

**IMPLEMENTASI KERJASAMA
ANTARA**

**POLITEKNIK BINTAN CAKRAWALA
DAN
UNIVERSITAS ISLAM RIAU**

Nomor : **007** /IA-PBC/X/2025

Nomor :



TENTANG

Pelatihan Pengembangan Strategi Promosi dan Pemasaran Digital Berbasis Keunggulan Kompetitif Prodi Perjalanan Wisata

Pada hari ini tanggal, 13, bulan Oktober, tahun 2025, yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **Dodi Setiawan, S.Kom., M.S.I**
Posisi : Pjs Ka Prodi D III Perjalanan Wisata
Institusi : Politeknik Bintang Cakrawala
Alamat : Jl. Kota Kapur, Kawasan Pariwisata Bintang Resorts, Lagoi, Sebong Lagoi, Kabupaten Bintan, Kepulauan Riau, 29155, Indonesia

Dalam hal ini disebut sebagai Pihak Pertama

Nama : **Assoc. Prof. Dr. Harry Setiawan, M.I.Kom**
Posisi : Kepala Biro Humas & Promosi
Institusi : Universitas Islam Riau
Alamat : Jl. Kaharuddin Nst No.113, Simpang Tiga, Kec. Bukit Raya, Kota Pekanbaru, Riau 28284

Dalam hal ini disebut sebagai Pihak Kedua

Selanjutnya disebut dengan berbagai pihak.

Para Pihak bersepakat melaksanakan implementasi kerjasama dalam bentuk pendampingan penyusunan strategi promosi dan pemasaran program studi yang dilaksanakan di Lagoi pada tanggal 13 Oktober 2025 di Politeknik Bintang Cakrawala. Kegiatan ini dilaksanakan dalam rangka peningkatan kapasitas dan penguatan citra program studi melalui pelatihan perumusan strategi promosi berbasis diferensiasi keunggulan kompetitif serta pengembangan strategi pemasaran digital. Peserta kegiatan adalah tim kerjasama dan marketing, kaprodi, dan dosen Politeknik Bintang Cakrawala.

Dokumen implementasi kerjasama ini disusun untuk kebutuhan masing-masing pihak.

**PIHAK PERTAMA
POLITEKNIK BINTAN CAKRAWALA**

Dodi Setiawan, S.Kom., M.S.I
Pjs Ka Prodi D III Perjalanan Wisata

**PIHAK KEDUA
UNIVERSITAS ISLAM RIAU**

Assoc. Prof. Dr. Harry Setiawan, M.I.Kom
Kepala Biro Humas & Promosi



LAPORAN PELAKSANAAN KERJA SAMA

1.	JUDUL KERJA SAMA	:	Pelatihan Pengembangan Strategi Promosi dan Pemasaran Digital Berbasis Keunggulan Kompetitif Prodi Perjalanan Wisata
2.	REFERENSI KERJA SAMA (MOA/IA)	:	007 /IA-PBC/X/2025
3.	MITRA KERJA SAMA	:	Universitas Islam Riau
4.	RUANG LINGKUP	:	1. Pendidikan; 2. Penjaminan Mutu Internal
5.	HASIL PELAKSANAAN (OUTPUT & OUTCOME)	:	Laporan Pelaksanaan Kegiatan
6.	TAUTAN/LINK DOKUMENTASI KEGIATAN	:	https://drive.google.com/drive/folders/1waeTjHjJBZunfvA1ybOBVR8dcbYkdf_og?usp=drive_link

Penanggung Jawab Kegiatan
Lagoi, 13 Oktober 2025

Pjs Ka Prodi D III Perjalanan Wisata

Dodi Setiawan, S.Kom., M.S.I



Universitas Islam Riau

Mengetahui
Wakil Direktur Non Akademik

Weli Braham Kurniawan, SST.Par., M.Par

Assoc. Prof. Dr. Harry Setiawan, M.I.Kom



**IMPLEMENTASI KERJASAMA
ANTARA**

**POLITEKNIK BINTAN CAKRAWALA
DAN
UNIVERSITAS ISLAM RIAU**

Nomor : **008** /IA-PBC/X/2025

Nomor : -



TENTANG

Pelatihan Pengembangan Strategi Promosi dan Pemasaran Digital Berbasis Keunggulan Kompetitif Prodi Perjalanan Wisata

Pada hari ini tanggal, 14, bulan Oktober, tahun 2025, yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **Dodi Setiawan, S.Kom., M.S.I**
Posisi : Pjs Ka Prodi D III Perjalanan Wisata
Institusi : Politeknik Bintang Cakrawala
Alamat : Jl. Kota Kapur, Kawasan Pariwisata Bintang Resorts, Lagoi, Sebong Lagoi, Kabupaten Bintan, Kepulauan Riau, 29155, Indonesia

Dalam hal ini disebut sebagai Pihak Pertama

Nama : **Assoc. Prof. Dr. Annisa Mardatillah, M.Si**
Posisi : Ketua Program Studi S3 Sains Manajemen
Institusi : Universitas Islam Riau
Alamat : Jl. Kaharuddin Nst No.113, Simpang Tiga, Kec. Bukit Raya, Kota Pekanbaru, Riau 28284

Dalam hal ini disebut sebagai Pihak Kedua

Selanjutnya disebut dengan berbagai pihak.

