

# Rencana Operasional



**Program Studi D4 Pengelolaan Perhotelan  
Politeknik Bintang Cakrawala  
Periode 2023 - 2024**

**RENCANA OPERASIONAL**  
**Program Studi D4 Pengelolaan Perhotelan**

2023-2024



**POLITEKNIK BINTAN CAKRAWALA**  
**LAGOI**  
**2024**

Politeknik Bintang Cakrawala	Rencana Operasional (RENOP)
Jl. Kota Kapur Kawasan Pariwisata Lagoi – Bintan	D4 Pengelolaan Perhotelan
Phone: +62-770-692002	2023-2024
<a href="http://www.pbc.ac.id">www.pbc.ac.id</a>	

## PENDAHULUAN

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan Rencana Operasional (RENOP) Program Studi D4 Pengelolaan Perhotelan Politeknik Bintang Cakrawala 2023-2024 dengan baik. Penyusunan rencana strategis merupakan langkah penting selanjutnya yang harus dilakukan oleh Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan sebagai upaya untuk dapat mewujudkan visi misi tujuan dan sasaran yang telah dicanangkan. Sebagai penyelenggara program pendidikan tinggi yang bertekad untuk menjadi salah satu prodi yang inovatif berbasis pariwisata secara berkelanjutan terus melakukan evaluasi dan pengembangan.

Rencana Operasional (RENOP) Program Studi D4 Pengelolaan Perhotelan Politeknik Bintang Cakrawala 2023-2024 merupakan perwujudan dari Rencana Strategi (RENSRA) yang telah disusun, yaitu bagaimana mengoperasikan visi, misi, sasaran dan tujuan yang ingin dicapai. RENOP ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana indikator pencapaian yang dapat dilakukan sesuai RENSRA yang telah disusun karena keberhasilan pencapaian visi Program Studi D4 Pengelolaan Perhotelan Politeknik Bintang Cakrawala ini merupakan cita-cita yang harus dicapai pada periode 2023-2024. Disamping itu, RENOP ini bertujuan untuk (1) penyusunan rencana kerja dan anggaran tahunan; (2) kegiatan evaluasi dan monitoring dan (3) sebagai dasar penyusunan Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP).

Lagoi 30 Juli 2023



**Hetty Yulianti Sihite, S.S., M.Par.**  
Kaprod D4 Pengelolaan Perhotelan  
Politeknik Bintang Cakrawala

## DAFTAR ISI

<b>PENGANTAR</b>	ii
<b>DAFTAR ISI</b>	iii
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	v
<b>DAFTAR TABEL</b>	vi
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perspektif Rencana Operasional	2
1.3. Tujuan Penyusunan Rencana Operasional	2
<b>BAB II. ARAH PENGEMBANGAN</b>	4
2.1. Peran Perguruan Tinggi	4
2.2. Perumusan RENOP	4
2.3. Fungsi RENOP	5
2.4. Landasan Hukum RENOP	5
2.5. Ruang Lingkup RENOP	6
2.6. Arak Kebijakan Pengembangan	6
2.7. Nilai – Nilai Dasar	7
<b>BAB III. VISI DAN MISI</b>	10
3.1. Visi	10
3.2. Misi	11
3.3. Tujuan	11
3.4. Sasaran Mutu	12
<b>BAB IV. EVALUASI DIRI</b>	13
<b>BAB V. PERENCANAAN STRATEGI</b>	21
<b>BAB VI. RENCANA STRATEGIS</b>	28
<b>BAB VII. PENUTUP</b>	36
<b>LAMPIRAN</b>	37
<b>REFERENSI</b>	78

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Pada tahun 2019 Program Studi D4 Pengelolaan Perhotelan menjadi salah satu dari tiga program studi yang ada di Politeknik Bintang Cakrawala. Rencana Strategi Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan sebagai upaya untuk mendorong dan meningkatkan kapasitas dan kualitas Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan sebagai bentuk kontribusi penuh dukungan kepada institusi pendidikan tinggi dalam hal ini Politeknik Bintang Cakrawala maka perlu dan harus terus dilakukan secara berkelanjutan.

Sejalan dengan upaya tersebut, penyusunan dokumen-dokumen internal sebagai kelengkapan standar mutu layanan menjadi penting untuk disusun. Salah satunya adalah penyusunan Program Kerja Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan. Program Kerja ini sangat penting perannya untuk menjadi acuan bagi pengelolaan dan operasional Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan yang berkelanjutan.

Rencana operasional Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan Politeknik Bintang Cakrawala 2023-2024 merupakan perwujudan dari Rencana Strategi (RENSRA) yang telah disusun, yaitu bagaimana mengoperasikan visi, misi, sasaran dan tujuan yang ingin dicapai. Rencana Operasional ini sangat penting perannya untuk menjadi acuan bagi pengelolaan D4 Pengelolaan Perhotelan.

### **1.2. Perspektif Rencana Operasional**

Penyusunan Rencana Operasional Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan 2023-2024 mengacu pada 5 sasaran yang terdapat di Rencana strategis yaitu; 1) lulusan, 2) penelitian dan pengabdian, 3) tata kelola, 4) sumber daya manusia dan 5) kerjasama. Tujuan dari kelima tinjauan dasar ini adalah sebagai dasar penetapan program, kegiatan, sasaran dan indikator kinerja di masing-masing unit kerja di lingkungan Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan Politeknik Bintang Cakrawala.

Rencana Operasioanal sangat penting dan harus dikawal dengan baik, sehingga apa yang ada dalam Rencana Strategi Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan 2023-2024 dapat terealisasi. Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan Politeknik Bintang Cakrawala harus konsisten dan komitmen dalam menjalankan Rencana Operasional, untuk mencapai Visi dan Misi D4 Pengelolaan Perhotelan Politeknik Bintang Cakrawala.

### **1.3. Tujuan Penyusunan Rencana Strategis**

Rencana Operasional (RENOP) Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan Politeknik Bintang Cakrawala 2023-2024 disusun dalam rangka mengarahkan dan menjamin kesinambungan kegiatan pengembangan Program Studi Pengelolaan Perhotelana Politeknik Bintang Cakrawala 2023-2024 selama satu tahun, sehingga dalam pencapaian target dan sasaran yang akan dicapai menjadi jelas dan terarah. Dengan menyiapkan kerangka kerja bagi seluruh komponen yang terlibat di Program Studi Pengelolaan Perhotelan Politeknik Bintang Cakrawala 2023-2024 akan dapat mengakselerasi pencapaian tujuan. Dengan adanya dokumen RENOP, dapat dijabarkan menjadi program kerja sesuai strategi pengalokasian sumber daya dan penyusunan anggaran yang efektif dan efisien.

## **BAB II**

### **ARAH PENGEMBANGAN**

#### **2.1. Peran Program Studi**

Peran Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan Politeknik Bintang Cakrawala dalam menghasilkan sumber daya manusia dibidang pariwisata yang berkualitas dilakukan melalui penguasaan ilmu pengetahuan dan teknologi sehingga menjadi tenaga profesional dan wirausahawan yang tangguh dan berdaya saing baik di tingkat lokal, regional, nasional dan bahkan di tingkat internasional yang berwawasan global dan berlandaskan kearifan lokal. Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan Politeknik Bintang Cakrawala akan terus meningkatkan partisipasi dan kontribusi dalam membangun komunitas pariwisata yang berkualitas, berkarakter, dan beretika, serta cakap dalam memanfaatkan ilmu pengetahuan dan teknologi, guna mendukung terwujudnya pariwisata Indonesia yang maju dan unggul.

Salah satu peran strategis Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan adalah menghasilkan lulusan sumber daya manusia sebagai tenaga profesional dan wirausahawan di bidang kuliner yang berkualitas. Hal ini dapat diwujudkan melalui pengelolaan penyelenggaraan program pendidikan secara baik (*good university governance*), dengan membuat standarisasi mutu dan mekanisme tata kelola secara tepat dan terukur mencakup pemerataan akses, peningkatan mutu, peningkatan relevansi dan daya saing, seta tata kelola yang dilaksanakan secara sungguh-sungguh.

