

**BUKU PENINGKATAN STANDAR**  
**Sarana Dan Prasarana**  
**TAHUN 2022/2023**



**POLITEKNIK BINTAN CAKRAWALA**

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.,*

*Namo Buddhaya,*

*Salam Kebajikan,*

*Salam Sejahtera* bagi kita semua,

Puji syukur kita panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya kepada kita semua. Buku peningkatan standar ini memuat berbagai informasi dan ketentuan yang terkait dengan pengelolaan sarana dan prasarana dalam upaya meningkatkan standar mutu sarana prasarana pada tahun akademik 2022/2023. Perjalanan panjang ini dipandu oleh komitmen kuat untuk menyediakan lingkungan belajar yang optimal bagi mahasiswa dan seluruh karyawan. Melalui berbagai inovasi dan investasi strategis, Politeknik Bintan Cakrawala berhasil menciptakan fasilitas yang modern dan memenuhi standar internasional.

Dalam upaya mencapai tujuan tersebut, Politeknik Bintan Cakrawala telah melakukan berbagai peningkatan infrastruktur yang mencakup renovasi ruang kelas, laboratorium, dan pusat sumber belajar. Investasi ini tidak hanya meningkatkan kualitas fisik bangunan, tetapi juga mengintegrasikan teknologi terbaru untuk mendukung proses pembelajaran dan riset. Dengan fasilitas yang lebih baik, diharapkan pengalaman belajar mahasiswa dapat ditingkatkan secara signifikan, sejalan dengan perkembangan teknologi dan kebutuhan industri. Tim Biro Administrasi Umum mengucapkan terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membantu terselesaikannya dokumen ini, kepada Direktur Politeknik Bintan Cakrawala yang telah memberikan kepercayaan kepada kami untuk menyusun dokumen ini. Terima kasih juga kami sampaikan kepada semua pihak yang tidak bisa kami sebutkan satu per satu, yang telah membantu terselesaikannya dokumen ini.

Penulis menyadari bahwa Buku peningkatan standar ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu saran dan kritik dari semua pihak demi perbaikan dan kesempurnaan sangat diharapkan. Akhirnya, semoga Buku peningkatan standar ini dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan. Masukan yang konstruktif dari para pemangku kepentingan lainnya sangat diharapkan, sehingga kualitas akademik Politeknik Bintan Cakrawala terus dapat ditingkatkan sejalan dengan perkembangan dunia pendidikan tinggi yang sangat cepat, agar Politeknik Bintan Cakrawala dapat menjalankan tugasnya dengan baik dan mampu menghadapi perubahan yang dinamis dalam masyarakat. Semoga Buku peningkatan standar ini dapat bermanfaat bagi kita semua untuk mencapai visi dan misi Politeknik Bintan Cakrawala.

Lagoi, Juni 2023

Kabag BAUK



Suryani Ardia Sidabutar, S.Pd

## DAFTAR ISI

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| KATA PENGANTAR                     | i  |
| DAFTAR ISI                         | ii |
| BAB I PENDAHULUAN                  | 3  |
| A. Latar Belakang                  | 3  |
| B. Tujuan                          | 3  |
| C. Standar Mutu pada Bagian .....  | 3  |
| BAB II PENINGKATAN STANDAR         | 2  |
| A. Temuan AMI Tahun ....           | 2  |
| B. Analisa                         | 2  |
| C. Peningkatan Standar             | 2  |
| A. Kesimpulan                      | 2  |
| B. Rekomendasi Peningkatan Standar | 3  |
| BAB III PENUTUP                    | 3  |
| C. Kesimpulan                      | 3  |
| D. Rekomendasi Peningkatan Standar | 4  |
| LAMPIRAN                           | 4  |

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Peningkatan sarana dan prasarana terus membangun infrastruktur dan terus mampu mendukung proses belajar mengajar yang efektif dan efisien. Politeknik Bintan Cakrawala telah melangkah jauh dalam hal ini dengan melakukan evaluasi menyeluruh terhadap kebutuhan infrastruktur dan memprioritaskan perbaikan yang mendesak serta inovasi-inovasi yang relevan. Renovasi ruang kelas, laboratorium, dan pusat sumber belajar menjadi bagian integral dari upaya dalam menghasilkan lingkungan belajar yang modern dan mendukung.

