



LAPORAN DAN TINDAK LANJUT
INDEKS KEPUASAN MAHASISWA
TA 2023/2024 GENAP

POLITEKNIK BINTAN CAKRAWALA

LEMBAR PENGESAHAN

Lagoi, 30 Juli 2024

Kepala Biro Administrasi Akademik
dan Administrasi Mahasiswa



Henricus Yayan Setyanto,
S.TP., M.T.P.

Kepala Lembaga
Penjaminan Mutu



Dodi Setiawan, S.Kom.,
M.S.I.

Wakil Direktur
Akademik



Welli Braham Kurniawan,
SST.Par., M.Par.

Mengetahui,

Direktur Politeknik Bintang Cakrawala



Emilia Ayu Dewi Karuniawati, S.Pd., M.Par

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, pengukuran kuesioner indeks kepuasan mahasiswa terhadap 4 aspek yaitu Aspek *Reliability* (Kehandalan Dosen Dalam Perkuliahan), Aspek *Responsiveness* (Sikap Tanggap Dosen), Aspek *Assurance* (Jaminan/Perlakuan Pada Mahasiswa), dan Aspek *Empathy* (Pemahaman Terhadap Kepentingan Mahasiswa), telah diselesaikan dan dapat dilaporkan. Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini, dari mulai awal penyusunan instrumen sampai tersusunnya Laporan Evaluasi Indeks Kepuasan Mahasiswa Tahun Akademik Genap 2023/2024. Ucapan terimakasih kami sampaikan setinggi-tingginya kepada:

1. Ketua Yayasan Bintang Resorts, yang telah banyak memberikan dukungan baik moril maupun materil dalam pelaksanaan kegiatan belajar mengajar di lingkungan Politeknik Bintang Cakrawala;
2. Direktur Politeknik Bintang Cakrawala, yang telah banyak memberikan dukungan baik moril maupun materil dalam pelaksanaan kegiatan ini;
3. Kepala Lembaga Penjaminan Mutu, yang telah membantu dalam memberikan masukan dan penyebaran instrumen kuesioner terhadap mahasiswa;
4. Kepala Badan Akademik dan Administrasi Mahasiswa, yang telah membantu dalam memberikan masukan dan penyebaran instrumen kuesioner terhadap mahasiswa.

Pelaksanaan dan penyusunan laporan evaluasi kepuasan mahasiswa ini tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap masukan dari setiap civitas akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan acuan dalam perbaikan pelaksanaan pengukuran kepuasan mahasiswa periode yang akan datang

Lagoi, 30 Juli 2024

Welli Braham Kurniawan, SST., M.Par
Wakil Direktur Akademik Politeknik Bintang Cakrawala

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Maksud dan Tujuan

Maksud kegiatan survey untuk kepuasan mahasiswa adalah sebagai acuan dan standar bagi Politeknik Bintan Cakrawala dalam penyusunan Indeks Kepuasan Mahasiswa (IKM) terhadap Aspek *Reliability* (Kehandalan Dosen Dalam Perkuliahan), Aspek *Responsiveness* (Sikap Tanggap Dosen), Aspek *Assurance* (Jaminan/Perlakuan Pada Mahasiswa), dan Aspek *Empathy* (Pemahaman Terhadap Kepentingan Mahasiswa). Tujuan kegiatan survey ini untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa dan mengetahui kinerja pelayanan Politeknik Bintan Cakrawala.

1.2. Sasaran

Sasaran dalam pelaksanaan survey ini adalah:

- a. Mendorong partisipasi mahasiswa sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
- b. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan; dan
- c. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan terhadap mahasiswa

1.3. Ruang Lingkup

Ruang lingkup survei kepuasan mahasiswa ini meliputi 4 aspek penilaian yaitu:

- a. Aspek *Reliability* (Kehandalan Dosen Dalam Perkuliahan)
- b. Aspek *Responsiveness* (Sikap Tanggap Dosen)
- c. Aspek *Assurance* (Jaminan/Perlakuan Pada Mahasiswa), dan
- d. Aspek *Empathy* (Pemahaman Terhadap Kepentingan Mahasiswa)

1.4. Instrumen Pengukuran dan Nilai Skoring

Instrumen pengukuran tingkat kepuasan Mahasiswa terhadap keempat aspek diatas adalah melalui lembar kuesioner yang terdiri dari 15 pernyataan yaitu, 7 pernyataan tentang Aspek *Reliability* (Kehandalan Dosen Dalam Perkuliahan), 2 pernyataan tentang Aspek *Responsiveness* (Sikap Tanggap Dosen), 3 pernyataan tentang Aspek *Assurance* (Jaminan/Perlakuan Pada Mahasiswa), dan 3 pernyataan tentang Aspek *Empathy*

(Pemahaman Terhadap Kepentingan Mahasiswa). Nilai pernyataan dalam Instrumen kuesioner ini terdiri dalam skala 1-4. Nilai skala 1 adalah nilai terendah dalam rentang ini responden merasa tidak puas terhadap pernyataan yang ada dalam kuesioner. Nilai skala 2 adalah memuaskan, responden merasa puas dengan pernyataan yang ada dalam kuesioner. Nilai skala 3 adalah cukup memuaskan, responden merasa cukup puas dengan pernyataan yang ada dalam kuesioner. Nilai skala 4 adalah sangat memuaskan artinya responden merasa sangat puas dengan pernyataan yang ada.

1.5. Metode Analisis Data

Hasil pengukuran tingkat kepuasan Mahasiswa terhadap 4 Aspek seperti yang telah disebutkan sebelumnya, berupa indeks kepuasan (1-4). Indeks kepuasan tersebut selanjutnya akan dianalisis dengan teknik statistik deskriptif. Proses pengolahan data dilakukan dengan menginput jawaban kuesioner dengan mengubah jawaban ke dalam nilai skoring, kemudian membuat tabel hasil rekapitulasi dari setiap pertanyaan, dan di buat diagramnya untuk memudahkan dalam membaca data. Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata kepuasan tiap aspek yang didapatkan, sehingga dapat disimpulkan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap aspek yang dinilai. Berdasarkan nilai rata-rata tersebut dapat disusun tabel klasifikasi skala kepuasan mahasiswa terhadap Aspek-aspek pelayanan yang telah disebutkan sebelumnya. Adapun tabelnya adalah sebagai berikut:

Tabel 1.1. Klasifikasi Skala Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan di PBC

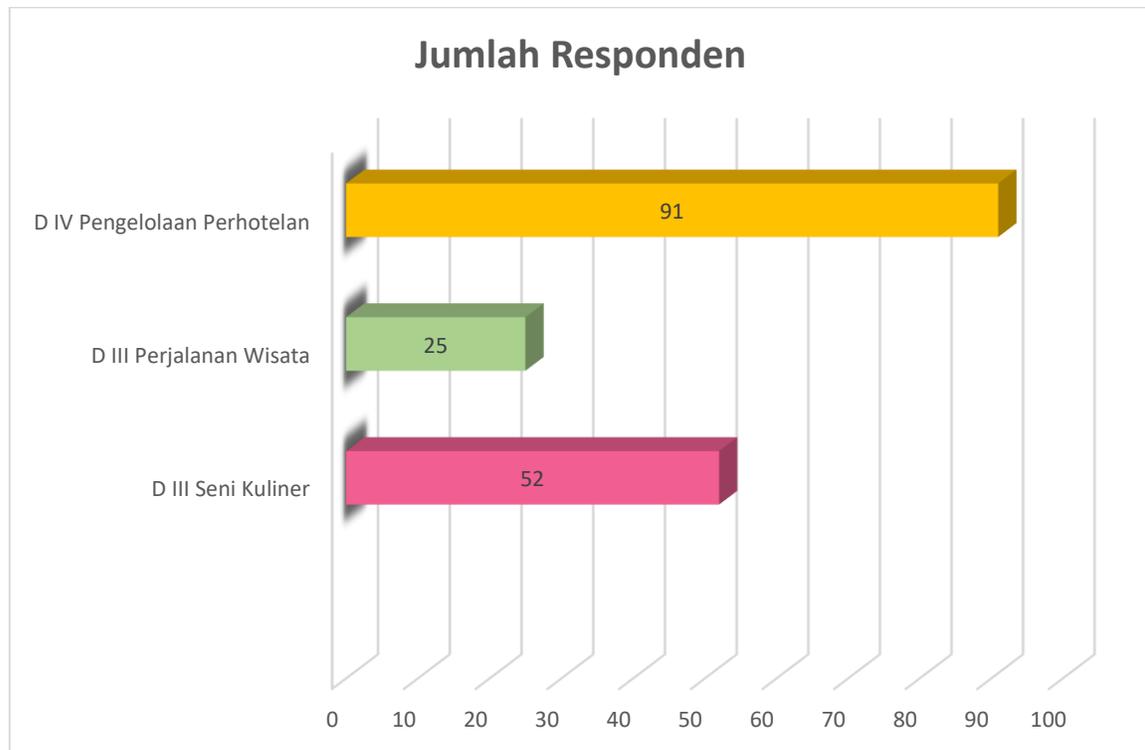
Rata-Rata Skor Jawaban	Klasifikasi Kepuasan
0,00 – 1,00	Tidak Memuaskan
1,00 – 2,00	Memuaskan
2,00 – 3,00	Cukup Memuaskan
3,00 – 4,00	Sangat Memuaskan

BAB II

HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN

2.1. Profil Responden

Survey indeks kepuasan mahasiswa terhadap kelima aspek yang dilaksanakan pada semester Genap Tahun Akademik 2023/2024 melibatkan populasi 168 mahasiswa yang tersebar di 3 program studi yaitu D-IV Pengelolaan Perhotelan, D-III Perjalanan Wisata dan D-III Seni Kuliner. Dari 168 orang mahasiswa, total responden yang dipilih adalah 100% dari populasi seluruh mahasiswa di Politeknik Bintang Cakrawala.