#### **2.2. Perumusan RENOP**

Penyusunan Rencana Operasional Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan 2023-2024 mengacu pada 5 sasaran yang terdapat di Rencana strategis yaitu; 1) lulusan, 2) penelitian dan pengabdian, 3) tata Kelola, 4) sumber daya manusia dan 5) kerjasama. Tujuan dari kelima tinjauan dasar ini adalah sebagai dasar penetapan program, kegiatan, sasaran dan indikator kinerja di masing-masing unit kerja di lingkungan Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan Politeknik Bintang Cakrawala.

Perumusan dan penyusunan Rencana Operasional (RENOP) Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan Politeknik Bintang Cakrawala 2023-2024 berdasarkan kepada RENOP institusi Politeknik Bintang Cakrawala, tahap satu, sebagai dasar untuk dapat mewujudkan pencapaian visi yang telah ditetapkan, dengan semangat kebersamaan untuk bekerja keras

dan bekerja cerdas dengan mempertimbangkan internal organisasi dan faktor lingkungan eksternal. Mekanisme perumusan RENOP Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan 2023-2024.

Mekanisme penyusunan RENOP Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan meliputi; visi, misi, analisis situasi, arah kebijakan, program strategis dan indikator pencapaian. Visi dan misi digunakan sebagai landasan acuan pencapaian, sementara analisis situasi digunakan sebagai dasar arah gerak maju dengan mempertimbangkan hasil analisis situasi dan posisi Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan saat ini (tahap satu), sehingga dapat menentukan langkah-langkah strategis yang akan dilakukan. Analisis kebutuhan atau evaluasi diri yang dihasilkan dari proses analisis situasi merupakan potret Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan yang sesungguhnya. Cakupan evaluasi diri terdiri dari Tridharma (pengajaran, penelitian dan pengabdian), perencanaan, tata kelola organisasi, sumber daya dosen serta infrastruktur.

### **2.3. Landasan Hukum RENOP Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan**

Penyusunan Rencana Operasional Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan Politeknik Bintan Cakrawala 2023-2024 didasarkan pada peraturan dan perundang-undangan yang terdiri dari;

1. Undang-undang Sisdiknas Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional.
2. Undang-undang Nomor 12 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi
3. Peraturan Pemerintah Nomor 66 Tahun 2010 Tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan
4. Peraturan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2015 Tentang Rencana Strategis, Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Tahun 2015 – 2019.
5. Statuta Politeknik Bintan Cakrawala.
6. Rencana Induk Pengembangan Politeknik Bintan Cakrawala (RENIP) 2019-2038
7. Rencana Strategis (RENOP) Politeknik Bintan Cakrawala tahap satu (2019-2024)

### **2.4. Ruang Lingkup RENOP**

Rung Lingkup Rencana Operasional (RENOP) D4 Pengelolaan Perhotelan (2023-2024) mencakup rencana pengembangan bidang akademik, meliputi Tridharma (pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat), sumber daya, serta

pengembangan Infrastruktur (sarana dan prasarana) yang diperlukan dalam pelaksanaan penyelenggaraan program pendidikan dan memenuhi Tridharma Perguruan Tinggi yang akan dilaksanakan oleh Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan Politeknik Bintang Cakrawala.

## 2.5. Arah Kebijakan Pengembangan

Peningkatan kualitas atau mutu Program Studi untuk dapat terus memberikan pelayanan pendidikan bermutu melalui proses *continuous improvement* merupakan kunci utama dalam mempertahankan eksistensi Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan Politeknik Bintang Cakrawala di masa mendatang. Sebagai upaya dalam rangka percepatan pengembangan maka arah kebijakan pengembangan Prodi D4 PENGELOLAAN PERHOTELAN ditetapkan fokus pada; **1) Bidang Akademik 2) Sumber Daya Manusia dan Infrastruktur, 3) Mahasiswa dan Lulusan, 4) Kurikulum dan Proses Pembelajaran 5) Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat, 7) Sumber Pendanaan.**

## 2.6. Nilai – Nilai Dasar

Sebagai upaya untuk mendapatkan kepercayaan dan respon positif sebagai agen pemberdayaan masyarakat melalui Tridharma perguruan tinggi, RENOP dilandasi oleh nilai-nilai Politeknik Bintang Cakrawala adalah; 1) *Serve* (Melayani), 2) *Humble* (Rendah Hati), 3) *Aim* (Bertujuan), 4) *Respect* (Menghargai) dan 5) *Excellent* (Unggul). Secara singkat penjelasan dari nilai-nilai dasar tersebut di atas disajikan dalam tabel 2.1 berikut ini.

**Tabel 2.1. Nilai-Nilai Dasar Politeknik Bintang Cakrawala**

Nilai-Nilai Dasar	Penjelasan
<i>Serve</i> (Melayani)	Politeknik Bintang Cakrawala menerapkan suasana akademik yang saling melayani baik antara tenaga pendidik, tenaga kependidikan, dan mahasiswa
<i>Humble</i> (Rendah Hati)	Sikap rendah hati akan memberikan rasa senang ( <i>comfort</i> ) bagi orang lain, dan tercermin dalam perilaku yang ramah, baik, murah senyum, sabar, siap menolong, komunikatif, pengertian, dan melayani dengan hati

Nilai-Nilai Dasar	Penjelasan
<i>Aim</i> (Bertujuan)	Politeknik Bintang Cakrawala selalu melakukan perencanaan yang jelas agar pengembangan yang terjadi di institusi bisa dilakukan dengan terukur dan terarah
<i>Respect</i> (Menghargai)	Politeknik Bintang Cakrawala memberikan kesempatan yang sama kepada siapapun tanpa membedakan jenis kelamin, suku, agama, ras (etnis), ideologi, dan kedudukan sosial ekonomi
<i>Excellent</i> (Unggul)	Politeknik Bintang Cakrawala mencetak tenaga kerja profesional dan wirausahawan yang memiliki kompetensi terbaik, berwawasan global, serta berlandaskan pada kearifan lokal

### **BAB III**

#### **VISI, MISI, TUJUAN, dan SASARAN**

Visi dan Misi merupakan dasar utama dalam penyusunan RENOP Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan 2023-2024. Visi dan misi Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan tersebut ditetapkan secara rasional, tetapi tetap bersifat fleksibel agar memungkinkan melakukan perubahan sebagai akibat adanya hal-hal yang tidak diantisipasi dalam proses pencapaiannya. Oleh karena itu, RENOP Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan juga bersifat dinamis, dapat berubah setiap saat sesuai dengan keadaan dan kebutuhan tanpa mengubah tujuan akhir.

Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan dalam menyelenggarakan kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi, yaitu: pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, bertujuan untuk mengisi untuk meningkatkan mutu pariwisata Indonesia yang unggul. Dalam melaksanakan fungsinya sebagai pelaksana pendidikan tinggi berdasarkan pada tata nilai Politeknik Bintang Cakrawala.

#### **1.1. Visi**

Visi Program Studi D4 Pengelolaan Perhotelan merupakan turunan visi institusi Politeknik Bintang Cakrawala yaitu; “Menjadi program studi unggul dan terkemuka di Indonesia untuk menghasilkan tenaga profesional dan wirausahawan yang memiliki kompetensi terbaik dan berwawasan global serta berlandaskan pada kearifan lokal di bidang Pengelolaan Perhotelan”.