Selain itu, perkembangan teknologi menjadi pendorong utama dalam transformasi infrastruktur pendidikan. Integrasi teknologi informasi dan komunikasi (TIK) telah menjadi landasan bagi berbagai perbaikan dalam sistem pendidikan, baik dari segi akses informasi, metode pembelajaran, hingga administrasi kampus yang lebih efisien. Politeknik Bintan Cakrawala tidak hanya mengadopsi teknologi ini, tetapi juga mengembangkannya secara inovatif sesuai dengan kebutuhan kurikulum dan perkembangan industri. Dengan fasilitas yang memadai, mahasiswa dapat mengalami pengalaman belajar yang lebih interaktif dan berdaya guna, sementara dosen dan peneliti memiliki lingkungan kerja yang mendukung untuk menghasilkan pengetahuan dan teknologi baru yang dapat memberikan kontribusi signifikan bagi masyarakat dan industri.

Dengan kolaborasi antara berbagai pihak dalam mencapai tujuan peningkatan sarana dan prasarana. Proses ini melibatkan tidak hanya manajemen institusi, tetapi juga dukungan dari berbagai stakeholder seperti pemerintah, industri, dan masyarakat. Dalam konteks ini, Politeknik Bintan Cakrawala menunjukkan komitmennya dalam membangun sinergi yang kuat untuk menciptakan infrastruktur yang berkelanjutan dan adaptif.

## **B. Tujuan**

Buku ini bertujuan untuk menggambarkan dan mendokumentasikan perjalanan Politeknik Bintan Cakrawala dalam meningkatkan standar sarana dan prasarana pada tahun akademik 2022/2023. Fokus utama dari buku ini adalah untuk memberikan pemahaman mendalam tentang strategi, langkah-langkah konkret, dan hasil yang telah dicapai dalam upaya meningkatkan infrastruktur pendidikan. Dengan menggambarkan pencapaian-pencapaian yang telah berhasil diraih, diharapkan buku ini dapat meningkatkan rasa bangga dan identitas institusi, serta memotivasi semua pihak yang terlibat untuk terus berkontribusi dalam peningkatan mutu pendidikan. Pentingnya adaptasi terhadap perkembangan teknologi dan tren pendidikan global. Dengan menampilkan Politeknik Bintan Cakrawala berhasil mengintegrasikan teknologi terbaru dalam pembangunan infrastruktur.

Tujuan buku ini adalah untuk menyediakan referensi yang berguna bagi para akademisi, peneliti, dan praktisi dalam bidang pendidikan dan manajemen. Dengan membagikan pengalaman dan pembelajaran dari proses peningkatan infrastruktur, buku ini diharapkan dapat menjadi sumbangan berharga dalam literatur akademik tentang manajemen pendidikan dan pengembangan infrastruktur. Selanjutnya, buku ini juga bertujuan untuk mengukuhkan reputasi Politeknik Bintan Cakrawala sebagai lembaga pendidikan yang berkomitmen pada peningkatan mutu dan inovasi. Dengan menghadirkan bukti konkret mengenai perbaikan infrastruktur, buku ini memperkuat citra positif institusi di mata masyarakat, calon mahasiswa, dan dunia industri.

Akhirnya, tujuan utama dari buku ini adalah untuk menginspirasi perubahan positif dan berkelanjutan dalam pendidikan tinggi Indonesia secara keseluruhan. Dengan memperlihatkan bahwa perbaikan infrastruktur bukan hanya impian, tetapi juga bisa menjadi kenyataan yang dapat memberi manfaat nyata bagi semua pemangku kepentingan, diharapkan buku ini dapat menjadi dorongan bagi institusi lain untuk mengikuti jejak dan meningkatkan standar sarana dan prasarana mereka.

### **C. Standar Mutu pada bagian Sarana Prasarana Tahun 2022/2023**

Standar mutu sarana prasarana tahun 2022//2023 di Politeknik Bintan Cakrawala menjunjung tinggi komitmen untuk menyediakan lingkungan belajar yang modern, aman, dan inklusif bagi seluruh mahasiswa dan staf pengajar. Dengan mengutamakan pembaruan infrastruktur fisik seperti renovasi ruang kelas dan laboratorium yang dilengkapi dengan peralatan terkini, kami memastikan bahwa setiap ruang pembelajaran memenuhi standar kualitas yang tinggi. Dalam memenuhi keberlanjutan juga menjadi fokus utama dalam pengelolaan fasilitas, dengan menerapkan praktik ramah lingkungan dalam penggunaan sumber daya dan pengelolaan limbah.