Gambar 2.1. Profil Responden Total 168 Responden dari 168 Mahasiswa aktif

2.2. Hasil Angket Kuesioner TA 2023/2024 Genap

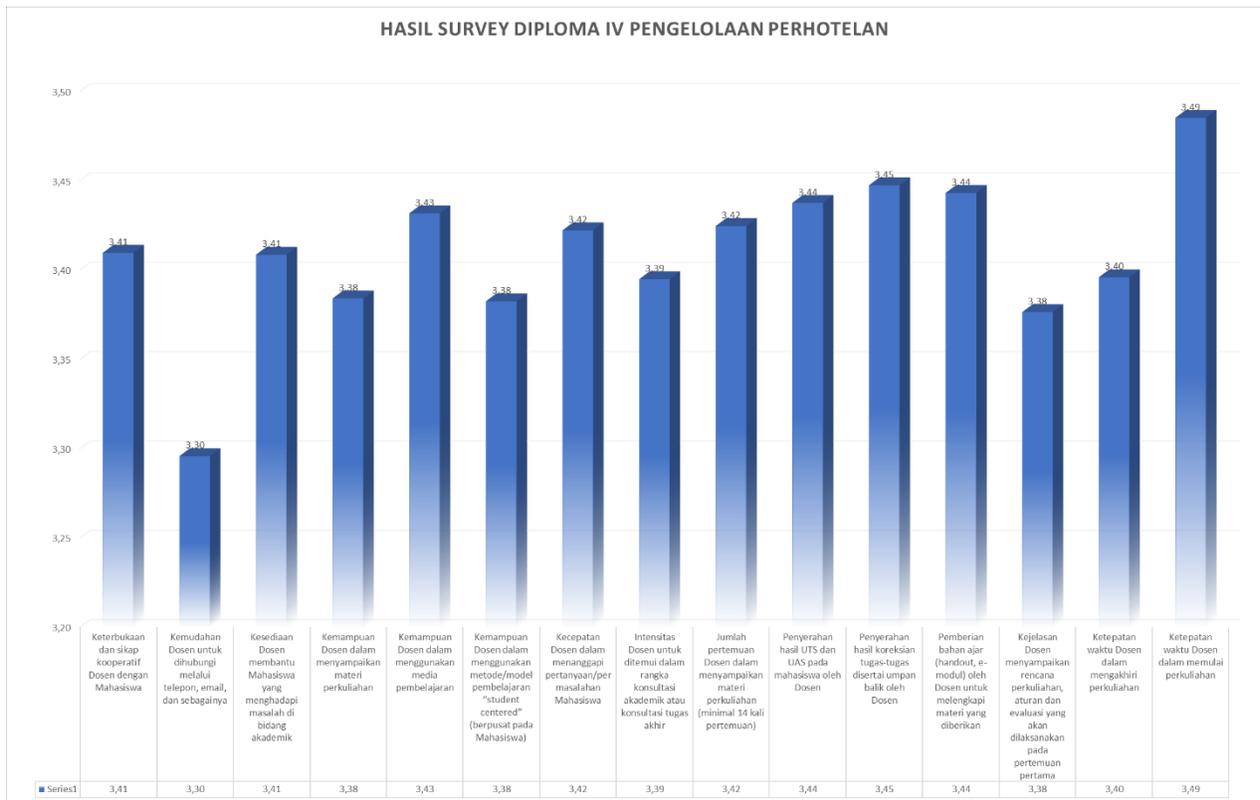
2.2.1. Berikut adalah rekapitulasi hasil survey yang dibagi berdasarkan 4 aspek penilaian

No	Nama Dosen	Aspek Reliability (Kehandalan Dosen Dalam Perkuliahan)							Responsiveness- (Sikap Tanggap Dosen)		ASPEK Assurance (Jaminan/Perlakuan Pada Mahasiswa)			ASPEK Emphaty (Pemahaman Terhadap Kepentingan Mahasiswa)			Jumlah	KT
		Keterbukaan dan sikap kooperatif Dosen dengan Mahasiswa	Kemudahan Dosen untuk dihubungi melalui telepon, email, dan sebagainya	Kesediaan Dosen membantu Mahasiswa yang menghadapi masalah di bidang akademik	Kemampuan Dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan	Kemampuan Dosen dalam menggunakan media pembelajaran	Kemampuan Dosen dalam menggunakan metode/model pembelajaran "student centered" (berpusat pada Mahasiswa)	Kecepatan Dosen dalam menanggapi pertanyaan/permasalahan Mahasiswa	Intensitas Dosen untuk ditemui dalam rangka konsultasi akademik atau konsultasi tugas akhir	Jumlah pertemuan Dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan (minimal 14 kali pertemuan)	Penyerahan hasil UTS dan UAS pada mahasiswa oleh Dosen	Penyerahan hasil koreksian tugas-tugas disertai umpan balik oleh Dosen	Pemberian bahan ajar (handout, e-modul) oleh Dosen untuk melengkapi materi yang diberikan	Kejelasan Dosen menyampaikan rencana perkuliahan, aturan dan evaluasi yang akan dilaksanakan pada pertemuan pertama	Ketepatan waktu Dosen dalam mengakhiri perkuliahan	Ketepatan waktu Dosen dalam memulai perkuliahan		
Diploma IV Pengelolaan Perhotelan																		
1	HETTY YULIANTI SIHITE, S.S., M.Par.	3,50	3,42	3,42	3,50	3,50	3,46	3,50	3,46	3,38	3,58	3,50	3,54	3,54	3,54	3,50	3,49	SB
2	DODI SETIAWAN, S.Kom., M.S.I.	3,56	3,52	3,52	3,48	3,48	3,48	3,52	3,52	3,52	3,48	3,44	3,52	3,48	3,44	3,48	3,50	SB
3	FITRIANA BAITANU, S.Tr.Par., M.Par.	3,56	3,40	3,44	3,56	3,56	3,52	3,52	3,52	3,60	3,56	3,58	3,44	3,48	3,44	3,54	3,52	SB
4	WELLI BRAHAM KURNIAWAN, SST.Par., M.Par.	3,14	3,00	3,43	3,29	3,33	3,23	3,29	3,29	3,43	3,43	3,43	3,57	3,14	3,29	3,57	3,32	B
5	FIRMAN WAHYU ILAHI.	3,29	3,14	3,24	3,10	3,29	3,23	3,29	3,19	3,20	3,14	3,29	3,14	3,24	3,27	3,33	3,22	B
Total Aspek		3,41	3,30	3,41	3,38	3,43	3,38	3,42	3,39	3,42	3,44	3,45	3,44	3,38	3,40	3,49	3,41	SB
Diploma III Perjalanan Wisata																		
6	PUTRI FSTYANING ARMY, S.Sn., M.Sn.	3,40	3,20	3,00	3,20	3,00	2,80	3,00	3,00	3,40	2,75	3,00	2,80	3,20	3,20	3,40	3,09	B
7	YOFIE KHARISMA DEWI, M.Hum.	3,60	3,20	3,20	3,40	3,40	3,40	3,40	3,00	3,40	2,75	2,75	3,40	3,20	3,00	3,20	3,22	B
8	INDAH ANDESTA, S.Par., M.Sc.	3,75	3,50	3,63	3,63	3,63	3,88	3,88	3,75	3,75	3,50	3,63	3,63	3,63	3,75	3,88	3,69	SB
9	ISARWOTO DWI ADMOJO, S.Pd., M.Par.	3,80	3,80	3,40	3,60	3,40	3,60	3,60	3,50	3,80	3,60	3,80	3,75	3,50	3,80	4,00	3,66	SB
Total Aspek		3,64	3,43	3,31	3,46	3,36	3,42	3,47	3,31	3,59	3,15	3,29	3,39	3,38	3,44	3,62	3,42	SB
Diploma III Seni Kuliner																		
10	IDA RAHAYU, S.Par., M.Par.	3,77	3,54	3,58	3,62	3,54	3,62	3,69	3,69	3,69	3,67	3,54	3,75	3,69	3,69	3,77	3,66	SB
11	HENRICUS YAYAN SETYANTO, S.TP., M.S., M.T.P.	3,48	3,54	3,64	3,64	3,52	3,44	3,60	3,48	3,64	3,38	3,46	3,58	3,60	3,52	3,60	3,54	SB
12	APRILIA NURCAHYANING RAHAYU, S.Pd., M.Kes.	2,83	3,04	2,76	2,88	2,92	3,2	3,36	3,12	3,12	3,04	3	2,92	2,76	2,96	2,72	2,98	B
13	IMASHUDI, S.Pd., M.Pd	3,09	3,17	2,75	3,10	3,00	3,00	3,10	3,17	3,09	2,92	2,92	2,92	2,92	3,08	2,92	3,01	B
Total Aspek		3,29	3,32	3,18	3,31	3,24	3,31	3,44	3,36	3,39	3,25	3,23	3,29	3,24	3,31	3,25	3,30	B
Dosen Praktisi																		
14	MUHAMMAD MAFTUH AL-FAKIH, S.Pd	3,10	3,17	3,10	2,95	3,20	3,05	3,21	2,95	3,16	3,21	3,21	3,21	3,35	3,20	3,40	3,16	B
15	DEDI ANGGRIAWAN, M.Si	3,00	3,00	3,13	3,00	3,25	2,88	3,13	3,25	3,25	2,88	3,13	3,13	3,13	3,25	3,13	3,10	B
16	RONAL SIHOMBING S.M	3,77	3,64	3,64	3,76	3,73	3,77	3,73	3,73	3,77	3,73	3,68	3,77	3,77	3,64	3,73	3,72	SB
17	RAHMAD PUTRA, S.S	3,50	3,38	3,38	3,38	3,38	3,50	3,38	3,38	3,50	3,38	3,38	3,50	3,38	3,50	3,63	3,43	SB
18	BINTAN NURSETO, A.Md., Par	3,70	3,80	3,60	3,56	3,60	3,60	3,67	3,70	3,60	3,45	3,55	3,40	3,70	3,80	3,70	3,63	SB
19	DEDEN GUNAWAN	3,27	3,38	3,32	3,45	3,41	3,45	3,41	3,32	3,41	3,32	3,27	3,19	3,32	3,36	3,32	3,35	B
20	DIAN AZHARI SYAM, S.H.I., M.A	3,61	3,50	3,44	3,44	3,61	3,56	3,56	3,44	3,39	3,47	3,35	3,56	3,56	3,44	3,50	3,50	SB
21	LUQMAN KHAKIM, S.Pd	3,15	3,26	3,25	3,30	3,40	3,35	3,35	3,25	3,26	3,42	3,32	3,11	3,40	3,40	3,40	3,31	B
22	MEDINA AULIA NUGRAHA, S.H	3,50	3,00	4,00	3,50	3,50	3,00	3,50	3,50	3,00	3,00	3,50	3,50	4,00	4,00	3,00	3,43	SB
23	RIZQAL RAMADHAN	3,50	3,45	3,35	3,45	3,50	3,50	3,45	3,50	3,50	3,45	3,35	3,45	3,50	3,47	3,50	3,46	SB
24	RAJA MUHAMMAD SYAFARULLAH, M.Tr.Par	4,00	3,75	3,63	3,75	3,88	3,88	3,88	3,63	3,75	4,00	3,75	3,75	3,63	3,75	3,88	3,79	SB
25	NURLELA SUSANTI, S.Pd	3,38	3,62	3,46	3,58	3,27	3,38	3,38	3,50	3,38	3,38	3,38	3,54	3,38	3,54	3,54	3,45	SB
26	SUMARDI	2,84	2,88	2,79	2,81	2,83	2,94	2,89	2,89	3,06	2,83	2,89	2,89	2,89	3,05	3,19	2,91	B
Total		3,41	3,37	3,39	3,38	3,43	3,37	3,42	3,39	3,39	3,35	3,37	3,38	3,46	3,49	3,45	3,40	SB