#### **1.2. Misi**

Untuk mencapai visi tersebut, maka formulasi misi Program Studi D4 Pengelolaan Perhotelan Politeknik Bintang Cakrawala dibagi menjadi lima misi utama yaitu sebagai berikut;

1. Melaksanakan pendidikan tinggi vokasi di bidang Pengelolaan Perhotelan dengan luaran menghasilkan tenaga kerja profesional dan memiliki jiwa wirausahawan yang berkualitas, berkarakter dan beretika;
2. Melaksanakan dan mengembangkan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat pada bidang pariwisata khususnya Pengelolaan Perhotelan;
3. Meningkatkan kualitas tata kelola program studi, dengan menjalankan peningkatan yang berkelanjutan dan berdasarkan pada prinsip tata kelola yang baik;

4. Membentuk tenaga pendidik dan kependidikan yang kompeten, profesional, berkarakter, dan beretika; dan
5. Mengembangkan kerjasama timbal balik dengan pemangku kepentingan (stakeholders) untuk mendukung proses Tri Dharma Perguruan Tinggi.

### **1.3. Tujuan**

Semangat mewujudkan visi dan misi memerlukan kejelasan arah tujuan pengembangan, peningkatan kapasitas dan penguatan program serta kegiatan. Tujuan ini menjadi outcome dari pelaksanaan tugas dan fungsi Tri Dharma Perguruan Tinggi dalam penyelenggaraan Program Studi D4 Pengelolaan Perhotelan, dengan rumus sebagai berikut:

1. Menghasilkan lulusan ahli di bidang Pengelolaan Perhotelan yang diakui dunia usaha dunia industri (DUDI) melalui pola pengajaran berbasis industri praktisi;
2. Mengembangkan pengetahuan terapan di bidang pariwisata khususnya Pengelolaan Perhotelan melalui penelitian dan menerapkannya pada masyarakat yang bertujuan untuk memajukan teknologi pariwisata;
3. Mewujudkan budaya akademik serta organisasi kerja yang sehat dan dinamis sebagai basis kerja yang efektif untuk mewujudkan tata kelola program studi yang berkualitas;
4. Menghasilkan sumber daya dosen dan tenaga kependidikan yang kompeten dan profesional; dan
5. Mewujudkan kerjasama guna mendorong kepakaran bidang pariwisata yang bermanfaat dan diakui secara nasional dan internasional

### **1.4. Sasaran Mutu**

Program Studi D4 Pengelolaan Perhotelan Politeknik Bintang Cakrawala sebagai penyelenggara pendidikan tinggi vokasi di bidang Pengelolaan Perhotelan menetapkan sasaran mutu sebagai penjabaran dari tujuan strategis khususnya dalam bidang pariwisata, yaitu:

1. Meningkatnya kualitas dan daya saing lulusan berbasis kompetensi, pengembangan program pembelajaran industri praktisi, serta daya saing di tingkat nasional dan atau internasional, serta hasil data luaran yang sah;
2. Meningkatnya publikasi karya ilmiah dan karya kreatif-inovatif civitas akademika di

Program Studi D4 Pengelolaan Perhotelan Politeknik Bintang Cakrawala;

3. Meningkatnya kualitas manajemen program studi yang modern dalam pengelolaan pendidikan dengan tata kelola program studi yang berkualitas;
4. Meningkatnya kualitas sumber daya dosen dan tenaga kependidikan yang kompeten dan profesional; dan
5. Meningkatnya kerjasama yang mendorong kepakaran dan peran institusi terhadap pemangku kepentingan

Tujuan utama penetapan sasaran mutu adalah untuk dapat mengukur pencapaian tujuan-tujuan yang diinginkan.

## **BAB IV**

### **EVALUASI DIRI**

Bagian ini akan menjelaskan mengenai pengembangan kelembagaan Program Studi D4 Pengelolaan Perhotelan Politeknik Bintang Cakrawala sampai dengan tahun 2025. Dimulai dengan gambaran kondisi kelembagaan Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan pada tahun 2024 yang akan dicapai secara bertahap dengan basis pada pencapaian-pencapaian 1 tahunan dari RENOP institusi Politeknik Bintang Cakrawala. Selanjutnya bab ini juga membahas bagaimana strategi pengembangan, program utama pengembangan, dan indikator-indikator serta target-target utama pengembangan kelembagaan Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan sampai dengan tahun 2025. Secara khusus interaksi dan interelasi Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan Politeknik Bintang Cakrawala dilandasi semangat kemitraan yang setara dalam keserasian peran yang maksimal sesuai dengan fungsi dan peran masing-masing, sehingga menumbuh-kembangkan hubungan kemitraan yang saling menghidupi, harmonis, dinamis, dan berkeadilan.

#### **4.1 Analisis Kondisi Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan Politeknik Bintang Cakrawala**

Penjabaran misi Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan dalam bentuk sasaran, program kerja dan aktivitas yang akan dilaksanakan. Karenanya analisis kondisi internal dan eksternal saat ini menjadi penting dan menjadi sebuah keharusan. Analisis internal ditujukan untuk mengenali kekuatan dan kelemahan yang dimiliki Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan Politeknik Bintang Cakrawala, sedangkan analisis eksternal untuk mengidentifikasi peluang dan ancaman yang berpotensi mempengaruhi eksistensi Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan Politeknik Bintang Cakrawala dalam mewujudkan visi dan menyelenggarakan misinya. Analisis internal dan eksternal juga dipergunakan sebagai dasar penyusunan strategi, program dan aktivitas.

#### **4.2 Analisis SWOT (Strength, weakness, opportunities and threat) Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan**

Adapun hasil dari analisis SWOT D4 Pengelolaan Perhotelan Politeknik Bintang Cakrawala adalah sebagai berikut:

	<b>S – Strengths</b>	<b>W- Weaknesses</b>
Internal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Memiliki visi, misi, tujuan dan sasaran yang realistis, jelas dan berkaitan dengan program pengembangan.</li> <li>2. Memiliki komitmen untuk mewujudkan visi, misi, tujuan, dan sasaran yang selaras dengan VMTS institusi.</li> <li>3. Memiliki struktur organisasi dan tata kerja yang jelas dalam pengelolaan Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan.</li> <li>4. Memiliki nilai-nilai dasar yang unik (SHARE).</li> <li>5. Memiliki sistem penjaminan mutu internal yang baik.</li> <li>6. Memiliki sistem PPEPP yang baik</li> <li>7. Mahasiswa D4 Pengelolaan Perhotelan aktif dalam pengurus BEM politeknik.</li> <li>8. Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan mempunyai fasilitas yang memadai untuk mendukung proses pembelajaran akademik dan non-akademik.</li> <li>9. Dosen aktif dalam penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.</li> <li>10. Memiliki kualitas &amp; kuantitas dosen yang baik.</li> <li>11. Memiliki kurikulum yang berbasis pada KKNi, SN-DIKTI, dan HILDIKTIPARI.</li> <li>12. Memiliki Kompetensi lulusan yang jelas sesuai dengan HILDIKTIPASRI.</li> <li>13. Memiliki sistem pembelajaran yang berfokus pada pengembangan <i>hard skill dan soft skill</i>.</li> <li>14. Memiliki hasil belajar mahasiswa yang baik.</li> <li>15. Menerapkan sistem pembelajaran berbasis ICT (<i>Information and Communication Technologies</i>).</li> <li>16. Memiliki sarana dan prasarana pembelajaran yang baik.</li> <li>17. Memiliki Lembaga Penjaminan Mutu dan Lembaga Penelitian dan Pengabdian, yang akan menjamin kualitas Tridharma Perguruan Tinggi.</li> <li>18. Memiliki fasilitas akademik dan non-akademik yang sudah menggunakan internet (<i>local area network dan WIFI</i>) yang baik.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Perlunya peningkatan status akreditasi Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan.</li> <li>2. Masih kurangnya jumlah mahasiswa.</li> <li>3. Kurangnya jumlah dosen yang bergelar doktor (S3) dan guru besar (Profesor).</li> <li>4. Belum adanya yang bersertifikasi dosen dan memiliki jabatan fungsional yang tinggi.</li> <li>5. Perlunya perluasan sumber dana selain dari mahasiswa dan yayasan.</li> <li>6. Kurangnya sistem pemeliharaan sarana prasarana yang konsisten dan mengikuti perkembangan teknologi.</li> <li>7. Perlu adanya pengembangan laboratorium Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan.</li> <li>8. Perlu ditingkatkan sumber daya manusia untuk pengelolaan dan pengembangan sistem dan teknologi informasi.</li> <li>9. Kurangnya kemampuan bahasa asing dari dosen</li> <li>10. Belum ada mitra kerjasama level Internasional.</li> <li>11. Belum adanya bentuk realisasi kerjasama dengan institusi setingkat</li> <li>12. Dana penelitian dan pengabdian kepada masyarakat masih terbatas.</li> <li>13. Profil lulusan yang dapat dicapai tanpa perlu melalui pendidikan tinggi</li> <li>14. Kualitas input mahasiswa yang tidak merata</li> <li>15. Kurangnya daya tampung dan kualitas sarana laboratorium</li> <li>16. Belum adanya jurnal ilmiah terakreditasi</li> <li>17. Kurangnya jumlah kerjasama dengan dunia industri terkait</li> <li>18. Belum adanya unit bisnis yang relevan dengan prodi</li> </ol>

