



## **Annual Report**

### **Pelaksanaan Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Tahun 2019/2020**

#### **A. Penelitian**

Pelaksanaan penelitian dosen internal Politeknik Bintang Cakrawala (PBC) dimulai pada bulan Oktober 2020 dan berakhir Januari 2021. Kegiatan penelitian ini berdasarkan SK Direktur Politeknik Bintang Cakrawala Nomor: 029/DIR/PBC/KPTS/2020, tentang Pedoman dan Mekanisme Penelitian Dosen. Nilai pendanaan penelitian ini sebesar Rp 3.500.000,00 diperuntukkan untuk masing-masing dosen.

Mekanisme pelaksanaan kegiatan ini dimulai dari LPPM PBC menerbitkan pedoman dan mekanisme penelitian dosen internal PBC, sebagai panduan bagi dosen dalam pelaksanaan penelitian. Selanjutnya diikuti oleh proses pengajuan proposal oleh dosen ke LPPM PBC, hingga persetujuan pelaksanaan kegiatan penelitian, dan diakhiri dengan menerbitkan kontrak penelitian dan SK Penugasan Penelitian bagi dosen PBC yang ditandatangani oleh dosen yang bersangkutan dan Direktur PBC.

Pembiayaan penelitian dibagi menjadi dua tahap yaitu tahap pertama sebesar 70% diperuntukkan operasional lapangan, sedangkan sisanya (30%) akan dicairkan jika dosen yang bersangkutan telah menyelesaikan penelitian yang dibuktikan dengan laporan akhir penelitian, *submit* hasil penelitian dalam bentuk artikel ke jurnal, serta mendaftarkan HKI. Bukti atau seluruh laporan tersebut tersebut diserahkan ke LPPM PBC.

Kegiatan penelitian ini diikuti oleh 11 dosen PBC dari 15 yang ditargetkan, dengan perincian penelitian dari masing-masing dosen berdasarkan prodi adalah sebagai berikut; Prodi Seni Kuliner diikuti oleh 5 orang dosen, Prodi Pengelolaan Perhotelan diikuti oleh 3 orang dosen, dan Prodi Usaha Perjalanan Wisata diikuti oleh 3 orang dosen. Keempat dosen yang tidak terlibat dalam penelitian disebabkan oleh beberapa hal, yaitu: dosen yang belum menyelesaikan proses wisuda strata 2, dosen yang belum memiliki NIDN, dan ada beberapa dosen yang tidak ber-*home base* di Politeknik Bintang Cakrawala. Dengan demikian maka tidak dapat memenuhi syarat minimal untuk memperoleh bantuan dana penelitian bersumber dari internal PBC yang telah ditetapkan dalam kebijakan penelitian internal di atas.



Walaupun penelitian ini diikuti oleh 11 orang dosen, namun pendanaan penelitian dilakukan terhadap 14 proposal. Karena ada 3 orang dosen diprioritaskan untuk mengajukan dua proposal penelitian dengan pertimbangan mengejar ketertinggalan selama menjadi dosen di PBC. Dalam implementasinya, kegiatan penelitian tidak hanya dilakukan secara mandiri oleh dosen, bagi dosen D4 Pengelolaan Perhotelan wajib untuk melibatkan mahasiswa dalam kegiatan penelitian, demikian halnya dengan publikasi turut menyertakan nama mahasiswa yang bersangkutan. Selain itu ada beberapa kegiatan penelitian yang dilakukan berkelompok dengan melibatkan dosen lintas prodi.

Dari aspek proses pelaksanaan kegiatan penelitian tidak ada temuan substantif baik yang bersifat *force majeure* maupun internal yang menghambat pelaksanaan, secara umum penelitian dapat diselesaikan dosen sesuai dengan tenggat waktu yang telah ditentukan.

Pencapaian target dosen dapat terealisasi sesuai yang direncanakan dalam proposal yaitu publikasi di jurnal nasional atau internasional, buku, dan HKI, dengan perincian *output* hasil penelitian sebagai berikut: 13 artikel yang di *submit* dalam jurnal nasional, 1 artikel di *submit* dalam jurnal internasional Q4, 2 buku, dan 14 produk HKI.