Para Pihak bersepakat melaksanakan implementasi kerjasama dalam bentuk pendampingan penyusunan strategi promosi dan pemasaran program studi yang dilaksanakan di Lagoi pada tanggal 14 Oktober 2025 di Politeknik Bintang Cakrawala. Kegiatan ini dilaksanakan dalam rangka peningkatan kapasitas dan penguatan citra program studi melalui pelatihan perumusan strategi promosi berbasis diferensiasi keunggulan kompetitif serta pengembangan strategi pemasaran digital. Peserta kegiatan adalah tim kerjasama dan marketing, kaprodi, dan dosen Politeknik Bintang Cakrawala.

Dokumen implementasi kerjasama ini disusun untuk kebutuhan masing-masing pihak.

**PIHAK PERTAMA
POLITEKNIK BINTAN CAKRAWALA**

Dodi Setiawan, S.Kom., M.S.I
Pjs Ka Prodi D III Perjalanan Wisata

**PIHAK KEDUA
UNIVERSITAS ISLAM RIAU**

Assoc. Prof. Dr. Annisa Mardatillah, M.Si
Program Studi S3 Sains Manajemen



POLITEKNIK BINTAN CAKRAWALA

Kerjasama & Humas

LAPORAN PELAKSANAAN KERJA SAMA

1.	JUDUL KERJA SAMA	:	Pelatihan Pengembangan Strategi Promosi dan Pemasaran Digital Berbasis Keunggulan Kompetitif Prodi Perjalanana Wisata
2.	REFERENSI KERJA SAMA (MOA/IA)	:	008 /IA-PBC/X/2025
3.	MITRA KERJA SAMA	:	Universitas Islam Riau
4.	RUANG LINGKUP	:	1. Pendidikan; 2. Penjaminan Mutu Internal
5.	HASIL PELAKSANAAN (OUTPUT & OUTCOME)	:	Laporan Pelaksanaan Kegiatan
6.	TAUTAN/LINK DOKUMENTASI KEGIATAN	:	https://drive.google.com/drive/folders/1waeTjHjJBZunfvA1ybOBVR8dcbYkdF_og?usp=drive_link

Penanggung Jawab Kegiatan
Lagoi, 14 Oktober 2025

Pjs Ka Prodi D III Perjalanana Wisata

Dodi Setiawan, S.Kom., M.S.I



Mengetahui
Wakil Direktur Non Akademik

Assoc. Prof. Dr. Annisa Mardatillah, M.Si

Weli Braham Kurniawan, SST.Par., M.Par



**IMPLEMENTASI KERJASAMA
ANTARA**

**POLITEKNIK BINTAN CAKRAWALA
DAN
UNIVERSITAS ISLAM RIAU**

Nomor : **009** /IA-PBC/X/2025
Nomor : -



TENTANG

Pelatihan Penyusunan RPS Mata Kuliah Praktik yang Terintegrasi

Pada hari ini tanggal, 23, bulan Oktober, tahun 2025, yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **Henricus Yayan Setyanto, S.TP., M.S., M.T.P**
Posisi : Ka Prodi D-III Seni Kuliner
Institusi : Politeknik Bintang Cakrawala
Alamat : Jl. Kota Kapur, Kawasan Pariwisata Bintang Resorts, Lagoi, Sebong Lagoi, Kabupaten Bintan, Kepulauan Riau, 29155, Indonesia

Dalam hal ini disebut sebagai Pihak Pertama

Nama : **Adi Suryadi, B.Sc.(Hons).,M.Sc.**
Posisi : Kepala Divisi Pengembangan Kurikulum
Institusi : Universitas Islam Riau
Alamat : Jl. Kaharuddin Nst No.113, Simpang Tiga, Kec. Bukit Raya, Kota Pekanbaru, Riau 28284

Dalam hal ini disebut sebagai Pihak Kedua

Selanjutnya disebut dengan berbagai pihak.