	<p>19. Memiliki roadmap penelitian yang jelas untuk dosen di prodi D4 Pengelolaan Perhotelan</p> <p>20. Proses pembelajaran didukung oleh tenaga pengajar praktisi dibidangnya</p> <p>21. Memiliki sistem pembelajaran <i>e-learning</i> untuk mendukung sistem <i>blended learning</i></p>	
	<b>O – Opportunities</b>	<b>T – Threats</b>
Eksterna 1	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pariwisata menjadi salah satu fokus pengembangan Indonesia.</li> <li>2. Tersedianya kesempatan peningkatan kompetensi pimpinan dan dosen dari pihak luar.</li> <li>3. Tersedianya kesempatan kerjasama dengan berbagai pihak di dalam maupun luar negeri, swasta dan pemerintah.</li> <li>4. Tingginya kebutuhan tenaga profesional pariwisata.</li> <li>5. Banyaknya event lomba nasional dan internasional bidang pariwisata yang terbuka secara umum.</li> <li>6. Banyaknya hibah nasional untuk mahasiswa (Ristekdikti, Simbelmawa, <i>Entrepreneurship</i>).</li> <li>7. Mudahnya sistem pengajuan HAKI dan Paten.</li> <li>8. Tersedianya hibah eksternal bidang Tri Dharma Perguruan Tinggi.</li> <li>9. Tersedianya berbagai beasiswa untuk meningkatkan kualifikasi dosen (jenjang S3) dan tenaga kependidikan (S2).</li> <li>10. Banyaknya program peningkatan kompetensi Dosen dan Tendik baik nasional dan internasional</li> <li>11. Tingginya kebutuhan lulusan prodi Perjalanan Wisata yang memenuhi kualifikasi kerja nasional.</li> <li>12. Adanya fleksibilitas dalam pengembangan kurikulum.</li> <li>13. Ketersediaan eksternal stakeholder untuk memberikan masukan dalam perbaikan kurikulum.</li> <li>14. Mudahnya aksesibilitas untuk mendapatkan dan mengimplementasikan program aplikasi pendidikan berbasis IT.</li> <li>15. Banyaknya kesempatan kerjasama dengan pihak luar untuk pengembangan dan pemanfaatan sarana prasarana.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Meningkatnya jumlah D4 Pengelolaan Perhotelan dalam dan luar negeri yang berkualitas dan biaya terjangkau.</li> <li>2. Tuntutan kompetensi lulusan yang semakin meningkat.</li> <li>3. Banyaknya persyaratan terkait tata kelola yang baik untuk Program Studi (SPMI, ISO, dll).</li> <li>4. Banyaknya pesaing mahasiswa Perjalanan Wisata kampus negeri dan swasta yang berkualitas dalam memenangkan lomba.</li> <li>5. Banyaknya persaingan dari perguruan tinggi lain untuk mendapatkan hibah dan beasiswa Dosen.</li> <li>6. Semakin banyaknya persyaratan dan tuntutan untuk pengembangan dan penerapan kurikulum.</li> <li>7. Tingginya persaingan untuk mendapat dana hibah dari perguruan tinggi lain negeri dan swasta yang sudah terakreditasi A/B.</li> <li>8. Tingginya persyaratan dan persaingan untuk mendapatkan hibah eksternal</li> <li>9. Tinggi persyaratan dan persaingan kerjasama.</li> <li>10. Banyak SMK yang memiliki jurusan sejenis dan siap kerja (tidak membutuhkan pendidikan tinggi)</li> <li>11. Kurangnya kesadaran masyarakat Kepulauan Riau akan pentingnya pendidikan tinggi</li> <li>12. Rendahnya kemampuan ekonomi masyarakat Kepulauan Riau</li> <li>13. Sulitnya mencari tenaga pendidik dengan background pensisipan S2 pariwisata dan memiliki pengalaman profesional di bidang kuliner</li> <li>14. Banyaknya kompetitor dari kalangan LPK (Lembaga Pelatihan Kerja) yang menawarkan jurusan sejenis dengan durasi lebih cepat dan siap kerja</li> </ol>

	16. Tersedianya layanan sistem dan teknologi informasi secara luas yang dapat diperoleh dan dimanfaatkan. 17. Lokasi kampus berada di kawasan pariwisata Internasional 18. Akan dibukanya bandara Internasional di daerah Lobam 19. Banyaknya SMK yang memiliki jurusan linear untuk meningkatkan jumlah input mahasiswa baru 20. Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan Politeknik Bintang Cakrawala merupakan satu-satunya prodi Pengelolaan Perhotelan di pulau Bintang 21. Banyaknya peluang melaukan kegiatan kerjasama dengan Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Bintang dan Kota Tanjung Pinang	
--	---	--

Dari uraian di atas tentang analisis SWOT, bahwa dalam kerangka strategi keseluruhan, strategi dasar yang dapat direncanakan adalah menggunakan kesempatan sebaik-baiknya, mencoba mengantisipasi dan menanggulangi ancaman, menggunakan kekuatan sebagai modal dasar operasi dan memanfaatkannya secara optimal, serta mengusahakan untuk mengurangi atau menghilangkan kelemahan yang masih ada. Nilai-nilai hasil analisis diatas menggambarkan posisi Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan Politeknik Bintang Cakrawala saat ini, berada pada posisi **Bertumbuh**, yaitu memanfaatkan kekuatan secara optimal untuk dapat memperoleh peluang-peluang yang tersedia diluar lingkungan Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan Politeknik Bintang Cakrawala dan tidak mengambil resiko yang berlebihan.