Ketentuan utama bahwa seluruh penelitian dosen internal PBC harus sesuai dengan peta jalan penelitian yang telah ditetapkan dalam Rencana Induk Penelitian PBC 2019-2030. Adapun peta jalan yang telah ditetapkan terbagi dalam empat yaitu; A. Peta jalan Prodi Seni Kuliner, B. Peta jalan Prodi Pengelolaan Perhotelan, C. Peta jalan Prodi Perjalanan Wisata, dan D. Peta jalan Pusat Studi Pariwisata Berkelanjutan. Dalam pelaksanaannya, secara umum temuan yang ada, penelitian dosen telah sesuai dengan peta jalan yang ditentukan, kecuali hanya satu penelitian dosen yang masuk dalam peta jalan prodi lain tanpa melibatkan dosen dalam prodi tersebut. Namun secara menyeluruh penelitian dilakukan sesuai dengan kompetensi dan bidang dari masing-masing dosen.

## **B. Pengabdian kepada Masyarakat**

Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) dalam pelaksanaannya telah dilakukan oleh sebagian besar dosen Politeknik Bintang Cakrawala. Berbeda dengan kegiatan penelitian, program PkM ini dibiayai sepenuhnya oleh pihak eksternal (*private sector*) maupun pemerintah daerah. Peran dosen yang terlibat dalam PkM ini adalah sebagai narasumber dalam berbagai pelatihan yang melibatkan pemerintah, masyarakat, *private sector*, maupun pengusaha kecil menengah yang terkait dengan industri pariwisata. Demikian halnya dengan pendampingan yang dilakukan terhadap usaha kecil menengah terkait dengan industri pariwisata di Bintang dan Kota Tanjung Pinang.

Dari keseluruhan 15 orang dosen PBC, 47% atau 7 orang belum melaksanakan kegiatan pengabdian masyarakat, yaitu; Prodi Seni Kuliner; Dr. Hary Jocom, Yayan Mardianah,



MM., Dodi Setiawan, M.S.I., dan Henricus Yayan Setyanto, S.TP., M.S., M.T.P; Prodi Pengelolaan Perhotelan: Ayu Aprilyana Kusuma Dewi, M.Kom; Prodi Perjalanan Wisata: Indah Andesta, S.Par., M.Sc, dan Minarni Anita Romaida Gultom, MBA.

Bagi dosen yang belum melaksanakan kegiatan PkM akan diprioritaskan dengan menggunakan dana internal lembaga (PBC) jika dalam implementasinya belum ada pihak eksternal yang membiayai. Besaran alokasi dana penelitian yang telah ditentukan yaitu Rp 2.500.000. dengan mekanisme seperti dalam penelitian dosen.

### **C. Kesimpulan**

Secara umum kegiatan penelitian telah berjalan sesuai dengan perencanaan, proses monitoring terhadap pelaksanaan dilakukan secara berkala dengan memberikan bantuan teknis bagi dosen yang menghadapi kendala di lapangan. Sejauh ini, temuan persoalan hanya lebih pada teknis bukan pada substantif.

Demikian halnya pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat telah dilaksanakan oleh sebagian dosen PBC. Dosen yang belum melakukan kegiatan diprioritaskan untuk dapat melaksanakan PkM dalam waktu dekat.