Integrasi teknologi informasi yang canggih tidak hanya meningkatkan aksesibilitas informasi, tetapi juga memungkinkan metode pembelajaran yang lebih interaktif dan efisien. Keterbukaan dan transparansi dalam pengelolaan dana untuk perawatan dan pengembangan infrastruktur juga menjadi prinsip yang kami pegang teguh, dengan tujuan untuk memastikan bahwa setiap pengeluaran menghasilkan nilai tambah yang signifikan bagi pengalaman belajar dan pengajaran. Evaluasi rutin terhadap kualitas fasilitas dilakukan untuk memastikan bahwa semua kebutuhan komunitas akademik terpenuhi, dan setiap masukan dari pengguna fasilitas menjadi dasar untuk terus meningkatkan dan mengembangkan infrastruktur pendidikan kami ke arah yang lebih baik dan sesuai dengan perkembangan zaman.

## BAB II PENINGKATAN STANDAR

### A. Temuan AMI Tahun 2022/2023

Mutu selain diwujudkan dalam berbagai bentuk kebijakan mutu, juga Komitmen terutama diwujudkan melalui pembentukan satuan kendali mutu mulai dari tingkat perguruan tinggi, unit dasar hingga unit pendukung lainnya. SPM memfasilitasi dan memberikan motivasi terhadap unit dasar dan unit pendukung serta mendorong unit dasar untuk menetapkan target mutu dan mengontrol pencapaiannya. Pengelolaan program dan lembaga pendidikan tinggi terarah kepada pengembangan dan perbaikan

Tinggi beserta satuan-satuan kerjanya perlu memiliki dan melaksanakan sistem penjaminan mutu (quality assurance system) yang mampu meyakinkan para pemangku kepentingan (stakeholders), baik internal maupun eksternal. Dalam siklus periode mutu tahun 2022/2023 ini, Politeknik Bintan Cakrawala melaksanakan AMI pada unit kerja dan program studi di lingkungan Politeknik Bintan Cakrawala . Hasil dari kegiatan AMI salah satunya adalah sebagai bahan pimpinan perguruan tinggi dalam menentukan kebijakan yang akan dilaksanakan di masa yang akan datang dan sebagai upaya perguruan tinggi dalam mengevaluasi kinerja program studi atau unit kerja dalam memberikan pelayanan terhadap stakeholders. Mengacu pada mekanisme dan instrumen AMI, berikut disampaikan rekap audit dan temuan bagi bidang sarpras:

| No | Temuan | Evaluasi dan Hasil Peningkatan |
|----|--------|--------------------------------|
|    | Nihil  | -                              |

## B. Analisa

Berdasarkan Temuan AMI tahun 2022-2024 maka sesuai dengan hasil yang didapatkan tersebut, bagian Sarana dan Prasarana berkomitmen untuk mengevaluasi dan mengadakan rapat internal untuk membahas pelaksanaan peminjaman alat BAU. Selain itu, Bagian Sarana Prasarana juga akan merancang instrumen untuk survei penilaian kepuasan civitas akademika perihal pelayanan BAU.

Selain mengevaluasi prosedur peminjaman alat, bagian Sarana dan Prasarana juga akan mengambil langkah lebih lanjut dengan merancang instrumen survei. Instrumen ini akan digunakan untuk melakukan penilaian terhadap kepuasan civitas akademika terkait pelayanan BAU yang diberikan. Dengan mengumpulkan umpan balik langsung dari mahasiswa, dosen, dan tenaga kependidikan, Politeknik Bintang Cakrawala berharap dapat memperoleh pemahaman yang lebih baik mengenai kebutuhan dan harapan pengguna terhadap layanan tersebut.

Langkah-langkah ini merupakan bagian dari komitmen Politeknik Bintang Cakrawala untuk terus meningkatkan kualitas layanan dan pengelolaan infrastruktur pendidikan. Dengan menanggapi temuan AMI secara proaktif, institusi ini menunjukkan keseriusannya dalam menjaga standar operasional yang tinggi dan memastikan efisiensi dalam penggunaan sumber daya. Melalui evaluasi mendalam dan komunikasi internal yang terbuka, diharapkan masalah-masalah yang diidentifikasi dapat diselesaikan dengan tepat dan tepat waktu.