#### 4.3 Strategi Percepatan Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan Politeknik Bintang Cakrawala

Berdasarkan analisis internal dan eksternal di atas, maka disusunlah fokus strategis D4 Pengelolaan Perhotelan yang meliputi bidang tata kelola organisasi, pendidikan, penelitian, dan pengabdian. Strategi-strategi untuk dapat mencapai dan merealisasikan visi Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan Politeknik Bintang Cakrawala adalah sebagai berikut :

<b>Strategi SO</b>	<b>Strategi WO</b>
--------------------	--------------------

<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Peningkatan kualitas kompetensi dan karakter lulusan sesuai visi dan misi.</li> <li>2. Peningkatan upaya untuk mendapatkan hibah studi lanjut, hibah penelitian dan pengabdian masyarakat.</li> <li>3. Peningkatan jumlah kerjasama dengan instansi/ lembaga di dalam dan luar negeri.</li> <li>4. Peningkatan kualitas lulusan Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan.</li> <li>5. Peningkatan pelatihan dan pembimbingan terkait karya tulis ilmiah, soft skill dan keterampilan kepada mahasiswa.</li> <li>6. Peningkatan jumlah HAKI dan paten karya dosen.</li> <li>7. Peningkatan program dosen mendapatkan beasiswa S3 eksternal.</li> <li>8. Peningkatan program Tendik mendapatkan beasiswa S2 eksternal.</li> <li>9. Peningkatan jumlah lulusan yang memenuhi kualifikasi nasional.</li> <li>10. Peningkatan pengembangan kurikulum Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan sesuai penciri Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan dan Politeknik Bintang Cakrawala.</li> <li>11. Peningkatan kualitas Dosen melalui pelatihan dan sertifikasi.</li> <li>12. Peningkatan jumlah penerapan program aplikasi pembelajaran berbasis IT.</li> <li>13. Peningkatan kualitas dan kompetensi SDM Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan untuk mendapatkan hibah eksternal bidang tri dharma</li> <li>14. Peningkatan program kerjasama bidang tri dharma.</li> <li>15. Peningkatan program pengelolaan akademik dan non-akademik berbasis <i>wide area network (internet)</i>.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Peningkatan program Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan dalam mencapai visi dan misi.</li> <li>2. Peningkatan upaya untuk mendapatkan hibah studi lanjut, hibah penelitian dan pengabdian masyarakat.</li> <li>3. Peningkatan kerjasama bidang tri dharma yang berdampak pada peningkatan mutu Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan.</li> <li>4. Peningkatan program untuk memperoleh beasiswa internal dan eksternal.</li> <li>5. Peningkatan pelatihan dan pembimbingan terkait karya tulis ilmiah, soft skill dan keterampilan kepada mahasiswa.</li> <li>6. Peningkatan program hibah eksternal untuk meningkatkan Jabfung dan Sertifikasi Dosen.</li> <li>7. Peningkatan jumlah program aplikasi penerapan, monitoring dan evaluasi pembelajaran berbasis IT.</li> <li>8. Peningkatan hubungan dosen dan mahasiswa melalui hibah bidang tri dharma (hibah penelitian, pengabdian kepada masyarakat, program kreativitas mahasiswa, Calon Pengusaha Pemula Berbasis Teknologi).</li> <li>9. Peningkatan kualitas dan kuantitas peralatan laboratorium D4 Pengelolaan Perhotelan melalui program hibah.</li> <li>10. Peningkatan program diversifikasi sumber dana Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan melalui hibah eksternal dan program lainnya.</li> <li>11. Peningkatan program kerjasama bidang tri dharma.</li> <li>12. Peningkatan program pengembangan sarana dan prasarana laboratorium D4 Pengelolaan Perhotelan melalui hibah.</li> <li>13. Peningkatan SDM bidang IT.</li> <li>14. Peningkatan kerjasama level internasional</li> </ol>
<b>Strategi ST</b>	<b>Strategi WT</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Peningkatan kualitas, kompetensi dan karakter lulusan.</li> <li>2. Optimalisasi penjaminan mutu internal dan eksternal Politeknik Bintang Cakrawala.</li> <li>3. Peningkatan mutu bidang tri dharma Prodi D4 PENGELOLAAN PERHOTELAN untuk pencapaian akreditasi A/B.</li> <li>4. Peningkatan kualitas dan kompetensi mahasiswa untuk memenangkan lomba.</li> <li>5. Peningkatan program dosen mendapatkan beasiswa S3 eksternal.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Peningkatan program Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan dalam mencapai visi dan misi.</li> <li>2. Optimalisasi penjaminan mutu internal dan eksternal Politeknik Bintang Cakrawala.</li> <li>3. Peningkatan mutu bidang tri dharma Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan untuk pencapaian akreditasi A.</li> <li>4. Peningkatan pelatihan dan pembimbingan terkait karya tulis ilmiah, soft skill dan keterampilan kepada mahasiswa.</li> </ol>

<p>6. Peningkatan kualitas akreditasi Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan level Nasional dan Internasional.</p> <p>7. Peningkatan jumlah lulusan yang memenuhi kualifikasi nasional.</p> <p>8. Peningkatan pengembangan Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan sesuai penciri D4 Pengelolaan Perhotelan dan Politeknik Bintang Cakrawala</p> <p>9. Peningkatan kualitas dan kompetensi SDM Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan untuk mendapatkan hibah eksternal bidang tri dharma.</p> <p>10. Peningkatan kualitas SDM dan sarana bidang IT.</p>	<p>5. Peningkatan program hibah eksternal untuk meningkatkan Jabfung dan Sertifikasi Dosen.</p> <p>6. Peningkatan jumlah program aplikasi penerapan, monitoring, dan evaluasi pembelajaran berbasis IT.</p> <p>7. Peningkatan jumlah lulusan yang memenuhi kualifikasi nasional.</p> <p>8. Peningkatan kualitas dan kuantitas peralatan laboratorium D4 Pengelolaan Perhotelan melalui program hibah.</p> <p>9. Peningkatan kualitas dan kompetensi SDM Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan untuk mendapatkan hibah eksternal bidang tri dharma.</p> <p>10. Peningkatan kualitas dan kompetensi dosen</p>
--	---

Adapun rangkuman dari isi tabel di atas dapat disimpulkan pada gambar di bawah ini:



**Gambar 4.1. Strategi Utama Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan Politeknik Bintang Cakrawala**

## BAB V

### PERENCANAAN STRATEGI

Penjabaran secara detail dari perumusan strategis akan dituangkan ke dalam perencanaan strategi-strategi atau arahan terkait pengalokasian sumber daya manusia dan sumber daya keuangan yang pada akhirnya dijadikan acuan dasar dalam pengambilan keputusan terhadap pencapaian strategi-strategi yang sudah dicanangkan. Selanjutnya nanti akan dituangkan kedalam bentuk program kerja dan aktivitas di seluruh prodi D4 Pengelolaan Perhotelan Politeknik Bintang Cakrawala.

#### 5.1. Harmonisasi Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran Strategis

Mengacu pada Rencana Strategis (RENSTRA) Politeknik Bintang Cakrawala tahap satu, dan lima perspektif yang telah ditetapkan maka dalam Rencana Strategis (RENSTRA) Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan Politeknik Bintang Cakrawala tahap satu ini harus dilakukan harmonisasi atau penyesuaian-penyesuaian antara visi, misi, tujuan, dan sasaran strategis. Selanjutnya akan ditampilkan kesesuaian program utama pengembangan prodi D4 Pengelolaan Perhotelan dengan sasaran strategis. Hasil dari harmonisasi secara detail disajikan dalam tabel berikut;

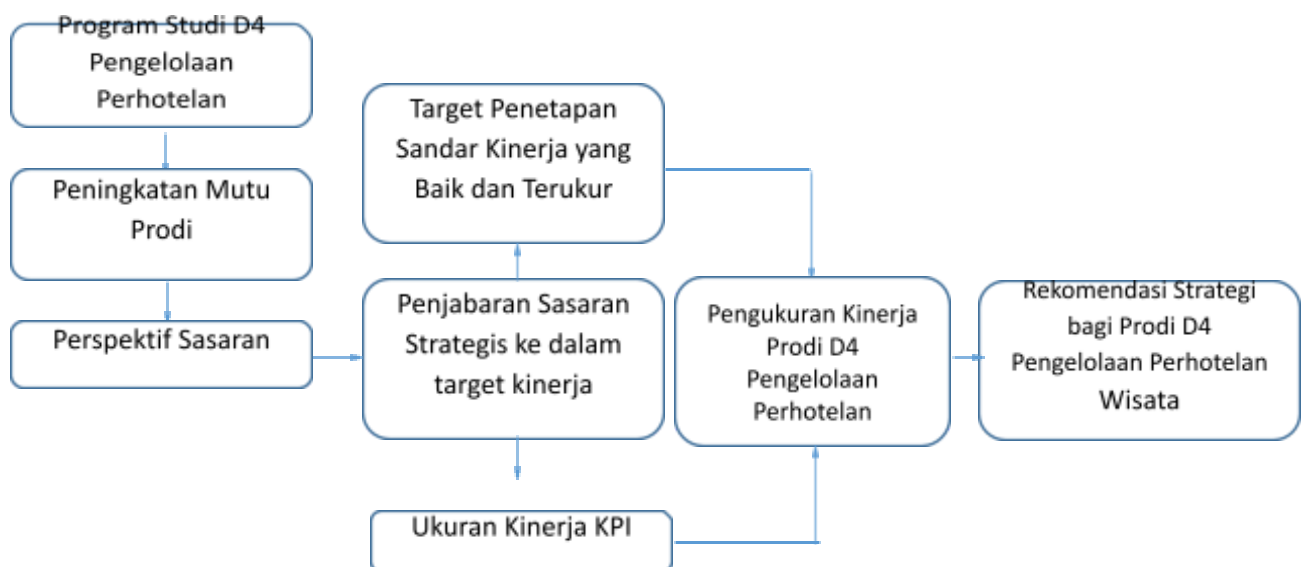
**Tabel 5.1. Harmonisasi Visi, Misi, Tujuan, Sasaran Strategis, dan Program Utama Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan**