Lagoi, Januari 2021

Dr. Hary Jocom, M.Si

Kepala LPPM



**TABEL 1. DAFTAR PENELITIAN DOSEN, PETA JALAN, DAN OUTPUT POLITEKNIK BINTAN CAKRAWALA**

No	Nama	Judul	Jurnal	Peta Jalan
	<b>Prodi Seni Kuliner</b>			
1	Adiguna Tumpuan, S.ST., M.Par	Uji Hedonik Pemanfaatan Siput Gonggong Sebagai Bahan Dasar Pembuatan Siomay	Jurnal Media, Pendidikan, Gizi dan Kuliner	A.1. Pengembangan Manfaat Bahan Pangan. A.1.2. Eksplorasi dan formulasi manfaat bahan pangan dari manfaat umumnya
2	Adiguna Tumpuan, S.ST., M.Par	Uji Organoleptik Inovasi Bumbu Asam Pedas Khas Kepulauan Riau Sebagai Bumbu Dasar Pizza	Jurnal Pendidikan Tata Boga dan Teknologi	A.1. Pengembangan Manfaat Bahan Pangan. A.1.2. Eksplorasi dan formulasi manfaat bahan pangan dari manfaat umumnya
3	Dodi Setiawan, S.Kom., M.S.I	Analisis Sistem Penunjang Keputusan Penentuan Penerima Beasiswa Menggunakan Metode Profile Matching Pada Kampus Pariwisata Politeknik Bintang Cakrawala	Jurnal Nasional Informatika dan Teknologi Jaringan	B.3. Kualitas Pendidikan Tinggi Perhotelan B.3.2. Kualitas Layanan
4	Dodi Setiawan, S.Kom., M.S.I	Dinamika Pariwisata di Pulau Penyengat	International Journal of Hospitality and Tourism System (artikel)	D.1. Pariwisata Budaya Berkelanjutan D.1.3. Dinamika <i>cultural tourism</i>



**POLITEKNIK BINTAN CAKRAWALA**

SK.NOMOR 1335/KPT/I/2018

**Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat**

No	Nama	Judul	Jurnal	Peta Jalan
			Politeknik Bintang Cakrawala Press (buku) (proses finalisasi)	
5	Dr. Hary Jocom, M.Si	Rantai Nilai Pariwisata Di Pulau Sumba Nusa Tenggara Timur	Jurnal Kajian dan Terapan Pariwisata	D.3. Rantai Pasok Berkelanjutan dalam pariwisata D.3.3. Desain dari <i>supply chain</i> manajemen pariwisata berkelanjutan
6	Yayan Mardianah, S.S, M.Hum	Perilaku Informasi Wisatawan Nusantara yang akan Berkunjung ke Bintan	Journal of Tourism Destination and Attraction	D.1. Pariwisata budaya berkelanjutan D.1.3 Dinamika kultural pariwisata
7	Yudy Sunantri, SE., M.Sc	Uji Eksperimen Pembuatan Dough Pizza Berbahan Dasar Tepung Mangrove Sebagai Substitusi Tepung Terigu	Jurnal Pendidikan dan Keluarga	A.1. Pengembangan Manfaat Bahan Pangan. A.1.2. Penambahan nilai ekonomi dari bahan pangan yang biasanya dibuang
	<b>Prodi Pengelolaan Perhotelan</b>			
8	Prasiwi Citra Resmi, M.Par	Analisis Pengaruh Program Promosi ( <i>Promotion</i> ) Pendidikan Pariwisata Terhadap Keputusan Memilih Pendidikan Tinggi Politeknik Bintang Cakrawala-Lagoi	Jurnal Penelitian Ilmu Pendidikan	B.3. Kualitas Pendidikan Tinggi Perhotelan. B.3.1. Kualitas Pemasaran



**POLITEKNIK BINTAN CAKRAWALA**

SK.NOMOR 1335/KPT/I/2018

**Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat**

No	Nama	Judul	Jurnal	Peta Jalan
9	Ayu Aprilyana Kusuma Dewi, M.Kom	Media Pembelajaran Pengenalan Lagu-Lagu Daerah dan Budaya Berbasis Android	Journal of Information Technology and Communication	D.1. Pariwisata budaya berkelanjutan D.1.3 Dinamika kultural pariwisata
10	Welly Braham Kurniawan, M.Par	Analisis Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Tamu di Bintang Inti Executive Village, Teluk Lobam-Bintan	Jurnal Tourism	B.2. Kualitan layanan dalam pengelolaan perhotelan. B.2.3. Kualitas sarana dan prasarana terhadap kepuasan tamu
	<b>Prodi Perjalanan Wisata</b>			
11	Indah Andesta, M.Sc	Analisis Siklus Hidup Pariwisata Dalam Pengembangan Pariwisata Berkelanjutan di Kawasan Wisata Lembah Harau, Kabupaten Lima Puluh Kota	Jurnal Pariwisata	C.5. Pembangunan Pariwisata berkelanjutan C.5.1. daya dukung pariwisata alam
12	Putri Fistyning Army, M.Sn	Pengembangan Wisata Kota Sebagai Daya Tarik Wisata Tanjungpinang (Studi kasus: Kota Tanjungpinang)	Jurnal Destinesia	C.1. Pengembangan Destinasi Pariwisata C.1.1. Pembangunan daya tarik wisata
13	Putri Fistyning Army, M.Sn	Implementasi ASEAN Standard Homestay di Kota Tanjungpinang	Politeknik Bintang Cakrawala Press (buku)	C.4. Kemitraan Industri Pariwisata