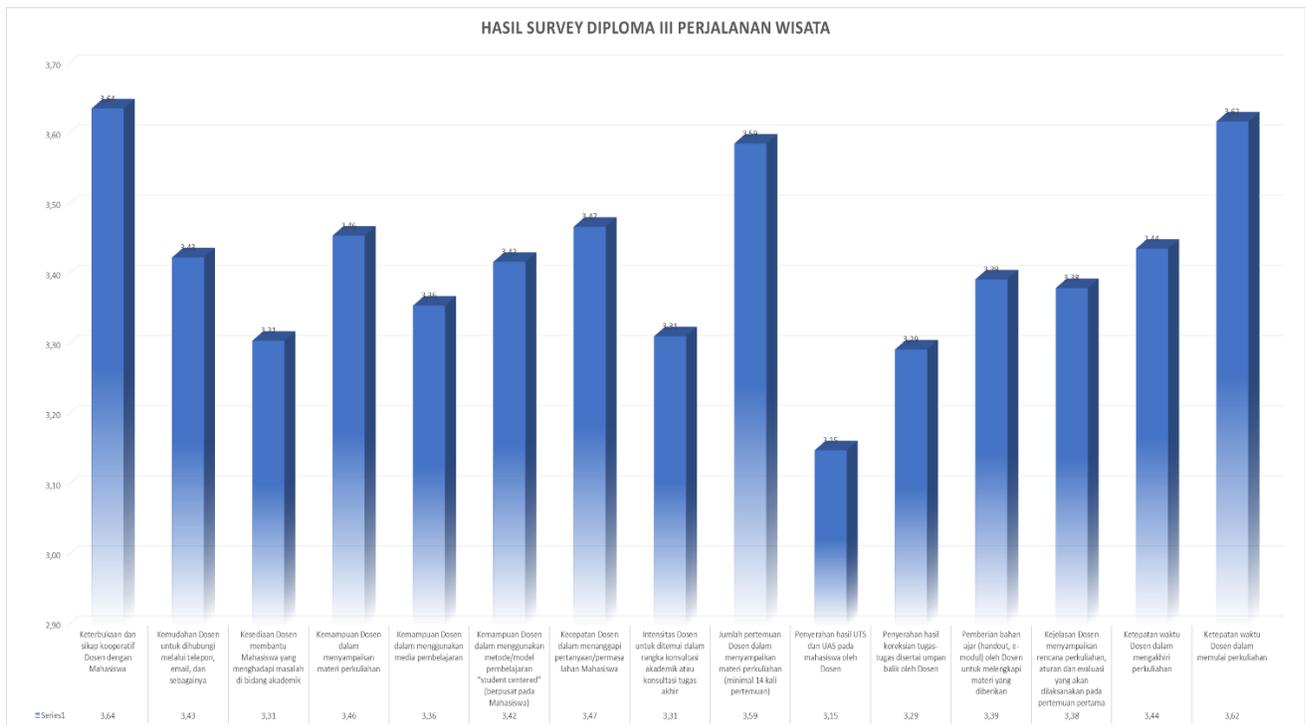
Predikat	Nilai	Keterangan
SB	≥ 3,41	Sangat Baik
B	≥ 2,41	Baik
C	≥ 1,41	Cukup
KB	≥ 0	Kurang Baik

Tabel 2.2.1 Rekapitulasi Hasil Kuesioner

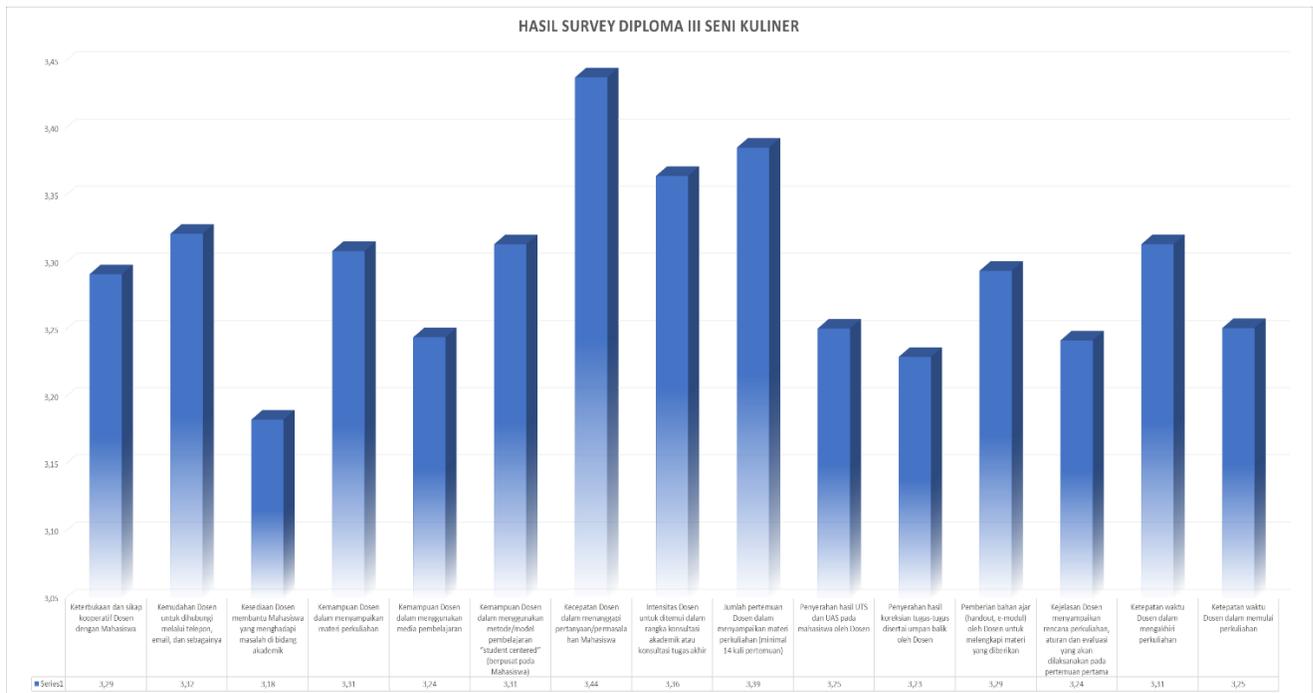
2.2.2. Berikut adalah rekapitulasi hasil survey Diploma IV Pengelolaan Perhotelan