Visi	Misi	Tujuan Strategis	Sasaran Strategis	Program Utama	
Menjadi program studi unggul dan terkemuka di Indonesia untuk menghasilkan tenaga profesional dan wirausahawan yang memiliki kompetensi terbaik dan berwawasan global serta berlandaskan pada kearifan lokal di bidang Pengelolaan Perhotelan	Melaksanakan pendidikan tinggi vokasi di bidang Pengelolaan Perhotelan dengan luaran menghasilkan tenaga kerja profesional dan memiliki jiwa wirausahawan yang berkualitas, berkarakter dan beretika	Menghasilkan lulusan ahli di bidang Pengelolaan Perhotelan yang diakui dunia usaha dunia industri (DUDI) melalui pola pengajaran berbasis industri praktisi	Meningkatnya kualitas dan daya saing lulusan berbasis kompetensi, pengembangan program pembelajaran industri praktisi, serta daya saing di tingkat nasional dan atau internasional, serta hasil data luaran yang sah	Peningkatan kualitas dan kuantitas input mahasiswa	
	Melaksanakan dan mengembangkan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat pada bidang pariwisata khususnya Pengelolaan Perhotelan		Mengembangkan pengetahuan terapan di bidang pariwisata khususnya Pengelolaan Perhotelan melalui penelitian dan menerapkannya pada masyarakat yang bertujuan untuk memajukan teknologi pariwisata	Meningkatnya publikasi karya ilmiah dan karya kreatif-inovatif civitas akademika di Program Studi D4 PENGELOLAAN PERHOTELAN Politeknik Bintang Cakrawala	Pengembangan Program Studi
					Peningkatan kualitas dan daya saing lulusan
					Peningkatan kualitas dan kuantitas penelitian dan pengabdian
Peningkatan kualitas & kuantitas publikasi karya ilmiah mahasiswa					
Peningkatan keterlibatan mahasiswa dalam penelitian dan pengabdian					

	Meningkatkan kualitas tata kelola program studi, dengan menjalankan peningkatan yang berkelanjutan dan berdasarkan pada prinsip tata kelola yang baik	Mewujudkan budaya akademik serta organisasi kerja yang sehat dan dinamis sebagai basis kerja yang efektif untuk mewujudkan tata kelola program studi yang berkualitas	Meningkatnya kualitas manajemen program studi yang modern dalam pengelolaan pendidikan dengan tata kelola program studi yang berkualitas	Peningkatan citra Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan Politeknik Bintang Cakrawala Peningkatan pengelolaan sistem keuangan Peningkatan kualitas layanan akademik dan non-akademik Peningkatan fasilitas sarana dan prasarana
	Membentuk tenaga pendidik dan kependidikan yang kompeten, profesional, berkarakter, dan beretika	Menghasilkan sumber daya dosen dan tenaga kependidikan yang kompeten dan professional	Meningkatnya kualitas sumber daya dosen dan tenaga kependidikan yang kompeten dan profesional	Peningkatan kualitas peran dan sumber daya dosen Peningkatan kualitas Sumber Daya Tenaga Kependidikan
	Mengembangkan kerjasama timbal balik dengan pemangku kepentingan (stakeholders) untuk mendukung proses Tri Dharma Perguruan Tinggi	Mewujudkan kerjasama guna mendorong keparakan bidang pariwisata yang bermanfaat dan diakui secara nasional dan internasional	Meningkatnya kerjasama yang mendorong keparakan dan peran institusi terhadap pemangku kepentingan	Peningkatan jumlah kerjasama institusi

## 5.2. Perspektif Perencanaan Strategis

Seperti yang sudah dijelaskan sebelumnya perspektif utama yang digunakan dalam perencanaan dan pembuatan program kerja adalah, 1) lulusan, 2) penelitian dan pengabdian, 3) tata Kelola, 4) sumber daya manusia, dan 5) kerjasama. Berikut adalah gambar kerangka kerja yang diterapkan Program Studi D4 Pengelolaan Perhotelan Politeknik Bintang Cakrawala.



**Gambar 5.1. Kerangka Kerja Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan**

Penjelasan detail sasaran, target dan indikator dari masing-masing sasaran strategis di atas akan diuraikan berdasarkan dari masing-masing penjelasan sebagai berikut:

### 5.2.1. Sasaran Strategis 1

Sasaran strategis yang pertama adalah Meningkatnya kualitas dan daya saing lulusan berbasis kompetensi, pengembangan program pembelajaran industri praktisi, serta daya saing di tingkat nasional dan atau internasional, serta hasil data luaran yang sah.

Program utama: 1) Peningkatan kualitas dan kuantitas input mahasiswa, 2) Pengembangan Program Studi, 3) Peningkatan kualitas dan daya saing lulusan.

Indikator Kinerja		Ukuran	2024/2025
Kode	Uraian		Target
IKU.1.1.1	Jumlah Pendaftar Mahasiswa Baru	Orang	80
IKU.1.1.2	Persentase jumlah mahasiswa yang mendaftar ulang terhadap jumlah pendaftar yang lulus seleksi pada program utama	Persentase	80
IKT.1.1.3	Jumlah Mahasiswa Asing Full-time	Mahasiswa	3
IKT.1.1.4	Jumlah Mahasiswa Asing Part-time	Mahasiswa	4
IKT.1.1.5	Persentase jumlah penerima beasiswa total mahasiswa	%	20%
IKU.1.1.6	Rasio jumlah pendaftar terhadap jumlah pendaftar yang lulus seleksi pada program utama	Rasio	50
IKU.1.2.1	Akreditasi Program Studi	Akreditasi	BAIK
IKT.1.2.2	Akreditasi Internasional Program Studi	Akreditasi	0
IKT.1.2.3	Prodi Memiliki Program Dual Degree	Ada	0
IKT.1.2.4	Prodi Memiliki Kelas Berbahasa Inggris Penuh	Kelas	0
IKU.1.2.5	Modul Praktikum Terhadap Jumlah Mata Kuliah Praktikum	Persentase	75
IKT.1.2.6	Persentase Jumlah MK menggunakan e-learning/Jumlah MK Teori	%	50
IKT.1.2.7	Persentase lulusan dengan IPK > 3	% lulusan	0
IKU.1.3.1	Jumlah prestasi akademik internasional/Jumlah mahasiswa aktif	%	0
IKU.1.3.2	Jumlah prestasi akademik nasional/Jumlah mahasiswa aktif	%	2
IKU.1.3.3	Jumlah prestasi akademik wilayah/Jumlah mahasiswa aktif	%	6
IKU.1.3.4	Jumlah prestasi non akademik internasional/Jumlah mahasiswa aktif	%	0
IKU.1.3.6	Jumlah prestasi non akademik nasional/Jumlah mahasiswa aktif	%	1
IKU.1.3.7	Jumlah prestasi non akademik wilayah/Jumlah mahasiswa aktif	%	4
IKT.1.3.8	Jumlah pelatihan Karir bagi mahasiswa	Kali/tahun	3
IKT.1.3.9	Jumlah kuliah umum kewirausahaan	Jml. pelatihan	2
IKT.1.3.10	Jumlah Pelatihan untuk pembentukan karakter mahasiswa	Kali/tahun	1
IKT.1.3.11	Jumlah Unit Kegiatan Mahasiswa dengan bidang Prodi	Jml. UKM	6
IKU.1.3.12	Jumlah Seminar/Pelatihan yang diikuti oleh mahasiswa	Jumlah Kegiatan	4
IKT.1.3.13	Rata-Rata Waktu Tunggu Lulusan untuk mendapatkan kerja pertama	Bulan	0
IKU.1.3.14	Persentase lulusan Tepat waktu	% lulusan	0
IKU.1.3.15	Persentase lulusan Sampai Batas Masa Waktu Studi	% lulusan	0

