif solusi permasalahan operasional hotel di bidang divisi kamar, tata heding, dan pengelolaan makanan. |
| KK4 | - Mampu merancang prosedur operasional baru pada bidang divisi kamar, tata heding, dan pengelolaan makanan yang efektif dan efisien. |
| KK5 | - Mampu secara mandiri memperbaiki prosedur yang sudah ada pada bidang divisi kamar, tata heding, dan pengelolaan makanan yang dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi. |

Mata Kuliah

- | | |
|-----|---|
| M1 | - Memahami Sejarah & Perkembangan hotel di dunia & Indonesia, Pengertian Hospitality (KK1) |
| M2 | - Memahami Hubungan timbal balik antara perkembangan hotel dengan pertumbuhan sistem management hospitality (KK1, KK2, |
| M3 | KK3, KK4, KK5) |
| M4 | - Mengenai tradisional chart dan Functional chart (KK1, KK2, KK3, KK4, KK5) |
| M5 | - Memahami Housekeeping dan Front Office dan mampu menjelaskan bagian-bagiannya(KK1, KK2, KK3, KK4, KK5) |
| M6 | - Memahami pengertian dari hotel industry, konsep hotel dan karakteristik produk hotel (KK1, KK2, KK3, KK4, KK5) |
| M7 | - Memahami struktur organisasi dan tingkat manajemen hotel yang ada (KK1, KK2, KK3, KK4, KK5) |
| | - Memahami pengertian dan jenis-jenis hotel devision (KK1, KK2, KK3, KK4, KK5) |
| M8 | - UTS |
| M9 | - Memahami fungsi dari HR department dan accountig department (KK1, KK2, KK3, KK4, KK5) |
| M10 | - Memahami jenis jenis hotel dan mampu memilih konsep yang sesuai dengan kriteria yang diinginkan (KK1, KK2, KK3, KK4, KK5) |
| M11 | - Memahami aspek penting dalam membangun sebuah hotel serta pemasran di bidang perhotelan (KK1, KK2, KK3, KK4, KK5) |
| M12 | - Memahami molokul operasional hotel (KK1, KK2, KK3, KK4, KK5) |
| M13 | - Memahami cara komunikasi yang benar di hotel, baik kepada tamu, atasan/rekan kerja (KK1, KK2, KK3, KK4, KK5) |
| M14 | - Mengenai cara memenuhi kebutuhan dan keinginan tamu dengan memberikan contoh (KK1, KK2, KK3, KK4, KK5) |
| M15 | - Memahami dampak pariwisata dan tantangan dalam dunia pariwisata |

POLITEKNIK BINTAN CAKRAWALA

FORMULIR

ISSUED:

UPDATE:

Updated:

	M16	- UAS
MATERI PEMBELAJARAN / POKOK BAHASAN	1. Hospitality Industry 2. Hotel Hospitality Service Industry 3. Organizational chart 4. Front Office dan Housekeeping departement 5. Industri hotel, Konsep, Karakteristik produk Hotel 6. Struktur organisasi, tingkat manajemen hotel, fungsi dari tahap hotel 7. Divisi bagian yang ada di hotel 8. UTS 9. HR department and accounting 10. Design hotel concept 11. Aspek membangun hotel dan pemasaran Hotel 12. Komponen/Molekul Model operasional hotel, Model Manajemen hotel 13. Metode Komunikasi 14. Guest need and wants 15. Hotel Management Phylosophy, Pengenalan Operasional Hotel 16. UAS	
MEDIA PEMBELAJARAN	Software : Ms Office	Hardware : Komputer, LCD
PUSTAKA	Utama 1. Gupta, Ram (2019). <i>Managing Hotel</i>. India: Notion Press 2. Mica, Salomon (2019). <i>The Heart of Hospitality: Great Hotel and Restaurant Leaders Share Their Secrets</i>. USA: SelectBooks 3. Welli Braham, K (2021). Analisis Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Tamu di Bintan Inti Executive Village, Teluk Lobam – Bintan 4. Hetty Yulianti (2021) Pelatihan Bimbingan Teknis CHSE Kepada Pelaku Usaha Pariwisata Hotel 1 di Kota Tanjungpinang Pendukung	

POLITEKNIK BINTAN CAKRAWALA

FORMULIR

ISSUED:

UPDATE:

Updated:

	1. Woods (2008). Professional Front Office Management. London: Pearson Education	
DOSEN PENGAMPU	Welli Braham Kurniawan, M.Par	
MATA KULIAH PRASYARAT	-	
BOBOT PENILAIAN	Absensi	10%
	KAT1	10%
	UTS	30%
	KAT2	10%
	UAS	40%