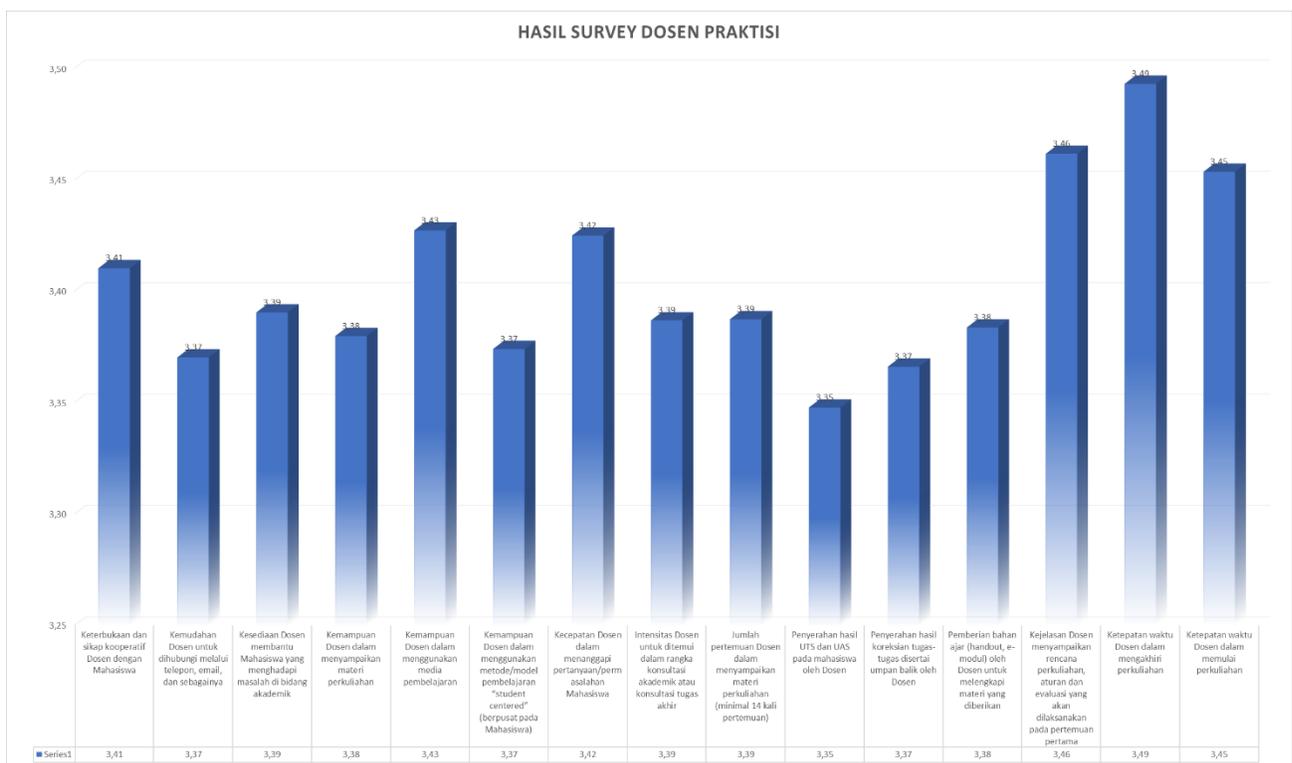
2.2.3. Berikut adalah rekapitulasi hasil survey Diploma III Perjalanan Wisata



2.2.4. Berikut adalah rekapitulasi hasil survey Diploma III Seni Kuliner.



2.2.5. Berikut adalah rekapitulasi hasil survey Dosen Praktisi



2.2.6. Kritik dan Saran

HASIL SARAN KUISIONER LAYANAN DOSEN PRODI D4 PENGELOLAAN HOTEL

Periode Semester: 2023-2024 Genap

A. Program Studi D IV Pengelolaan Perhotelan

No	Dosen	Mata Kuliah	Saran
1	Hetty Yulianti Sihite, S.S., M.Par	Operasional Kantor Depan Hotel II	sudah sangat baik#-#tidak ada saran #-#Tetap kompak selalu dengan mahasiswa#.#Tidak ada##Semoga lebih baik lagi dikedepannya #Terima Kasih Politeknik Bintan Cakrawala#Sudah bagus jadi tetap di pertahankan saja Metode pengajaran sudah membuat saya mengerti akan materi #so far so good. so very very good#Sudah bagus#Tidak ada#Bagus#mungkin untuk bercanda bisa dikurangi karena takut ada yang tersinggung jika berlebih#Tidak ada #Tidak ada saran, sudah cukup baik#Tidak ada#Tetap menjadi yang ter baik #Sangat baik#Terimakasih miss sudah mengajar dengan baik
2	Hetty Yulianti Sihite, S.S., M.Par	Manajemen Divisi Kamar	sudah sangat baik#tidak ada saran#Lebih banyak variasi belajar soalnya bnyk kelas kosong semoga kedepannya lebih seru#Tidak ada #-#makin baik di kedepannya #-#Harus di pertahankan#Tidak ada#tidak ada #Di tingkatkan lagi jumlah pertemuannya#Tidak ada#Ok#Manejemen waktu untuk pembelajaran tepat waktu# Tidak ada#Tidak ada#Tetap menjadi yang terbaik#Dipertahankan #Terima miss sudah mengajar dengan sabar
3	Welli Braham Kurniawan, SST.Par., M.Par	Manajemen Pemasaran Pariwisata	tidak ada saran#Tidak ada #Semakin baik kedepannya#mantap#sudah bagus butuh di pertahankan#Saya senang ketika diajar oleh bapak karena tidak hanya memberi materi akan tetapi juga memberikan candaan-candaan lucu untuk membuat suasana tidak bosan dan menyenangkan. Saya harap bapak selalu mengajar dengan metode ini. #tidak ada saran#Mantap sekali#Tidak ada#Ok#So far so good#Tidak ada #-#Tidak ada#Tetap menjadi yang terbaik#Dipertahankan #Terima kasih sudah mengajar dengan sabar pak
4	Fitriana Baitanu, S.Tr.Par., M.Par	Operasional Pengolahan Kopi	tidak ada saran #-#Semoga mkin banyak alat kopi baru#.#Tidak ada #- #Mis nya baikk , mis nya juga baik hati dan rendah hati #mantap#Tetap di pertahankan#Tidak ada#tidak ada#Sudah bagus#-# #Tidak ada#Ok#Enak belajar kopi yaa walaupun ga banyak yang bisa saya buat setidaknya bikin saya tau hal apa aja yang ada di kafe#Tidak ada #-# #Tidak ada#Tetap menjadi yang terbaik#-#Terimakasih miss sudah sangat sabar mengajar kan tentang kopi
5	Fitriana Baitanu, S.Tr.Par., M.Par	Manajemen Restoran	Pembelajaran matkul ini sudah berjalan dengan baik#Bagus#Baik#Good#Puas#-# #tidak ada#Lebih profesional, jangan personal, masuk harus sesuai 16 pertemuan, jangan gantiin kelas dgn tugas, ngapain bayar mahal mahal d suruh nugas#Cukup puas#mantab miss#Thanks#semoga lebih baik miss#Baik#-#Nice#Terima kasih miss#Penjelasan materi perkuliahan kurang #Very nice#Cukup ms#. #Saat mengasih tugas jangan terlalu banyak banyak miss
6	Mashudi, S.Pd., M.Pd.	Operasional Pengolahan Makanan II	Pembelajaran matkul ini selama praktek dengan chef Bintan berjalan dengan sangat baik dan materi yg di berikan oleh pak hudi juga berguna bagi kami#Bagus#Baik#Good#Puas#tidak ada#Chef bintang is the best#Cukup puas#keren chef#Chef bintang terbaik#semoga lebih baik#Baik##-#Hanya 2 pertemuan pak susah kasih penilaian #Semangat pak##Berikan quantities pada resep yang akan diolah##Very nice #Gacorrrr cheff bintang##. #Sangat puas#
7	Bintan Nurseto, A.Md., Par	Operasional Pengolahan Makanan II	Pembelajaran matkul ini selama praktek dengan chef Bintan berjalan dengan sangat baik dan materi yg di berikan oleh pak hudi juga berguna bagi kami#Bagus#Baik#Good#Puas#tidak ada#Chef bintang is the best#Cukup puas#keren chef#Chef bintang terbaik#semoga lebih baik#Baik#Hanya 2 pertemuan pak susah kasih penilaian #Semangat pak# Berikan quantities pada resep yang akan diolah#Very nice #Gacorrrr cheff bintang#Sangat puas#