Selanjutnya, rancangan instrumen survei untuk penilaian kepuasan civitas akademika akan dirancang dengan mempertimbangkan berbagai aspek yang relevan. Instrumen ini akan dirancang sedemikian rupa untuk memastikan bahwa semua elemen penting dari pelayanan BAU yang menjadi perhatian pengguna dapat tercakup dengan baik. Langkah ini diharapkan tidak hanya memberikan gambaran yang lebih jelas mengenai kepuasan pengguna terhadap pelayanan BAU, tetapi juga memberikan dasar yang kuat untuk pengambilan keputusan strategis di masa depan.

Dalam konteks pengelolaan sarana dan prasarana, evaluasi terhadap prosedur peminjaman alat dan survei kepuasan pengguna merupakan langkah yang krusial untuk menjaga dan meningkatkan mutu pelayanan di Politeknik Bintang Cakrawala. Dengan menerapkan siklus perbaikan berkelanjutan berdasarkan hasil evaluasi dan umpan balik pengguna, institusi ini dapat mengoptimalkan penggunaan sumber daya serta memberikan lingkungan belajar yang lebih baik dan mendukung bagi seluruh komunitas akademiknya.

### **C. Peningkatan Standar**

Dengan menerapkan langkah-langkah ini, Politeknik Bintan Cakrawala dapat meningkatkan efisiensi operasional, meningkatkan kepuasan pengguna, dan memastikan bahwa lingkungan belajar dan pengajaran yang disediakan memenuhi standar mutu yang tinggi dan relevan dengan tuntutan zaman. Langkah-langkah ini juga akan membantu institusi untuk tetap kompetitif dan relevan di dalam maupun di luar negeri dalam menghadapi tantangan pendidikan global yang semakin kompleks.

Untuk meningkatkan standar mutu sarana dan prasarana di Politeknik Bintan Cakrawala, langkah-langkah berikut dapat dipertimbangkan:

1. Memastikan dokumen penunjang peminjaman alat lengkap dan jelas, pemahaman yang lebih baik terhadap prosedur.
2. Implementasi Sistem Manajemen Layanan: Menerapkan sistem manajemen layanan untuk memantau dan meningkatkan efisiensi pelayanan BAU. Sistem ini dapat membantu dalam pelacakan peminjaman alat, manajemen inventaris, dan pelaporan penggunaan alat secara lebih efektif dan Pelaksanaan Survei Kepuasan
3. Menetapkan program pemeliharaan rutin yang ketat untuk memastikan keamanan, kebersihan, dan fungsionalitas semua fasilitas fisik. Hal ini termasuk perawatan gedung, peralatan laboratorium, dan ruang kelas untuk meminimalkan gangguan dalam operasi sehari-hari.
4. Melakukan investasi dalam pengembangan infrastruktur teknologi, termasuk pembaruan perangkat keras dan perangkat lunak, serta meningkatkan konektivitas internet untuk mendukung pembelajaran dan penelitian yang lebih efektif.
5. Menjamin bahwa semua fasilitas dan layanan dapat diakses dengan mudah oleh semua individu, termasuk mereka yang memiliki kebutuhan khusus. Merancang dan memodifikasi ruang dan fasilitas sesuai dengan prinsip aksesibilitas universal

## BAB III PENUTUP

### A. Kesimpulan

Dalam meningkatkan standar mutu sarana dan prasarana di Politeknik Bintang Cakrawala. Berdasarkan temuan hasil audit AMI Tahun 2022/2023 Pemakaian sarana dan prasarana dapat dilakukan dengan cara pengajuan permohonan pemakaian sekurang-kurangnya 2 hari sebelum digunakan dan disetujui oleh Ka. BAU dengan menggunakan form pemakaian fasilitas yang sudah disediakan dan juga Melakukan survei kepuasan secara rutin terhadap mahasiswa, dosen, dan tenaga kependidikan terkait pelayanan BAU serta mengidentifikasi area yang perlu diperbaiki atau ditingkatkan dalam penyediaan layanan.