Para Pihak bersepakat melaksanakan implementasi kerjasama dalam bentuk pelaksanaan kegiatan Materi Pelatihan Penyusunan RPS Mata Kuliah Praktik Terintegrasi yang dilaksanakan di Lagoi pada tanggal 22 - 24 Oktober 2025 di Politeknik Bintang Cakrawala. Kegiatan ini dilaksanakan dalam rangka peningkatan kapasitas dosen melalui pelatihan penyusunan Rencana Pembelajaran Semester (RPS) mata kuliah praktik yang terintegrasi. Peserta kegiatan adalah kaprodi, serta dosen Politeknik Bintang Cakrawala.

Dokumen implementasi kerjasama ini disusun untuk kebutuhan masing-masing pihak.

**PIHAK PERTAMA
POLITEKNIK BINTAN CAKRAWALA**

**Henricus Yayan Setyanto, S.TP., M.S., M.T.P
Ka Prodi D-III Seni Kuliner**

**PIHAK KEDUA
UNIVERSITAS ISLAM RIAU**

**Adi Suryadi, B.Sc.(Hons).,M.Sc.
Kepala Divisi Pengembangan Kurikulum**



POLITEKNIK BINTAN CAKRAWALA

Kerjasama & Humas

LAPORAN PELAKSANAAN KERJA SAMA

1.	JUDUL KERJA SAMA	:	Pelatihan Penyusunan RPS Mata Kuliah Praktik yang Terintegrasi
2.	REFERENSI KERJA SAMA (MOA/IA)	:	009/IA-PBC/X/2025
3.	MITRA KERJA SAMA	:	Universitas Islam Riau
4.	RUANG LINGKUP	:	1. Pendidikan; 2. Penjaminan Mutu Internal 3. Penelitian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia 4. Pengabdian Kepada Masyarakat
5.	HASIL PELAKSANAAN (OUTPUT & OUTCOME)	:	Laporan Pelaksanaan Kegiatan
6.	TAUTAN/LINK DOKUMENTASI KEGIATAN	:	https://drive.google.com/drive/folders/1waeTjHjJBZunfvA1ybOBVR8dcbYkdF_og?usp=drive_link

Penanggung Jawab Kegiatan
Lagoi, 23 Oktober 2025

Ka Prodi D III Seni Kuliner

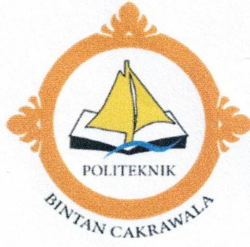
Henricus Yayan Setyanto, S.TP., M.S., M.T.P



Universitas Islam Riau

Mengetahui
Wakil Direktur Non Akademik

Welli Braham Kurniawan, SST.Par., M.Par



**IMPLEMENTASI KERJASAMA
ANTARA**

**POLITEKNIK BINTAN CAKRAWALA
DAN
UNIVERSITAS ISLAM RIAU**



Nomor : **010** /IA-PBC/X/2025
Nomor : -

TENTANG

• Pelatihan Penyusunan Instrumen dan Rubrik Asesmen Proses dan Reflektif

Pada hari ini tanggal, 28, bulan Oktober, tahun 2025, yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **Henricus Yayan Setyanto, S.TP., M.S., M.T.P**
Posisi : Ka Prodi D-III Seni Kuliner
Institusi : Politeknik Bintang Cakrawala
Alamat : Jl. Kota Kapur, Kawasan Pariwisata Bintang Resorts, Lagoi, Sebong Lagoi,
Kabupaten Bintan, Kepulauan Riau, 29155, Indonesia

Dalam hal ini disebut sebagai Pihak Pertama

Nama : **Assoc. Prof. Dr. Dedek Andrian, S.Pd., M.Pd**
Posisi : Kepala Divisi Penelitian
Institusi : Universitas Islam Riau
Alamat : Jl. Kaharuddin Nst No.113, Simpang Tiga, Kec. Bukit Raya, Kota Pekanbaru, Riau
28284

Dalam hal ini disebut sebagai Pihak Kedua

Selanjutnya disebut dengan berbagai pihak.

Para Pihak bersepakat melaksanakan implementasi kerjasama dalam bentuk pelaksanaan kegiatan Materi Pelatihan Penyusunan Instrumen dan Rubrik Asesmen Proses dan Reflektif yang dilaksanakan di Lagoi pada tanggal 27 - 29 Oktober 2025 di Politeknik Bintang Cakrawala. Kegiatan ini dilaksanakan dalam rangka peningkatan kapasitas dosen melalui melalui pelatihan penyusunan instrumen dan rubrik asesmen proses serta asesmen reflektif pada mata kuliah praktik yang terintegrasi. Peserta kegiatan adalah kaprodi, serta dosen Politeknik Bintang Cakrawala.

Dokumen implementasi kerjasama ini disusun untuk kebutuhan masing-masing pihak.