Minggu ke (1)	Kemampuan akhir yang diharapkan (sesuai tahapan belajar) (2)	Bahan Kajian (Materi Ajar) (3)	Metode Pembelajaran Dan Estimasi Waktu (4)	Asesmen			
				Indikator (5)	Kriteria dan Bentuk Penilaian (6)	Deskripsi Tugas (7)	Bobot (8)
1	Hospitality Industry	Definisi Hospitality Industry	- Presentasi - Tanya jawab - Forum Group Discussion TM: (2x50)	Ketepatan dalam memahami Sejarah & Perkembangan hotel di dunia & Indonesia, Pengertian Hospitality	Kriteria: - Penilaian partisipasi keaktifan individu dalam kelas - Penilaian partisipasi keaktifan dalam diskusi	Tugas: Menyusun ringkasan tentang informasi yang dijelaskan dalam pertemuan	15

POLITEKNIK BINTAN CAKRAWALA

FORMULIR

ISSUED:

UPDATE:

Updated:

					kelas Bentuk non-tes: Tanya jawab		
2	Hotel Hospitality Service Industry	• Hubungan perkembangan hotel dengan sistem manajemen hospitality • Pengertian Hospitality service industry	• Presentasi • Tanya jawab • <i>Forum Group Discussion</i> TM: (2x50)	• Ketepatan memahami Hubungan timbal balik antara perkembangan hotel dengan pertumbuhan sistem management hospitality	Kriteria: • Penilaian partisipasi keaktifan individu dalam kelas • Penilaian partisipasi keaktifan dalam diskusi kelas Bentuk non-tes: Tanya jawab	Tugas: Menyusun ringkasan tentang informasi yang dijelaskan dalam pertemuan	15
3	Organizational chart	▪ Pengertian organisation chart pada hotel ▪ Definisi tradisional chart dan fungsinya	• Presentasi • Tanya jawab • <i>Forum Group Discussion</i> TM: (2x50)	• Ketepatan menjelaskan mengenai tradisional chart dan Functional chart	Kriteria: • Penilaian partisipasi keaktifan individu dalam kelas • Penilaian partisipasi keaktifan dalam diskusi kelas Bentuk non-tes:	Tugas: Menyusun ringkasan tentang informasi yang dijelaskan dalam pertemuan	10

POLITEKNIK BINTAN CAKRAWALA

FORMULIR

ISSUED:

UPDATE:

Updated:

					Tanya jawab		
4	Front Office dan Housekeeping departement	• Pengertian dan strategi pengembangan destinasi pariwisata • Pengelolaan pariwisata	• Presentasi • Tanya jawab • <i>Forum Group Discussion</i> TM: (2x50)	• Ketepatan dalam memahami Housekeeping dan Front Office • Ketepatan dalam menjelaskan bagian bagian dari housekeeping dan front office	Kriteria: • Penilaian partisipasi keaktifan individu dalam kelas • Penilaian partisipasi keaktifan dalam diskusi kelas Bentuk non-tes: Tanya jawab	Tugas: Menyusun ringkasan tentang informasi yang dijelaskan dalam pertemuan	10
5	Hotel Industry	• Industri hotel • konsep hotel • Karakteristik produk Hotel	• Presentasi • Tanya jawab • <i>Forum Group Discussion</i> TM: (2x50)	• Ketepatan dalam memahami pengertian dari hotel industry, konsep hotel dan karakteristik produk hotel	Kriteria: • Penilaian partisipasi keaktifan individu dalam kelas • Penilaian partisipasi keaktifan dalam diskusi kelas Bentuk non-tes: Tanya jawab	Tugas: Menyusun ringkasan tentang informasi yang dijelaskan dalam pertemuan	5

POLITEKNIK BINTAN CAKRAWALA

FORMULIR	ISSUED:		UPDATE:	Updated:
----------	---------	--	---------	----------

6	Struktur organisasi dalam hotel	• Struktur organisasi • tingkat manajemen hotel • fungsi tahap hotel	• Presentasi • Tanya jawab • <i>Forum Group Discussion</i> TM: (2x50)	• Ketepatan dalam memahami struktur organisasi dan tingkat manajemen hotel yang ada	Kriteria: • Penilaian partisipasi keaktifan individu dalam kelas • Penilaian partisipasi keaktifan dalam diskusi kelas Bentuk non-tes: Tanya jawab	Tugas: Menyusun ringkasan tentang informasi yang dijelaskan dalam pertemuan	5
7	Hotel Devision	• Food and beverage • rooms • SPA and fitness • Entertainment and administration departments	• Presentasi • Tanya jawab • <i>Forum Group Discussion</i> TM: (2x50)	• Ketepatan dalam memahami penertian dari food and beverage • Ketepatan dalam memahami penertian dari Room hotels, SPA dan fitness department	Kriteria: • Penilaian partisipasi keaktifan individu dalam kelas • Penilaian partisipasi keaktifan dalam diskusi kelas Bentuk non-tes: Tanya jawab	Tugas: Menyusun ringkasan tentang informasi yang dijelaskan dalam pertemuan	5
8	Evaluasi Tengah Semester: Melakukan validasi hasil penilaian dan evaluasi						