**POLITEKNIK BINTAN CAKRAWALA**

SK.NOMOR 1335/KPT/I/2018

**Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat**

No	Nama	Judul	Jurnal	Peta Jalan
			Proses finalisasi	C.4.1. Pengembangan kemitraan usaha pariwisata
14	Ida Rahayu, M.Par	Strategi Pengembangan Wisata Mangrove Sungai Ular di Kampung Bugis, Kota Tanjungpinang	Jurnal Master Pariwisata	C.1. Pengembangan Destinasi Pariwisata C.1.1. Pembangunan daya tarik wisata



**TABEL 2. KEGIATAN PENGABDIAN MASYARAKAT DOSEN SENI KULINER**

No	Nama	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Kelompok sasaran	Hasil/Output
1	Adiguna Tumpuan, M.Par	Pelatihan Pemandu Wisata Kuliner dan Belanja Dengan Tema Pembukuan Keuangan dan Cloud Kitchen	22 s/d 24 Oktober 2020	Pelaku UMKM Kuliner di Kabupaten Bintan	Pelaku UMKM kuliner di kabupaten Bintan mendapatkan ilmu pengetahuan mengenai mengatur pembukuan keuangan pada usaha mereka dan mulai beralih dengan sistem online
	Adiguna Tumpuan, M.Par	Pelatihan BIMTEK CHSE Kepada Pelaku UMKM Kuliner di Kota Tanjungpinang	7 Desember 2020	Pelaku UMKM Kuliner di Kota Tanjungpinang	Pelaku UMKM Kuliner di Kota Tanjungpinang mendapatkan pengetahuan tentang penerapan CHSE di usaha masing-masing
	Adiguna Tumpuan, M.Par	Pelatihan BIMTEK CHSE Kepada Pelaku UMKM Ekonomi Kreatif di Kota Tanjungpinang	8 Desember 2020	Pelaku UMKM Ekonomi Kreatif di Kota Tanjungpinang	Pelaku UMKM Ekonomi Kreatif di Kota Tanjungpinang mendapatkan pengetahuan tentang penerapan CHSE di usaha masing-masing



2	Yudy Sunantri, M.Sc	Narasumber pada kegiatan Pelatihan Pemandu Wisata Kuliner dan Belanja	22 s/d 24 Oktober 2020	De Bintang Villa , Dinas Kebudayaan dan pariwisata tanjungpinang	<ul style="list-style-type: none"><li>• Peserta mampu menyusun menu yang sesuai dengan kompetensi dan peluang market</li><li>• Peserta mampu menyusun menu sesuai dengan ketersediaan bahan baku</li><li>• Peserta mampu menyusun buku menu yang ideal</li><li>• Peserta mampu melakukan evaluasi terhadap menu yang dimiliki menggunakan Menu Engineering</li><li>• Peserta mampu memahami pentingnya standarisasi resep pada bisnis kuliner</li><li>• Peserta mampu membuat resep standar sesuai dengan usaha masing-masing</li><li>• Peserta mampu menjalankan usaha masing-masing menggunakan resep yang standar</li><li>• Peserta mampu merangkum hasil pembahasan dari semua</li></ul>
---	---------------------	---	------------------------	--	--