**PIHAK PERTAMA
POLITEKNIK BINTAN CAKRAWALA**

Henricus Yayan Setyanto, S.TP., M.S., M.T.P
Ka Prodi D-III Seni Kuliner

**PIHAK KEDUA
UNIVERSITAS ISLAM RIAU**

Assoc. Prof. Dr. Dedek Andrian, S.Pd., M.Pd
Kepala Divisi Penelitian



LAPORAN PELAKSANAAN KERJA SAMA

1.	JUDUL KERJA SAMA	:	Pelatihan Penyusunan Instrumen dan Rubrik Asesmen Proses dan Reflektif
2.	REFERENSI KERJA SAMA (MOA/IA)	:	010 /IA-PBC/X/2025
3.	MITRA KERJA SAMA	:	Universitas Islam Riau
4.	RUANG LINGKUP	:	<ol style="list-style-type: none">1. Pendidikan;2. Penjaminan Mutu Internal3. Penelitian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia4. Pengabdian Kepada Masyarakat
5.	HASIL PELAKSANAAN (OUTPUT & OUTCOME)	:	Laporan Pelaksanaan Kegiatan
6.	TAUTAN/LINK DOKUMENTASI KEGIATAN	:	https://drive.google.com/drive/folders/1waeTjHjJBZunfvA1ybOBVR8dcbYkdF_og?usp=drive_link

Penanggung Jawab Kegiatan
Lagoi, 28 Oktober 2025

Ka Prodi D III Seni Kuliner

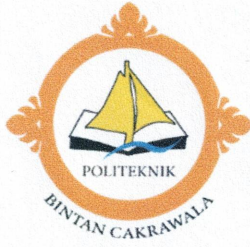
Universitas Islam Riau

Mengetahui
Wakil Direktur Non Akademik

Henricus Yayan Setyanto, S.TP., M.S., M.T.P

Assoc. Prof. Dr. Dedek Andrian, S.Pd., M.Pd

Welli Braham Kurniawan, SST.Par., M.Par



**IMPLEMENTASI KERJASAMA
ANTARA**

**POLITEKNIK BINTAN CAKRAWALA
DAN**

UNIVERSITAS ISLAM RIAU

Nomor : **011** /IA-PBC/X/2025

Nomor : -



TENTANG

Pelatihan Pengembangan Modul Ajar Berbasis Proyek

Pada hari ini tanggal, 03, bulan November, tahun 2025, yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **Henricus Yayan Setyanto, S.TP., M.S., M.T.P**
Posisi : Ka Prodi D-III Seni Kuliner
Institusi : Politeknik Bintang Cakrawala
Alamat : Jl. Kota Kapur, Kawasan Pariwisata Bintang Resorts, Lagoi, Sebong Lagoi,
Kabupaten Bintan, Kepulauan Riau, 29155, Indonesia

Dalam hal ini disebut sebagai Pihak Pertama

Nama : **Dr. Prima Wahyu Titisari, S.Si., M.Si**
Posisi : Kepala Masyarakat Direktorat Penelitian & PKM
Institusi : Universitas Islam Riau
Alamat : Jl. Kaharuddin Nst No.113, Simpang Tiga, Kec. Bukit Raya, Kota Pekanbaru, Riau
28284

Dalam hal ini disebut sebagai Pihak Kedua

Selanjutnya disebut dengan berbagai pihak.

Para Pihak bersepakat melaksanakan implementasi kerjasama dalam bentuk pelaksanaan kegiatan Materi Pelatihan Pengembangan Modul Ajar Berbasis Proyek yang dilaksanakan di Lagoi pada tanggal 3 - 4 November 2025 di Politeknik Bintang Cakrawala. Peserta kegiatan adalah kaprodi, serta dosen Politeknik Bintang Cakrawala.

Dokumen implementasi kerjasama ini disusun untuk kebutuhan masing-masing pihak.

**PIHAK PERTAMA
POLITEKNIK BINTAN CAKRAWALA**

Henricus Yayan Setyanto, S.TP., M.S., M.T.P
Ka Prodi D-III Seni Kuliner

**PIHAK KEDUA
UNIVERSITAS ISLAM RIAU**

Dr. Prima Wahyu Titisari, S.Si., M.Si
Kepala Masyarakat Direktorat
Penelitian & PKM