IKU.1.3.16	Jumlah lulusan yang bekerja sesuai bidang kompetensi prodi	% lulusan	0
IKU.1.3.17	Jumlah mahasiswa dan lulusan yang berwirausaha	Jumlah	0
IKT.1.3.18	Jumlah usaha mahasiswa yang diinkubasi	Jumlah	0
IKT.1.3.19	Persentase lulusan yang memiliki sertifikasi kompetensi/profesi/ industri dalam 3 tahun terakhir	% lulusan	0
IKU.1.3.20	Persen lulusan dengan TOEIC > 500	% lulusan	0
IKT.1.3.21	Jumlah mahasiswa dari Prodi kerjasama dalam negeri	Mahasiswa	0
IKU.1.3.22	Jumlah mahasiswa dari Prodi kerjasama luar negeri	Mahasiswa	0
IKU.1.3.23	Evaluasi kepuasan layanan terhadap pengguna lulusan dan mitra	Ada	-
IKT.1.3.24	<i>Tracer Study</i> yang dilaksanakan setiap tahun	Ada	-
IKU.1.3.6	Penempatan internship di luar negeri	% Internship	0

### 5.1.2 Sasaran Strategis 2

Meningkatnya publikasi karya ilmiah dan karya kreatif-inovatif civitas akademika di Program Studi D4 Pengelolaan Perhotelan Politeknik Bintang Cakrawala Program Utama: 1) Peningkatan kualitas dan kuantitas penelitian dan pengabdian, 2) Peningkatan kualitas & kuantitas publikasi karya ilmiah mahasiswa, 3) Peningkatan keterlibatan mahasiswa dalam penelitian dan pengabdian

Indikator Kinerja		Ukuran	2024/2024
Kode	Uraian		Target
IKU.2.1.1	Penelitian dosen dengan biaya internal PT	Jumlah Penelitian	5
IKU.2.1.2	Penelitian dosen dengan biaya dalam negeri diluar PT	Jumlah Penelitian	3
IKU.2.1.3	Penelitian dosen dengan biaya luar negeri	Jumlah Penelitian	0
IKU.2.1.4	Rata-rata PkM/dosen/tahun dengan biaya internal PT	Jumlah PkM	5
IKU.2.1.5	Rata-rata PkM/dosen/tahun dengan biaya dalam negeri diluar PT	Jumlah PkM	3
IKU.2.1.6	Rata-rata PkM/dosen/tahun dengan biaya luar negeri	Jumlah PkM	0
IKU.2.1.7	Jumlah publikasi di Jurnal tidak terakreditasi	Jumlah Publikasi	5
IKU.2.1.8	Jumlah publikasi di Jurnal nasional terakreditasi	Jumlah Publikasi	5
IKU.2.1.9	Jumlah publikasi di Jurnal internasional	Jumlah Publikasi	1
IKU.2.1.10	Jumlah Publikasi di Seminar/Media Massa di tingkat Wilayah/lokal/ perguruan tinggi	Jumlah Publikasi	2
IKU.2.1.11	Jumlah Publikasi di Seminar/Media Massa di tingkat Nasional	Jumlah Publikasi	1
IKU.2.1.12	Jumlah Publikasi di Seminar/Media Massa di tingkat Internasional	Jumlah Publikasi	0
IKU.2.1.13	Jumlah pameran/presentasi dosen dalam forum di tingkat wilayah, nasional dan internasional	Jumlah Judul	1
IKU.2.1.14	Jumlah projesa (produk/jasa) dosen yang diadopsi oleh industri/masyarakat	Jumlah Projesa	2
IKU.2.1.15	Jumlah luaran penelitian dan PkM dosen tetap dalam bentuk Hak Paten	Jumlah Hak Paten	0
IKU.2.1.16	Jumlah luaran penelitian dan PkM dosen tetap dalam bentuk Hak Cipta	Jumlah Hak Cipta	5
IKU.2.1.17	Jumlah luaran dosen yang berupa Teknologi Tepat Guna (TTG), produk, karya seni, rekayasa sosial.	Jumlah Luaran	2
IKU.2.1.18	Jumlah luaran penelitian dan PkM dosen tetap dalam bentuk Buku ber-ISBN	Jumlah Buku	1
IKT.2.1.20	Jumlah jurnal ISSN dan ISBN	Jumlah	0
IKT.2.1.21	Jumlah pameran/presentasi dalam forum di tingkat wilayah, nasional dan internasional oleh mahasiswa mandiri atau bersama dosen	Jumlah	2
IKT.2.1.22	Jumlah produk/jasa yang diadopsi oleh industri/masyarakat hasil karya dari mahasiswa mandiri atau bersama dosen	Jumlah	2
IKU.2.1.23	Jumlah luaran mahasiswa mandiri atau bersama dosen yang berupa Teknologi Tepat Guna (TTG), produk, karya seni, rekayasa sosial.	Jumlah	2
IKU.2.1.1	Jumlah luaran mahasiswa mandiri atau bersama dosen yang berupa buku atau <i>Book Chapter</i> ber-ISBN	Jumlah	1
IKU.2.1.2	Jumlah pengabdian (PkM) dosen yang melibatkan mahasiswa	Jumlah PkM	5

### 5.1.3 Sasaran Strategis 3

Meningkatnya kualitas manajemen program studi yang modern dalam pengelolaan pendidikan dengan tata kelola program studi yang berkualitas

Program Utama: 1) Peningkatan citra Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan Politeknik Bintang Cakrawala, 2) Peningkatan pengelolaan sistem keuangan, 3) Peningkatan kualitas layanan akademik dan non-akademik, 4) Peningkatan fasilitas sarana dan prasarana

Indikator Kinerja		Ukuran	2024/2024
Kode	Uraian		Target
IKU.3.1.2	Susunan Organisasi dan Tata Kerja (SOTK) Program Studi	Ada	√
IKT.3.1.3	Jumlah pimpinan unit yang mendapatkan pelatihan kepemimpinan dan perencanaan strategis	Jumlah Pimpinan	2
IKU 3.2.1	Persentase Jumlah Perolehan Dana Program Studi yang Berasal Dari Sektor Mahasiswa	Persentase	50%
IKT 3.2.2	Persentase Jumlah Perolehan Dana Program Studi yang Berasal dari Sektor Non-Mahasiswa	Persentase	50%
IKU 3.2.3	Adanya Rencana Kerja dan Anggaran Tahunan	Ada	√
IKU 3.2.9	Jumlah penelitian/pengabdian yang terintegrasi ke dalam kurikulum pembelajaran	Jumlah penelitian/pengabdian	80
IKU 3.2.10	Indeks kepuasan layanan akademik dari dosen (IkeD)	Skor	3.8
IKU.3.3.1	Jumlah layanan akademik dan non akademik berbasis teknologi informasi yang terintegrasi	Jumlah Layanan	3
IKT.3.3.2	Kapasitas total <i>bandwidth</i> internet	MB	80
IKU.3.3.3	Evaluasi kepuasan pengguna (mahasiswa) terhadap proses pendidikan (IKM)	Skor	3,8
IKT.3.3.4	Prosentase kurikulum yang disusun bersama industri	Persentase	100
IKU.3.3.5	Jumlah pustaka (textbook)	Jumlah pustaka	250
IKU.3.3.6	Jumlah pustaka (e-book)	Jumlah pustaka	45
IKU.3.4.1	Jumlah pustaka (e-journal)	Jumlah pustaka	6
IKU.3.4.2	Jumlah Laboratorium Penunjang Kegiatan Pembelajaran Praktikum	Jumlah Lab	5