					<p>materi yang telah di sampaikan</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Peserta mampu memahami tips dan trik dalam berbisnis kuliner</li></ul> <p>Peserta mampu memperbaiki sistem usaha masing masing ke arah yang lebih baik</p>
	Yudy Sunantri, M.Sc	Narasumber pada kegiatan Bimbingan Teknis CHSE Bagi pelaku usaha pariwisata 'Restoran 1'	07 Desember 2020	CK Hotel and Conevention tanjungpinang, Dinas Kebudayaan dan pariwisata tanjungpinang	<ul style="list-style-type: none"><li>• Peserta mampu Melakukan Kebersihan, Kesehatan, Keselamatan, dan Kelestarian Lingkungan di Restoran/Rumah Makan secara berkala.</li><li>• Peserrta mampu melakukan dan melaksanakan protokol kesehatan bagi masyarakat produktif untuk pencegahan dan pengendalian <i>corona virus disease</i> 2019 (covid-19).</li></ul>



**TABEL 3. KEGIATAN PENGABDIAN MASYARAKAT DOSEN PRODI PENGELOLAAN PERHOTELAN**

No	Nama	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Kelompok Sasaran	Hasil/Output
1	Welli Braham Kurniawan, M.Par	Koordinator Pendamping kegiatan Pelatihan Manajemen Homestay	7-9 Oktober 2020	Pemilik dan pengelola <i>homestay</i> di wilayah Kabupaten Bintan	Para pelaku usaha <i>homestay</i> mendapatkan pembekalan terkait standarisasi Pondok Wisata sesuai dengan standar yang telah ditetapkan oleh Kementerian Pariwisata.
	Welli Braham Kurniawan, M.Par	Narasumber kegiatan Bimbingan Teknis Program CHSE bagi Pelaku Usaha “Pariwisata Hotel 1” Kota Tanjungpinang.	7 Desember 2020	Pelaku usaha hotel di wilayah kota Tanjungpinang	Para pelaku usaha hotel di kota Tanjungpinang mendapatkan pembekalan terkait penerapan CHSE di usaha masing-masing.
2	Prasiwi Citra Resmi, M.Par	Palatihan Manajemen Homestay/Pondok Wisata	9-11 Desember 2019	Pemilik dan pengelola <i>homestay</i> di wilayah Toapaya, Kabupaten Bintan.	Pengembangan area kantor depan ( <i>front office</i> ) sebagai penerapan manajemen Pondok Wisata ( <i>homestay</i> ) di daerah Toapaya, Kabupaten Bintan – Kepulauan Riau.



	Prasiwi Citra Resmi, M.Par	Narasumber kegiatan Bimbingan Teknis Program CHSE bagi Pelaku “Restoran 2” Hotel Kota Tanjungpinang.	8 Desember 2020	Pelaku usaha restoran di wilayah kota Tanjungpinang	Para pelaku usaha restoran di kota Tanjungpinang mendapatkan pembekalan terkait penerapan CHSE di usaha masing-masing.
3	Emilia Ayu Dewi Karuniawati, M.Par	Narasumber kegiatan Pelatihan Manajemen Homestay	31 Agustus s/d 02 September 2020	Pemilik dan pengelola <i>homestay</i> di wilayah kota Tanjungpinang	Para pelaku usaha <i>homestay</i> mendapatkan pembekalan terkait manajemen tata kelola <i>homestay</i> .
	Emilia Ayu Dewi Karuniawati, M.Par	Tenaga Koordinator Pendamping pada kegiatan Pelatihan Tata Kelola Destinasi	14 s/d 16 Oktober 2020	Pelaku pariwisata khususnya pengelola destinasi wisata	Para pelaku usaha pariwisata khususnya pengelola destinasi wisata mendapatkan pembekalan terkait manajemen tata kelola destinasi wisata.
	Emilia Ayu Dewi Karuniawati, M.Par	Narasumber kegiatan Bimbingan Teknis Program CHSE bagi Pelaku “Ekonomi Kreatif” Hotel Kota Tanjungpinang.	8 Desember 2020	Pelaku usaha ekonomi kreatif khususnya yang tergolong dalam UMKM	Para pelaku UMKM Ekonomi Kreatif di kota Tanjungpinang mendapatkan pembekalan terkait penerapan CHSE di usaha masing-masing.