8	Aprilia Nurcahyaning Rahayu, S.Pd., M.Kes.	Operasional Pengolahan Roti Dan Kue II	Praktek selama matkul ini berjalan dengan baik, mungkin yg sering menjadi kekurangannya yaitu kurangnya disediakannya beberapa bahan praktek yg diperlukan sehingga terkadang kami harus mengganti atau menunggu bahan ada. Bagus#Baik #Good#Puas#-#tidak ada#Makesure preparation for practice material, tingkatkan kualitas diri mengajar karena banyak mahasiswa yg tidak mengerti apa yg beliau ajarkan#Puas#mantab miss#Saran untuk penggunaan waktu belajar tidak perlu ngumpul dikelas,karna kita bisa briefing lgsg di lab pastry dan untuk pembagian kelompok tidak perlu dlm jumlah yang banyak dan juga jika ada bbrp kelompok yang mendapat resep yang sama bisa digabungkan saj#semoga lebih baik#Baik#-#Nice#Semangat miss#Bahan sering tidak proper, adonan sering gagal tetapi dosen tidak tahu penyebabnya apa#Very nice #Seruu sama ms April #. #Kalau mengasih arahan harus pasti miss
9	Deden Gunawan	Operasional Pengolahan Cocktail an Mocktail	Pembelajaran di matkul ini sudah berjalan dengan baik, namun ada kendala setiap praktek yaitu bahan kurang/tidak ada atau bahkan diberikan beberapa barang yg tdk layak digunakan. Mohon perbaikannya dlm menyimpan bahan praktek di tempat yg seharusnya#Bagus#Baik#Good#Saya sangat puas#tidak ada#Makesure preparation for practice material#Sangat puas#gacorr pakkk#Don't have #semoga lebih baik#Baik#Module pembelajarannya boleh dikirimkan kepada mahasiswa #Nice#Semngat pak#Sulit dihubungi#Very nice #Pak Deden keren#Jangan terlalu pilih kasih pak
10	Luqman Khakim, S.Pd	Pendidikan Agama	All good#Baik#Baik#Terimakasih #sudah bagus#-#Diharapkan untuk selalu hadir di setiap pertemuan dan selalu memberikan handout e modul yang telah diajarkan sebelumnya#Terimakasih#Lebih baik lagi kedepannya pak#Baik #Bagus sekali#tidak ada#Thank you#Baik#Semoga lebih baik kedepannya#Sangat baik #nice#Good
11	Dodi Setiawan, S.Kom., M.S.I	Aplikasi Komputer Lanjutan	tidak ada saran#Tidak ada #-#Makin baik di kedepannya#mantap#Tetap di pertahankan#Tidak ada #so far, so good#Susah baguss#Tidak ada#Ok#perbanyak lagi materi tentang mengelola data di excel#Tidak ada#Tidak ada#Tetap menjadi yang terbaik#Terimakasih pak sudah mengajar dengan baik
12	Yoffie Kharisma Dewi, S.S., M.Hum	Bahasa Inggris Menengah	tidak ada saran#Tidak ada #Mis nya baikk hati dan rendah hati #mantap#Sudah baik tetap di pertahankan#Tidak ada#nothing#Mantapp#lebih tepat waktu lagi ketika memulai dan mengakhiri kelas#Tidak ada#Ok#best #Tidak ada #Tidak ada#Tetap menjadi yang terbaik#Terimakasih miss sudah mengajar dengan sabar
13	Medina Aulia Nugraha, S.H	Hukum Bisnis Pariwisata	Excellent for pak Dian and pak Medina#Sangat puas#Baik#good#Patut dipertahankan dalam cara menyampaikan materi yang sangat baik dan mudah dipahami, namun perlunya sebuah saran atau timbal balik setelah tugas sudah dikumpulkan# Sangat bagus#Meningkatkannya lebih baik lagi kedepannya#Sangat baik#Bagus sekali#tidak ada# Very fun and interactive class despite the difficult subject#Baik#semoga kedepannya bisa lebih baik#Sangat baik dalam proses pembelajarannya #nice
14	Dian Azhari Syam, S.H.I., M.A	Hukum Bisnis Pariwisata	Excellent for pak Dian and pak Medina#Sangat puas#Baik#good#Patut dipertahankan dalam cara menyampaikan materi yang sangat baik dan mudah dipahami, namun perlunya sebuah saran atau timbal balik setelah tugas sudah dikumpulkan #Sangat bagus#Meningkatkannya lebih baik lagi kedepannya#Sangat baik#Bagus sekali#tidak ada# Very fun and interactive class despite the difficult subject#Baik#semoga kedepannya bisa lebih baik#Sangat baik dalam proses pembelajarannya #nice
15	Dian Azhari Syam, S.H.I., M.A	Hukum Bisnis Pariwisata	Lebih baik masuk offline#Thank you and Good luck pak#Baik#Tanpa mengurangi rasa hormat, saran untuk kedepannya agar jam mata kuliah sesuai dengan jadwal#Cukup Puas#everthing is good#keren#Terimakasih
16	Rizqal Ramadhan	Bahasa Asing Pilihan Dasar	tidak ada saran#Tidak ada #Semakin baik kedepannya #mantap#Tetap dipertahankan #xie xie Laoshi ##xie xie ni laoshi#Mantapp#Tidak ada##Ok##metode belajar kurang efesien karena zoom jarak jauh#Tidak ada#Tidak ada#Tetap menjadi yang terbaik#Terimakasih laoshi telah mengajar dengan baik#
17	Yoffie Kharisma Dewi, S.S., M.Hum	Praktik Kerja Lapangan II	all good#Tidak ada#tidak ada #tidak ada#-#sangat baik#tidak ada #baik#. #sudah baik #Tetap kooperatif
18	Yoffie Kharisma Dewi, S.S., M.Hum	Praktik Kerja Lapangan II	dosen sangat berpertasi#All is good##not bad

19	Muhammad Maftuh Al- Fakhir , S.Pd	Pendidikan Kewarganegaraan	Ketika ada mahasiswa/i mengirim pesan harap dibalas/setidaknya dibaca#good#Baik#Baik#Terimakasih #good#-#Diharapkan untuk selalu hadir di dalam kelas agar proses interaksi lebih mudah dan tidak terputus oleh koneksi jaringan#.#Sangat bagus#Baik#Semoga lebih baik kedepannya#tidak ada#Thank you#Baik #semoga kedepannya bisa lebih baik#Sangat baik#nice#Good#Thank you and Goodluck pak
20	Muhammad Maftuh Al- Fakhir , S.Pd	Pendidikan Pancasila	Ketika ada mahasiswa/i mengirim pesan harap dibalas/setidaknya dibaca#.#good#Baik#Baik#good #-#Diharapkan agar selalu memberi handout e modul ketika selesai pembelajaran#Sangat bagus#Good#Baik#Semoga lebih baik kedepannya#tidak ada#Thank you#Baik#semoga kedepannya bisa lebih baik#Sangat baik#nice
21	Dedi Angriawan, M.Si	Pendidikan Pancasila	Cukup baik#Thank you and Good Luck pak#No comment#- #bagus#Puas#good#Terimakasih
22	Ronal Sihombing S.M	Operasional Tata Hidang Makanan Dan Minuman II	Pembelajaran di matkul ini sudah berjalan dengan sangat baik karena banyak ilmu baru yg kami dapatkan dari pak ronal dan beliau juga memberikan saran2 yg terkait ketika sudah terjun di industry.#Bagus#Baik#Very good#Sangat puas#-#good!#tidak ada#Makesure preparation for practice Material#Sangat puas sebab bapak ramah #mantab pak#Pak ayo marahin aja temen saya yang nakal dan sering terlambat#semoga lebih baik#Sangat baik #-#Nice#Semangat bapak#Nice #Very nice #Semoga jumpa lagi sama bapak tahun depan#. #Keren
23	Welli Braham Kurniawan, SST.Par., M.Par	Manajemen Hotel Dan Restoran	Baik,materi mudah dipahami#bagus#good#Puas#-#Baik #Thank You and Good luck pak
24	Yayan Mardianah, S.S., M.Hum	Pemahaman Lintas Budaya	Bagus#bagus#good#puas#-#baik#Thank you and goodluck pak
25	Hetty Yulianti Sihite, S.S., M.Par	Manajemen Kantor Depan Hotel	Bagus#keren#good#puas#-#baik#Thank you and Goodluck pak
26	Firman Wahyu Illahi, M.Par.	Kewirausahaan Hospitality	Pembelajaran di matkul ini sudah berjalan baik, namun mungkin ada beberapa pertemuan yg kurang efektif. #Bagus#Baik#Good#Sangat puas#-#- #tidak ada#Saran saya lebih profesional lagi sbg dosen pengajar, berikan hak mahasiswa utk dapat pembelajaran yang sesuai dgn matkul dan lakukan tanggung jawab sbg dosen#Sangat puas#keren pak#O#semoga lebih baik#Baik#-#Nice#Semangat pak#Penyampaian materi sulit dimengerti #Very nice#Jangan banyak banyak ngasih tugas pak
27	Yoffie Kharisma Dewi, S.S., M.Hum	Bahasa Inggris Hospitality	Adain english fun day lagi#.#good#Baik#Sangat baik #good #-#Diharapkan untuk selalu dipertahankan dan dapat menjadi contoh acuan pengajaran yang sangat baik kepada Mahasiswa/I untuk dosen lainnya, terutama pada Mahasiswa/I semester akhir. See you soon Miss Yoffie #Sangat bagus#Terima kasih banyak miss selama ini untuk bimbingannya sampai jumpa dilain waktu miss#Sangat baik#Dikembangkan lagi#tidak ada#A fun and interactive class#Baik#semoga kedepannya bisa lebih baik#Luarr biasa, so far so good for English with mam Yoffie#nice
28	Rahmad Putra, S.S	Bahasa Inggris Hospitality	Baik#Thank You and Goodluck pak#baik#-#puas#good#bagus#Terimakasih
29	Putri Fistyning Army, S.Sn., M.Sn	Pelayanan Prima	tidak ada saran #Tidak ada #Dosennya sangat baik#mantap#Tetap di pertahankan#Terima kasih Miss #tidak ada saran #Sudah mantapp#Tidak ada#Ok#ga ada saran karena menurut saya, dosen tersebut memang melakukan prinsip pelayanan prima itu sendiri#Tidak ada #-#Tidak ada#Tetap menjadi yang terbaik#-#Terimakasih miss sudah mengajarkan pelayanan kepada kami