LAPORAN PELAKSANAAN KERJA SAMA

1.	JUDUL KERJA SAMA	:	Materi Pelatihan Pengembangan Modul Ajar Berbasis Proyek
2.	REFERENSI KERJA SAMA (MOA/IA)	:	011 /IA-PBC/X/2025
3.	MITRA KERJA SAMA	:	Universitas Islam Riau
4.	RUANG LINGKUP	:	1. Pendidikan; 2. Penjaminan Mutu Internal 3. Penelitian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia 4. Pengabdian Kepada Masyarakat
5.	HASIL PELAKSANAAN (OUTPUT & OUTCOME)	:	Laporan Pelaksanaan Kegiatan
6.	TAUTAN/LINK DOKUMENTASI KEGIATAN	:	https://drive.google.com/drive/folders/1waeTjHjJBZunfvA1yOBVR8dcbYkdF_og?usp=drive_link

Penanggung Jawab Kegiatan
Lagoi, 03 November 2025

Ka Prodi D III Seni Kuliner

Henricus Yayan Setyanto, S.TP., M.S., M.T.P

Universitas Islam Riau



Mengetahui
Wakil Direktur Non Akademik

Welli Braham Kurniawan, SST.Par., M.Par



**IMPLEMENTASI KERJASAMA
ANTARA**

**POLITEKNIK BINTAN CAKRAWALA
DAN
UNIVERSITAS ISLAM RIAU**

Nomor : 012 /IA-PBC/XI/2025
Nomor : -



TENTANG

Pelatihan Penyusunan Dokumen SPMI dan Akademik

Pada hari ini tanggal, 18, bulan November, tahun 2025, yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **Dodi Setiawan, S.Kom., M.S.I**
Posisi : Ka. Lembaga Penjaminan Mutu (LPM)
Institusi : Politeknik Bintang Cakrawala
Alamat : Jl. Kota Kapur, Kawasan Pariwisata Bintang Resorts, Lagoi, Sebong Lagoi,
Kabupaten Bintan, Kepulauan Riau, 29155, Indonesia

Dalam hal ini disebut sebagai Pihak Pertama

Nama : **Budi Mulianto, S.IP., M.Si**
Posisi : Kepala Divisi Audit Mutu Eksternal
Institusi : Universitas Islam Riau
Alamat : Jl. Kaharuddin Nst No.113, Simpang Tiga, Kec. Bukit Raya, Kota Pekanbaru, Riau
28284

Dalam hal ini disebut sebagai Pihak Kedua

Selanjutnya disebut dengan berbagai pihak.

Para Pihak bersepakat melaksanakan implementasi kerjasama dalam bentuk pelaksanaan kegiatan Pelatihan Penyusunan Dokumen SPMI dan Akademik yang dilaksanakan di Lagoi pada tanggal 17 - 19 November 2025 di Politeknik Bintang Cakrawala. Peserta kegiatan adalah kaprodi, serta dosen Politeknik Bintang Cakrawala.

Dokumen implementasi kerjasama ini disusun untuk kebutuhan masing-masing pihak.

**PIHAK PERTAMA
POLITEKNIK BINTAN CAKRAWALA**

**Dodi Setiawan, S.Kom., M.S.I
Ka. Lembaga Penjaminan Mutu**

**PIHAK KEDUA
UNIVERSITAS ISLAM RIAU**

**Budi Mulianto, S.IP., M.Si
Kepala Divisi Audit Mutu Eksternal**



LAPORAN PELAKSANAAN KERJA SAMA

1.	JUDUL KERJA SAMA	:	Pelatihan Penyusunan Dokumen SPMI dan Akademik
2.	REFERENSI KERJA SAMA (MOA/IA)	:	012-/IA-PBC/XI/2025
3.	MITRA KERJA SAMA	:	Universitas Islam Riau
4.	RUANG LINGKUP	:	1. Pendidikan; 2. Penjaminan Mutu Internal 3. Penelitian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia 4. Pengabdian Kepada Masyarakat
5.	HASIL PELAKSANAAN (OUTPUT & OUTCOME)	:	Laporan Pelaksanaan Kegiatan
6.	TAUTAN/LINK DOKUMENTASI KEGIATAN	:	https://drive.google.com/drive/folders/1waeTjHjBZunfvA1ybOBVR8dcbYkdF_og?usp=drive_link

Penanggung Jawab Kegiatan
Lagoi, 18 November 2025

Ka. Lembaga Penjaminan Mutu

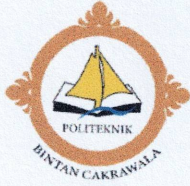
Dodi Setiawan, S.Kom., M.S.I

Universitas Islam Riau

Budi Muliando, S.IP., M.Si

Mengetahui
Wakil Direktur Non Akademik

Welli Braham Kurniawan, SST.Par., M.Par



**IMPLEMENTASI KERJASAMA
ANTARA**



**PROGRAM STUDI PERJALANAN STUDI
DAN
PACIFIC ASIA TRAVEL ASSOCIATION INDONESIA CHAPTER**

Nomor : 001/IA-PIC/VIII/2025
Nomor : 001/IA-PBC/VIII/2025

TENTANG

**FGD Implementasi Hybrid Conference untuk Mendukung SDGs: Sinergi Politeknik
Bintang Cakrawala dan PATA Indonesia Chapter**

