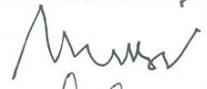
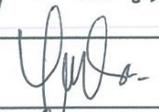
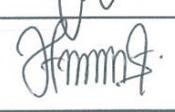


	POLITEKNIK BINTAN CAKRAWALA			
	SOP PENGENDALIAN PRODUK TIDAK SESUAI			
	No. SOP	08/SOP-PBC/LPM/2021	Revisi ke	1
	Halaman	1 dari 3	Berlaku Mulai	8 November 2021

SOP PENGENDALIAN PRODUK TIDAK SESUAI POLITEKNIK BINTAN CAKRAWALA

Proses		Penanggungjawab		
		Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Perumusan	Ida Rahayu, S.Par., M.Par	Ka. Penjaminan mutu internal	
2.	Pemeriksaan	Adiguna Tumpuan, S.ST., M.Par.	Wakil Direktur	
3.	Persetujuan	Imam Ozali, AMTru, M.M	Ketua Senat	
4.	Penetapan	Emilia Ayu Dewi Karuniawati, S.Pd., M.Par.	Direktur	
5.	Pengendalian	Ida Rahayu, S.Par., M.Par	Kepala LPM	

	POLITEKNIK BINTANG CAKRAWALA			
	SOP PENGENDALIAN PRODUK TIDAK SESUAI			
	No. SOP	08/SOP-PBC/LPM/2021	Revisi ke	1
	Halaman	2 dari 3	Berlaku Mulai	8 November 2021

1. Tujuan

- a. Meningkatkan kapasitas akademik mahasiswa melalui kegiatan penelitian
- b. Memberikan panduan bagi mahasiswa dalam mengakses kegiatan penelitian yang dibiayai oleh Politeknik Bintang Cakrawala
- c. Memberikan panduan prosedur kegiatan penelitian mahasiswa Politeknik Bintang Cakrawala

2. Dasar Hukum

- a. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Tinggi
- b. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen
- c. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Perguruan Tinggi
- d. Undang-Undang
- e. Peraturan Pemerintah Nomor 37 Tahun 2009 tentang Dosen
- f. Peraturan Pemerintah Nomor 66 Tahun 2010 tentang Perubahan atas Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan
- g. Panduan Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat Edisi XII Tahun 2018

3. Pihak Terkait

- a. SPMI
- b. Kaprodi/Kabag
- c. Auditor
- d. Pihak terkait

4. Definisi

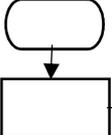
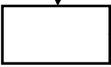
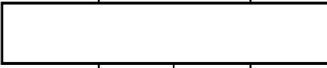
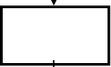
- a. Penjaminan mutu penelitian didasarkan atas standar-standar yang merupakan ukuran kinerja yang dapat dipergunakan untuk memantau keberhasilan pencapaian sasaran dan strategi kinerja penelitian
- b. Mahasiswa atau peneliti yang sesuai mutu adalah peneliti yang menerapkan dan berpedoman pada etika penelitian, termasuk di dalamnya terdapat etika perilaku peneliti dalam melakukan penelitian

5. Dokumen Terkait

- a. Biodata peneliti
- b. Panduan program penelitian

	POLITEKNIK BINTAN CAKRAWALA			
	SOP PENGENDALIAN PRODUK TIDAK SESUAI			
	No. SOP	08/SOP-PBC/LPM/2021	Revisi ke	1
	Halaman	3 dari 3	Berlaku Mulai	8 November 2021

Diagram Alir Pengendalian Produk Tidak Sesuai

Kegiatan	Auditor	Pihak Terkait	LPM	Kaprodi/ Kabag	Waktu	Keterangan
Melaporkan hasil audit internal dan ketidaksesuaian						Hasil audit internal dan ketidaksesuaian
Merekapitulasi keluhan dan ketidaksesuaian produk						
Menerima rekapitulasi keluhan dan ketidaksesuaian produk						Rekapitulasi keluhan dan ketidaksesuaian produk
Rapat tinjauan manajemen, mencari akar masalah						
Merumuskan solusi alternatif, klasifikasi produk tidak sesuai						
Melaksanakan Tindakan pengendalian produk tidak sesuai						
Merekam informasi ketidaksesuaian produk/layanan			