30	Hetty Yulianti Sihite, S.S., M.Par	Tugas Akhir	Kepada Miss Fitri tercintaaa...lopyu pul miss Terimakasih ya miss sudah membimbing Sinta di Tugas Akhir ini...tanpa bimbingan dari miss sudah pasti saya nol miss hehe. Sekali lagi terima kasih banyak ya miss atas bimbingannya#Terimakasih miss hetty yang telah membimbing saya untuk membuat tugas akhir saya#Selama proses tugas akhir pembimbingan yang dilakukan sangat baik dan menerima semua respon yang diajukan oleh mahasiswa dan semuanya berjalan dengan baik sehingga proses tugas akhir yang dilakukan memberikan hasil yang sangat bagus#Terimakasih #dospem lebih bisa meluangkan waktu untuk bimbingan#-#Penilaian di atas diberikan kepada dosen pembimbing Tigas Akhir atas nama Bapak Dodi Setiawan. #.#Sangat baik#Dalam penyelesaian Tugas Akhir saya sangat puas dengan dosen pembimbing Pak Welli. Beliau sangat hebat dalam menyampaikan teori dan masukan yang dapat menyempurnakan TA saya. Ilmu yang beliau berikan dalam penyusunan Tugas Akhir ini sangat sangat bermanfaat#Dikembangkan lagi#tidak ada#N/A#Baik#Thank you miss Hetty for your guidance #Sangat baik#very nice #Untuk miss Fitriana Baitanu tercinta, terimakasih miss sudah membimbing saya selama ini sampe sukses menyelesaikan tugas akhir saya miss. Terima kasih banyak miss, love youu miss
31	Hetty Yulianti Sihite, S.S., M.Par	Tugas Akhir	baik#good#Puas#-#Baik#Thank you and goodluck pak#bagus

B. Program Studi D III Perjalanan Wisata

No	Dosen	Mata Kuliah	Saran
1	Rizqal Ramadhan	Bahasa Asing Pilihan Dasar	Puas#udah mantap laoshi#Sebaiknya untuk pembelajaran tidak menggunakan zoom lagi, agar pembelajaran berjalan dengan lancar tanpa kendala jaringan dll#sangat bagus#Cukup baik##Laoshi tetap semangat ya
2	Sarwoto Dwi Admojo, S.Pd., M.Par	POPW Lanjutan	Sangat puas#-Terimakasih pak oto#=#bagus#=#Cukup baik##=Mantep pak, tetap semangat #
3	Raja Muhammad Syafarullah, M.Tr.Par	POPW Lanjutan	Sangat puas#-Terimakasih pak oto##=#bagus#=#Cukup baik##=Mantep pak, tetap semangat =#
4	Dodi Setiawan, S.Kom., M.S.I	Aplikasi Komputer Lanjutan	Puas #=-Terimakasih pak dodii#bagus#Cukup baik#Pak dodii the best lah
5	Indah Andesta, S.Par., M.Sc	Wisata Bahari	Puas#Terimakasih mis indah#sangat bagus sekali#Cukup baik##Semangat buat Ms Indahh, terimakasih Ms Indah
6	Yoffie Kharisma Dewi, S.S., M.Hum	Praktik Kerja Lapangan I	sangat baik#Pertahankan#Baik#. #Lebih mudah untuk di ajak komunikasi lewat wa#Sarannya utk kedepannya semoga untuk bisa fast respon#.
7	Luqman Khakim, S.Pd	Pendidikan Agama	All good. Thank you Mr. Luqman for the knowledge of religionTidak Ada#
8	Yoffie Kharisma Dewi, S.S., M.Hum	Bahasa Inggris Menengah	Sangat puas#Terimakasih mis yofi#sangat bagus#Baik#Semangat Ms Yoffie
9	Rizqal Ramadhan	Bahasa Asing Pilihan Lanjutan	Bosan lao shi zoom terus. semoga lao shi kembali ke indonesia dan ajar Mandarin secara tatap muka. Terima kasih lao shi#Tidak Ada#
10	Henricus Yayan Setyanto, S.TP.,M.T.P	Manajemen Pemasaran Pariwisata	Sangat enjoy#Terimakasih pak hen#sangat bagus#Cukup baik##Mantap Pak Henricus, tetap semangat ya
11	Raja Muhammad Syafarullah, M.Tr.Par	Pemandu Lanjutan	Seru dan tidak bosan#Terimakasih banyak pak farull#sangat bagus#Mantap Pak Farul, tetap semangat ya #Cukup baik#

12	Putri Fistyning Army, S.Sn., M.Sn	Pendidikan Kewarganegaraan	Brainstorming di awal perkuliahan tetapi sesekali saja dan akhir perkuliahan untuk kesimpulan. #Tidak Ada#
13	Muhammad Maftuh Al- Fakih, S.Pd	Pendidikan Pancasila	Sebaiknya PPT jangan terlalu panjang pak, kami yang melihat sudah lesu. Tetapi panjang saat penjelasan tidak apa-apa. Terima kasih pak Faqih#Tidak Ada#
14	Ida Rahayu, S.Par., M.Par	Pemahaman Lintas Budaya	Really enjoy the class#-#gaada saran cuma mau blg ms seru banget tiap minggu ada kuiss, seneng#Semoga kuis kuis untuk mata kuliah prmahlan lintas budaya ada trus ya mis#sangat bagus sekali#Cukup baik#Tidak ada saran, untuk Ms Ida tetap semangat ya
15	Sarwoto Dwi Admojo, S.Pd., M.Par	Kewirausahaan Pariwisata Dan Hospitality	Materi luar biasa. Terima kasih pak Otto#Tidak Ada#good teacher#
16	Putri Fistyning Army, S.Sn., M.Sn	Kewirausahaan Pariwisata Dan Hospitality	Materi luar biasa. Terima kasih pak Otto#Tidak Ada#good teacher#
17	Yoffie Kharisma Dewi, S.S., M.Hum	Bahasa Inggris Perjalanan Wisata	Tidak Ada#
18	Putri Fistyning Army, S.Sn., M.Sn	Tugas Akhir	Penulisan TA waktunya terlalu singkat. Diharapkan kedepannya jika ada projek dapat dilakukan jauh hari sebelum sidang, karena waktu yang sedikit tidak bisa maksimal dalamnya penulisan TA. #Tidak Ada#-#Miss putri banyak membimbing saya dalam penulisan TA. terimakasih miss ats waktunya. Beberapa kuesioner diatas ada terjawab tidak puas bukan berarti saya tidak puas dengan bantuan miss ya. namun kuesionernya kurang sesuai dengan konteks yang di tanyakan#

C. Program Studi D III Seni Kuliner

No	Dosen	Mata Kuliah	Saran
1	Dodi Setiawan, S.Kom., M.S.I	Aplikasi Komputer Lanjutan	Lebih di perhatikan mahasiswanya#Semoga lebih baik lagi #So far so good sir.#lebih bagus lagi #Semoga lebih baik kedepannya#saya sangat puas saat bapak memberikan materi cukup jelas dan tidak terlalu terburu buru#Sangat baik#tidak ada#Pak panjang umur pak .dengan ajaran bapak saya ngerti tentang kampoter tapi sedikit . Tapi bapak ngajarin nya penuh kesabaran jadii saya enak haha makasih bapak#tidak ada#Saranya menurut saya sering masuk terus supaya kami tidak ketinggalan pelajaran dan juga gak ada pergantian jam#ngajarnya pelan-pelan ya pak #tidak ada sarang, tapi mungkin bapak bisa lebih sering masuk soalnya kemaren banyak sekali kelas bapak yang kosong dan belum pernah di ganti#Good sir#Pada pembelajaran Aplikasi Komputer Lanjutan kami sebagai mahasiswa dapat mengerti apa yang disampaikan karena penyampaian materi yang diberikan dapat langsung kami praktekkan. Akan tetapi pembelaran pada pertemuan semester ini cukup singkat dikarenakan t#tidak ada saran #. #Lebih proper saja-#Nice#Memberikan informasi dengan jelas#Semoga kedepannya lebih menyenangkan lagi saat mengajar sir#Saya lebih memahami # Lagi menjelaskan jangan terlalu cepat-cepat
2	Henricus Yayan Setyanto, S.TP., M.T.P	Manajemen Pemasaran Pariwisata	Cukup seru#Bagus pak#Semoga lebih baik lagi pak dalam mengajar#So far so good#lebih di tingkatkan lagi pendekatan kepada mahasiswa #Semoga lebih baik kedepannya #saya dapat menerima materi dari bapak dengan baik dan juga bapak tidak terlalu buru buru saat memberikan materi#Sangat baik#tidak ada#Pak bapak keren pak mantapp#tidak ada#Gak ada saran tapi saya banyak mempelajari hal baru yang saya belum pernah lakukan san juga cara penyampaian sangat mudah di pahami#terbaiklah#menurut saya bapak sudah bagus saat menjelaskan materi mata kuliah#Jiayo#Pemberian materi serta cara mengajar yang sudah bagus, dengan menyiapkan modul pada setiap pertemuan.#tidak ada saran karena materi yang disampaikan sudah sangat jelas, happy wedding bapak#. #Untuk absensi tolong dipertegas lagi#tidak ada saran, semua nya sudah sangat baik#Keep up#Sangat baik dalam memberikan materi dan mudah di pahami dalam menyampaikan materi#Semoga l tetap semangat dalam mengajar sir#Saya lebih memahami #Susah sangat baik pak
3	Mashudi, S.Pd., M.Pd.	Kuliner Masakan Asia	Lebih memperhatikan mahasiswa#Tidak pernah ngajar praktek secara langsung Hanya melalui angkt 3 Praktek kadang tidak sesuai dengan mata kuliah seperti kemaren Kami mau praktek pastry yg sebenarnya kami sudah praktek sama mis april#Semoga lebih baik lagi pak#. #lebih di tingkatkan lagi #Semoga lebih baik kedepanya#perbanyak komunikasi dengan mahasiswa agar tidak terjadi miss komunikasi antara dosen dan mahasiswa#Sangat baik #tidak ada#Pak maaf pak tapi menurut saya bapak harus tau situasi .#tidak ada#Saran dari saya terlalu banyak praktek nya yang membuat saya tidak mendapat pelajaran teori dalam masakan asia#-#mohon mahasiswa lebih sering di perhatikan lagi dan mohon untuk kehadirannya saat praktek sedang berlangsung#Smngt terus#Persiapan & pemberian materi yang sudah cukup baik.#pembelajaran yang diberi sudah bagus tapi karena terlalu banyak open restaurant saya merasa mata kuliah ini banyak mengambil jam diluar mata kuliah, mungkin untuk kedepan alangkah baiknya open restaurant diambil secukupnya saja#. #Lebih realistik dan jelas#-#print("No comment")#Sulit memahami.#Semoga kedepannya lebih baik lagi dalam mengajar sir#Baik#Sudah sangat baik dalam memberikan materi dan praktek