Pada hari ini tanggal, 20, bulan Agustus, tahun 2025, yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **Emilia Ayu Dewi Karuniawati, S.Pd., M.Par**
Posisi : Dosen Program Studi D-III Perjalanan Wisata
Institusi : Politeknik Bintang Cakrawala
Alamat : Jl. Kota Kapur, Kawasan Pariwisata Bintang Resorts, Lagoi, Sebong Lagoi,
Kabupaten Bintang, Kepulauan Riau, 29155, Indonesia

Dalam hal ini disebut sebagai Pihak Pertama

Nama : **Dr. Agus Canny, M.A., M.Sc**
Posisi : Executive Director
Institusi : Pacific Asia Travel Association Indonesia Chapter
Alamat : Menara Batavia Lantai 25, Jl. K.H. Mas Mansyur Kav 126 Jakarta Pusat,
10220, Indonesia

Dalam hal ini disebut sebagai Pihak Kedua

Selanjutnya disebut dengan berbagai pihak.

Para pihak bersepakat melaksanakan kerjasama dalam bentuk *Forum Group Discussion* oleh Dosen Prodi D-III Perjalanan Wisata dengan judul Implementasi Hybrid Conference untuk Mendukung SDGs.

Dokumen implementasi kerjasama ini disusun untuk kebutuhan masing-masing pihak.

**PIHAK PERTAMA
POLITEKNIK BINTAN CAKRAWALA**



Emilia Ayu Dewi Karuniawati, S.Pd., M.Par

**PIHAK KEDUA
PACIFIC ASIA TRAVEL ASSOCIATION
INDONESIA CHAPTER**



Dr. Agus Canny, M.A., M.Sc



IMPLEMENTASI KERJASAMA
ANTARA



POLITEKNIK BINTAN CAKRAWALA
DAN

CK TANJUNGPINANG HOTEL & CONVENTION CENTRE

Nomor : 001 /IA-PBC/I/2026

Nomor : -

TENTANG

**MATERI NARASUMBER : PENINGKATAN KOMPETENSI TIM SERVICE
FOOD & BEVERAGE (F&B)**

Pada hari ini tanggal, 28, bulan Januari, tahun 2026, yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **Astuti Silaban**
Posisi : Kepala Divisi Kerjasama- Humas & Marketing
Institusi : Politeknik Bintang Cakrawala
Alamat : Jl. Kota Kapur, Kawasan Pariwisata Bintang Resorts, Lagoi, Sebung Lagoi,
Kabupaten Bintang, Kepulauan Riau, 29155, Indonesia

Dalam hal ini disebut sebagai Pihak Pertama

Nama : **Anggiardhi Arsyarani, S.Par**
Posisi : General Manager
Institusi : CK Tanjungpinang Hotel & Convention Centre
Alamat : Jalan Raja Haji Fisabilillah.KM. 8, RW No.10, Batu IX, Kec. Tanjungpinang Tim.,
Kota Tanjung Pinang, Kepulauan Riau 29125

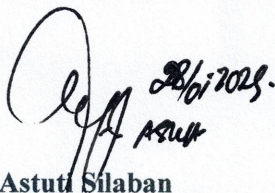
Dalam hal ini disebut sebagai Pihak Kedua

Selanjutnya disebut dengan berbagai pihak.

Para Pihak sepakat untuk melaksanakan kerja sama dalam bentuk pelaksanaan kegiatan penyampaian materi narasumber mengenai peningkatan kompetensi tim Service Food & Beverage (F&B). Kegiatan ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas pelayanan melalui penguatan pengetahuan dan keterampilan sumber daya manusia, khususnya dalam penerapan standar pelayanan, komunikasi layanan kepada tamu, serta etika dan profesionalisme kerja di bidang Food & Beverage (F&B). Pelaksanaan kegiatan ini melibatkan sivitas akademika Politeknik Bintang Cakrawala sebagai narasumber dan mitra kerja sama.

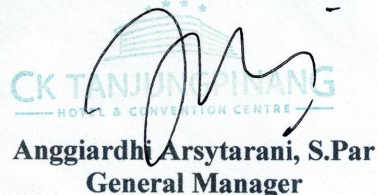
Dokumen implementasi kerjasama ini disusun untuk kebutuhan masing-masing pihak.