POLITEKNIK BINTAN CAKRAWALA

FORMULIR		ISSUED:		UPDATE:		Updated:	
9	HR department and accounting	- Human Resource Department - Accounting department	- Presentasi - Tanya jawab <i>Forum Group Discussion</i> TM: (2x50)	Ketepatan dalam fungsi dari HR department dan accountig department	Kriteria: - Penilaian partisipasi keaktifan individu dalam kelas - Penilaian partisipasi keaktifan dalam diskusi kelas Bentuk non-tes: Tanya jawab	Tugas: Menyusun ringkasan tentang informasi yang dijelaskan dalam pertemuan	5
10	Design Hotel Concept	- Jenis Hotel - Upscale luxury - Full service - Historic Inns and Boutique - Focus or selected service	- Presentasi - Tanya jawab <i>Forum Group Discussion</i> TM: (2x50)	Ketepatan dalam memahami jenis jenis hotel dan mampu memilih konsep yang sesuai dengan kriteria yang diinginkan	Kriteria: - Penilaian partisipasi keaktifan individu dalam kelas - Penilaian partisipasi keaktifan dalam diskusi kelas Bentuk non-tes: Tanya jawab	Tugas: Menyusun ringkasan tentang informasi yang dijelaskan dalam pertemuan	5

POLITEKNIK BINTAN CAKRAWALA

FORMULIR		ISSUED:		UPDATE:		Updated:	
11	Aspek membangun hotel dan pemasaran Hotel	• Konsep • Design • Pemasaran	• Presentasi • Tanya jawab • <i>Forum Group Discussion</i> TM: (2x50)	• Ketepatan dalam memahami aspek penting dalam membangun sebuah hotel serta pemasran di bidang perhotelan	Kriteria: • Penilaian partisipasi keaktifan individu dalam kelas • Penilaian partisipasi keaktifan dalam diskusi kelas Bentuk non-tes: Tanya jawab	Tugas: Menyusun ringkasan tentang informasi yang dijelaskan dalam pertemuan	5
12	Konsep melekul operasional hotel	Model • Molekul operasional hotel, • Model Manajemen hotel	• Presentasi • Tanya jawab • <i>Forum Group Discussion</i> TM: (2x50)	• Ketepatan dalam memahami molokul operasional hotel	Kriteria: • Penilaian partisipasi keaktifan individu dalam kelas • Penilaian partisipasi keaktifan dalam diskusi kelas Bentuk non-tes: Tanya jawab	Tugas: Menyusun ringkasan tentang informasi yang dijelaskan dalam pertemuan	5

POLITEKNIK BINTAN CAKRAWALA

FORMULIR

ISSUED:

UPDATE:

Updated:

13	Metode Komunikasi	Meode Komunikasi hospitality	- Presentasi - Tanya jawab - Forum Group Discussion TM: (2x50)	Ketepatan dalam memahami cara komunikasi yang benar di hotel, baik kepada tamu, atasan/rekan kerja	Kriteria: - Penilaian partisipasi keaktifan individu dalam kelas - Penilaian partisipasi keaktifan dalam diskusi kelas Bentuk non-tes: Tanya jawab	Tugas: Menyusun ringkasan tentang informasi yang dijelaskan dalam pertemuan	5
14	Guest need and wants	Sistem informasi destinasi pariwisata	- Presentasi - Tanya jawab - Forum Group Discussion TM: (2x50)	Ketepatan menjelaskan mengenai cara memenuhi kebutuhan dan keinginan tamu dengan memberikan contoh	Kriteria: - Penilaian partisipasi keaktifan individu dalam kelas - Penilaian partisipasi keaktifan dalam diskusi kelas Bentuk non-tes: Tanya jawab	Tugas: Menyusun ringkasan tentang informasi yang dijelaskan dalam pertemuan	5

POLITEKNIK BINTAN CAKRAWALA

FORMULIR		ISSUED:			UPDATE:		Updated:	
15	Hotel Management Phylosophy, Pengenalan Operasional Hotel	Hotel Management dan Phylosophy dan operasional Hotel	- Presentasi - Tanya jawab - Forum Group Discussion TM:	Ketepatan dalam memahami dan menjelaskan mengenai dampak pariwisata dan tantangan dalam dunia pariwisata	Kriteria: - Penilaian partisipasi keaktifan individu dalam kelas - Penilaian partisipasi keaktifan dalam diskusi kelas Bentuk non-tes: Tanya jawab	Tugas: Menyusun ringkasan tentang informasi yang dijelaskan dalam pertemuan	5	
16	Evaluasi Akhir Semester: Melakukan validasi hasil penilaian akhir dan menentukan kelulusan mahasiswa							

Lagoi, 4 Januari 2022
Penyusun



Welli Braham Kurniawan, M.Par