4	Rizqal Ramadhan	Bahasa Asing Pilihan Dasar	Cukup puas#Kurang mengerti dengan penjelasan dosen yang tidak begitu rinci Hanya menggulangá□ kalimat yang sama Dan kurang paham dengan cara penjelasannya#Semoga lebih baik lagi#...#lebih di tingkatkan lagi #Semoga lebih baik kedepannya#saya tidak ada saran#Sangat baik #tidak ada#Laoshi makasih ya telah banyak kesabaran untuk mengajarkan kami yang penuh drama ini #tidak ada#Mudah selalu ngajatnya seperti ini supaya mudah di mengerti #-#-#Jiayo laoshi#Persiapan dan pemberian materi yang sudah cukup baik.#mungkin karena pembelajaran melalui via zoom sehingga saya merasa kurang efektif dalam belajar, namun dari segi materi yang di beri sudah sangat jelas#. #Lebih tegas saja#saran saya, di matakuliah ini kegiatan belajar mengajar nya sebaiknya bertatap muka, tidak zoom, agar lebih mudah mempelajari mata kuliah ini#Nice laoshi#Menyampaikan materi cukup baik, tapi sulit dipahami karena melalui online dan susah dalam berkomunikasi#Semoga kedepannya lebih baik lahi dalam mengajar sir#Lebih memahami # Sudah sngat baik dalam memberikan materi
5	Aprilia Nurcahyaning Rahayu, S.Pd., M.Kes.	Pengolahan Roti Dan Kue Kontinental	Cukup puas untuk semester iniSemoga lebih baik lagi miss#Evaluasi#-#Semoga lebih baik kedepannya#saya tidak mempunyai saran#Sangat baik #tidak ada#Mis terimakasih banyak atas ajaran yang telah mis kasih kepada kami# tidak ada#Teori dulu sebelum praktek supaya mahasiswa nya bisa tau apa yang harus di lakukan#-#menurut saya miss april sudah cukup bagua#Jangan suka, pilih kasih siswa ms#Persiapan dan pemberian materi yang sudah cukup baik.#-#. #Tidak ada kejelasan maupun banyak miss untuk absensi, resep, dan waktu#Keep it up#Lebih jelas dalam memberikan informasi, sulit dipahami.#Semoga kedepannya lebih baik lagi dalam mengajar ms#Lebih memahami #Sudah sangat baik
6	Yoffie Kharisma Dewi, S.S., M.Hum	Praktik Kerja Lapangan I	sangat puas###Baik###Saran saya tidak ada semuanya good###Good###Terimakasih#Okelqh###tidak puas.miss informasi###excellent work dan semoga next dapatt menjadii lebih dan lebih baik lagi miss#Terimakasih atas kerja kerasnya dan kerja samanya miss#thank u miss#Alhamdulillah #
7	Luqman Khakim, S.Pd	Pendidikan Agama	bagus#Lebih on time #-##Cukup#Puas#sudah baik#-#Jangan terlalu berkuat pada islam saja, harus lebih terbuka #-#-#Sudah baik#Sangat puas#Baik
8	Nurlela Susanti, S.Pd	Bahasa Indonesia	baik#baik#Sangat memuaskan###Puas#Puas#sudah baik#-#-#Sudah baik#- #Baguss#Sangat puas#Baik
9	Putri Fistyning Army, S.Sn., M.Sn	Pendidikan Kewarganegaraan	sudah cukup baik#baik#Sangat memuaskan###Puas#Puas#sudah baik#-#- #Sudah bagus#-#Goodjobb buuuu#Sangat puas#Baik
10	Muhammad Maftuh Al- Fakhir , S.Pd	Pendidikan Pancasila	bagus#baik#Sudah sangat memuaskan###Puas#Puas#sudah baik#-#-#Cukup puas#-#Tidak adaa#Sangat puas#Baik
11	Rahmad Putra, S.S	Bahasa Inggris Dasar	Tidak ada#Bagus sir#Semoga lebih baik lagi #-#-#Semoga lebih baik kedepannya#sangatvjelas dalam memberikan materi#Sangat baik #mr emang terbaek lahh#Sir saya puas atas ajaran sir thank you sir#tidak ada#Mudah di pahami dan seru#jangan laju-laju ya shi ngajarnya#mantap#Spirit terus si#Persiapan dan pemberian materi yang sudah cukup baik.#good mr, very very, materi yang diberikan sangat jelas sehingga saya cepat memahami apa yang disampaikan #Absensi lebih diperjelas#tidak ada saran, semuanya sudah sangat baik#Nice sir#Mudah di pahami dalam menyampaikan materi#Semoga kedepannya pebih baik lagi dalam mengajar sir#Lebih memahami #Sangat baik dalam memberikan materi

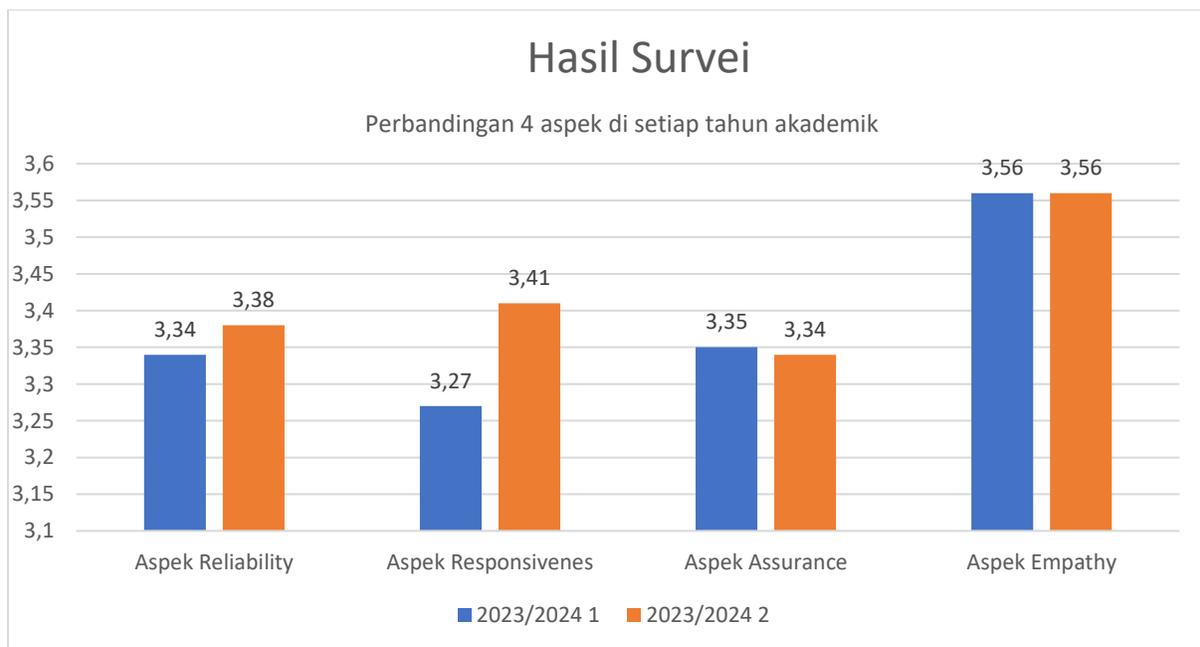
12	Sumardi	Seni Dekorasi Dan Presentasi Makanan	Lebih di perhatikan waktu dan untuk bahan praktek#Dosenya suka ngilang gak tau kemana pas di cariin mahasiswanya gak pernah ada di tempat ngasih nilai mahasiswanya aja ngasal Dan praktek yang sangat membosankan setiap praktek hanya bikin satu makanan yang samaa saja tidak berubah#Semoga lebih baik lagi #Di perbaiki lagi aja chep, kadang membosan pembelajarannya#Semoga lebih baik kedepannya #saya puas saat chef memberikan materi dan praktek saat di kitchen#Sangat baik #tidak ada#Chef Jan ngilang terus ya chef#tidak ada#Supaya bisa lebih memperhatikan mahasiswa yang belum terlalu bisa plating atau carving#mungkin mohon di perhatikan lagi mahasiswanya saat melakukan praktek#Praktek nya yg lebih seru lagi chef #Persiapan dan pemberian materi yang sudah cukup baik.#saran : sebelumnya izin menyampaikan saran untuk mata kuliah seni dekorasi saya sangat merasa kurang dalam pembelajaran yang diberikan dari bapak dikarenakan dari segi waktu bapak sering terlambat saat jam mata kuliah sehingga pembelajaran tidak efektif#Tolong lebih disiplin, jelas, dan wajar#saran saya, chef harus lebih tepat waktu dalam mengajar, dan sebaiknya dalam mengajar harus lebih dijelaskan mengenai materi, dan juga pada saat jam mata kuliah tersebut sebaiknya chef harus stand by, tidak pergi pergi, sehingga pada saat kami butuh atau #Nice chef#Lebih jelas dalam memberikan informasi #Semoga kedepannya lebih baik lagi dalm mengajar sir#Lebih memahami #Cukup baik
13	Mashudi, S.Pd., M.Pd.	Supervisi Tata Boga	baik#baik#Sudah sangat baik#puas#Puas#sudah baik#-#Memang benar bahwasannya Dosen Pengampu mengajar supervisi tata boga dengan metode Student Based Learning, namun terlalu melepas bahkan jika hanya terlihat rata rata di awal dan di akhir perkuliahan selama proses pembelajaran saya rasa tidak Tepat. Koreks#Cukup puas#-#Baikkk#Sangat puas #Baik
14	Rizqal Ramadhan	Bahasa Asing Pilihan Lanjutan	baij#baik#Sangat puas#puas#Puas#sudah baik#Sudah baik#Baikk#Sangat puas#Baik
15	Ida Rahayu, S.Par., M.Par	Tugas Akhir	sangat terbaik#baik#Sanjay puas##sangat puas#Puas#sudah baik#Sudah baik#Baikkkk#Sangat puas#Baik