PIHAK PERTAMA
POLITEKNIK BINTAN CAKRAWALA


Astuti Silaban

Kepala Divisi Kerjasama- Humas & Marketing

PIHAK KEDUA
CK TANJUNGPINANG HOTEL &
CONVENTION CENTRE


Anggiardhi Arsyarani, S.Par
General Manager




LAPORAN PELAKSANAAN KERJA SAMA

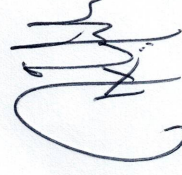
1.	JUDUL KERJA SAMA	:	Materi Narasumber : Peningkatan Kompetensi Tim Service Food & Beverage (F&B)
2.	REFERENSI KERJA SAMA (MOA/IA)	:	001 /IA-PBC/I/2026
3.	MITRA KERJA SAMA	:	CK Tanjungpinang Hotel & Convention Centre
4.	RUANG LINGKUP	:	Pendidikan & Pengabdian Kepada Masyarakat
5.	HASIL PELAKSANAAN (OUTPUT & OUTCOME)	:	Laporan Pelaksanaan Kegiatan
6.	TAUTAN/LINK DOKUMENTASI KEGIATAN	:	https://drive.google.com/drive/folders/1usCkvmBCVaxotE91ob6VF3UTA5PlbsHd?usp=sharing

Penanggung Jawab Kegiatan
Lagoi, 28 Januari 2026

Kepala Divisi Kerjasama- Humas & Marketing CK Tanjungpinang Hotel & Convention Centre


28/01/2026
Astuti Bilaban

Mengetahui
Wakil Direktur Non Akademik



Weli Braham Kurniawan, SST.Par., M.Par



Anggiardhi Arsyarani, S.Par



**IMPLEMENTASI KERJASAMA
ANTARA**



**POLITEKNIK BINTAN CAKRAWALA
DAN**

CK TANJUNGPINANG HOTEL & CONVENTION CENTRE

Nomor : 002 /IA-PBC/II/2026

Nomor : -

TENTANG

**MATERI NARASUMBER: PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN DAN SINERGI
TIM DALAM PELAYANAN TAMU
(COMPLAINT TO COMPLIMENT & ONE TEAM, ONE SERVICE)**

Pada hari ini tanggal, 11, bulan Februari, tahun 2026, yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **Hetty Yulianti Sihite, S.S., M.Par**
Posisi : Kaprodi D-IV Pengelolaan Perhotelan
Institusi : Politeknik Bintang Cakrawala
Alamat : Jl. Kota Kapur, Kawasan Pariwisata Bintan Resorts, Lagoi, Sebang Lagoi, Kabupaten
Bintan, Kepulauan Riau, 29155, Indonesia

Dalam hal ini disebut sebagai Pihak Pertama

Nama : **Anggiardhi Arsyarani, S.Par**
Posisi : General Manager
Institusi : CK Tanjungpinang Hotel & Convention Centre
Alamat : Jalan Raja Haji Fisabilillah.KM. 8, RW No.10, Batu IX, Kec. Tanjungpinang Tim., Kota
Tanjung Pinang, Kepulauan Riau 29125

Dalam hal ini disebut sebagai Pihak Kedua

Selanjutnya disebut dengan berbagai pihak.

Para Pihak sepakat melaksanakan kerja sama penyampaian materi narasumber mengenai peningkatan kualitas layanan dan sinergi tim. Kegiatan ini bertujuan meningkatkan kompetensi staf dalam mengelola keluhan tamu menjadi apresiasi melalui kolaborasi lintas departemen yang solid (*One Team, One Service*). Fokus utama kegiatan adalah penguatan komunikasi dan profesionalisme kerja demi menciptakan pengalaman tamu yang unggul, dengan melibatkan sivitas akademika Politeknik Bintang Cakrawala sebagai narasumber.

Dokumen implementasi kerjasama ini disusun untuk kebutuhan masing-masing pihak.

**PIHAK PERTAMA
POLITEKNIK BINTAN CAKRAWALA**

**Hetty Yulianti Sihite, S.S., M.Par
Kaprodi D-IV Pengelolaan Perhotelan**

**PIHAK KEDUA
CK TANJUNGPINANG HOTEL &
CONVENTION CENTRE**

**Anggiardhi Arsyarani, S.Par
General Manager**



LAPORAN PELAKSANAAN KERJA SAMA

1.	JUDUL KERJA SAMA	:	Materi Narasumber: Emotional Intelligence For Food & Beverage Staff At CK Tanjungpinang Hotel
2.	REFERENSI KERJA SAMA (MOA/IA)	:	002 /IA-PBC/II/2026
3.	MITRA KERJA SAMA	:	CK Tanjungpinang Hotel & Convention Centre
4.	RUANG LINGKUP	:	Pendidikan & Pengabdian Kepada Masyarakat
5.	HASIL PELAKSANAAN (OUTPUT & OUTCOME)	:	Laporan Pelaksanaan Kegiatan
6.	TAUTAN/LINK DOKUMENTASI KEGIATAN	:	https://drive.google.com/drive/folders/1usCkvmBCVaxotE91ob6VF3UTA5PlbsHd?usp=sharing