#### 5.1.4 Sasaran Strategis 4

Meningkatnya kualitas sumber daya dosen dan tenaga kependidikan yang kompeten dan profesional

Program Utama: 1) Peningkatan kualitas peran dan sumber daya dosen, 2)

Peningkatan kualitas Sumber Daya Tenaga Kependidikan

Indikator Kinerja		Ukuran	2024/2024
Kode	Uraian		Target
IKU.4.1.1	Rasio dosen tetap terhadap mahasiswa	Mhs/dosen	16
IKU.4.1.2	Persentase jumlah dosen yang memiliki kesesuaian dengan kompetensi inti Prodi	Persentase	60%
IKU.4.1.3	Jumlah dosen dengan jabatan Asisten Ahli	Jumlah Dosen	2
IKU.4.1.4	Jumlah dosen dengan jabatan Lektor	Jumlah Dosen	0
IKU.4.1.5	Jumlah dosen dengan jabatan Lektor Kepala	Jumlah Dosen	0
IKU.4.1.6	Jumlah dosen dengan jabatan Guru Besar	Jumlah Dosen	0
IKU.4.1.7	Persentase dosen bersertifikat dosen	% dosen	2
IKU.4.1.8	Persentase dosen bersertifikat kompetensi/profesi/industri	% dosen	25%
IKU.4.1.9	Jumlah dosen berpendidikan S3	Jumlah Dosen	0
IKT.4.1.10	Persentase jumlah dosen sebagai anggota organisasi profesi	Persentase	30%
IKU.4.1.11	Jumlah dosen tidak tetap	Jumlah Dosen	1
IKU.4.1.12	Prestasi/kinerja dosen menjadi visiting professor di perguruan tinggi lain	Jumlah Prestasi	1
IKU.4.1.13	Prestasi/kinerja dosen menjadi keynote speaker /invited speaker pada pertemuan ilmiah tingkat nasional/ internasional	Jumlah Prestasi	1
IKU.4.1.14	Prestasi/kinerja dosen menjadi staf ahli di lembaga tingkat nasional/ internasional	Jumlah Prestasi	3
IKU.4.1.15	Prestasi/kinerja dosen menjadi editor atau mitra bestari pada jurnal nasional terakreditasi/ jurnal internasional bereputasi	Jumlah Prestasi	1
IKU.4.1.16	Prestasi/kinerja dosen mendapat penghargaan atas prestasi dan kinerja di tingkat nasional/ internasional	Jumlah Prestasi	1
IKT.4.1.17	Jumlah dosen asing	Jumlah Dosen	0
IKT.4.1.18	Persentase Mata Kuliah yang Diampu oleh Dosen Praktisi	Persentase	40%
IKU.4.1.19	Jumlah SDM Tenaga kependidikan yang mengikuti peningkatan kompetensi melalui pelatihan/seminar/workshop	Jumlah SDM	4
IKU.4.1.20	Jumlah SDM Tenaga Kependidikan yang melanjutkan pendidikan lebih tinggi	Jumlah SDM	2

### 5.1.5 Sasaran Strategis 5

Meningkatnya kerjasama yang mendorong kepakaran dan peran institusi terhadap pemangku kepentingan

Program Utama: Peningkatan jumlah kerjasama institusi

Indikator Kinerja		Ukuran	2024/2024
Kode	Uraian		Target
IKU.5.1.1	Jumlah kerjasama tridharma tingkat nasional	Jumlah kerjasama	6
IKU.5.1.2	Jumlah kerjasama (MoU/MoA) Tri Dharma di tingkat nasional yang sudah terealisasi	Jumlah kerjasama	5
IKU.5.1.3	Jumlah kerjasama tridharma tingkat internasional	Jumlah kerjasama	1
IKU.5.1.4	Jumlah kerjasama (MoU/MoA) Tri Dharma di tingkat internasional yang sudah terealisasi	Jumlah kerjasama	1
IKT.5.1.5	Jumlah Kerjasama (MoU/MoA) dengan industri untuk menunjang program magang, kuliah tamu, dan visiting industry dalam negeri	Jumlah kerjasama	1
IKT.5.1.6	Jumlah Kerjasama (MoU/MoA) dengan industri untuk menunjang program magang, kuliah tamu, dan visiting industry luar negeri	Jumlah kerjasama	0
IKU.5.1.1	Jumlah Kerjasama dengan industri atau perusahaan yang melibatkan proses pendanaan penelitian dan pengabdian masyarakat dosen dan hasilnya akan diadopsi oleh industri	Jumlah kerjasama	0
IKU.5.1.2	Jumlah sumber daya ( <i>resources</i> ) yang dimanfaatkan oleh <i>stakeholders</i> dalam konteks kerjasama <i>professional</i>	Jumlah SDM	2

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

Penyusunan dan penetapan perencanaan, program kerja dan target strategis yang dituangkan dalam Rencana OPERASIONAL (RENOP) Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan Politeknik Bintang Cakrawala ini tidak hanya sebagai acuan tetapi juga sebagai motivasi dengan semangat optimisme untuk dapat mencapai tujuan yang diharapkan bersama.

Analisis situasi yang dihasilkan sekaligus memberikan gambaran tidak hanya pada sisi keterbatasan atau kelemahan tetapi menunjukkan adanya harapan dan potensi yang dimiliki Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan Politeknik Bintang Cakrawala sebagai salah satu institusi penyelenggara program pendidikan tinggi untuk dapat mengembangkan diri ke arah yang lebih baik; berkualitas, memiliki daya saing tinggi dan dapat lebih berperan serta berkontribusi besar dalam pengembangan sumber daya manusia bagi kemajuan pariwisata Indonesia.

Dengan semangat kebersamaan, bekerja keras dan bekerja cerdas serta memiliki perencanaan yang baik tentunya menjadi tanggung jawab dari semua elemen institusi. Faktor penting lain adalah dapat melaksanakan semua perencanaan dan program kerja secara optimal, sungguh-sungguh dan melakukan perbaikan secara berkelanjutan sehingga menghasilkan capaian yang sesuai dengan apa yang diharapkan bersama.

Kesuksesan pelaksanaan dan implementasi RENOP Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan tahap satu ini (2023-2024) juga akan sangat ditentukan oleh dukungan penuh seluruh elemen terkait lainnya; masyarakat serta *stakeholder*. Selanjutnya kami menyadari mungkin ada banyak program atau kegiatan yang belum tercover dalam RENOP ini, untuk itu dimohon dapat dikoreksi untuk perbaikan selanjutnya. Semoga Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa memberikan rahmat, petunjuk dan lindungan dan bagi kita semua dalam melaksanakan RENOP Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan Politeknik Bintang Cakrawala 2023-2024.

## **REFERENSI**

1. Rencana Strategis Politeknik Bintang Cakrawala 2019-2024
2. Rencana Induk Pengembangan (RENIP) Politeknik Bintang Cakrawala 2019-2038
3. Pedoman Penyusunan RENOP Perguruan Tinggi Direktorat Kelembagaan dan Kerjasama Ditjen Dikti
4. PP. No. 4 Tahun 2014