**POLITEKNIK BINTANG CAKRAWALA**

SK.NOMOR 1335/KPT/I/2018

**Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat**

5	Hetty Yulianti Sihite, S.S., M.Par	Narasumber kegiatan Bimbingan Teknis Program CHSE bagi Pelaku Usaha Pariwisata "Hotel 1" Hotel Kota Tanjungpinang.	7 Desember 2020	Pelaku usaha hotel di wilayah kota Tanjungpinang	
---	---------------------------------------	--	-----------------	--	--



TABEL 4. KEGIATAN PENGABDIAN MASYARAKAT DOSEN PERJALANAN WISATA

No	Nama	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Kelompok sasaran	Hasil/Output
1	Imam Ozali, AMTru., M.M	Narasumber kegiatan peningkatan pemandu wisata budaya dan sejarah era adaptasi kebiasaan baru	15-18 September 2020	Hotel nite & day, Dinas Kebudayaan dan pariwisata tanjungpinang	
		Tenaga Koordinator Pendamping pada kegiatan Pelatihan Tata Kelola Destinasi	14-16 Oktober 2020	De Bintang Villa, Dinas Kebudayaan dan pariwisata tanjungpinang	
2	Ida Rahayu, M.Par	Tenaga Pendamping pada kegiatan Pelatihan Tata Kelola Destinasi Pariwisata	20 s/d 23 Juli 2020	Hotel Aston, Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Tanjungpinang	Pembinaan khusus Pokdarwis melalui <i>capacity building</i> , studi banding ke destinasi serupa di Bintan, adopsi model DMO dengan perencanaan pendampingan jangka pendek-menengah-panjang), memfasilitasi/memediasi



**POLITEKNIK BINTAN CAKRAWALA**

SK.NOMOR 1335/KPT/I/2018

**Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat**

					Pokdarwis dan pemilik lahan sebagai objek daya tarik wisata, melakukan pemetaan potensi destinasi wisata new normal yang sesuai dengan program CHSE, serta melakukan kajian story di destinasi yang ada dengan melibatkan masyarakat terkait <i>story telling</i> yang kuat dan terpercaya.
		Narasumber pada kegiatan Peningkatan Pemandu Wisata Budaya dan Sejarah Era Adaptasi Kebiasaan Baru	16 dan 18 September 2020	Hotel Nite & Day Kota Tanjungpinang, Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Tanjungpinang	Memperbaharui perkembangan industri pariwisata, penerapan pariwisata di era new normal dan protokol umum Covid-19 dalam melakukan perjalanan wisata.
		Narasumber pada kegiatan Pelatihan Tata Kelola Destinasi Kabupaten Bintan	14 s/d 16 Oktober 2020	De Bintang Villa, Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Bintan	Memperbaharui pengetahuan terkait pelayanan dalam bidang pariwisata (destinasi dan



**POLITEKNIK BINTAN CAKRAWALA**

SK.NOMOR 1335/KPT/I/2018

**Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat**

					homestay), menginformasikan perkembangan industri pariwisata, penerapan pariwisata di era new normal dan protokol umum Covid-19 dalam melakukan perjalanan wisata.
3	Putri Fistyning Army, M.Sn	Narasumber pada kegiatan Pelatihan Tata Kelola Destinasi Pariwisata	20 s/d 23 Juli 2020	Hotel Aston, Dinas Kebudayaan dan pariwisata tanjungpinang	
		Tenaga Pendamping pada kegiatan Pelatihan Manajemen Homestay	11 s/d 14 Agustus 2020	CK Tanjungpinang Hotel dan Convention Centre, Dinas Kebudayaan dan pariwisata tanjungpinang	
		Narasumber pada kegiatan Peningkatan Pemandu Wisata Budaya dan Sejarah Era Adaptasi Kebiasaan Baru	15 dan 18 September 2020	Hotel Nite & Day Kota Tanjungpinang, Dinas Kebudayaan dan pariwisata tanjungpinang	



**POLITEKNIK BINTAN CAKRAWALA**

SK.NOMOR 1335/KPT/I/2018

**Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat**

		Narasumber pada kegiatan Pelatihan Tata Kelola Destinasi Kabupaten Bintan	14 s/d 16 Oktober 2020	De Bintang Villa, Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Tanjungpinang	
--	--	---	------------------------	---	--