Penanggung Jawab Kegiatan
Lagoi, 18 Februari 2026

Kaprodi D-IV Pengelolaan Perhotelan

Hetty Yulianti Sihite, S.S., M.Par

Mengetahui
Ka. P3M & Pustaka

CK Tanjungpinang Hotel & Convention Centre

Indah Andesta, S.Par., M.Sc



**IMPLEMENTASI KERJASAMA
ANTARA**

**POLITEKNIK BINTAN CAKRAWALA
DAN**

CK TANJUNGPINANG HOTEL & CONVENTION CENTRE

Nomor : 003 /IA-PBC/II/2026

Nomor : -



TENTANG

**MATERI NARASUMBER: EMOTIONAL INTELLIGENCE FOR FOOD & BEVERAGE
STAFF AT CK TANJUNGPINANG HOTEL**

Pada hari ini tanggal, 18, bulan Februari, tahun 2026, yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **Hetty Yulianti Sihite, S.S., M.Par**
Posisi : Kaprodi D-IV Pengelolaan Perhotelan
Institusi : Politeknik Bintang Cakrawala
Alamat : Jl. Kota Kapur, Kawasan Pariwisata Bintang Resorts, Lagoi, Sebung Lagoi, Kabupaten
Bintan, Kepulauan Riau, 29155, Indonesia

Dalam hal ini disebut sebagai Pihak Pertama

Nama : **Anggiardhi Arsyarani, S.Par**
Posisi : General Manager
Institusi : CK Tanjungpinang Hotel & Convention Centre
Alamat : Jalan Raja Haji Fisabilillah.KM. 8, RW No.10, Batu IX, Kec. Tanjungpinang Tim., Kota
Tanjung Pinang, Kepulauan Riau 29125

Dalam hal ini disebut sebagai Pihak Kedua

Selanjutnya disebut dengan berbagai pihak.

Para Pihak sepakat melaksanakan kerja sama penyampaian materi narasumber mengenai penguatan kecerdasan emosional guna meningkatkan kualitas layanan dan sinergi tim, yang bertujuan membekali staf dalam mengelola keluhan tamu secara empati menjadi sebuah apresiasi melalui kolaborasi lintas departemen yang solid. Fokus utama kegiatan ini adalah pengembangan kontrol diri, komunikasi persuasif, dan profesionalisme kerja demi menciptakan pengalaman tamu yang unggul dengan melibatkan sivitas akademika Politeknik Bintang Cakrawala sebagai narasumber ahli.

Dokumen implementasi kerjasama ini disusun untuk kebutuhan masing-masing pihak.

**PIHAK PERTAMA
POLITEKNIK BINTAN CAKRAWALA**

**Hetty Yulianti Sihite, S.S., M.Par
Kaprodi D-IV Pengelolaan Perhotelan**

**PIHAK KEDUA
CK TANJUNGPINANG HOTEL &
CONVENTION CENTRE**

**Anggiardhi Arsyarani, S.Par
General Manager**



LAPORAN PELAKSANAAN KERJA SAMA

1.	JUDUL KERJA SAMA	:	Materi Narasumber: Peningkatan Kualitas Layanan Dan Sinergi Tim Dalam Pelayanan Tamu (<i>Complaint To Compliment & One Team, One Service</i>)
2.	REFERENSI KERJA SAMA (MOA/IA)	:	003 /IA-PBC/II/2026
3.	MITRA KERJA SAMA	:	CK Tanjungpinang Hotel & Convention Centre
4.	RUANG LINGKUP	:	Pendidikan & Pengabdian Kepada Masyarakat
5.	HASIL PELAKSANAAN (OUTPUT & OUTCOME)	:	Laporan Pelaksanaan Kegiatan
6.	TAUTAN/LINK DOKUMENTASI KEGIATAN	:	https://drive.google.com/drive/folders/1usCkvmBCVaxotE91ob6VF3UTA5PlbsHd?usp=sharing

Penanggung Jawab Kegiatan
Lagoi, 11 Februari 2026

Kaprodi D-IV Pengelolaan Perhotelan

CK Tanjungpinang Hotel & Convention Centre

Mengetahui
Ka. P3M & Pustaka

Hetty Yulianti Sihite, S.S., M.Par

Anggiardhi Arsyarani, S.Par

Indah Andesta, S.Par., M.Sc