### B. Hasil Peningkatan Standar

Berdasarkan hasil audit dan temuan AMI Tahun 2022/2023 mengalami peningkatan yaitu Form peminjaman barang dan buku dan melakukan peminjaman barang 2 sehari sebelum nya ke ke bagian sarpras telah berjalan dengan baik dan menggunakan hasil survei dalam bentuk IKM untuk mengetahui Tingkat pelayanan yang diberikan dengan indikator yang diukur dan hasil yang diperoleh :

Tabel .3.1 Hasil Kepuasan IKM 2022/2023

| Indikator                                                                                          | Penilaian   | Persentase 2022/2023 |       |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------|-------|-----------|
|                                                                                                    |             | Ganjil               | Genap | Rata-rata |
| Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah                                                   | Sangat Baik | 20                   | 26    | 23        |
|                                                                                                    | Baik        | 30                   | 30    | 30        |
|                                                                                                    | Cukup       | 19                   | 19    | 19        |
|                                                                                                    | Kurang      | 11                   | 11    | 11        |
| Sirkulasi Udara Di Ruang Laboratorium                                                              | Sangat Baik | 30                   | 30    | 30        |
|                                                                                                    | Baik        | 34                   | 34    | 34        |
|                                                                                                    | Cukup       | 15                   | 15    | 15        |
|                                                                                                    | Kurang      | 6                    | 6     | 6         |
| Sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah                                                  | Sangat Baik | 48                   | 48    | 48        |
|                                                                                                    | Baik        | 28                   | 28    | 28        |
|                                                                                                    | Cukup       | 8                    | 8     | 8         |
|                                                                                                    | Kurang      | 1                    | 1     | 1         |
| Penataan Meja, Kursi dan alat-alat Praktik di Ruang Laboratorium                                   | Sangat Baik | 44                   | 44    | 44        |
|                                                                                                    | Baik        | 32                   | 32    | 32        |
|                                                                                                    | Cukup       | 7                    | 7     | 7         |
|                                                                                                    | Kurang      | 3                    | 3     | 3         |
| Ketersediaan alat dan bahan di laboratorium untuk praktikum mahasiswa Politeknik Bintang Cakrawala | Sangat Baik | 32                   | 32    | 32        |
|                                                                                                    | Baik        | 37                   | 37    | 37        |
|                                                                                                    | Cukup       | 12                   | 12    | 12        |
|                                                                                                    | Kurang      | 5                    | 5     | 5         |
| Ketersediaan literatur di ruang baca Politeknik Bintang Cakrawala yang mendukung mata kuliah       | Sangat Baik | 26                   | 26    | 26        |
|                                                                                                    | Baik        | 41                   | 41    | 41        |
|                                                                                                    | Cukup       | 15                   | 15    | 15        |
|                                                                                                    | Kurang      | 4                    | 4     | 4         |
| Ketersediaan fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa Politeknik Bintang Cakrawala  | Sangat Baik | 35                   | 35    | 35        |
|                                                                                                    | Baik        | 39                   | 39    | 39        |
|                                                                                                    | Cukup       | 9                    | 9     | 9         |
|                                                                                                    | Kurang      | 2                    | 2     | 2         |
| Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi                                                           | Sangat Baik | 41                   | 41    | 41        |
|                                                                                                    | Baik        | 33                   | 33    | 33        |
|                                                                                                    | Cukup       | 10                   | 10    | 10        |
|                                                                                                    | Kurang      | 2                    | 2     | 2         |
| Ketersediaan fasilitas kamar kecil                                                                 | Sangat Baik | 35                   | 35    | 35        |
|                                                                                                    | Baik        | 38                   | 38    | 38        |
|                                                                                                    | Cukup       | 11                   | 11    | 11        |
|                                                                                                    | Kurang      | 1                    | 1     | 1         |
| Ketersediaan parkir untuk kendaraan bermotor                                                       | Sangat Baik | 34                   | 34    | 34        |
|                                                                                                    | Baik        | 38                   | 38    | 38        |
|                                                                                                    | Cukup       | 9                    | 9     | 9         |
|                                                                                                    | Kurang      | 4                    | 4     | 4         |

Dalam Pengelolaan sarana dan prasarana, evaluasi terhadap prosedur peminjaman alat dan survei kepuasan pengguna merupakan langkah yang krusial untuk menjaga dan meningkatkan mutu pelayanan di Politeknik Bintang Cakrawala. Dengan menerapkan siklus perbaikan berkelanjutan berdasarkan hasil evaluasi dan umpan balik pengguna, institusi ini dapat mengoptimalkan penggunaan sumber daya serta memberikan lingkungan belajar yang lebih baik dan mendukung bagi seluruh komunitas akademiknya.

## LAMPIRAN