2.3. Rekapitulasi Hasil Survey Indeks Kepuasan Mahasiswa Semester Genap 2023/2024

Berdasarkan hasil penyebaran kuesioner Indeks Kepuasan Mahasiswa terhadap kualitas pelayanan PBC pada semester Genap 2023/2024, maka dapat dihasilkan data sebagai berikut:

Rekapitulasi Hasil IKM Genap 2023/2024			
No	Aspek	Skor Rata-Rata	Klasifikasi Penilaian
1	Aspek Reliability	3,38	Sangat Memuaskan
2	Aspek Responsivenes	3,41	Sangat Memuaskan
3	Aspek Assurance	3,34	Sangat Memuaskan
4	Aspek Empathy	3,41	Sangat Memuaskan

2.4. Simpulan Perbandingan TA 2022/2023 Genap dan 2023/2024 Genap



BAB III

KESIMPULAN DAN TINDAK LANJUT

3.1. Kesimpulan

a. Aspek Reliability (Kehandalan Dosen dalam Perkuliahan)

Kepuasan Mahasiswa PBC terhadap Aspek Reliability (Kehandalan Dosen Dalam Perkuliahan) berada pada tingkat Sangat Memuaskan dengan nilai 3,38 yang merupakan nilai rata-rata dari 7 poin pernyataan. Nilai tertinggi dari seluruh pernyataan adalah KM1 dan KM7 yakni Keterbukaan dan sikap kooperatif Dosen dengan Mahasiswa dan Kecepatan Dosen dalam menanggapi pertanyaan/permasalahan Mahasiswa. Sedangkan nilai terendahnya adalah pernyataan KM3 yakni Kesiediaan Dosen membantu Mahasiswa yang menghadapi masalah di bidang akademik. Jika dibandingkan dengan penilaian Aspek Reliability pada semester sebelumnya, Aspek Reliability mengalami kenaikan dengan skor 3,38 pada periode sebelumnya 3,34.

b. Aspek Responsiveness (Sikap Tanggap Dosen)

Kepuasan Mahasiswa PBC terhadap Aspek Responsiveness (Sikap Tanggap Dosen) berada pada tingkat Sangat Memuaskan dengan nilai 3,41 yang merupakan nilai rata-rata dari 2 point pernyataan. Nilai tertinggi dari seluruh pernyataan adalah KM9 yakni Jumlah pertemuan Dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan (minimal 14 kali pertemuan). Sedangkan nilai terendahnya adalah pernyataan KM18 yakni Intensitas Dosen untuk ditemui dalam Rangka Konsultasi Akademik atau Konsultasi Tugas Akhir. Jika dibandingkan dengan penilaian Aspek Responsiveness pada semester sebelumnya, Aspek Responsiveness juga mengalami kenaikan dengan skor sebesar 3,41 pada pada periode sebelumnya 3,27.

c. Aspek Assurance (Jaminan/Perlakuan Pada Mahasiswa)

Kepuasan Mahasiswa PBC terhadap Aspek Assurance (Jaminan/Perlakuan Pada Mahasiswa) berada pada tingkat Sangat Memuaskan dengan nilai 3,34 yang merupakan nilai rata-rata dari 3 point pernyataan. Nilai tertinggi dari seluruh pernyataan adalah KM12 yakni pernyataan Pemberian bahan ajar (handout, e-modul) oleh Dosen untuk melengkapi materi yang diberikan. Sedangkan nilai terendahnya adalah KM10 yakni pernyataan

Penyerahan hasil UTS dan UAS pada mahasiswa oleh Dosen. Jika dibandingkan dengan penilaian Aspek Assurance pada semester sebelumnya, Aspek Assurance mengalami penurunan dengan skor sebesar 3,34 pada periode sebelumnya 3,27.

d. Aspek Empathy (Pemahaman Terhadap Kepentingan Mahasiswa)

Kepuasan Mahasiswa PBC terhadap Aspek Emphaty (Pemahaman Terhadap Kepentingan Mahasiswa) berada pada tingkat Cukup Memuaskan dengan nilai 3,56 yang merupakan nilai rata-rata dari 3 point pernyataan. Nilai tertinggi dari seluruh pernyataan adalah KM15 yakni Ketepatan waktu Dosen dalam memulai perkuliahan. Sedangkan nilai terendahnya adalah KM13 yakni Kejelasan Dosen menyampaikan rencana perkuliahan, aturan, dan evaluasi yang akan dilaksanakan pada pertemuan pertama. Jika dibandingkan dengan penilaian Aspek Emphaty pada semester sebelumnya, Aspek Emphaty memiliki skor yang sama sebesar 3,56 pada periode sebelumnya.

3.2. Tindak Lanjut

a. Aspek Reliability (Kehandalan Dosen Dalam Perkuliahan)

Pada aspek reliability, nilai tertinggi dari seluruh pernyataan adalah Keterbukaan dan sikap kooperatif Dosen dengan Mahasiswa dan Kecepatan Dosen dalam menanggapi pertanyaan/permasalahan Mahasiswa. Hal ini sangat baik mengingat pentingnya pemahaman mahasiswa terhadap ruang lingkup mata kuliah yang akan diajarkan selama satu semester ke depan. Sedangkan nilai terendahnya adalah pernyataan mengenai Kesiediaan Dosen membantu Mahasiswa yang menghadapi masalah di bidang akademik. Hal ini perlu ditingkatkan lagi melalui koordinasi Kaprodi dengan dosen pengampu mata kuliah agar memberikan pengarahan terhadap management system pembelajaran. Namun perlu diapresiasi bahwa jika dibandingkan dengan penilaian Aspek Reliability pada semester sebelumnya, Aspek Reliability semester ini mengalami kenaikan dengan skor 3,38 pada periode sebelumnya.

b. Aspek Responsiveness (Sikap Tanggap Dosen)

Pada aspek responsiveness, Nilai tertinggi dari seluruh pernyataan adalah pernyataan tentang Jumlah pertemuan Dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan (minimal 14 kali pertemuan). Hal ini sangat baik dan perlu terus dipertahankan. Sedangkan nilai

terendahnya adalah pernyataan tentang Intensitas Dosen untuk ditemui dalam Rangka Konsultasi Akademik atau Konsultasi Tugas Akhir. Pernyataan ini juga menjadi pernyataan dengan nilai terendah pada semester lalu, sehingga perlu pengawasan dan monitoring yang serius terkait hal ini. Namun kabar baiknya adalah jika dibandingkan dengan penilaian Aspek Responsiveness pada semester sebelumnya, Aspek Responsiveness juga mengalami kenaikan dengan skor sebesar 3,41 pada periode sebelumnya.

c. Aspek Assurance (Jaminan/Perlakuan Pada Mahasiswa)

Pada aspek ini, nilai tertinggi adalah pernyataan tentang Pemberian bahan ajar (handout, e-modul) oleh Dosen untuk melengkapi materi yang diberikan. Hal ini sangat baik dan menjadi poin yang mengalami peningkatan dibandingkan dengan semester lalu. Namun nilai terendahnya yaitu pernyataan tentang Penyerahan hasil UTS dan UAS pada mahasiswa oleh Dosen. Hal ini harus menjadi pertimbangan akan transparansi nilai mengingat pentingnya mahasiswa untuk mereview kembali hasil ujian yang telah mereka laksanakan. Jika dibandingkan dengan penilaian Aspek Assurance pada semester sebelumnya, Aspek Assurance mengalami penurunan dengan skor sebesar 3,34 pada periode sebelumnya 3,35.

d. Aspek Empathy (Pemahaman Terhadap Kepentingan Mahasiswa)

Pada aspek empathy, nilai tertinggi dari seluruh pernyataan adalah KM24 yakni Ketepatan waktu Dosen dalam memulai perkuliahan. Hal ini sangat baik dan perlu dipertahankan dan dilakukan improvisasi kedepannya agar menjadi salah satu aspek ciri khas PBC. Sedangkan nilai terendah pada semester ini adalah pernyataan tentang Kejelasan Dosen menyampaikan rencana perkuliahan, aturan, dan evaluasi yang akan dilaksanakan pada pertemuan pertama. Hal ini perlu diperbaiki dengan diadakannya pelatihan kepada seluruh dosen mengenai bagaimana melakukan bimbingan konseling yang baik dan bagaimana memberikan peningkatan motivasi terhadap mahasiswa. Jika dibandingkan dengan penilaian Aspek Emphaty pada semester sebelumnya, Aspek Emphaty memiliki skor yang sama sebesar 3,56 pada periode sebelumnya.